Memoria Sexenal

2011 ▪ 2017

RAFAEL MORENO VALLE

Memoria Sexenal

2011 ▪ 2017

PUEBLA



RAFAEL MORENO VALLE ROSAS
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO DE PUEBLA

índice

1 MÁS EMPLEO Y MAYOR INVERSIÓN

1.1 Impulso al crecimiento económico en beneficio de todos los poblanos

Promoción a la inversión

Impulso al desarrollo empresarial

Estabilidad laboral e impulso al empleo

1.2 Profesionalismo para construir el futuro de Puebla

Infraestructura de comunicaciones

Infraestructura productiva y social

1.3 Promoción de los atractivos turísticos poblanos

Promoción de la oferta turística de Puebla

Servicios turísticos con calidad

Inventario de la oferta turística

1.4 Innovación para movilizar y acercar a Puebla

Movilidad urbana eficiente

1.5 Tecnificación e innovación para el campo poblano

Fortalecimiento a la productividad agrícola, pecuaria y acuícola

Impulso a la vinculación entre el mercado y la oferta agrícola, pecuaria y acuícola

Atención a las necesidades básicas del sector

1.6 Responsabilidad para preservar los recursos naturales

Medio Ambiente

Desarrollo Sustentable

2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

2.1 Determinación para reducir la brecha social

Atención a la pobreza

Atención a grupos vulnerables

2.2 Acceso a la salud para todos los poblanos

Capacidad de respuesta a la demanda ciudadana

Acceso con calidad a los servicios de salud

Promoción y prevención de la salud

2.3 Educar para transformar el futuro de Puebla

Desarrollar las competencias de las y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad

Promover el deporte, impulsar programas de liderazgo y actividad emprendedora de los jóvenes poblanos y fomentar el desarrollo de la ciencia y la tecnología

2.4 Democratización y rescate de la riqueza cultural poblana

Espacios culturales

Difusión cultural

3 GOBIERNO HONESTO Y AL SERVICIO DE LA GENTE

3.1 Honestidad y eficiencia en el manejo de los recursos públicos

Ingresos públicos

Gasto público

Planeación para el desarrollo integral

3.2 Innovación y modernización de la Administración Pública

Administración de vanguardia

Innovación de la gestión administrativa

Administración eficiente

3.3 Cero tolerancia a la corrupción

Transparencia y acceso a la información pública

Rendición de cuentas y combate a la corrupción

4 POLÍTICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA

4.1 Corresponsabilidad para la paz social en Puebla

Legalidad

Gobernabilidad democrática

Protección civil

4.2 Transformación en la administración y procuración de justicia

Transformación en la procuración de justicia

4.3 Firmeza en el combate a la delincuencia

Profesionalización

Sistema de Seguridad Pública Estatal

Sistema penitenciario

Prevención del delito



Memoria Sexenal

2011 ▪ 2017

PUEBLA













1 MÁS EMPLEO Y MAYOR INVERSIÓN



1.1 Impulso al crecimiento económico en beneficio de todos los poblanos





En 6 años, Puebla se transformó en un estado con más inversión

Puebla cuenta con ventajas competitivas importantes para atraer y retener inversiones tales como su ubicación estratégica, capital humano disponible y tradición industrial con prestigio en el extranjero. Sin embargo, antes de esta Administración, el crecimiento económico, la creación de negocios y la Inversión Extranjera Directa (IED) se redujeron, al igual que la productividad, limitando la generación de empleos.

Ante estos retos, el gobierno de Rafael Moreno Valle se propuso implementar políticas públicas orientadas a generar las condiciones adecuadas para que los empresarios nacionales y extranjeros invirtieran con seguridad sus capitales en Puebla en un ambiente laboral favorable.

En ese sentido, se realizó una promoción constante del estado en escenarios nacionales e internacionales lo que permitió colocar a Puebla como un importante destino de inversión y dio un mayor impulso a la economía regional. Esta promoción se acompañó con la generación de un mayor número de parques industriales con altos estándares.

Se logró impulsar el establecimiento de múltiples empresas en la entidad con diversos programas de emprendedurismo. Se fortaleció la actividad artesanal mediante programas de capacitación que además permitieron la expansión de otras empresas y el mejoramiento de las ya establecidas.

Se propició la estabilidad laboral promoviendo la conciliación como el mejor medio de solución a conflictos. Se impulsaron acciones para que los trabajadores se desarrollaran en ambientes laborales seguros y sanos. Se establecieron programas, estrategias, objetivos y metas en materia de productividad, competitividad y empleo. Se generaron las condiciones para una vinculación laboral eficiente y efectiva. Se otorgó capacitación para mejorar las competencias de las personas a través de la transferencia de conocimientos y el desarrollo de habilidades.



TALLER DE HOJALATERÍA Y PINTURA AUDI

La planta AUDI cuenta con especialistas en hojalatería y pintura.



Inauguración de la planta AUDI.

Promoción a la inversión

El estado de Puebla se distingue por impulsar el crecimiento de las empresas que están establecidas en su territorio, así como por haber atraído nuevas inversiones que generan empleo y bienestar. En la consolidación de Puebla como destino de inversión y polo de crecimiento económico, la Administración estatal tuvo un papel importante para el proceso de toma de decisiones de las empresas respecto de la selección de un lugar para invertir su capital. Garantizó estabilidad, seguridad, estado de derecho y un manejo adecuado de los recursos públicos, emprendió acciones de apoyo y desarrollo entre entidades internacionales. Lo anterior permitió que en 6 años Puebla sea un destino atractivo por la facilidad de hacer negocios.

> *Si queremos atraer inversión hay que generar condiciones, una empresa no va a invertir en un estado si no hay seguridad, estabilidad laboral, infraestructura, servicios y capital humano, debemos destinar los recursos públicos para generar las condiciones necesarias.*
>
> **RMV**

Para el Gobierno de Estado, la atracción y formación de nuevos proyectos estratégicos ha sido prioritario. Por ello, durante estos 6 años se formalizaron 68 proyectos de inversión en la entidad. De estos últimos los más notables son la llegada de AUDI; la creación o expansión de nuevas plantas de diferentes ramos como automotriz, agroindustrial y químico.

También destacan los proyectos de servicios y el desarrollo de nuevos parques industriales. Asimismo, se realizaron giras internacionales de promoción en 9 países y en más de



Producción de autopartes.

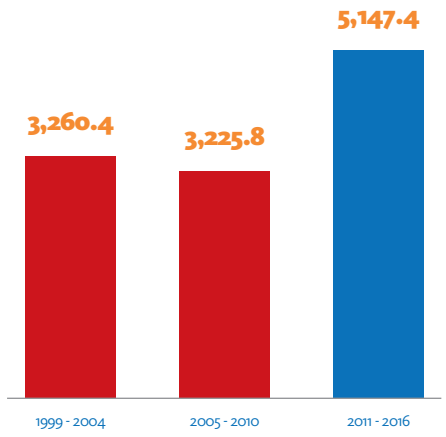
20 ciudades de América y Europa. Igualmente se firmaron convenios de cooperación y colaboración con más de 15 organismos internacionales de distintas partes del mundo.

Como consecuencia de lo anterior, los inversionistas volvieron a confiar en la entidad, lo que se demostró con los 5 mil 147 millones de dólares que se recibieron durante este Sexenio por concepto de Inversión Extranjera Directa (IED). Esta cifra es histórica en el estado, ya que es la mayor cantidad de IED recibida en un Sexenio en la historia de la medición del indicador y equivale a un monto 59.5% superior al de la Administración anterior.

En esta Administración, la tasa de crecimiento promedio del PIB estatal en el periodo de 2011 a 2015 fue de 2.85%, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Este crecimiento -que es consecuencia de la atracción de inversiones-, coloca a Puebla por encima del crecimiento

Inversión Extranjera Directa captada en el estado de Puebla, de 1999 a 2004, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Millones de dólares)



FUENTE: Secretaría de Economía.


Auto 10,000,000, Volkswagen de México.

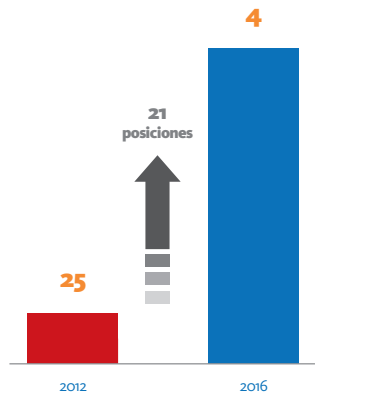
promedio en el país y es superior al promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el mismo periodo.

De acuerdo al Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAEE), la economía de Puebla creció 1.7% al segundo trimestre de 2016. Las actividades primarias fueron las que más contribuyeron al comportamiento de la entidad.

Como resultado del trabajo realizado para mejorar las ventajas que ofrece Puebla a los inversionistas, la competitividad del estado creció, según los últimos datos publicados en 2016 por el Instituto Mexicano de Competitividad (IMCO), el cual colocó a Puebla en la posición 14 a nivel nacional, subiendo 4 posiciones respecto de 2010.

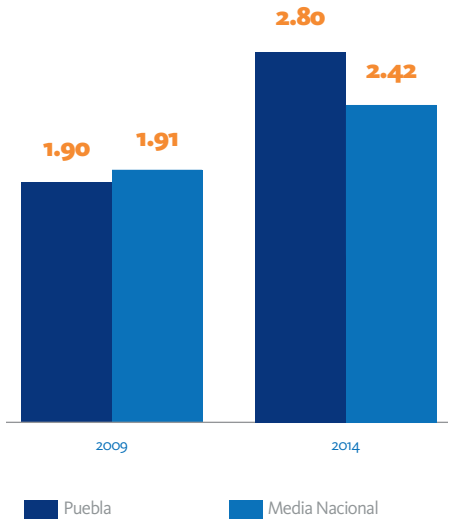
Asimismo, Puebla está considerada por el Banco Mundial entre las 4 mejores regiones para hacer negocios en México. De acuerdo con el estudio *Doing Business* es el estado que más avanzó en la historia de dicha medición, al escalar 21 posiciones en 4 años (de 2012 a 2016). La facilidad de hacer negocios en el estado se compara a las zonas de Francia y Bélgica.

Doing Business México, 2012 y 2016
(Posición)



FUENTE: Banco Mundial.

Actividad internacional de Puebla, 2009 y 2014
(Escala)



NOTA: Escala, 2-3 = Alta; 1-2= Media; 0-1= Baja.
FUENTE: Revista Mexicana de Política Exterior.



Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel en el Sector Automotriz.

La Revista Mexicana de Política Exterior ubicó a Puebla como una entidad que pasó de tener una actividad internacional media (1.90) en 2009 a una de nivel alto (2.80) en 2014, incluso por encima de la media nacional.

Acciones que transformaron Puebla

Para lograr la transformación del Estado, durante 6 años de esta Administración, se realizaron múltiples acciones encaminadas a la promoción de la inversión, que fortalecieron las oportunidades económicas en diversos sectores.

Con la finalidad de atraer un proyecto con alta generación de empleos, derrama económica y transferencia de tecnología y conocimiento, el Gobernador del Estado encabezó las negociaciones con el Grupo *Volkswagen* para instalar en Puebla la primera planta de vehículos premium en México.



Evolución Volkswagen de México.

Después de competir contra otras regiones del continente y otras entidades del país, finalmente el 5 de septiembre de 2012 se firmó con la empresa armadora AUDI el Convenio para su instalación en el municipio de San José Chiapa, Puebla.

AUDI arrancó su producción el 30 de septiembre de 2016 lo cual marcó un nuevo hito para la industria automotriz





Presentación del Golf 7.

del país. Estableció, en tiempo récord y por primera vez en la historia de la armadora, un proyecto que partió de una nueva fábrica, nuevos empleados y un nuevo modelo fuera de Alemania. Lo anterior permitió la consolidación de una de las plantas más avanzadas y modernas del mundo para producir 150 mil unidades al año del nuevo modelo Q5 en San Jóse Chiapa.

Así AUDI generó 4 mil empleos permanentes en el estado y se estima que el proyecto generará cerca de 16 mil empleos indirectos adicionales para la región.

> *El éxito de la empresa está vinculado al de la entidad, ya que en la medida en que a las empresas instaladas en Puebla les vaya bien, al estado le irá mejor.*
> **RMV**

Para poner en perspectiva la dimensión de esta inversión, se debe remontar 49 años atrás, cuando inició operaciones la planta *Volkswagen* de México en el estado, el primer año se produjeron 17 mil 630 vehículos modelo Sedán, con una plantilla de aproximadamente 2 mil colaboradores. Gracias a eso, hoy en día el sector automotriz autopartes genera más de 40 mil empleos directos en la entidad.

Con la llegada de AUDI a la entidad, Grupo *Volkswagen* reafirmó su confianza en el estado. Con esta nueva planta, el sector automotriz y autopartes que lleva más de 5 décadas establecida en la entidad no solo aumentó en términos de producción al tener la planta más moderna de México.

El objetivo también fue reconvertir una región con altos grados de marginación, en un polo de desarrollo para el estado.

La instalación de AUDI en San José Chiapa implicó un esfuerzo extraordinario para contar con la



Ciudad Modelo.

infraestructura carretera necesaria. Asimismo, implicó un esfuerzo para la instalación, de servicios como energía eléctrica, agua, drenaje, gas natural y transportación ferroviaria para la operación de la planta.

Se construyó una plataforma sobre la cual se instaló la planta. Esta última tiene una capacidad de albergar nuevas líneas de producción.

Para atender las necesidades inmediatas de la creciente población en la región se construyó un nuevo hospital y una nueva estación de policía y bomberos; de manera relevante, en 2014 el Gobierno del Estado instaló el Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel en el Sector Automotriz *(Training Center)*, en alianza estratégica con la Universidad Tecnológica de Puebla (UTP). Este centro ofrece capacitación individual de primera clase en estándares mundiales del sector automotriz para preparar a los futuros trabajadores tanto de AUDI como de la industria automotriz en el país.



Primera piedra Just in Sequence Park (JIS).

Las inversiones sin precedente que se están realizando en la zona de San José Chiapa, permitirán que dentro de 25 años sea el segundo polo de desarrollo económico del estado. Para ello, el Gobierno del Estado planificó una Ciudad Modelo, ejemplo de un desarrollo urbano sustentable, ordenado e incluyente en beneficio de los habitantes de la región y los trabajadores de la industria automotriz, que ofrecerá residencia a la población de trabajadores y usuarios de este nuevo núcleo industrial.

PLANTA AUDI

Inauguración de la planta AUDI México en el municipio de San José Chiapa, Puebla.





ThyssenKrupp.



Inauguración 2ª Línea de Producción CYCNA.

La visión que nos mueve en Puebla es fortalecer aquellas áreas en donde somos competitivos, como el sector automotriz.
RMV

La Ciudad Modelo se ubica en las inmediaciones de la planta armadora AUDI. Como respuesta a la demanda de servicios y vivienda, y cuenta con áreas verdes, vialidades, ciclovías, centro escolar, universidades, Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA), Centro Integral de Servicios (CIS), central de transporte, Parque Metropolitano, Parque Lineal, Centro de Convenciones, mercado, centro comercial, hotel y unidad deportiva.

Volkswagen refrendó su confianza en el estado, realizando nuevas inversiones para la producción del Golf 7 y para la nueva versión de la Tiguan. Asimismo, en 2013 festejó la producción de su auto 10, 000, 000 y en 2014 los 50 años de haberse instalado en Puebla, haciendo patente una historia de éxitos para la armadora, el estado y todo el país.

En cuanto al proceso de instalación o ampliación de empresas en la entidad, la presente Administración brindó asistencia técnica y la certidumbre jurídica necesaria, garantizando un adecuado establecimiento en el estado. Entre las empresas atendidas se encuentran las siguientes: *Thyssenkrupp, Federal Mogul,* Faurecia, *Lupini, Schuller, Huf, Luk, Gestamp, Geni, Allgaier, Mecaplast, Boxmark,*



Primera piedra Ampliación Planta Huf México.

Granjas Carroll, Mexicana de Industrias y Marcas y Productos Avícolas el Calvario; de igual forma fueron atendidas las nuevas plazas comerciales de la ciudad de Puebla como Galerías Serdán, Parque Puebla de Grupo Danhos, Centro Comercial Explanada Puebla, Centro Comercial Parque Puebla, fueron atendidas inversiones como Centro de Espectáculos Acrópolis Puebla. También fueron atendidas las empresas de servicios como Coppel, Hotel Gran Fiesta Americana Puebla, Hotel Crowne Plaza Puebla y Hotel Hilton Garden Inn Puebla Angelópolis. Finalmente se atendió la expansión en la entidad de las cementeras CYCNA y Cementos de México (CEMEX), entre otras.



Centro de Espectáculos Acrópolis.



PARQUE EÓLICO
Inauguración de la fase 1 del primer Parque Eólico PIER II.



Central Hidroeléctrica Atexcaco.

El ordenamiento y desarrollo de suelo industrial moderno es fundamental para lograr el establecimiento de nuevas empresas en la entidad.

Al respecto, esta Administración promovió la inversión privada para el desarrollo de nuevos parques industriales que puedan albergar empresas nacionales y extranjeras, hoy y en el futuro, bajo los más estrictos estándares de infraestructura, servicios y seguridad. Gracias a las labores de prospectiva y acompañamiento se logró incrementar la oferta de suelo industrial del estado en más de 173 hectáreas.

Se instalaron los parques *Vesta Park* Puebla 1, en el municipio de Huejotzingo; el *Just in Sequence Park (JIS Park),* en el municipio de San José Chiapa, para surtir la producción de la armadora AUDI; y Finsa II, en el municipio de Nopalucan.



En el sector energético, se instaló la Central Hidroeléctrica Atexcaco, una de las obras más impresionantes de ingeniería mexicana. Tuvo una inversión inicial de 100 millones de dólares y generó 2 mil empleos directos e indirectos que benefició a los pobladores de Hueyapan, Teteles de Ávila Castillo y Yaonáhuac. Esta central genera energía limpia con muy bajas emisiones de dióxido de carbono.

Se puso en marcha la Fase 1 del primer Parque Eólico en el estado de Puebla denominado PIER II, en los municipios de Cañada Morelos, Esperanza, y Palmar de Bravo, desarrollado por las empresas IBERDROLA Renovables e ILER La Esperanza; tuvo una inversión de 2 mil 76 millones de pesos y consta de 33 aerogeneradores, con una capacidad de generación de energía de 66 megavatios, lo que permitirá que el sector empresarial obtenga ahorros significativos en consumo de energía eléctrica.



Primera piedra. Parque Industrial Finsa Puebla II.



CUMBRE DE GOBERNADORES

El Gobernador del Estado participó en la cumbre de Gobernadores y Primeros Ministros de Norteamérica en la ciudad de Colorado Springs, EUA.

Con estas acciones, el Gobierno del Estado, impulsó la transformación de Puebla, convirtiéndola en un atractivo polo para inversiones productivas, asegurando la creación de nuevos y mejores empleos para los poblanos.

En otro orden de ideas, durante la Administración del Gobernador Rafael Moreno Valle, el estado de Puebla se consolidó como una entidad con ventajas competitivas suficientes para generar bienestar mutuo entre entidades, empresas y organismos aliados del extranjero.

> *Los Asuntos Internacionales no son un fin en sí mismo. Son un instrumento para ayudar a la transformación de Puebla.*
> **RMV**

En la gira de trabajo por los Estados Unidos de América, el Gobernador de Puebla se reunió en Nueva York, NY, con analistas financieros del *New York Stock Exchange* para promover las fortalezas de la entidad. Posteriormente, en Chicago, Illinois, inauguró el evento Expo México Emprende 2012. Visitó al Presidente del Grupo Brose Norteamérica, en Detroit, Michigan,



y se reunió con el Gobernador de este estado, Rick Snyder.

Durante el marco del 150 Aniversario de la Batalla del 5 de Mayo, el Ejecutivo Estatal, por invitación del Presidente Barack Obama, visitó la Casa Blanca en Washington DC, para celebrar dicho acontecimiento. Complementariamente, en Nueva York y Nueva Jersey, se emitieron 7 proclamas que reconocieron la fecha 5 de Mayo como Día de la Batalla de Puebla.

> *"La inversión alemana es importante para el Estado, toda vez que Puebla cuenta con una industria automotriz de clase mundial."*
>
> **RMV**

Posteriormente el Gobernador ofreció una plática sobre el estado de Puebla en la *American Society-Council of the Americas*, dirigida a la Presidenta Susan Segal y a los empresarios y representantes de empresas financieras de Nueva York. También se tuvo presencia en el ámbito académico internacional con la participación del Ejecutivo Estatal como ponente del panel titulado "Oportunidades, Política e Impacto en los Negocios con Latinoamérica", dentro del



Reunión con el Gobernador de Nueva Jersey.



17º Foro Industrial en Wolfsburg.

Massachusetts Institute of Technology (MIT), donde expuso las políticas públicas exitosas de su Administración.

El Gobernador de Puebla también realizó varios encuentros bilaterales con el Gobernador de Nueva Jersey, Christopher James Christie, donde ratificó el compromiso de sumar esfuerzos para garantizar los derechos humanos y ampliar programas educativos a las y los poblanos.

Otro país que destacó como aliado para la entidad poblana fue Alemania, con el establecimiento de la planta Audi. Derivado de esto, el Ejecutivo Estatal comenzó las visitas de trabajo en *Ingolstadt*, Alemania, donde se reunió con el Presidente del Consejo de AUDI AG, Rupert Stadler, para desarrollar estrategias conjuntas de atracción e inversión de proveedores internacionales.

Puebla participó en el 17º Foro Industrial en *Wolfsburg,* que reunió a las empresas europeas más importantes del sector automotriz. Asimismo, Rafael Moreno Valle se reunió con el Alcalde de esta ciudad, Klaus Mohrs, y con la Embajadora de México en Alemania, Patricia Espinosa Cantellano, para la organización del Año Dual que México realizó con Alemania en su último año de gestión.

En el marco del Año Dual, México-Alemania 2016-2017 se llevó a cabo la exposición Puebla Creativa, ubicada en la AUDI *Piazza de Ingolstadt*, Alemania, que promovió a 11 empresas mexicanas de diseño que retomaron la artesanía tradicional de Puebla para crear piezas vanguardistas.

En Italia, el Representante del Estado visitó la ciudad del Vaticano, donde atestiguó la relación comercial entre entidades, con la inauguración de la Expo Navidad Mexicana que expusieron artesanos poblanos dentro de las tiendas de los museos del Vaticano. Puebla también se hizo presente en la Expo



Reunión con la Directora General de la UNESCO, Irina Bokova.



Reunión con el Presidente de Panamá, Juan Carlos Varela.

Milán 2015 con una muestra de cultura, gastronomía y de turismo.

Igualmente se realizaron giras de trabajo en España, dentro de las que destacó la visita al Instituto de Empresas de Madrid, donde el Ejecutivo Estatal promovió el buen clima de negocios de la entidad y estimuló a invertir en Puebla a empresas de energías renovables como: IBERDROLA, Gestamp Solar y COMSA EMTE.

En Francia, se establecieron vínculos para proyectos de cooperación a través de la participación en el seminario de trabajo con el Secretario General de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), José Ángel Gurría. Asimismo se efectuó una reunión con la Directora General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés), Irina Bokova.

También Centro y Sudamérica fue territorio de promoción del estado para atraer nuevas inversiones, dinamizar la productividad e impulsar la colaboración internacional. Se realizaron reuniones de trabajo con el Gobernador de Antioquia, Colombia, Sergio Fajardo Valderrama, y el de la provincia de Santa Fe, Argentina, Antonio Bonfatti, donde se intercambiaron mejores prácticas en materia de atención a demandas ciudadanas y el fortalecimiento del turismo entre las entidades.

Tanto en Panamá como en Puebla, el Gobernador del Estado se reunió con el Presidente Juan Carlos Varela, a fin de establecer lazos económicos, turísticos y comerciales con este país. Como resultado, se realizó una gira de trabajo a dicho país con representantes de los organismos empresariales de Puebla, para impulsar las actividades productivas y el comercio.

El Ejecutivo del Estado realizó una gira de trabajo a Honduras, donde



Entrega de Proclama, por parte del Ejecutivo del Condado de Westchester, New York, Rob Astorino.

encabezó una reunión bilateral con el Presidente de esta República y se firmó la Declaración de Gracias que estableció las bases para la promoción comercial, la inversión y el turismo, la inclusión social y la conservación del patrimonio histórico y cultural entre las entidades.

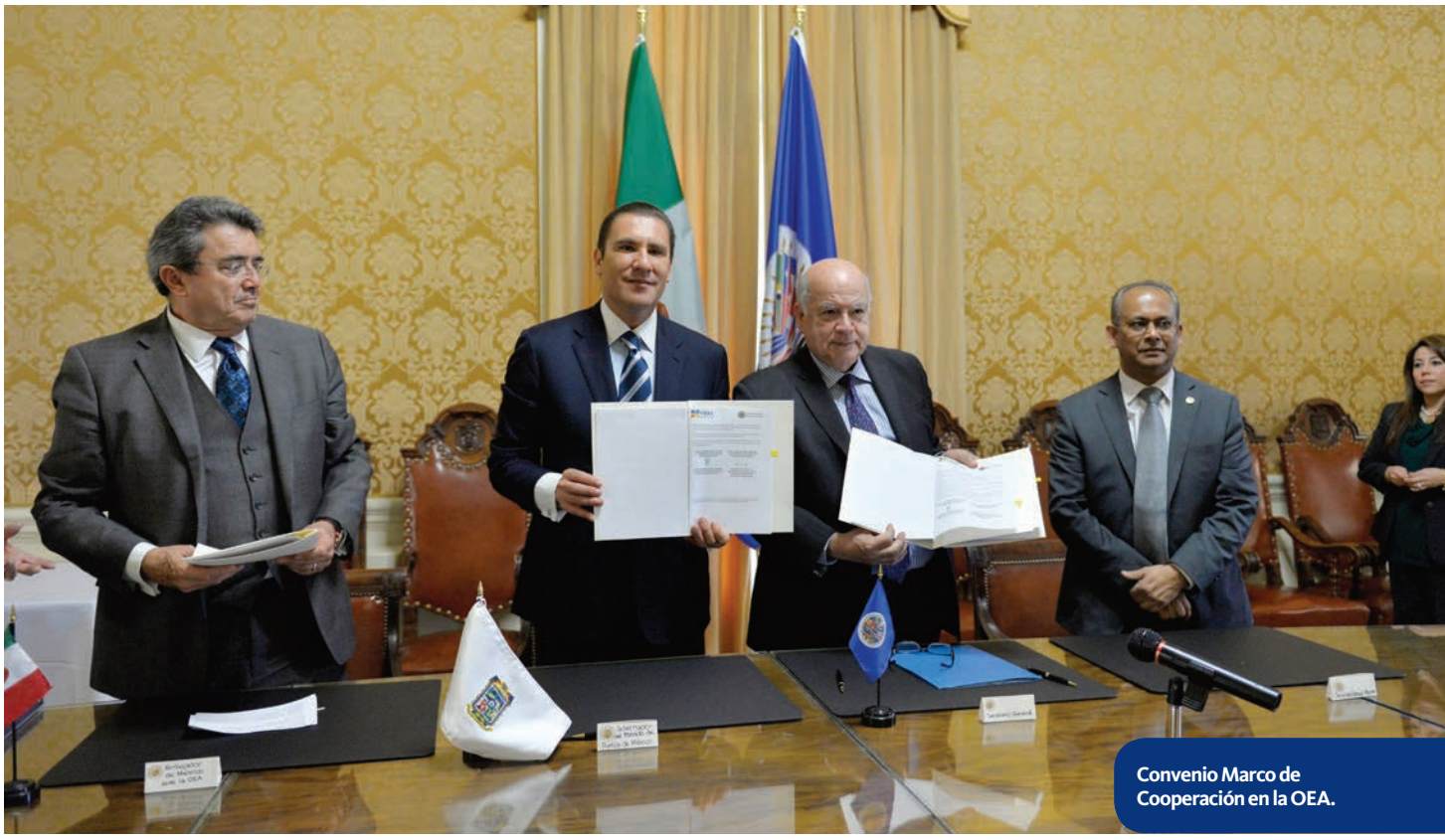
Para fortalecer las relaciones entre los países y las ciudades aliadas, se creó el Pabellón de la Cultura Internacional en Puebla, que expuso a más de un millón de visitantes la historia, el turismo, la gastronomía y la arquitectura de los territorios invitados. En 2014, el Pabellón inició con Alemania, posteriormente Panamá y en su tercera edición, la ciudad de Nueva York.

La cooperación internacional se ha convertido en un papel fundamental para el desarrollo de Puebla a través del intercambio entre organismos, asesorías técnicas, intercambio del conocimiento con expertos, capacitaciones, foros y eventos internacionales.

> *Vamos a lograr grandes beneficios para la ciudadanía, para el Estado, y vamos a contribuir así al desarrollo nacional.*
> **RMV**

En los primeros años de Gobierno, se establecieron vínculos con Estados Unidos de América para la cooperación bilateral en materia de seguridad fronteriza y migración, a través del Presidente del Comité de Seguridad Interna y Asuntos Gubernamentales del Senado Estadounidense, Thomas Carper, y el Embajador de los Estados Unidos de América en México, Anthony Wayne.

Como representante de este país, el Ejecutivo del Condado de *Westchester*, Nueva York, Rob Astorino, entregó una Proclama al Gobernador Rafael Moreno Valle, como reconocimiento a su destacada labor en la Administración Pública. Ambos firmaron un Convenio



Convenio Marco de Cooperación en la OEA.

de Colaboración para promover el progreso económico, social y cultural de sus entidades.

Con la Universidad de Costa Rica se realizó el proyecto de Cooperación Capacitación y Asistencia Técnica en Ecoturismo, Mejoramiento de Vida y Programas Culturales y el Acercamiento Científico, que vinculó al Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica (INAOE) y al Centro de Investigaciones Espaciales (CINESPA), para impulsar el desarrollo científico bilateral.

Se firmó un Convenio con el **Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**, que sentó las bases de la cooperación para la elaboración y ejecución de programas y proyectos conjuntos que promuevan el desarrollo social y humano y la calidad de vida de los poblanos, alineados con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.



Reunión con el Secretario General de la OEA , José Miguel Insulza.

El Gobernador Rafael Moreno Valle y el Secretario General de la Organización de Estados Americanos (OEA), José Miguel Insulza, firmaron en la sede del organismo internacional en Washington D.C. un Convenio Marco de Cooperación y una Carta de Intención, con el fin de promover el desarrollo integral en el estado de Puebla en materia de gestión pública, derechos humanos, migración, desarrollo económico y educación.

Otro de los grandes convenios de Puebla fue el Convenio Marco de Colaboración con la UNESCO, para atender 3 aspectos imperantes de la entidad: la preservación del patrimonio cultural, material e inmaterial, el desarrollo de la educación y el fortalecimiento de la ciencia y la tecnología en todo el estado.

Dentro de los eventos internacionales donde Puebla destacó en el fortalecimiento de sus relaciones interinstitucionales a lo largo del Sexenio, se encontraron la participación en la Cumbre de Líderes del G20, realizada en Los Cabos, Baja California Sur y la Cumbre de Delegados Juveniles del G20 (Y20), en la ciudad de Puebla.

Se participó en el evento Vanguardia Latina 2012, realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en Washington, D.C., donde el Ejecutivo Estatal compartió presídium con José Miguel Insulza, Secretario General de la OEA y Luis Alberto Moreno, Presidente del BID. Posteriormente, en 2014, este organismo entregó, al Gobierno de Puebla la presea Gobernante: El Arte del Buen Gobierno, en el rubro de Gobierno Inteligente y Gobierno Seguro.

En colaboración con la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) se realizó la Reunión Iberoamericana de Ministros y Altas Autoridades de Ciencia, Tecnología e Innovación.



Entrega de Presea Gobernante, por parte del BID.

Posteriormente, con la UNESCO, se realizó la Reunión Internacional de Expertos del **Programa Evolución Humana: Adaptaciones, Migraciones y Desarrollos Sociales** (HEADS, por sus siglas en inglés) y la reunión del *Comité Regional para América Latina y el Caribe del Programa Memoria del Mundo.*

El Gobierno del Estado de Puebla, la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Gobierno Federal realizaron en la ciudad de Puebla la Décimo Cuarta Reunión del Diálogo de Cartagena, donde especialistas de 32 países intercambiaron ideas para la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC).

En 2013, el Gobernador de Puebla asumió la Presidencia de la



Reunión Internacional de Expertos UNESCO, HEADS 2015.



Convenio de Cooperación US Chamber of Commerce.

Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO), cargo que lo llevó a firmar el Memorándum de Entendimiento con la Federación Nacional de Departamentos de Colombia y el Convenio de Cooperación con la Cámara de Comercio de los Estados Unidos de América *(US Chamber of Commerce)* para el desarrollo de estudios y proyectos de cooperación entre entidades.

En Washington D.C., el Ejecutivo del Estado participó en la sesión inaugural de la *National Governors Association (NGA)*, para compartir experiencias de éxito con los 55 gobernadores de los Estados Norteamericanos.

La Secretaria General Iberoamericana (SEGIB), Rebeca Grynspan, firmó con el Ejecutivo Estatal una Carta Intención para impulsar el desarrollo



Participación en la reunión de la NGA, Washington D.C.

territorial y urbanístico de la Ciudad Modelo ubicada en San José Chiapa y el Convenio de Colaboración en Materia de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, que integra a Puebla a la Alianza para la Movilidad Académica, para favorecer el intercambio internacional de estudiantes, docentes e investigadores.

Se fortalecieron las relaciones políticas y diplomáticas de Puebla mediante la presencia del Ejecutivo Estatal en eventos que promovieron las relaciones internacionales.

En materia de relaciones con Estados Unidos de América, se sostuvieron diálogos con el Gobernador de Texas, Greg Abbott, el Alcalde de Filadelfia, Michael Nutter, el Presidente del Senado de California, Kevin de León, y el Cónsul General de México en los



Firma de convenio con la Secretaria General Iberoamericana.

Ángeles, Carlos Manuel Sada Solana, con quienes se estrecharon lazos de colaboración económica, comercial, educativa y cultural entre Puebla y dichas ciudades norteamericanas.

Con la finalidad de favorecer la cooperación en temas de infraestructura, educación, industria y medio ambiente, el Gobernador de la entidad participó en la Cumbre de Gobernadores y Primeros Ministros de Norteamérica celebrada en la ciudad de Colorado Springs, EUA.

En otro momento, y en seguimiento al desarrollo de las relaciones con España, el Ejecutivo del Estado se reunió con miembros de la Cámara Española de Comercio y con el Secretario de Estado de Cultura del Gobierno de España, José María Lassalle Ruiz, con el Presidente de la Xunta de Galicia, Alberto Núñez Feijóo, y con el Embajador de España en México, Luis Fernández-Cid, para destacar y fortalecer a las entidades dentro de los sectores culturales y los estratégicos; como el automotriz y el turístico.

También el Ejecutivo se reunió con los presidentes españoles de ILER e Iberdrola Renovables, Gilberto Marín Quintero y Xavier Vitteri respectivamente en donde detallaron la instalación del segundo parque Eólico en el estado.

Como parte de la contribución al fortalecimiento de las relaciones internacionales, a lo largo del Sexenio se reconocieron a extranjeros distinguidos con la medalla Puebla 5 de Mayo por su destacado aporte en favor del estado. Este reconocimiento se otorgó al Ex Presidente de Costa Rica, Oscar Arias Sánchez, al Secretario General Iberoamericano, Enrique V. Iglesias García, al Primer Ministro del Estado Federado de Baja Sajonia, Stephan Weil, al Ex Presidente de Bolivia, Carlos Mesa Gisbert, a la Ex Presidenta de Costa Rica, Laura Chinchilla, y al Presidente de la República de Honduras, Juan Orlando Hernández Alvarado.



Reunión con el Presidente de la Xunta de Galicia, Alberto Núñez Feijóo.

La corresponsabilidad entre países, estados, municipios y ciudadanos, es necesaria para hacer de nuestro entorno un mejor lugar para vivir.
RMV

El Gobernador del estado de Puebla participó en el Foro Económico Mundial para América Latina 2015, con sede en la Riviera Maya, donde se reunió con el Presidente de *Bombardier Transportation Americas*, el Director General de *Philips HealthTech* en México y el Presidente de Copa *Holdings* para intercambiar temas de movilidad y transportación. Asimismo, se reunió con el Director General del Instituto Interamericano de Cooperación para



Participación en el Foro Económico Mundial para América Latina.

la Agricultura (IICA), Víctor Manuel Villalobos Arámbula, con el fin de impulsar la competitividad del campo poblano.

Adicionalmente, se llevó a cabo, en la OCDE, una reunión con el Secretario General de dicha instancia, José Ángel Gurría, y con el Representante Permanente de México ante la OCDE, Dionisio Pérez-Jácome, para reafirmar la imagen del estado de Puebla como líder en educación en México.

En 2016, el Presidente de la República de Honduras, Juan Orlando Hernández Alvarado, realizó una misión comercial en territorio poblano. En las reuniones de trabajo, ambos líderes y los organismos participantes se comprometieron a desarrollar opciones de negocios para potencializar el crecimiento entre las empresas de las entidades.

El Gobernador Rafael Moreno Valle recibió en el Museo Internacional del Barroco (MIB), al Primer Ministro



Reunión con el Secretario General de la OCDE , José Ángel Gurria.



Visita del Presidente de la República de Honduras, Juan Orlando Hernández Alvarado.

del Estado Federado de Baja Sajonia, Stephan Weil, donde sostuvieron una reunión de trabajo para fortalecer las alianzas económicas en materia automotriz. Posterior a este encuentro, se develó la obra La Fuerza que nos Mueve, una intervención artística realizada sobre un automóvil *New Beetle* que simboliza la sinergia entre Puebla y *Wolfsburg,* Alemania.

En el marco de la XIV México Cumbre de Negocios, realizada en la ciudad de Puebla, el Gobernador Rafael Moreno Valle se reunió con la Embajadora de Estados Unidos en México, Roberta Jacobson, donde abordaron temas relacionados con la migración y cooperación bilateral.

> *Toda negociación internacional debe sustentarse en acciones locales, el involucramiento de gobiernos, el poder legislativo, sector privado y sociedad civil es fundamental.*
> **RMV**

La suma de todas estas actividades internacionales, lograron que la Revista Mexicana de Política Exterior de la Secretaría de Relaciones Exteriores, determinara que la actividad internacional del estado de Puebla pasara de una calificación de 1.9 en 2009, a 2.8 en 2014 de 3 puntos posibles en ambos años. Esto significa que la califican con la escala más alta entre el resto de las entidades federativas.

Con estas acciones, Puebla se ubicó en el escenario mundial como una plataforma que fortalece las relaciones y los negocios y potencializa los proyectos internacionales que benefician, desarrollan y erigen un futuro prometedor para la entidad.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un estado con más inversión



Primer auto Premium fabricado en México.



Firma de convenio instalación Planta Audi.



Primera piedra planta Audi.Cápsula del tiempo.



Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel en el sector Automotriz.



Inauguración parque Just In Sequence (JIS Park).

AUDI

Audi arrancó su producción el 30 de septiembre de 2016, marcando un nuevo hito para la industria automotriz, generando 4 mil empleos permanente en el estado.





Inauguración de la planta Audi.



Arranque de Operaciónes de la Planta Audi.





Camioneta Q5.



TIENDA ARTESANÍAS

Apoyo a la venta de los productos de los artesanos impulsando el desarrollo económico del sector artesanal.



Apoyo a la empresa textil poblana.

Impulso al desarrollo empresarial

Las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MiPyMES) son un pilar fundamental de la economía del país por su impacto directo en la generación de empleos, así como por su aportación al desarrollo regional y local. Su crecimiento y consolidación fue prioridad para esta Administración, procurándoles condiciones para mejorar su entorno económico, elevar su competitividad, optimizar la calidad de sus productos, y reafirmar su Administración eficaz y eficiente. Asimismo, estableció las bases necesarias para fortalecer las cadenas productivas.

Las MiPyMES representaron una parte muy importante en el desarrollo económico del estado; por ello se apoyaron proyectos estratégicos en beneficio de las empresas y los emprendedores poblanos, a través de fondos con recursos federales y estatales. Se les apoyó con esquemas gratuitos de formalización, asesoría y capacitación. Asimismo, se organizaron encuentros de negocios con la finalidad de crear eslabones que garantizaron la venta de sus productos y servicios, contribuyendo a su desarrollo y crecimiento.

El acompañamiento y asesoría a emprendedores y empresarios tuvo como resultado el crecimiento de unidades económicas de las diferentes zonas del estado. Según el Directorio



Expo foro Verde CANACINTRA 2014.

Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en 2010 había 165 mil 52 unidades económicas, lográndose incrementar este número durante este Sexenio en 84.3% para contar con 304 mil 160 unidades económicas.

Gracias a los esfuerzos realizados en materia de comercio exterior y a las políticas públicas para la atracción de inversión y promoción de las empresas en el extranjero, el saldo en la balanza comercial del estado, -en tan solo 4 años- superó al saldo de la balanza comercial de todo el Sexenio anterior.

Asimismo, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) colocó a Puebla en la posición 9 en el Subíndice de Gobiernos Eficientes y Eficaces, subiendo 11 lugares –en comparación con la anterior publicación–, este subíndice mide la forma en que el Gobierno influye positivamente en la competitividad del estado, así como las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del Estado, incluyó acciones realizadas a lo largo de este Sexenio, orientadas al desarrollo empresarial, y al impacto de la economía local.

En coordinación con el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), se apoyaron proyectos estratégicos en beneficio de las empresas y los emprendedores poblanos, al amparo de un Convenio de Coordinación con la Federación. De 2011 a 2016 se desarrollaron y apoyaron 33 proyectos, entre los que destacan: **Programa Regional de Impulso a la Competitividad Sectorial Iniciativa CONFEX**, que desarrolló acciones de modernización y capacitación para el sector textil–confección; *Trep Camp,* que estuvo dirigido a jóvenes



Expo foro Verde CANACINTRA 2016.

a través del Modelo de Formación de Emprendedores de Alto Impacto, en el cual participaron mil 500 jóvenes, de los cuales 134 fueron becados para incubar sus proyectos en universidades de los Estados Unidos de América; Puntos de la Red para Mover a Puebla; Expo Crece tu Negocio que se llevó a cabo en coordinación con la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX); Expo Foro Verde que se realizó para captar proveeduría local con la finalidad de sustituir importaciones del sector verde; **Programa Regional de Impulso a la Competitividad Sectorial Iniciativa AUAKAIKA**, que se efectuó para implementar acciones estratégicas de capacitación y certificación mejorando la competitividad de los productores de aguacate.

Se apoyaron las zonas del estado que fueron afectadas por situaciones sociales o fenómenos naturales, mediante acciones como la Feria Expo Sierra Norte, que se llevó a cabo para reactivar la economía de esa zona por el cierre de Luz y Fuerza del Centro en 2011; se gestionaron apoyos para reactivar la economía del municipio de San Martín Texmelucan afectada por el desbordamiento del Río Atoyac en 2012; se apoyó a empresas de Chignautla, Huauchinango y Xiutetelco, afectadas en 2013 por el huracán Ingrid; y derivado de los daños en 29 municipios de la entidad causados por el huracán Earl, el Gobierno del Estado instrumentó un programa emergente para las MiPyMES que resultaron siniestradas, a fin de reactivar su actividad económica, apoyándose 34 empresas de los municipios de Huauchinango, Juan Galindo, Naupan, Tlaola y Tlapacoya.

Con el fin de impulsar la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologias en empresas de la entidad, el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal a través del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT),



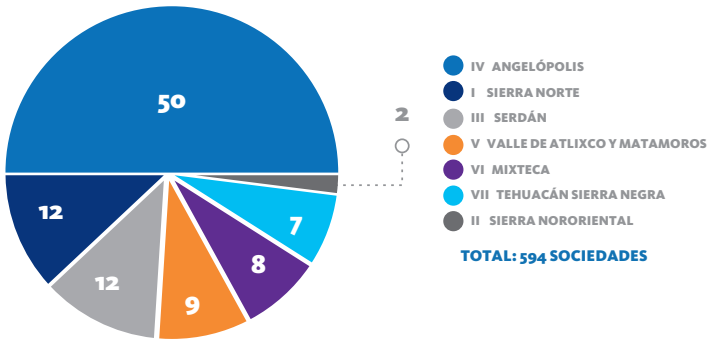
Apoyo a microemprendedores.

con el **Programa de Estímulos a la Investigación, Desarrollo e Innovación (PEI)**, en el cual participó el Gobierno, la iniciativa privada y el sector educativo, se apoyó 140 proyectos durante esta Administración, con un monto de mil 980 millones 975 mil pesos beneficiando a diferentes sectores como el automotriz, metalmecánica, salud y tecnologías de la información, entre otros.

Por otro lado, el Gobierno del Estado reconoció la importancia de las MiPyMES por su contribución al crecimiento económico y a la generación de empleos, así como al desarrollo regional. Por ello, mediante esquemas gratuitos de formalización, como lo son la Constitución de Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial (S. de R.L. Mi), logró que se constituyeran 594 microempresas propiciando la generación de 3 mil 219 empleos en las diferentes regiones que conforman el estado.

Regiones socioeconómicas en las que se constituyeron S. de R.L. Mi.[1/] en el estado de Puebla, 2016

(Porcentaje)



NOTA: Cifra acumulada de 2011 a 2016.
1/ Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial.
FUENTE: Secretaría de Economía, agosto 2016.

Aunado a lo anterior, la enorme riqueza del trabajo artesanal en la entidad forma parte del legado cultural de los poblanos, de su esencia y de su identidad. Este tipo de expresión, resultado de años de tradiciones transmitidas de padres a hijos, fue valorado como un elemento representativo de las comunidades. En consecuencia esta Administración fortaleció a las micro y pequeñas empresas con actividad artesanal integrándolas a los sectores productivos del estado, entre ellos el de turismo. Se llevó a cabo este fortalecimiento a través de la promoción, difusión y comercialización de dichas empresas.

Así, se fortaleció la actividad artesanal mediante programas de capacitación, la participación de diversos exponentes en concursos de carácter nacional, el registro de los artesanos en un padrón de productores, el impulso a marcas colectivas, la instalación de puntos de venta, la participación en ferias nacionales e internacionales y el diseño de un plan integral de difusión a través de diversos medios de comunicación.

En consecuencia se benefició a mil 246 artesanos en el estado, mediante programas de capacitación en materia de innovación, diseño y habilidades empresariales que fortalecieron las capacidades humanas y mejoraron las técnicas utilizadas en sus procesos productivos.

Como resultado de este apoyo se obtuvieron múltiples reconocimientos correspondientes a los concursos nacionales del Rebozo, Arte Popular, Juguete Popular, Textiles y Grandes Maestros; promovidos por el *Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías*.

Con el propósito de combatir el acaparamiento del mercado artesanal, a través del **Programa de Credencialización de Artesanos**, se conformó un padrón que permitió registrar a 5 mil artesanos poblanos,



Apoyo a MiPyMES.


Papel amate trabajo artesanal.



Actividad artesanal.

pertenecientes a 25 municipios: Acatlán, Amozoc, Atlixco, Cuetzalan del Progreso, Chignahuapan, Huauchinango, Huejotzingo, Hueyapan, Izúcar de Matamoros, Oriental, Pahuatlán, Puebla, San Andrés Cholula, Tecali de Herrera, Tehuacán, Tepango de Rodríguez, Tepexi de Rodríguez, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xicotepec, Xochitlán de Vicente Suárez, Xochitlán Todos Santos, Yaonáhuac, Zacatlán y Zautla.

Además, en colaboración con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), se impartieron capacitaciones a los artesanos para la creación y consolidación de Marcas Colectivas, logrando la integración de 7 expedientes técnicos que agruparon a 282 artesanos de 5 municipios.

Como estrategia para impulsar la venta de los productos de los artesanos, se pusieron en operación 5 tiendas en lugares de alta afluencia de visitantes y turistas. 3 de ellas son denominadas Mantarraya, Candiles y Kiosco. De las



Árbol de la vida.



Tienda Artesanal.

2 restantes una se encuentra ubicada en el Teleférico y la otra al interior del Museo Internacional del Barroco (MIB). Gracias a estos espacios físicos se impulsó el desarrollo económico del sector artesanal.

Asimismo, a través de la tienda en línea www.artesaniasdepuebla.com, se impulsó el trabajo artesanal de los municipios de Cuetzalan del Progreso, Hueyapan, Pahuatlán, Pantepec, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula, Tecali de Herrera y Zacatlán, entre otros. Por este medio se logró la venta de piezas artesanales a clientes locales, nacionales e internacionales en destinos como Europa, Estados Unidos de América y Sudamérica.

Al mismo tiempo se promovió el talento de los artesanos poblanos, quienes tuvieron la oportunidad de exponer su maestría y estética en más de 50 ferias de carácter local y nacional, así como en distintos escenarios culturales internacionales como Milán, Londres, Madrid, Berlín y Nueva York. Además, se participó en la elaboración de 330 cráneos de barro policromado para la Ruta Presidencial México–Francia durante 2015.

Finalmente, se trabajó en el diseño de una estrategia integral que fomentara la presencia de los artesanos poblanos en medios de comunicación para grandes audiencias; en este sentido, se realizaron 50 entrevistas con artesanos y 30 videos promocionales que tuvieron difusión en diversos medios. De igual forma, se construyó una estrategia digital en redes sociales como *Facebook y Twitter*, con el fin de acceder a un escenario de difusión a nivel mundial.

Así, con el impulso a la innovación y diseño de la producción artesanal, la constante capacitación de los artesanos, la organización de los gremios, el apoyo en la comercialización, la difusión mediante diversos medios y la



Fortalecimiento al Comercio Exterior.

representación del trabajo artesanal en eventos nacionales e internacionales, esta Administración respaldó el esfuerzo de las empresas artesanales que aportan identidad y dignifican la imagen de Puebla ante el mundo.

En otro tema, el comercio exterior es una alternativa fundamental para las empresas, por ello de 2012 a 2016 se beneficiaron a 35 empresas de diferentes sectores, apoyándolas con el desarrollo de su **Plan de Negocios de Exportación (Planex)**.

En este contexto, el Gobernador Rafael Moreno Valle coordinó en 2014 la Comisión Ejecutiva de Comercio Exterior de la Comisión de Desarrollo Económico de la Confederación Nacional de Gobernadores (CONAGO), en la que se propuso diversificar mercados de exportación y sumar más entidades federativas al comercio exterior. Asimismo, se firmó la Carta de Intención entre PROMÉXICO, el Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C. (COMCE) y la CONAGO, para impulsar las exportaciones y la internacionalización de empresas, mediante la identificación y el análisis de las vocaciones productivas exportadoras de las entidades federativas, que permitan el desarrollo de cadenas regionales de producción.



Compromiso para la productividad, estabilidad laboral y desarollo económico.

Estabilidad laboral e impulso al empleo

El estado de Puebla procuró una comunicación abierta y directa con los diferentes grupos que intervienen en la vida laboral del estado, lo que ha propiciado un ambiente estable que contribuye de manera notable a que Puebla sea un destino atractivo para la inversión.

En ese sentido, el Gobierno del Estado trabajó para acercar la información técnica y la capacitación a los trabajadores y patrones, logrando que durante esta Administración las y los empleados se desarrollaran en un ambiente sano y saludable.

En este contexto, se impulsaron acciones para disminuir los riesgos de trabajo; se establecieron programas, estrategias, objetivos y metas en materia de productividad, competitividad y empleo; se generaron las condiciones para una vinculación laboral eficiente y efectiva a través del **Programa de Apoyo al Empleo (PAE)**; y se otorgó capacitación para mejorar las competencias de las personas a través de la transferencia de conocimientos y el desarrollo de habilidades.

Todas las acciones en materia de atracción de inversiones, el acompañamiento empresarial y la procuración de un ambiente laboral sano, tuvo como resultado la creación de 133 mil 927 nuevos empleos durante este Sexenio, cifra récord de acuerdo con lo registrado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Esta cifra



Empresa Textil.

equivale a más de los creados en los 13 años previos a esta Administración.

Asimismo, la desocupación en el estado se mantuvo por debajo de la media nacional durante estos 6 años, reportando una disminución de 16% respecto de lo registrado en 2010, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Por su parte, según datos del IMSS, el Salario Diario Asociado a Trabajadores Asegurados se incrementó en 19.3% respecto de lo registrado en 2010.

Este ambiente laboral favorable, y la promoción de la conciliación como el mejor medio de solución a conflictos, logró que durante este Sexenio se reporten cero huelgas de jurisdicción estatal, mientras que a nivel nacional, el promedio por estado fue de 9.3 huelgas en el mismo periodo.

Acciones que transformaron Puebla

Lograr la estabilidad laboral en el Estado, a lo largo de 6 años, implicó promover acciones para la creación de más y mejores empleos en los diferentes sectores económicos.

La transformación se logró a través de la construcción de acuerdos y la colaboración entre los trabajadores, empleadores y gobierno. A principios de la Administración se firmaron los compromisos entre Gobierno, sindicatos y organismos empresariales para la productividad, estabilidad laboral y desarrollo económico, lo que



Semana de la Conciliación.

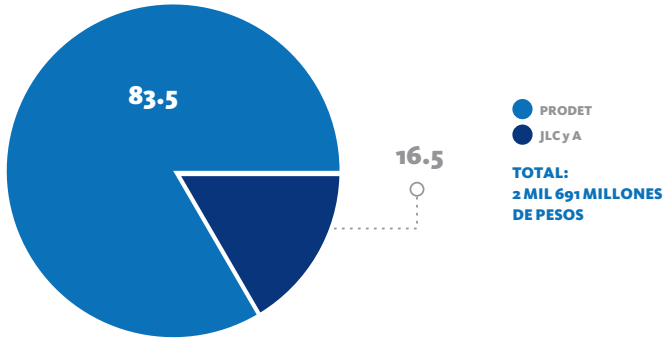
permitió la formación de importantes proyectos en la entidad.

Es así que durante esta Administración, la Junta Local de Conciliación y Arbitraje (JLCyA) llevó a cabo acciones con el fin de abatir el rezago histórico que existía en la institución, buscando que la justicia laboral fuera pronta y expedita. Como resultado, se dictaron 11 mil 321 laudos durante estos 6 años, lo que contribuyó a que la JLCyA concluyera un total de 25 mil 186 juicios laborales.

De igual forma y privilegiando la cultura del diálogo, en estos 6 años se recuperó, a través de las acciones de la JLCyA y de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo (PRODET), una cifra histórica de 2 mil 691 millones de pesos en beneficio de los trabajadores poblanos.

Montos recuperados en favor de los trabajadores por la JLCyA [1]/ y la PRODET [2]/, de 2011 a 2016

(Porcentaje)



NOTA: Cifra acumulada de 2011 a 2016.
1/ Junta Local de Conciliación y Arbitraje.
2/ Procuraduría de la Defensa del Trabajo.
FUENTE: Junta Local de Conciliación y Arbitraje y Procuraduría de la Defensa del Trabajo.



Comisión Intersecretarial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil.

Asimismo, las diversas organizaciones sindicales en el estado presentaron para su registro durante esta Administración un total de 11 mil 49 contratos colectivos de trabajo y se tramitaron un total de 12 mil 13 emplazamientos a huelga.

Por su parte, la PRODET asesoró durante esta Administración a 56 mil 20 personas, evitando así juicios largos e inciertos.

Disminuir los riesgos de trabajo fue prioridad, por eso se brindaron más de 8 mil 223 asesorías en materia de seguridad y salud en el trabajo; capacitación y adiestramiento; y condiciones generales de trabajo.

Asimismo, con el objetivo de definir estrategias en materia de productividad, competitividad y empleo, se creó la Comisión Intersecretarial de Productividad para el estado de



Diálogo con los Sectores.



Firma de Convenios para el Fortalecimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

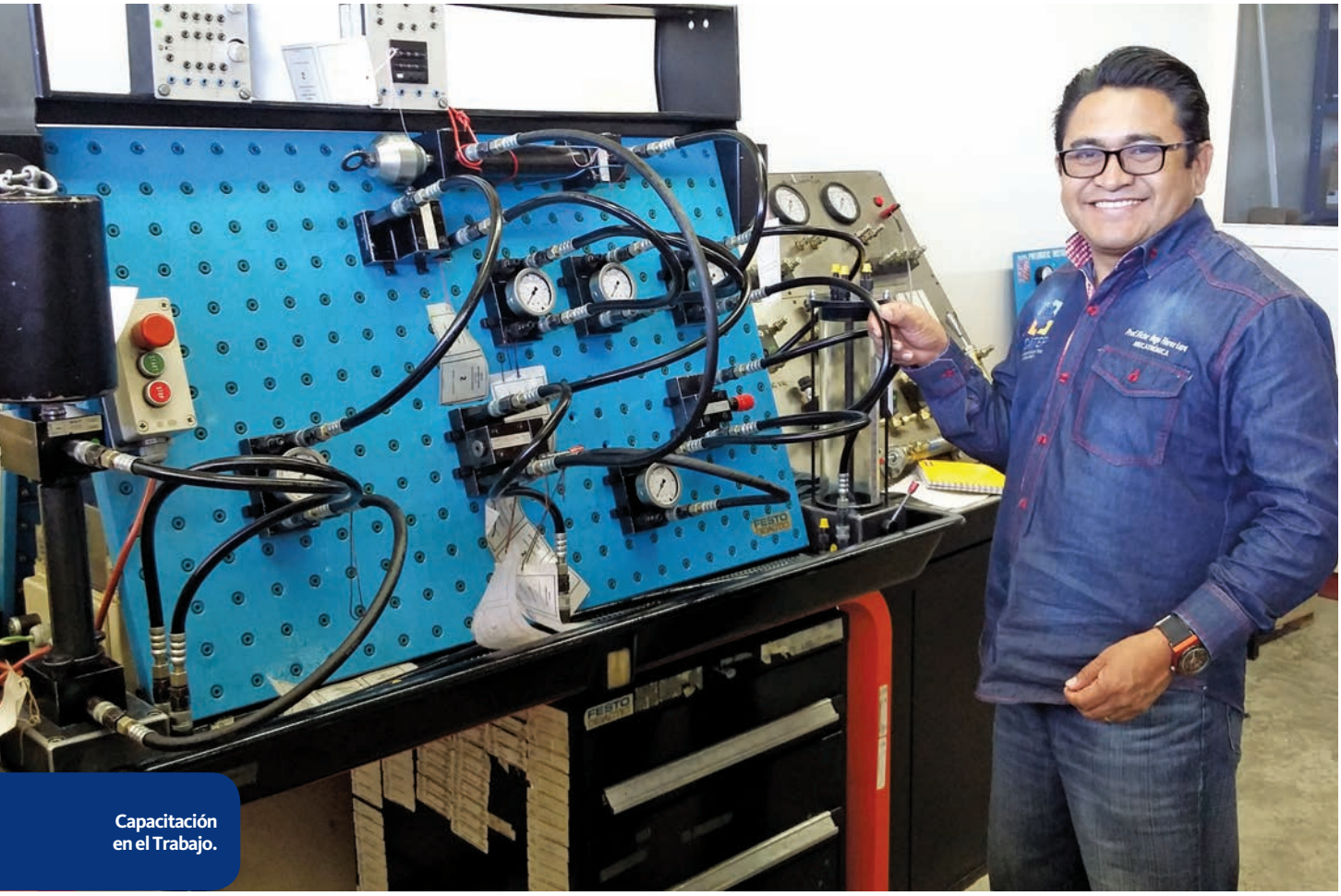
Puebla, en la que participan entidades y dependencias de la Administración Pública y el sector social y privado.

También se creó la Comisión Intersecretarial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida en el estado de Puebla, en la que participaron instituciones de los 3 niveles de gobierno, así como representantes empresariales, sindicales y universitarios, poniendo el tema en la agenda pública y con el objetivo común de sensibilizar a los actores involucrados en este fenómeno social.

Acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo es una aspiración legítima para cualquier ciudadano, por lo que el gobierno debe generar las condiciones para una vinculación eficiente y efectiva.



Erradicacción del trabajo infantil.



Capacitación en el Trabajo.

Por medio de la capacitación se buscó mejorar las competencias de las personas a través de la transferencia de conocimientos, desarrollo de habilidades, aptitudes y conductas, para que puedan incorporarse a la vida laboral o para que puedan mejorar su desempeño en sus puestos de trabajo.

Es por ello que el Gobierno del Estado impulsó la capacitación Para y En el trabajo a través del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP). En estos 6 años de gobierno se capacitó a 239 mil 549 personas, lo que representó 42.9% del total de personas capacitadas a lo largo de 22 años de prestar servicios.

Del mismo modo, se ofreció capacitación a 12 mil 185 personas que pertenecen a grupos vulnerables del estado como madres solteras, personas de la tercera edad, personas con alguna discapacidad y personas que se encuentran internadas en algún Centro de Reinserción Social (CERESO).

> *"Puebla es nuestra casa y nuestra causa compartida. El esfuerzo que debemos hacer los poblanos es buscar mayores inversiones y crear los empleos que demandan los ciudadanos."*
> **RMV**

Asimismo, el ICATEP como Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER); capacitó a 13 mil 207 personas, evaluó en estándares de competencia laboral a 11 mil 653 y certificó a un total de 14 mil 709 personas.

La importancia de contar con mano de obra capacitada, calificada y certificada en actividades relativas a los sectores estratégicos del estado como son el



Capacitación en el Trabajo.



Apoyo al empleo.

automotriz y manufacturero, fue el motor para que el ICATEP estableciera 2 Centros de Entrenamiento Certificados y Autorizados por FESTO Alemania (F.A.C.T.), para certificar en tecnologías de automatización industrial. Estos centros de entrenamiento se encuentran ubicados en las Unidades de Puebla y Amozoc, los cuales capacitaron a un total de 868 personas bajo las normativas y estándares internacionales que se requieren.

Para mejorar las oportunidades laborales de los poblanos, a través del **Programa de Apoyo al Empleo (PAE)** y los Servicios de Vinculación Laboral, se brindó de manera gratuita capacitación, servicios de información, vinculación y orientación ocupacional, además de instrumentar estrategias de movilidad laboral. En este sentido, durante estos 6 años se beneficiaron a 141 mil 736 personas de 196 municipios del estado, a través de los 4 subprogramas: **Bécate, Fomento al Autoempleo, Movilidad Laboral y Repatriados Trabajando**.



Feria de Empleo y entrega de apoyos a beneficiarios del Programa Apoyo al Empleo.

Por su parte, los Servicios de Vinculación Laboral posibilitan la colocación en un empleo a través de la **Bolsa de Trabajo** y las **Ferias de Empleo**. Es así que en la Bolsa de Trabajo se atendieron a 160 mil 903 personas, logrando colocar en un empleo formal a 54 mil 315 personas, lo que representó una tasa de efectividad del 30%. Asimismo, se llevaron a cabo 118 **Ferias de Empleo**, reportando un total de 109 mil 277 asistentes, de los cuales 39 mil 129 fueron colocados en alguna plaza vacante, teniendo así una tasa de colocación del 35.8%.

Por otro lado, a través de la estrategia transversal **Abriendo Espacios**, enfocada a apoyar a las y los buscadores de empleo con discapacidad y adultos mayores, se atendieron a 16 mil 344 personas logrando integrar a un empleo a 7 mil 361 de ellas, teniendo un 45% de efectividad.

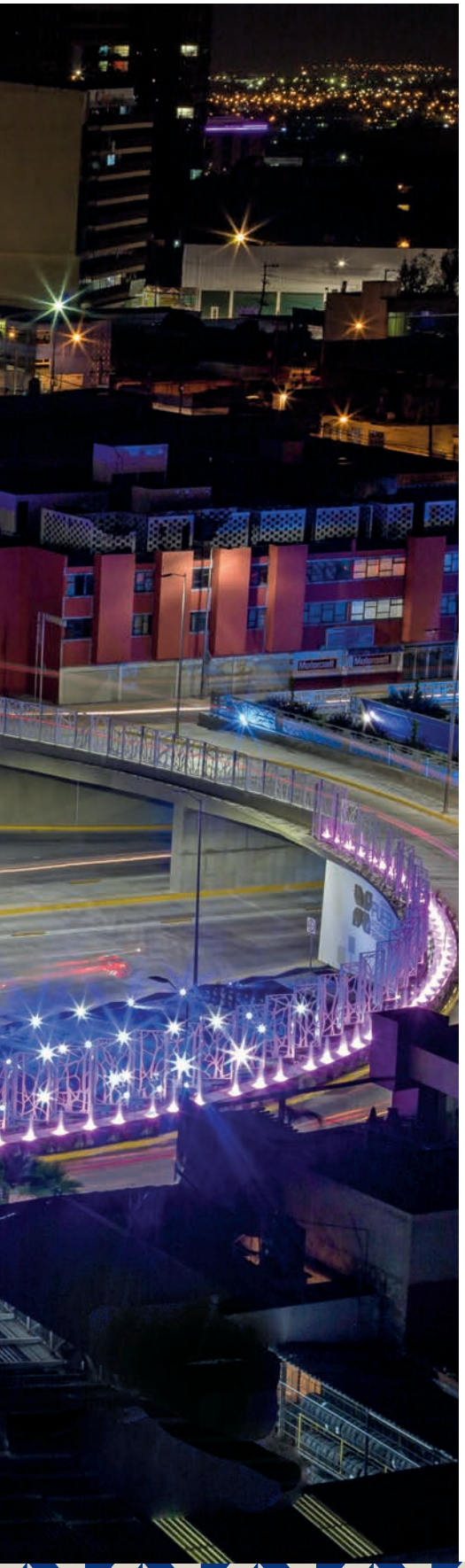


Apoyos del Subprograma Movilidad Laboral.



1.2 Profesionalismo para construir el futuro de Puebla


PUEBLA
NDUMEX
COOPER



En 6 años, Puebla se transformó con infraestructura moderna, eficiente y de calidad

Por su ubicación geográfica, Puebla es estratégica para el desarrollo económico de la región y del país; por lo mismo, demanda infraestructura moderna y eficiente que genere condiciones de competitividad. Sin embargo, antes de esta Administración, las principales vías de comunicación estaban rebasadas en su capacidad y demandaban mantenimiento continuo. Por otro lado, la infraestructura de servicios básicos resultaba insuficiente para cubrir las necesidades del crecimiento poblacional y los inmuebles destinados al deporte, a la cultura y a la administración se encontraban muy deteriorados. Por si fuera poco, los recursos resultaban ser insuficientes para realizar obras que resolvieran el problema de fondo.

Para solucionar lo anterior, este Gobierno se propuso construir una infraestructura a la altura de la modernidad de Puebla a través del fortalecimiento de los esquemas de inversión y del trabajo coordinado con el Gobierno Federal y los gobiernos municipales de la entidad.

Durante el gobierno de Rafael Moreno Valle, se modernizaron las vías de comunicación hacia los destinos comerciales y turísticos de las diferentes regiones del estado y del país a través de la inversión coordinada con el Gobierno Federal y los ayuntamientos municipales, lo que disminuyó tiempos y costos del traslado de personas, productos y servicios, impactando favorablemente en la competitividad del estado.

La calidad de vida de la población mejoró significativamente con la planeación y priorización estratégica de la inversión pública para la construcción, ampliación y rehabilitación de infraestructura en materia de agua potable, drenaje, alcantarillado, saneamiento y electrificación.

Además, se realizaron inversiones sin precedente para la construcción y modernización de inmuebles dedicados al desarrollo de actividades culturales y deportivas. Se dio atención eficiente a los poblanos para la realización de sus trámites públicos. De igual forma, la planeación estratégica de nuevas zonas industriales y habitacionales —con estándares internacionales para el desarrollo urbano— permitieron colocar a Puebla como un referente nacional en obra pública de vanguardia y como uno de los estados más confiables para la Inversión Extranjera Directa en el país.



DISTRIBUIDOR VIAL CHOLULA

Construido para mejorar el tránsito vial en la zona de Cholula. Tiene un aforo de 51 mil vehículos diarios, una longitud de 495 metros y un ancho de vialidad de 19 metros distribuidos en 4 carriles.



Distribuidor vial D9 del Anillo Periférico.

Infraestructura de comunicaciones

Puebla es una entidad con una dinámica económica y poblacional que está en constante crecimiento, además cuenta con atractivos turísticos de gran valor en sus diferentes regiones, por lo mismo demanda una infraestructura carretera y de vialidades urbanas moderna y eficiente. Durante esta Administración, se modernizaron las vías de comunicación existentes y se construyeron puentes y viaductos para mejorar la transitabilidad hacia el interior y el exterior de la capital y las principales zonas urbanas del estado.

De la infraestructura realizada a lo largo de estos 6 años de gobierno, destacan la construcción del segundo piso de la Autopista México-Puebla; la construcción del camino perimetral y camino de acceso a la zona industrial de San José Chiapa; la construcción del distribuidor vial Santa Ana Chiautempan; la construcción del viaducto de la Calzada Ignacio Zaragoza; la construcción del distribuidor vial D9 del Anillo Periférico; y la ampliación y modernización de la avenida Las Torres.

Actualmente Puebla cuenta con más y mejor infraestructura de comunicaciones. Prueba de ello es que durante este Sexenio se intervinieron 3 mil 100 kilómetros de infraestructura de carreteras y caminos con obras de construcción, conservación, modernización y rehabilitación, lo que permitió un incremento de la red carretera estatal, colocando a Puebla como uno de los estados mejor comunicados del país.

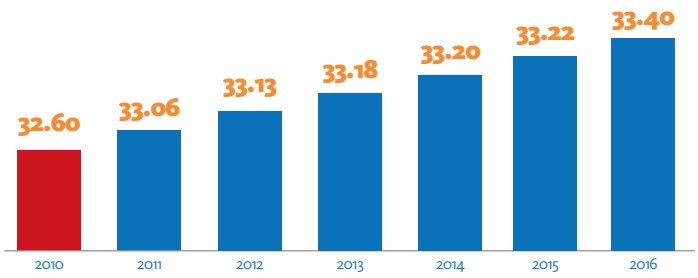
De igual manera, se modernizaron con concreto hidráulico las principales vialidades de la Zona Metropolitana de Puebla (ZMP), lo que representó una longitud de 133 kilómetros. Con



Segundo piso de la Autopista México-Puebla.

Densidad de la red carretera estatal, de 2010 a 2016

(Kilómetros por cada 100 kilómetros cuadrados)



FUENTE: Secretaría de Infraestructura y Transportes.

ello se logró reducir los costos de mantenimiento, se facilitó la movilidad de los habitantes y se elevó la calidad de la infraestructura vial de la ciudad.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación de las carreteras, los caminos y las vialidades urbanas a lo largo de esta Administración, fue el resultado de proyectos vanguardistas y de alto impacto, que fueron realizados con altos estándares de calidad y con la innovación que Puebla se merece.

Bajo el esquema de concesión estatal con apoyo federal, se construyó el segundo piso de la autopista México-Puebla con una longitud de 15.3 kilómetros, que va desde la planta automotriz Volkswagen al estadio Cuauhtémoc. De esta manera se conecta eficientemente la región centro con la región sur-sureste del





Camino de acceso a la zona industrial de San José Chiapa.

país. Se prevé que tendrá un tránsito promedio de 13 mil vehículos diarios.

Para comunicar a la nueva zona industrial de San José Chiapa, se construyó el camino de acceso con una longitud total de 21 kilómetros. Se conforma de una vialidad principal de 8.54 kilómetros de longitud, con características de un camino tipo A2 de pavimento flexible, que conecta con las carreteras más importantes de la región, Amozoc-Teziutlán, Amozoc-Perote y Cuapiaxtla-Cuacnopalan. Además,

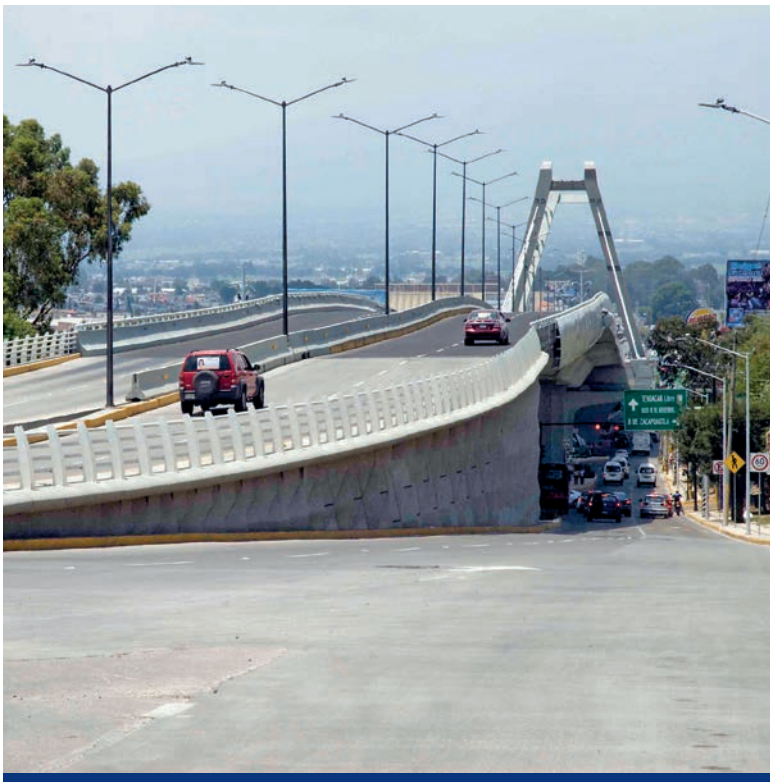


Distribuidor vial de la carretera a Santa Ana Chiautempan.

en esta carretera se encuentra el paso superior vehicular de la carretera Lara Grajales-Cuapiaxtla, el puente Arroyo Xonecuila y 9 pasos ganaderos.

A fin de fortalecer el desarrollo industrial en San José Chiapa, se construyó el Camino Perimetral con carpeta asfáltica, compuesto por dos cuerpos de circulación que suman una longitud total de 10.5 kilómetros. En su elaboración se incluyeron obras de pavimentación, guarniciones, banquetas, jardinería, señalamiento, drenaje y alumbrado público.

Se construyó el distribuidor vial de la carretera Santa Ana Chiautempan, que conecta las zonas norte y sur de la ciudad de Puebla y permite un acceso rápido hacia el centro, además ofrece salidas hacia los estados de Tlaxcala, Veracruz y la Ciudad de México, también comunica de manera estratégica con los centros de abasto y consumo para la sociedad.



Viaducto de la Calzada Ignacio Zaragoza.



NODO VIAL JUÁREZ-SERDÁN

Comunica de manera directa y rápida a los usuarios del bulevar Hermanos Serdán, del bulevar Norte, de las calles 4 y 6 poniente y del paso deprimido del bulevar Atlixco.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó con infraestructura moderna, eficiente y de calidad



Distribuidores Viales.







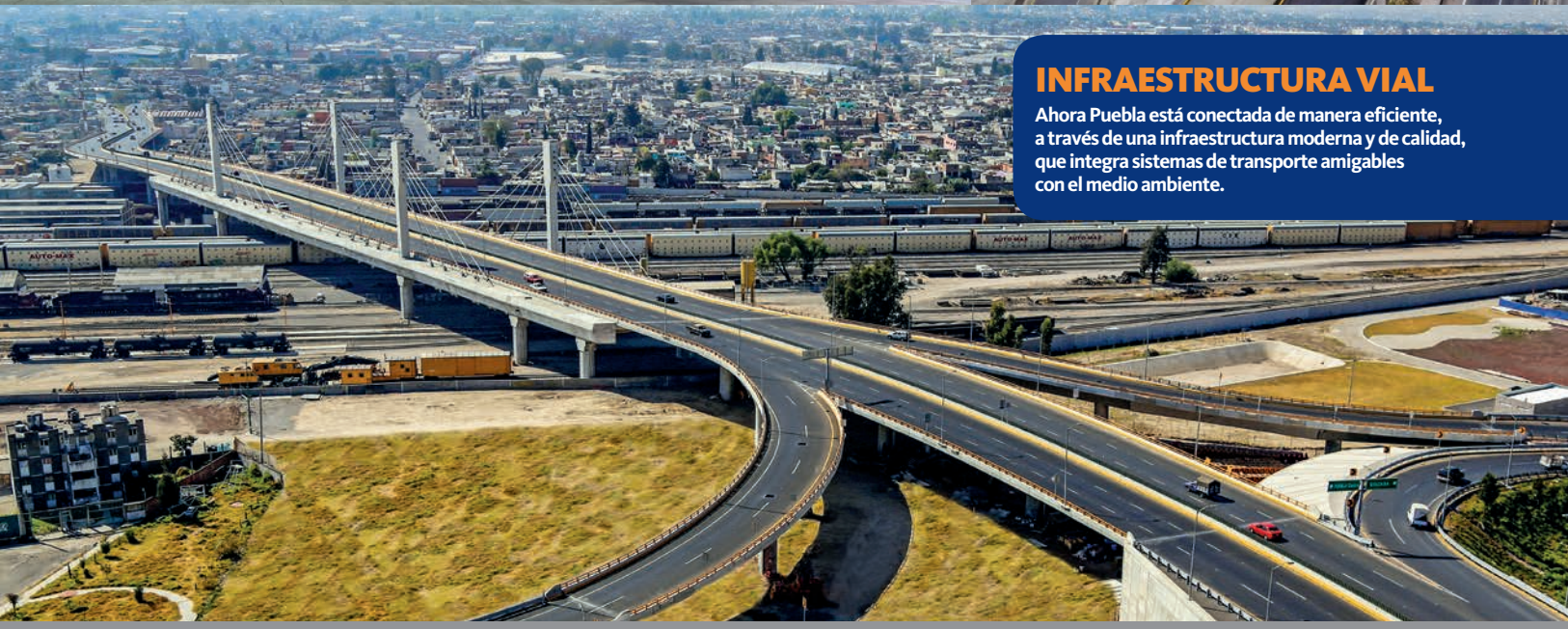




Distribuidores Viales.

INFRAESTRUCTURA VIAL

Ahora Puebla está conectada de manera eficiente, a través de una infraestructura moderna y de calidad, que integra sistemas de transporte amigables con el medio ambiente.





Vialidades Urbanas.



Ciclovías.



Infraestructura carretera.





Infraestructura para el transporte público.





Viaducto Bulevar Carlos Camacho Espíritu.

Para conectar la autopista México-Puebla, la carretera federal a Atlixco, la carretera federal a México, el bulevar Atlixcáyotl, la carretera a Valsequillo y la carretera federal a Tehuacán, se construyó el distribuidor vial D9 del Anillo Periférico, por el que transita un promedio de 65 mil vehículos diarios.

Se construyó el viaducto de la Calzada Ignacio Zaragoza, que va desde la calle 27 de septiembre hasta la glorieta del Mausoleo del General Ignacio Zaragoza. Tiene una longitud de 1.1 kilómetros, un puente atirantado de 145 metros y 4 carriles de circulación. Conecta de manera rápida y confiable a los usuarios provenientes del centro



Puente atirantado de la avenida Las Torres.





Distribuidor vial D9 del Anillo Periférico.

y sur-sureste de la República Mexicana con el centro de la capital del estado.

Se modernizó y amplió la avenida Las Torres en una longitud total de 11.4 kilómetros, en la que se sustituyó el pavimento asfáltico por concreto hidráulico y se construyó un distribuidor vial tipo trébol, que consta de un puente atirantado de 44 metros de longitud. Esta vialidad agiliza el flujo de un promedio de 15 mil vehículos cada día y conecta la Unidad Habitacional La Margarita con el bulevar Atlixco.

Se construyó el Nodo Juárez-Serdán, que incluyó la adecuación de la glorieta, un paso inferior vehicular en la calle 4

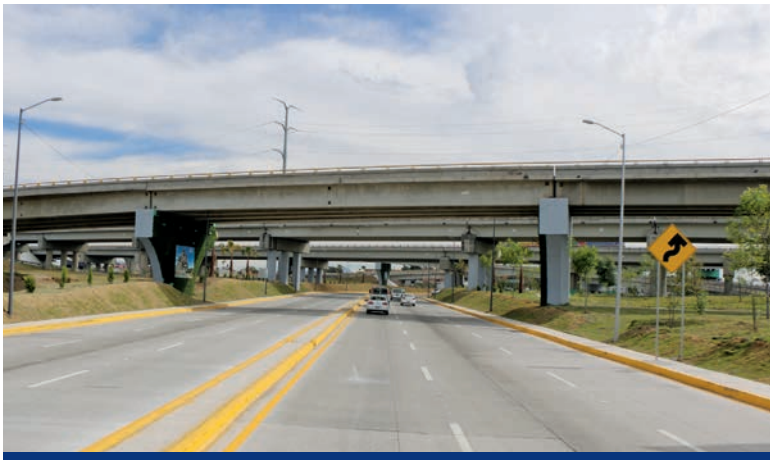


Viaducto de la avenida 31 Poniente.

Poniente y otro en la calle 6 Poniente, y la ampliación lateral a nivel y un sistema de drenaje pluvial. Esta obra comunica de manera directa y rápida a los usuarios del bulevar Hermanos Serdán, del bulevar Norte, de las calles 4 y 6 Poniente y del paso deprimido del bulevar Atlixco.

El viaducto bulevar Capitán Carlos Camacho Espíritu se construyó con una longitud de 560 metros y cuenta con cuatro carriles de circulación de 3.5 metros cada uno. Se encuentra sostenido por cables de acero diseñados con la más alta tecnología y con ingeniería de clase mundial. Por él circulan aproximadamente 32 mil vehículos al día.

Se construyó el viaducto de la avenida 31 Poniente, el cual tiene una longitud total de 839 metros. En su construcción se incluyó la pavimentación con concreto hidráulico de 4 carriles —desde el bulevar Atlixco hasta la diagonal Benito Juárez— que permiten un flujo de 12 mil 300 vehículos diarios. Se incluyó



Carretera Puebla-Amozoc.

igualmente la colocación de luminarias y señalamientos horizontales y verticales.

La pavimentación con concreto hidráulico de 12.46 kilómetros de la carretera Puebla-Amozoc —por la que circulan en promedio 21 mil 25 vehículos diarios—. Incluyó la colocación de 2 mil metros de jardinería, follaje y pasto sintético, además de 10 mil 680 metros cuadrados de herrería y pintura.



Distribuidor vial Cholula.



Libramiento Atlixco.

Con la construcción del distribuidor vial Cholula se mejoró la conectividad entre los municipios de Coronango, Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula. El distribuidor tiene un aforo promedio de 51 mil vehículos diarios, una longitud de 495 metros y un ancho de vialidad de 19 metros distribuidos en 4 carriles.

En la construcción y modernización del Libramiento Atlixco de 10.85 kilómetros de longitud —que entronca con la Autopista Siglo XXI y con la Carretera Federal Atlixco-Izúcar de Matamoros—. Además, se instaló el señalamiento hacia el libramiento Arco Sur y el sistema de alumbrado vial con tecnología LED.

Dentro de la obra se conformó un carril lateral exclusivo para ciclistas con un ancho de 1.64 metros por sentido.

La carretera que conecta a San Lucas El Grande con la autopista México-Puebla facilita el acceso a la Ex Hacienda de



Circuito Juan Pablo II. Modernización con concreto hidráulico.

Chautla —que se caracteriza como un importante destino turístico— la cual ha sido renovada durante la presente Administración con el fin de aprovechar todo su potencial turístico.

Adicionalmente, se pavimentaron con concreto hidráulico las principales vialidades de la ZMP, como la avenida 11 Norte-Sur, la avenida 31 Poniente-Oriente, el circuito Juan Pablo II, el bulevar Norte, la avenida 25 Poniente-Oriente, el bulevar Esteban de Antuñano, el bulevar Hermanos Serdán, entre otras.

Asimismo, se realizó la reconstrucción de la carretera Hueytamalco-Ayotoxco-Tenampulco en beneficio de los habitantes de la región de la Sierra Nororiental. Esta carretera permite el acceso seguro y reduce el tiempo de traslado entre los municipios de Ayotoxco de Guerrero, Hueytamalco y Tenampulco. También se reconstruyó la carretera Coxcatlán-Tilapa y la carretera Zacapoaxtla-Xochiapulco. Esta ultima de 19.5 kilómetros, con la que se benefició a los habitantes de los municipios de Zacapoaxtla y Xochiapulco.

Durante el Gobierno de Rafael Moreno Valle se construyeron y modernizaron las vías de comunicación de la entidad, de acuerdo con los estándares de calidad —tanto de los materiales utilizados como de los procesos de ejecución— y cumpliendo con las normas técnicas de construcción vigentes en el país. Con estas acciones se garantiza su durabilidad y proporciona seguridad para sus usuarios.



Zona industrial de San José Chiapa.

Infraestructura productiva y social

Puebla destaca a nivel internacional en la industria automotriz y compite no sólo con otras entidades del país, sino con otras regiones del mundo por la atracción de inversiones que promuevan el desarrollo económico. Las empresas de nivel internacional inclinan su interés de invertir en zonas que cuentan con modelos de planeación urbana sustentable y una infraestructura de servicios moderna, suficiente y capaz de cumplir con los requerimientos que demanda su población y el sector industrial, ya que representa una condición de éxito en la economía global.

> *Puebla es tierra fértil para la inversión, lo garantizamos.*
> **RMV**

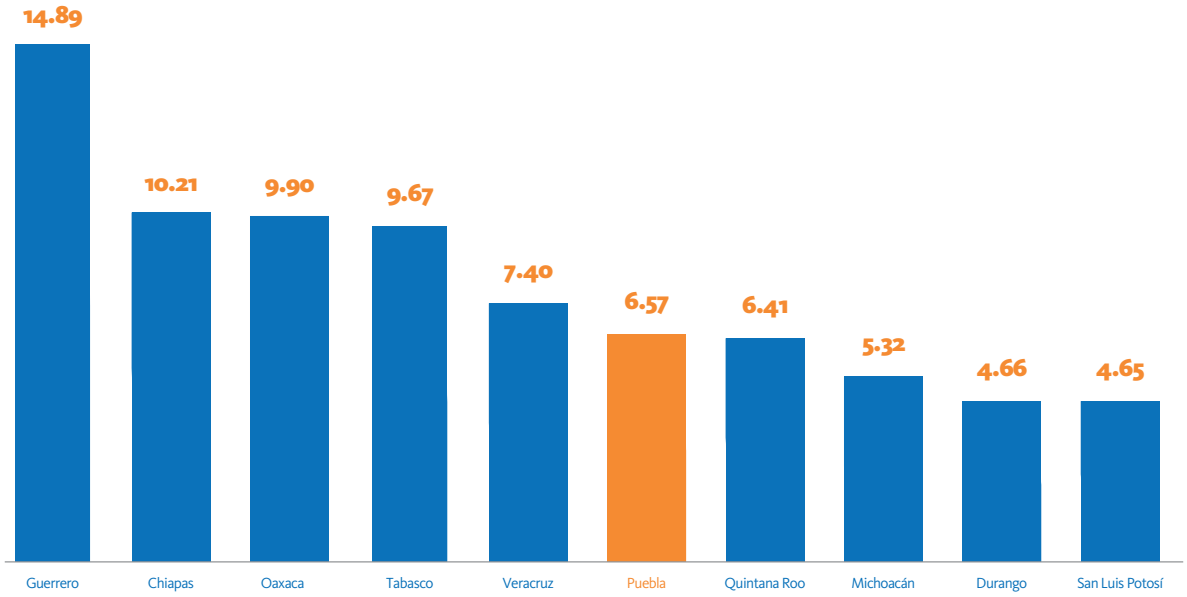
En los últimos 15 años Puebla ha presentado una tasa de crecimiento promedio anual del 1.11%, por lo cual se ha posicionado como el quinto estado con mayor población del país, esto genera una constante demanda de servicios básicos que debe ser cubierta en todas las regiones del estado.

Además, Puebla cuenta con una singularidad e identidad de la historia, las tradiciones, la arquitectura y el arte de los habitantes, además de diversos espacios que son utilizados para eventos culturales, artísticos y de esparcimiento, los cuales permiten la recreación de las familias poblanas y de los turistas.

En la Administración de Rafael Moreno Valle, se ha implementado una planeación estratégica que permitió la instalación de industria en una zona que cumple con estándares internacionales para el desarrollo urbano. Por ello se ha fortalecido la infraestructura de servicios básicos, no solo en esta zona, sino en las diferentes comunidades del estado sin importar la situación económica y geográfica en que se encuentren. Además, la población cuenta con inmuebles modernos en los que se pueden disfrutar eventos de talla nacional e internacional, derivado de las acciones que se llevaron a cabo en materia de infraestructura deportiva y cultural.

Incremento en la cobertura del servicio de agua potable, 2016

(Porcentaje)



NOTA: Incremento con respecto a datos de 2010.
FUENTE: Comisión Nacional del Agua.

Tal como se refleja en los indicadores de evolución de las carencias sociales reportados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la carencia por acceso al agua en 2010 era de 17.3% y en 2015 disminuyó a 6.9%, en tanto, la carencia por drenaje en 2010 era de 17.4% y en 2015 disminuyó a 10.7%, lo que indica que se logró reducir significativamente el rezago que enfrentaban las comunidades más alejadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Con esto, se logró elevar la calidad de vida de los habitantes de las diferentes regiones de la entidad.

En cuanto al incremento en la cobertura del servicio de agua, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reporta que para 2015 se incrementó la cobertura del servicio de agua potable un 6.57% con respecto de 2010.

Adicionalmente, en 2014 Puebla ocupó el cuarto lugar nacional como destino turístico con 127 centros culturales y 56 museos. La ciudad capital se distingue por el nombramiento de Cuatro Veces Heroica. Su vasta riqueza histórica y cultural la han convertido en la primera opción turística en México después de los destinos con playa.

Asimismo, Puebla fue el estado —a nivel nacional— que más avanzó en el ranking Ciclociudades de 2015 del Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo (ITDP, por sus siglas en inglés). En esta Administración se construyeron 79.66 kilómetros de ciclovías.

Evolución de carencias sociales, 2010 y 2015

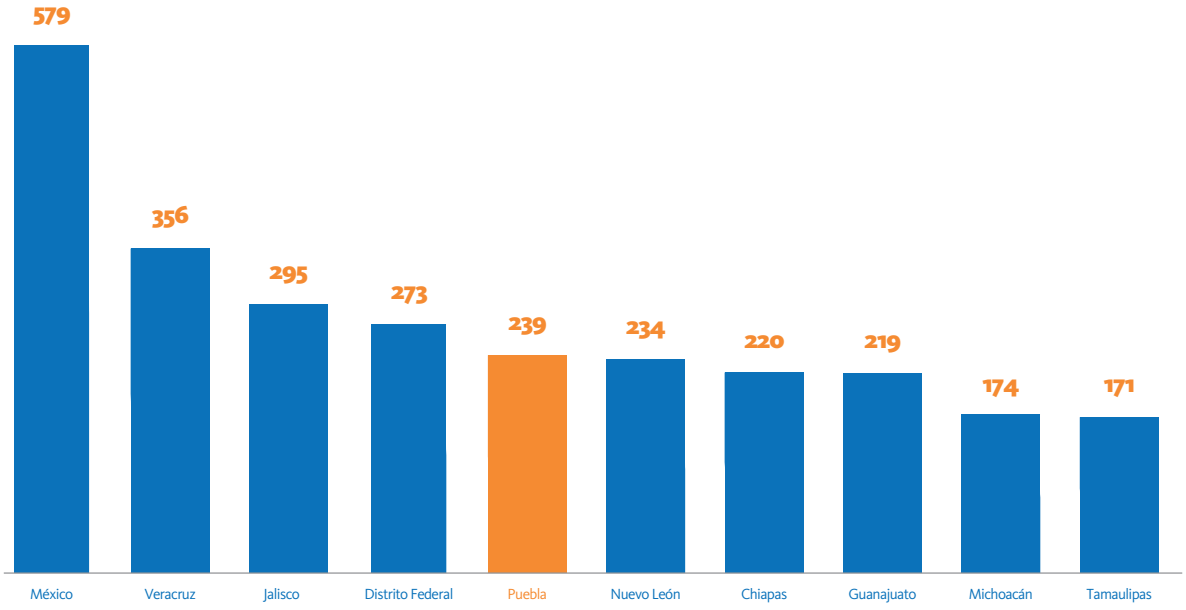
Indicador	Porcentaje	
	2010	2015
Carencia por acceso al agua	17.3	6.9
Carencia por drenaje	17.4	10.7
Carencia por electricidad	1.9	0.9

FUENTE: Consejo Nacional Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

> *La instalación de AUDI representa el comienzo de una nueva historia para el Estado y el país.*
> ***RMV***

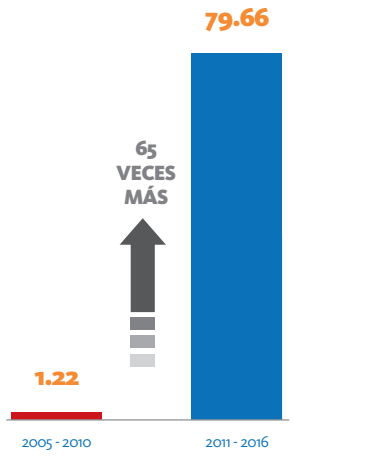
Incremento en las viviendas que disponen del servicio de alcantarillado, 2015

(Miles de personas)



NOTA: Incremento con respecto a datos de 2010.
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Kilómetros construidos de ciclovías, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría de Infraestructura y Transportes.

Acciones que transformaron Puebla

La realización de diversas obras y acciones en infraestructura productiva y social, permitió que, durante esta Administración, Puebla fuera transformada con infraestructura moderna y eficiente para el beneficio de sus habitantes.

Entre las diversas obras y acciones que realizó el Gobierno del Estado en la zona industrial de San José Chiapa destaca la plataforma para la zona industrial de San José Chiapa; el Centro de Capacitación y Entrenamiento; la construcción de la subestación de *switcheo* y línea de alta tensión; la



Centro de capacitación y entrenamiento.

estación de policía y bomberos; y el desarrollo de Ciudad Modelo.

Con la finalidad de acortar la brecha de desigualdad social y generar un mayor nivel de desarrollo, se suscribieron convenios con los tres niveles de gobierno, con lo cual se incrementó la inversión en infraestructura básica llevando a cabo obras como la planta potabilizadora en la zona de San José Chiapa, el sistema de agua potable de Xicotepec de Juárez, el colector pluvial Atlaco-Recta a Cholula, los drenes pluviales de la zona de San José Chiapa, el colector pluvial de alivio del Arroyo Rabanillo, la ampliación de los sistemas de alcantarillado sanitario de La Purísima, el colector pluvial de la colonia Francisco I. Madero, el alcantarillado pluvial de La Hacienda, las plantas de tratamiento en los municipios de Chignahuapan, Zacatlán, Los Reyes de Juárez y Eloxochitlán, y 200 obras de electrificación en distintas localidades de la entidad.

Durante los últimos seis años, el Gobierno del Estado realizó obras de infraestructura turística, deportiva y cultural a lo largo del estado. De estas últimas destacan el Centro Cívico 5 de Mayo; la remodelación de la Ex Hacienda de Chautla; el Auditorio Metropolitano; el mejoramiento de diversas imágenes urbanas; la construcción del teleférico; la construcción del Museo Internacional



del Barroco; y la remodelación de los estadios Cuauhtémoc y Hermanos Serdán.

Durante esta Administración, en el municipio de San José Chiapa se construyó la primera fábrica de vehículos de lujo del país. Esta zona industrial ofrece amplias expectativas de crecimiento y desarrollo económico y social de la región. Asimismo, se inició la construcción de Ciudad Modelo, la cual fue concebida como un proyecto impulsado de manera conjunta entre el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado, a fin de contar con un espacio que cuente con una planeación óptima para alojar a los empleados de la planta armadora.



Subestación de *switcheo* para la zona de San José Chiapa.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

Puebla ha modernizado su infraestructura de comunicaciones y servicios, colocando al estado como un referente nacional en obra pública de vanguardia



Infraestructura de Seguridad.



Infraestructura Recreativa.



Infraestructura Recreativa.



Infraestructura Cultural.



Infraestructura deportiva.

INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS

Puebla cuenta ahora con instalaciones de vanguardia para incrementar la calidad de vida de sus habitantes. Además, posicionan a Puebla como uno de los estados más atractivos para el turismo y la inversión extranjera.



Infraestructura para la atención ciudadana.



Infraestructura Hidráulica.



Infraestructura de Saneamiento.



Infraestructura para el Nuevo Sistema de Justicia.



Infraestructura de Salud.



Infraestructura Educativa.



Ciudad Modelo.

Se construyó el Centro de Capacitación y Entrenamiento que promueve la innovación tecnológica y busca elevar los índices de competitividad en la entidad. Este inmueble cuenta con 17 laboratorios, 300 equipos y un área de robótica, lo posiciona como un importante vínculo entre la industria y la academia.

Para asegurar la capacidad de respuesta inmediata ante el auxilio requerido por la población del municipio de San José Chiapa, se construyó la estación de policía y bomberos. Además, de forma estratégica se realizó un perímetro de acción que permite apoyar a la zona industrial ante una contingencia.

Para contribuir con infraestructura de calidad para el desarrollo industrial, se construyeron y equiparon las líneas de alta tensión y la subestación de *switcheo*. En ellas se incluyó la construcción de la obra civil e instalación electromecánica de la subestación eléctrica de 230 kilovoltios para el suministro en el municipio de San José Chiapa.



Estación de policía y bomberos del municipio de San José Chiapa.

Sumado a lo anterior, se dio inicio a la construcción de Ciudad Modelo, a fin de contar con un espacio que tenga una planeación urbana óptima para alojar a los empleados de la planta armadora AUDI y de las demás empresas que se han instalado en la zona. Este proyecto está contemplado para realizarse en tres etapas.

En la primera etapa se invirtió en la construcción de varias obras; vialidades



Planta potabilizadora en la zona industrial de San José Chiapa.



Planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Huejotzingo.

urbanas; sistema de agua potable, drenaje y alcantarillado; plantas de tratamiento de aguas residuales y potabilizadoras; y un parque urbano lineal. Todo lo anterior con el fin de lograr las condiciones necesarias para que las personas que trabajen en esta fuente de empleo, vivan cerca de ella y cuenten con universidades públicas bilingües, áreas verdes y centros deportivos, comerciales y culturales.

Se construyó la planta potabilizadora de San José Chiapa, la cual permitió abastecer de agua potable a las instalaciones de la zona industrial de este municipio.

El sistema de agua potable de Xicotepec de Juárez se encontraba en pésimas condiciones debido a su antigüedad de más de 50 años, por lo cual, durante esta Administración se destinaron los recursos necesarios para su rehabilitación y así dotar de un servicio óptimo de agua potable a más de 86 mil habitantes.

Se construyó el sistema de agua potable para beneficiar a las localidades de Atecax, Cañada de Cozcuyucan, Ejido de San José, Las Chapas, Rancho Nuevo y Tilca.

Con el apoyo de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y el



Pozo de agua potable en el municipio de Atoyatempan.

ayuntamiento de San Pedro Cholula, se construyó el colector pluvial Atlaco-Recta a Cholula.

En el municipio de San Pedro Cholula, se construyó el colector pluvial de alivio del Arroyo Rabanillo, con una longitud de 6.80 kilómetros. Este colector comprendió trabajos de construcción del conducto pluvial, recubrimiento, limpieza y rectificación del canal, dando solución a las frecuentes inundaciones que sufrían los habitantes de la zona.

Se ampliaron los sistemas de alcantarillado sanitario de las localidades de La Purísima, en el municipio de Palmar de Bravo y de Santiago Alseseca del municipio de Tecamachalco. También se amplió el sistema de alcantarillado sanitario de la localidad de Palmarito Tochapan, perteneciente al municipio de Quecholac.

Con la construcción del colector pluvial el Chinguiñoso, se logró captar las aguas pluviales que se concentraban específicamente en la avenida Margaritas y la avenida Nacional de la ciudad de Puebla. Esas aguas se descargaban en los afluentes del Río Atoyac.



Sistema de agua potable en Xicotepec de Juárez.

En la ciudad de Puebla se construyó el colector pluvial de la colonia Francisco I. Madero, el colector sanitario de la avenida 11 Sur, el colector pluvial de la avenida 105 Poniente y se amplió la red de alcantarillado pluvial en la colonia La Hacienda.



Arranque de obra Colector Pluvial Atlaco-Recta a Cholula.

También se construyó la planta de tratamiento de Chignahuapan, la cual permitió sanear las aguas residuales generadas en la localidad de Chignahuapan y con ello disminuir la contaminación ambiental. Cuenta con una capacidad instalada de 60 litros por segundo y está diseñada para tener 20 años de vida útil. Beneficiando a 19 mil 608 habitantes.

La planta de tratamiento de Zacatlán se construyó para permitir el tratamiento de las aguas residuales de la localidad. Cuenta con una capacidad instalada de 288 mil litros por segundo y tiene una vida útil de 15 años.

Otro ejemplo es la planta de tratamiento de los Reyes de Juárez, con la que se logró sanear las aguas residuales que se descargaban en cauces naturales, lo que generaba deterioro ecológico y



Colocación de la tapa de un pozo de visita.



Inauguración de la planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Los Reyes de Juárez.

enfermedades en la población. Tiene una capacidad instalada de 21 litros por segundo y tiene una vida útil de 10 años.

Con la planta de tratamiento de Eloxochitlán se sanean las aguas residuales con la finalidad de impedir la contaminación a los cauces y las descargas al aire libre. Así se evitan enfermedades transmitidas por la contaminación del agua. Tiene una vida útil de 30 años.

Disponer de energía eléctrica es fundamental para llevar a cabo las actividades diarias de las personas. Incide plenamente en la calidad de vida y es un factor fundamental que detona el desarrollo. Cuando hablamos de ampliar la cobertura del servicio eléctrico, no solamente se hace referencia al hecho de llevar luz a los hogares, sino también significa reducir la brecha de desigualdad, construyendo así un entorno de equidad, progreso y prosperidad para los poblanos.

Por esta razón, la electrificación fue clave para generar una comunidad



Colector pluvial en la colonia Francisco I. Madero.



Monumento a Ignacio Zaragoza.



Parque de la Mantarraya.

incluyente, de igualdad de oportunidades para todos los habitantes. Con el apoyo de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), en esta Administración se efectuaron 200 obras de electrificación en los municipios con mayor rezago.

Algunas de las obras de rehabilitación realizadas en el Centro Cívico Cultural 5 de Mayo se enfocaron en el Auditorio de la Reforma, el Museo del Fuerte de Guadalupe, el Museo del Fuerte de Loreto, el Centro del Instituto Nacional de Antropología e Historia, el Planetario, el Museo Interactivo Imagina, el Museo Regional, el Parque Rafaela Padilla, el Parque de la Juventud, el Parque de la Familia y el parque del Lago de la Concordia. Este último ha servido como escenario para el espectáculo nocturno de *video mapping* Noches de Leyenda, con imágenes proyectadas sobre una cortina de agua y con efectos de luz y sonido. Esto permitió a la población disfrutar de los diferentes servicios culturales, espacios recreativos y elementos arquitectónicos.

Se remodeló la Ex Hacienda de Chautla que forma parte del patrimonio cultural estatal,



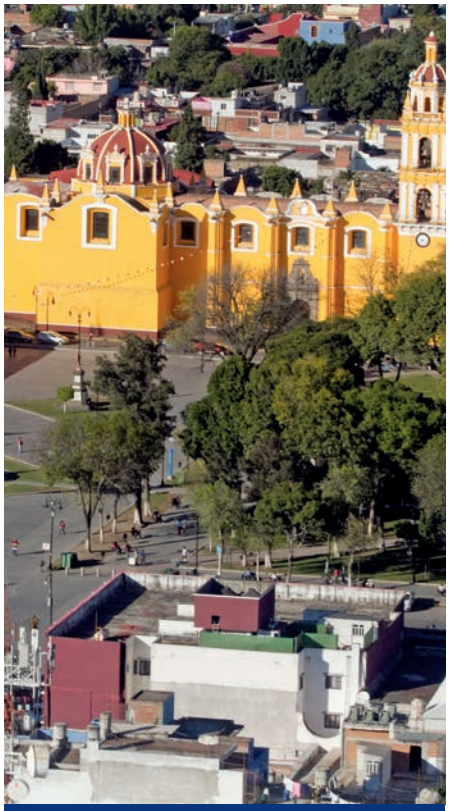
Auditorio de la Reforma.

reuniendo historia, arquitectura y naturaleza en un mismo lugar. Los trabajos comprendieron la pintura de interiores y exteriores, el sistema de saneamiento y de energía eléctrica, el adoquinamiento, el remozamiento del castillo, la dignificación de caminos y la conservación de áreas verdes. Lo anterior permitió posicionarla como un recinto ideal para la realización de eventos sociales, culturales y recreativos para impulsar el potencial turístico.

El mejoramiento de las imágenes urbanas permite apreciar la riqueza arquitectónica y artística de los municipios en el estado, embelleciendo el entorno y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos. Por ello, uno de los compromisos de esta Administración fue impulsar el desarrollo de las comunidades y dignificar la imagen urbana. Esto se pudo realizar con la coordinación de los 3 niveles de gobierno a través de convenios para



Museo Fuerte de Loreto.



Zócalo de San Pedro Cholula.

el financiamiento de proyectos de infraestructura turística, que permiten consolidar la oferta de los destinos turísticos, entre los que destacan San Pedro Cholula, Tenango de las Flores, Tepeaca y Xicotepec.

El teleférico ofrece a turistas y población local una nueva perspectiva de la zona de Los Fuertes y del centro histórico de la ciudad de Puebla. Permite disfrutar de una vista panorámica de la ciudad y apreciar el mural urbano más grande del mundo a bordo de una de las dos cabinas de este sistema, a más de 60 metros de altura y a lo largo de más de 665 metros, cumpliendo con altos estándares de seguridad. Este sistema facilita la movilidad entre la estación del Centro Expositor —ubicada en el centro de la ciudad— y la estación Zaragoza —ubicada en la zona de Los Fuertes—.

Con el propósito de consolidar la promoción cultural del estado, se



Ex Hacienda de Chautla.



Casa de la Música de Viena.

construyó el Museo Internacional del Barroco (MIB), cuyo proyecto arquitectónico estuvo a cargo del arquitecto japonés Toyo Ito, ganador del premio Pritzker. El MIB presenta obras de acervo cultural, nacional e internacional y cuenta con tecnología de punta que permite acercar a nuevos públicos. Es una de las obras de la arquitectura universal más significativas que se alojan en el territorio mexicano, de acuerdo con las palabras del Secretario de Cultura Federal, Rafael Tovar y de Teresa.

Asimismo, se remodeló el Auditorio Siglo XXI, renombrado como Auditorio Metropolitano, que cuenta con una extensión de 52 mil metros cuadrados y se ubica en la capital poblana. Como resultado de esta remodelación, se incrementó su capacidad, pasando de 4 mil 912 a 5 mil 422 butacas. Con esta medida se generó un activo más para la atracción de eventos culturales, educativos y de entretenimiento de gran talla en beneficio de las poblanas y los poblanos y del turismo tanto nacional como extranjero.

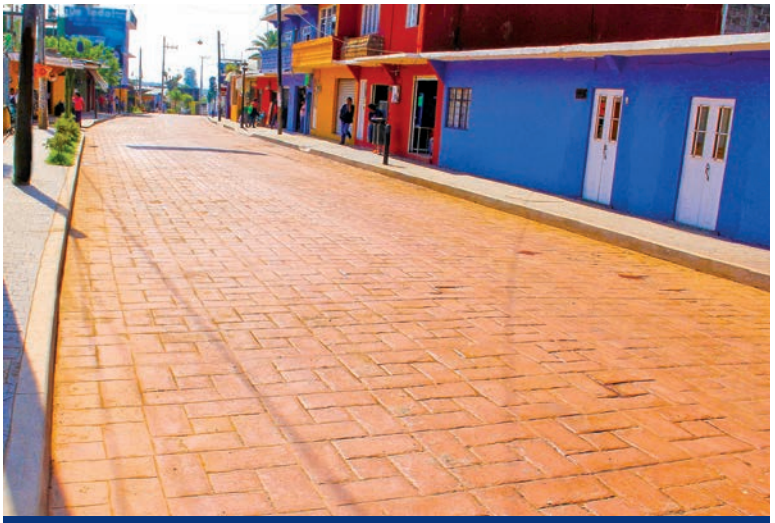


Imagen urbana de Tenango de las Flores.

"La cultura es un elemento de riqueza y orgullo para Puebla."
RMV

El museo Casa de la Música de Viena, ubicado en la Ex Fábrica La Constancia Mexicana, es la primera réplica a nivel mundial del modelo original. Permite aproximarse a la experiencia del sonido, abarcándolo desde sus cualidades físicas hasta las manifestaciones artísticas más bellas y complejas. Es un espacio dedicado a la difusión de la música clásica.



MUSEO INTERNACIONAL DEL BARROCO

El proyecto arquitectónico estuvo a cargo de Toyo Ito, arquitecto japonés ganador del premio Pritzker.



Parque Ecológico Revolución Mexicana.

El Parque Ecológico Revolución Mexicana es uno de los más importantes espacios de la ciudad de Puebla. Cada año mantiene una afluencia de más de un millón de visitantes. Fue construido sobre los terrenos del antiguo aeródromo de la capital y cuenta con una superficie de 57 hectáreas en las que se ofrece un espacio para la práctica de actividades deportivas y culturales al aire libre en medio del entorno urbano. Durante esta Administración, se remodelaron los accesos, los estacionamientos, la cerca perimetral y los andadores; se rehabilitó la pista de trote y la ciclovía, (las cuales forman un circuito primario de 3 kilómetros y uno secundario de un kilómetro de longitud); se habilitaron 4 canchas de usos múltiples; se construyó una fuente lúdica; y se instaló un puente peatonal ciclista con una longitud de 257 metros (conecta al parque con la ciclovía de la 31 Oriente). Todas estas obras convirtieron al Parque Ecológico en un modelo integral de educación ambiental, desarrollo físico y esparcimiento para las y los poblanos.

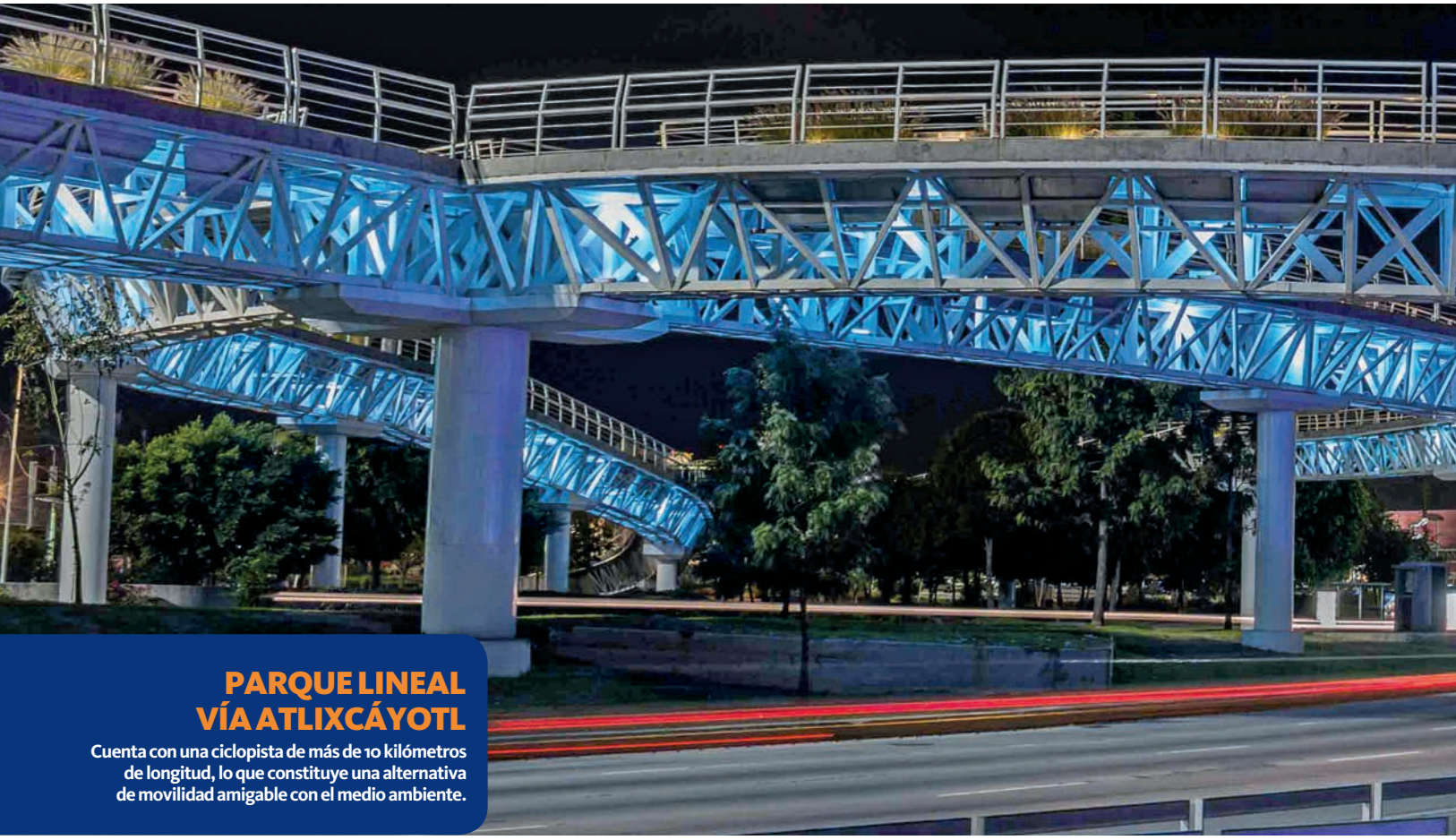


Parque Ecológico Revolución Mexicana. Ciclovía.



AUDITORIO METROPOLITANO

La remodelación en sus instalaciones contribuyen a la atracción de eventos culturales, educativos y de entretenimiento de gran talla, además su fachada moderna contribuye a mejorar la arquitectura del paisaje de la zona.

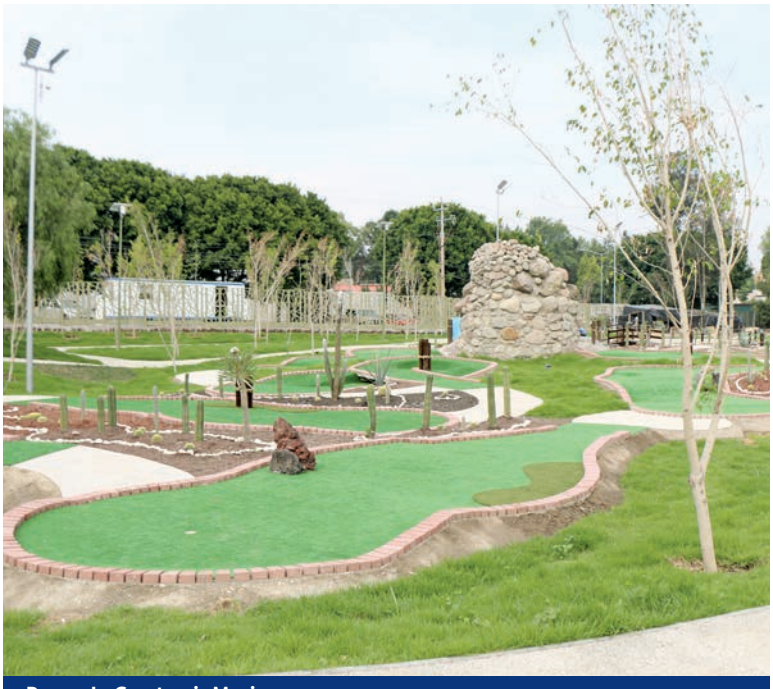


PARQUE LINEAL VÍA ATLIXCÁYOTL

Cuenta con una ciclopista de más de 10 kilómetros de longitud, lo que constituye una alternativa de movilidad amigable con el medio ambiente.

Se establecieron programas orientados al fortalecimiento del ciclismo para propiciar las condiciones necesarias para su práctica. Igualmente se generó infraestructura vial y deportiva —nueva, de calidad y eficiente— para impulsar una política integral de movilidad sostenible, a fin de mejorar los niveles de bienestar de la población con la disminución del congestionamiento vial y las emisiones de gases contaminantes. Por ello, se construyó la ciclovía del bulevar Atlixcáyotl, el Parque Lineal Universitario, la ciclovía Puebla-Cholula, la ciclovía Chapulco, la ciclovía Hermanos Serdán, entre otras.

Asimismo se construyó el parque de La Constancia en la ciudad de Puebla, sobre una superficie de 12.5 hectáreas aproximadamente. Consta de una plaza principal que es el punto de reunión en



Parque La Constancia Mexicana.



todas las actividades del parque, jardines para descanso, áreas verdes, pasillos de convivencia con iluminación nocturna para seguridad para los usuarios, un minigolf con un pequeño lago dentro de su circuito de 18 hoyos, módulos de juegos infantiles, un lago artificial, ciclopista, andadores y fuentes lúdicas que cuentan con diferentes chorros de agua y un sistema de iluminación y de bombeo programado dando efectos de aguas danzantes.

El parque Paseo del Teleférico se equipó con mobiliario urbano, áreas de juegos infantiles, un lago, dos canchas de usos múltiples, pista de trote, gimnasio al aire libre, cafetería, fuente lúdica y pérgolas con asadores. Con este parque se recuperaron espacios verdes y se reforestaron los bosques en la zona de los Fuertes de Loreto y Guadalupe. El

> *Las obras puestas en operación deben servir para que los poblanos se sientan orgullosos por contar con instalaciones deportivas de alta calidad.*
> **RMV**



Polideportivo Cholula.



Parque paseo del teleférico.

parque está vinculado al teleférico que forma parte de los atractivos turísticos dentro de la ciudad.

Se construyó el Centro de Actividad Física y Bienestar de Puebla, conocido como Polideportivo Cholula, que cuenta con una alberca semiolímpica, áreas administrativas, gimnasio, estacionamiento, 8 salones de usos múltiples, cafetería y tienda deportiva.

El estadio Cuauhtémoc es considerado como la casa del futbol poblano. Se amplió su capacidad con la instalación de 16 mil 438 nuevos asientos, llegando a un número total de 47 mil 648 asientos. Se incorporaron 124 paneles nuevos, 80 palcos y 15 mil metros cuadrados de estacionamiento. Se construyeron 2 rampas de acceso y se realizó una renovación completa de la fachada. Con esta obra se posicionó al estadio como un elemento de la infraestructura urbana que se ha vuelto un referente en el contexto deportivo.

También se remodeló el estadio de béisbol Hermanos Serdán, el cual se



Ciclovía corredor Puebla-Cholula.

suma al complejo deportivo moderno de la ciudad de Puebla. En él se incrementó su capacidad para recibir a 14 mil 544 aficionados, lo que lo posiciona dentro de los mejores en el país.

Con estas acciones se dio cumplimiento a las propuestas y proyectos que esta Administración se propuso desde el inicio de la gestión. Así se rescataron y mejoraron los espacios públicos urbanos; se protegió el medio ambiente;



ESTADIO CUAUHTÉMOC

Se modernizaron las instalaciones para elevar la capacidad del inmueble y posicionarlo como uno de los mejores del país.



ESTADIO HERMANOS SERDÁN

Su remodelación lo suma al complejo deportivo moderno de la ciudad de Puebla.

se fortaleció y promovió el turismo; se incrementaron las áreas verdes en la zona metropolitana; se fomentó el deporte entre la población; se incrementó el número de visitantes y su estadía en la ciudad capital; y fortaleció el tejido social mejorando la economía de la entidad.

Para reducir el gasto corriente generado por el arrendamiento de inmuebles, durante los 6 años de esta Administración se invirtió en la construcción de edificios públicos, entre los que destacan el Centro Integral de Servicios (CIS) de Puebla, el Centro Integral de Servicios (CIS) de Tehuacán, la Procuraduría General de Justicia (actualmente Fiscalía General del Estado de Puebla) y el Complejo



Mejoramiento de la imágen urbana de Xicotepec de Juárez.



Metropolitano de Seguridad del Estado de Puebla.

Como consecuencia de estas acciones, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) entregó a Puebla el premio "GobernArte" por la innovación, funcionalidad y calidad en la atención que representa la construcción de la obra denominada Centro Integral de Servicios.

La construcción y puesta en marcha del CIS en la capital poblana se convirtió en un referente de atención a la ciudadanía. Este centro ofrece tecnologías de información que hacen más pronta y efectiva la gestión de trámites y pagos. Asimismo permitió concentrar en un solo espacio trámites federales, estatales y municipales.



Centro Integral de Servicios Tehuacán.



Complejo Metropolitano de Seguridad.

Aunado a lo anterior, también se construyó el CIS de Tehuacán. Este edificio cuenta con un área de 13 mil 870 metros cuadrados, beneficiando a casi 249 mil habitantes. Durante el proceso de la obra se generaron mil 240 empleos directos y 480 indirectos.

Para dar respuesta a los requerimientos del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio (NSJPA) se construyó un modelo de infraestructura denominado Casas de Justicia, reconocido por la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la implementación del Sistema Penal como buena práctica. Esta infraestructura se ha instalado en las 6 regiones judiciales del estado. Entre las Casas de Justicia construidas durante este Sexenio destacan la de los municipios de Atlixco, Puebla, Teziutlán, Zacatlán, entre otras.



Casa de Justicia de San Andrés Cholula.



Arco de Seguridad Huejotzingo.

La construcción del nuevo edificio de la Fiscalía General del Estado de Puebla y de la Unidad Integral de Servicios Periciales del Estado de Puebla, incluye la adquisición de tecnología de punta. Se vislumbró para funcionar óptimamente con el NSJPA. El nuevo edificio de la Fiscalía se compone de 3 niveles, un sótano y un helipuerto.

Además, en materia de seguridad pública se construyeron —a través de una estructura tecnológica de vanguardia— 6 Arcos de Seguridad en los principales puntos de entrada al estado, los cuales tienen la finalidad de blindar a la entidad contra hechos ilícitos. De estas obras destacan el Arco de Seguridad de Altepexi, el de Atlixco, y el de Huejotzingo, entre otros.

Asimismo, se construyó el Complejo Metropolitano de Seguridad del Estado de Puebla en el municipio de Cuautlancingo. Esta obra integra las fuerzas estatales y municipales de seguridad bajo los criterios, lineamientos y políticas establecidas por el Gobierno Federal. En el mismo inmueble se encuentran 3 instancias estatales [el Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública (CECSNSP), la Fiscalía General del Estado de Puebla y la Secretaría de Seguridad Pública (SSP)] y 2 instancias municipales [la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal (SSPTM) y el Centro de Emergencias y Reacción Inmediata (CERI)].



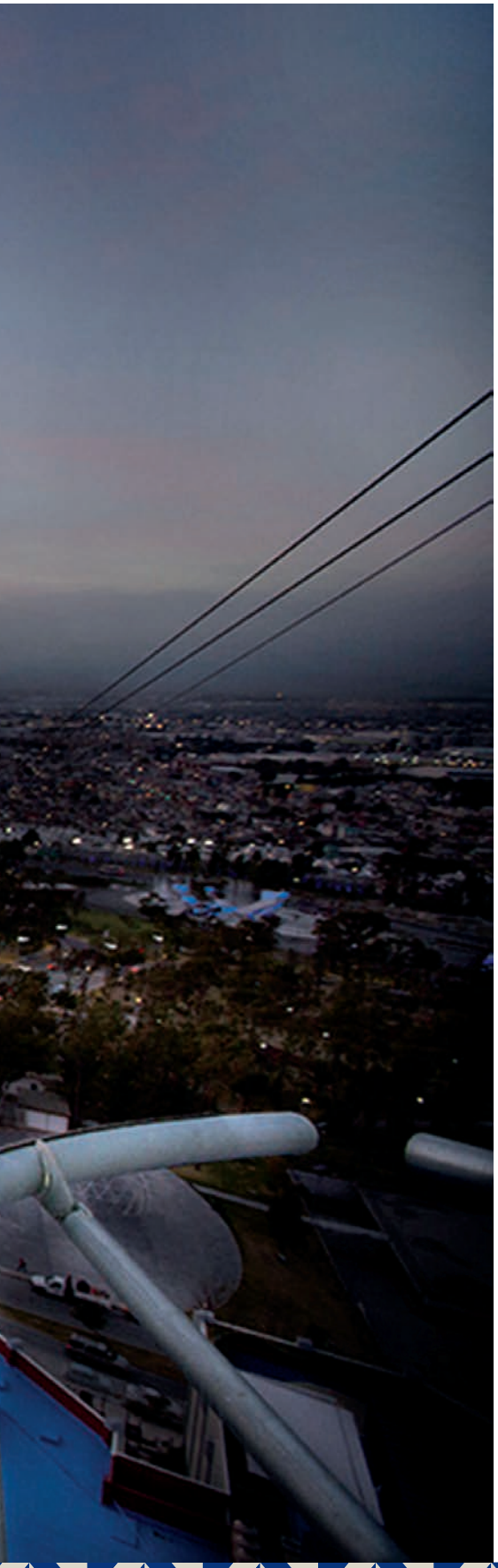
CIS PUEBLA

Es un precedente en la modernización de los servicios proporcionados por los 3 niveles de gobierno y da lugar a una mayor transparencia en la gestión pública.



1.3 Promoción de los atractivos turísticos poblanos


PUEBLA



En 6 años, Puebla se consolidó como un referente turístico a nivel nacional

Puebla es un estado privilegiado por su gran potencial turístico, riquezas naturales, culturales, arquitectónicas y artesanales. Sin embargo, antes de esta Administración, se carecía de la formulación y ejecución de políticas para incrementar el flujo de visitantes, aprovechar su estadía, satisfacer sus necesidades e instarlos a conocer los sitios de interés.

Los atractivos arquitectónicos de la entidad presentaban alto grado de descuido y deterioro, la infraestructura hotelera se concentraba en la capital, los municipios trabajaban de manera independiente y los servicios turísticos complementarios no contaban con la calidad necesaria. Estos factores ocasionaban la pérdida de turistas recurrentes, escasa derrama económica y limitaba el arribo de nuevos visitantes.

Ante este reto, el Gobierno de Rafael Moreno Valle se propuso transformar el turismo, desarrollar estrategias de mercadotecnia, mejorar la infraestructura, profesionalizar el sector, potenciar la inversión y lograr, no solo la difusión del estado como destino turístico de calidad, sino la creación de empleos y mejorar los ingresos de la población.

Para ello, se promocionó a Puebla como destino turístico cultural, de aventura, religioso y de negocios. Se aplicaron novedosas estrategias de difusión, se incrementó la oferta hotelera, se crearon nuevos atractivos turísticos y se destacaron sus tradiciones.

Para incrementar la calidad de la oferta turística se profesionalizó a los prestadores de servicios de hoteles, restaurantes, guías de turistas, policía turística y se instalaron módulos de información. Se crearon rutas turísticas y se aumentó el número de Pueblos Mágicos. Para abatir el déficit de espacios de esparcimiento, se crearon parques lineales y temáticos respetando los entornos naturales e históricos. Además, se conformaron inventarios de atractivos turísticos que permitieron realizar inversiones en los municipios, aplicar planes de mercadotecnia, integrar a los sectores productivos y detonar su economía.

Con ello, se logró retener al visitante, acrecentar la afluencia turística en el estado y alcanzar elevados niveles de ocupación hotelera.



ATLIXCO PUEBLO MÁGICO

El estado de Puebla alcanzó 9 denominaciones de Pueblos Mágicos.



Inauguración del Tianguis Turístico México - Puebla 2013. Edición 38.

Promoción de la oferta turística de Puebla

Puebla se caracteriza por ser poseedor de un sinfín de colores, sabores y tradiciones que encantan a quienes la visitan. Entre la arquitectura colonial y la modernidad de la que hoy goza, es el lugar preferido de turistas nacionales y extranjeros. En 6 años, se ha convertido en un referente turístico que impulsó la actividad económica del estado y del país.

La transformación del sector turístico, a lo largo de 6 años de gestión, implicó acciones estratégicas e innovadoras para la promoción efectiva de los atractivos turísticos poblanos a nivel nacional e internacional, no solo de la ciudad de Puebla, sino del interior del estado. Destacan la modernización de la infraestructura turística existente; el rescate de la imagen urbana de los municipios con potencial turístico; la realización de grandes eventos; el desarrollo de nuevos atractivos turísticos; el impulso a la inversión privada tanto nacional como extranjera en el desarrollo de infraestructura hotelera; la utilización de un plan integral de mercadotecnia que incluyó a medios de comunicación masiva, redes sociales y aplicaciones inteligentes.

> *El estado de Puebla tiene una enorme riqueza histórica y cultural, que puede explotarse a través del turismo.*
> **RMV**

223%

de incremento en llegada de turistas extranjeros a hoteles de la ciudad de Puebla entre 2010 y 2016.

FUENTE: Sistema de Información Turística Estatal con datos del Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México, Data Tur.

Hoy, la entidad es otra, tal como lo reflejan los principales indicadores del *Sistema de Información Turística Estatal.*

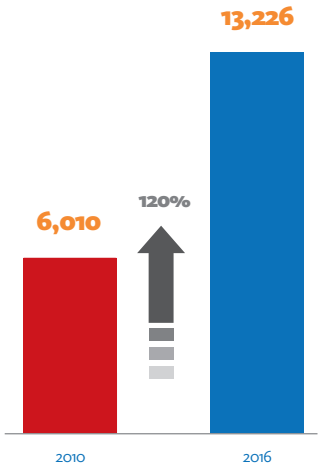
En 6 años de gobierno, la derrama económica por turismo se duplicó, pasando de 6 mil 10 millones de pesos en 2010 a 13 mil 226 millones de pesos en 2016.



Puebla en el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte. Parque Xcaret, Quintana Roo.

Derrama económica por turismo en el estado de Puebla, 2010 y 2016 p/

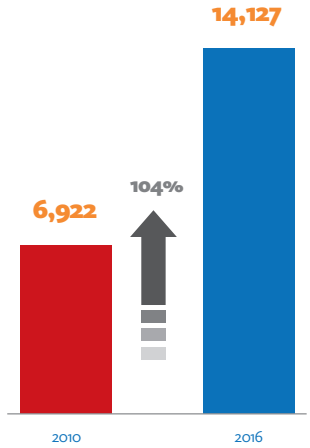
(Millones de pesos)



p/ Cifras preliminares.
FUENTE: Sistema de Información Turística Estatal, Secretaría de Turismo.

Afluencia de visitantes en el estado de Puebla, 2010 y 2016 p/

(Miles de personas)



p/ Cifras preliminares.
NOTA: Incluye turistas a cuartos de hotel y excursionistas nacionales y extranjeros.
FUENTE: Sistema de Información Turística Estatal con datos del Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México, Data Tur.

La afluencia de visitantes creció 104%, colocando a Puebla como una de las entidades con mayor crecimiento en el país, lo que representó en 2016 una llegada de 14 millones 127 mil turistas, cifra superior a los 6 millones 922 mil registrados en 2010.

Comparativo de la ocupación hotelera en la ciudad de Puebla, en los periodos de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016 p/

(Porcentaje)

Año de Gestión	2005 a 2010		2011 a 2016		Diferencia (puntos porcentuales)
1ero	2005	51.89	2011	55.00	3.11
2do	2006	48.99	2012	57.88	8.89
3ero	2007	52.42	2013	64.57	12.15
4to	2008	53.71	2014	65.70	11.99
5to	2009	49.78	2015	66.44	16.66
6to	2010	52.98	2016	66.98	14.00

p/ Cifras preliminares.
FUENTE: Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México (Data Tur).

Además, los principales indicadores del sector turístico que reporta el Gobierno Federal a través del *Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México DATATUR* muestran que la llegada de turistas a cuartos de hotel creció 62.82%, colocando a Puebla como una de las entidades con mayor crecimiento en el país, lo que representó en 2016 una llegada de 3 millones 736 mil turistas a cuartos de hotel, cifra superior a los 2 millones 294 mil registrados en 2010.

Al cierre de la presente Administración, en la ciudad de Puebla la ocupación hotelera promedio se situó en 66.98%, 17.68 puntos porcentuales arriba de la media nacional dentro de la categoría Ciudades del Interior y 6.88 puntos porcentuales por encima de la ocupación hotelera promedio en el país.

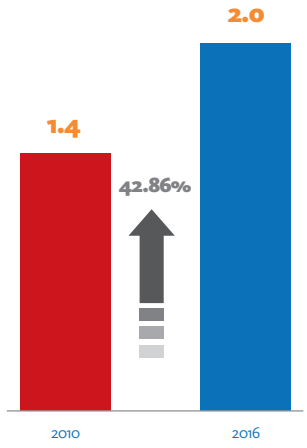
En 2010, el promedio de estadía del turista en la ciudad de Puebla era de 1.4 días. En 2016, por segundo año consecutivo, la estadía se mantuvo en 2 días; esto gracias a la intensa promoción del destino, los nuevos atractivos turísticos y las actividades culturales que se desarrollaron. Con ello, la capital del estado dejó de ser considerada un lugar de paso para los turistas.

Además, el porcentaje de ocupación hotelera en la ciudad de Puebla respecto a los porcentajes de las Ciudades del Interior de la República Mexicana la colocó en el primer lugar en 2015 con 66.44%.

Como resultado de la confianza generada a la inversión privada, se aumentó la capacidad hotelera, con la construcción de 7 mil 151 habitaciones, es decir, 121.39% más que toda la Administración anterior.

Estadía promedio del turista en la ciudad de Puebla, 2010 y 2016 p/

(Días)



p/ Cifra preliminar.
FUENTE: Sistema de Información Turística Estatal, Secretaría de Turismo.



Ex Fábrica Textil
La Constancia Mexicana.

Acciones que transformaron Puebla

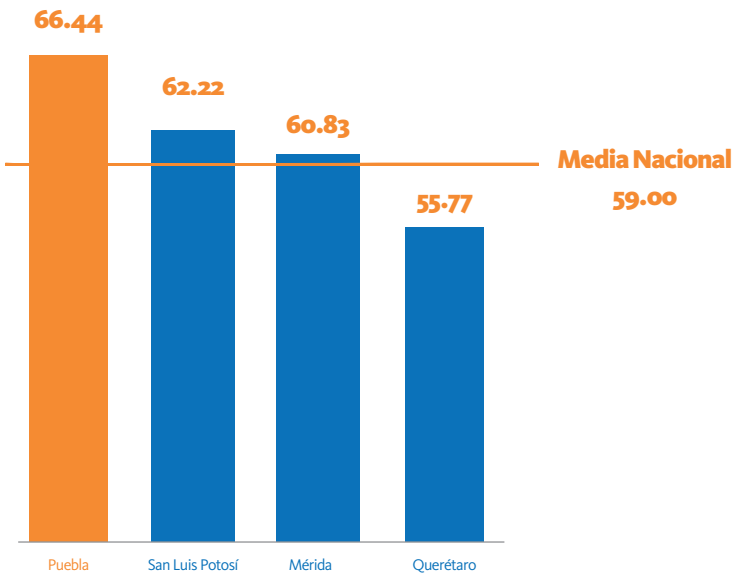
Durante este Sexenio, se emprendió la tarea de rescatar, rehabilitar centros históricos, remozar y construir nuevos museos, y crear diversos atractivos turísticos, para consolidar el carácter de Puebla como destino turístico prioritario.

Se remodeló la Ex Hacienda de Chautla. Esta edificación reúne historia, arquitectura y naturaleza en un mismo lugar, lo que permitió posicionarla como un recinto ideal para la realización de eventos culturales, sociales y recreativos.

También se rescató la Ex Fábrica Textil La Constancia Mexicana que fue

Ocupación hotelera por Ciudades del Interior, 2015

(Porcentaje)



FUENTE: Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México, Data Tur.



LA ESTRELLA DE PUEBLA

Inauguración de la Estrella de Puebla, la Rueda de Observación movible más grande del mundo y nuevo símbolo de la capital poblana.



Museo Internacional del Barroco.

designada como Museo de la Música, convirtiéndola en una fábrica de talentos, al constituirla como la Sede Nacional de las Orquestas Esperanza Azteca. Asimismo, se instaló la primera réplica de la Casa de la Música de Viena, lo anterior para despertar, entre el público, el gusto por la música clásica.

Por otra parte, se creó un esquema nuevo de movilidad con el Tren Turístico Puebla Cholula, que conecta una ciudad patrimonio cultural de la humanidad con una de las más enigmáticas y visitadas zonas arqueológicas de México, beneficiando a turistas y habitantes de los municipios de, Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula.

Se colocó en la zona Angelópolis la Rueda de Observación itinerante más grande del mundo denominada Estrella de Puebla que ofrece una espectacular vista panorámica de la ciudad, proyectándola como un referente turístico de Puebla para los poblanos y visitantes. Esto la convierte en el atractivo más grande a nivel



Atractivo turístico en el Parque Lineal en la Zona de Angelópolis.

internacional en su tipo, certificado por el *Guinness World Records*.

Se construyó el Teleférico en la Zona de los Fuertes, obra que de manera inmediata se convirtió en símbolo emblemático de la imagen urbana. Brinda a visitantes, turistas y población local, la oportunidad de disfrutar de una vista panorámica del mural urbano más grande del mundo.

Un claro ejemplo del impulso y la creación de nuevos espacios museísticos, que permiten la promoción y acceso a la cultura de una forma totalmente gratuita, fue la remodelación del Museo de la Evolución en la zona del Centro Cívico y Cultural 5 de Mayo, así como la construcción del Museo Internacional del Barroco (MIB) en la zona de Angelópolis. El MIB fue diseñado, desde su estructura arquitectónica hasta en sus vertientes conceptuales, con la finalidad de dar constancia de la compleja esencia barroca de los siglos XVII y XVIII. El MIB abrió un espacio a las manifestaciones del barroco en todas las dimensiones del hombre, abarcando diversas formas de expresión artística.

Uno de los graves problemas a los que se enfrentó este Gobierno al inicio de su gestión, fue sin duda, la gran carencia de áreas verdes. La recuperación de grandes espacios que se encontraban en el abandono o subutilizados fue la constante desde el primer día de esta Administración.

Ante este reto, se creó una extensa e importante zona de paseo, a pie o en transporte no motorizado, que promueve la convivencia, recreación, deporte y salud, otorgando así, tanto a la ciudadanía como a los visitantes, un sitio más de disfrute en Puebla, mediante la construcción o remodelación de espacios públicos como: el Parque Lineal, Paseo del Atoyac, Jardín del Arte, Ecoparque Metropolitano, el Parque Ecológico Revolución Mexicana, el Paseo del Teleférico, el Parque Flor del Bosque y el Parque de la Niñez, entre otros.



Auditorio Metropolitano.

Mediante el rescate integral del Parque Flor del Bosque se brindó a la ciudadanía de un espacio de convivencia al aire libre. El lugar cuenta con zoológico de mamíferos, albergue animal, granja de contacto, parque temático, aviario, palapa interactiva, área de *rappel, skateboarding, gotcha* y ciclismo de montaña.

En la Zona de los Fuertes de la Ciudad Capital, se rehabilitó el Parque del Lago de La Concordia ubicado en el Centro Cívico y Cultural 5 de Mayo, que sirve como escenario para el espectáculo nocturno de video mapping Noches de Leyenda, abordando la grandeza de la cultura y tradiciones del estado.

En el plano internacional, Puebla fue considerada como uno de los mejores destinos turísticos del país y del mundo, por la mayor editora de guías de viajes, *Lonely Planet,* y por el periódico



PARQUE ESTATAL FLOR DEL BOSQUE

Rescate integral de amplias zonas verdes y de fauna diversa, para disfrute de visitantes nacionales y extranjeros.

New York Times. Por su parte, el *San Francisco Chronicle*, durante 2 años consecutivos, nombró a la entidad como uno de los 5 lugares más seguros para el turismo, confirmándolo el Departamento de Estado de los Estados Unidos de América, que en 2016, por cuarto año consecutivo, la calificó como destino turístico seguro, en la sección de recomendaciones para los ciudadanos americanos que deciden viajar al extranjero.

La transformación del sector turístico, a lo largo de 6 años de gestión, implicó acciones estratégicas e innovadoras para la promoción efectiva de los atractivos turísticos poblanos.

En ese sentido, Puebla fue reconocida por su destacada actividad de promoción

> *"La promoción turística va de la mano de la seguridad y genera riqueza."*
> **RMV**

e impulso de sus atractivos turísticos, otorgándole la sede como el primer destino, que no es de sol y playa, para que se realizara la edición 38 del Tianguis Turístico México–Puebla 2013, el cual rebasó las expectativas y fue catalogado por todos como el más exitoso hasta el momento realizado fuera de Acapulco. Superó, en resultados, a los del tianguis compartido entre los centros turísticos de Puerto Vallarta y de Riviera Nayarit, de 2012.

Asistieron al Tianguis 42 países, participando por primera vez Lituania, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Tailandia y El Salvador. Todos los países de América estuvieron representados, con la excepción de Nicaragua. Se contó con la presencia de 673 empresas de las que 354 fueron internacionales y



319 nacionales, siendo este el resultado más alto en la historia del Tianguis. La interacción entre las firmas vendedoras y los compradores alcanzaron 26 mil 288 citas de negocios.

Convencidos de que la pobreza se combate con la generación de riqueza, la visión de Estado se concentró en generar las condiciones adecuadas para que los empresarios locales, nacionales y extranjeros inviertan con seguridad sus capitales. Fue así que se diseñaron estrategias de vinculación en el ámbito nacional e internacional.

Una de estas estrategias fue la participación, durante toda la Administración, en 169 ferias nacionales y 71 internacionales, debido a su probada efectividad como herramienta para dar a conocer los productos en el segmento de mercado al cual apuntan las empresas. Gracias a estas acciones de Gobierno un mayor número de empresas poblanas, se encuentran incorporadas a los mercados mundiales.

> *Lo más importante fue mostrar que no solo los de sol y playa son los mejores destinos, sino que existen otros como Puebla con gran riqueza cultural e histórica y que tienen mucho que ofrecer al visitante nacional y extranjero.*
> **RMV**

Durante 2014 la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA) otorgó a Puebla el tercer lugar nacional por congresos internacionales realizados en el país, sólo por debajo de la Ciudad de México y Cancún. Para 2015, Puebla ya se encontraba entre los destinos de reuniones en el ranking mundial de ciudades que realizaron Congresos Internacionales junto con Cancún, la Ciudad de México, Guadalajara, Mérida, Monterrey y Puerto Vallarta.



Tianguis Turístico Puebla 2013.

A nivel nacional, se asistió a eventos especializados como el *World Meetings Forum* en la ciudad de Monterrey, así como el *Next Travel* en Cancún Quintana Roo, en los cuales participaron destacados representantes de la industria turística mundial, cuyo objetivo primordial fue la creación de alianzas de negocios basados en la inversión y la innovación.

Gracias a las acciones emprendidas para incrementar la competitividad de los recintos de jurisdicción estatal, éstos fueron objeto de un reconocimiento oficial por parte de la Universidad Intercontinental y de la prestigiada revista *Convenciones*, por certificarse como Meetings Specialist, con lo que se garantiza que los funcionarios públicos cuenten con el conocimiento teórico y práctico para desarrollar actividades relacionadas con el sector.

3ER LUGAR NACIONAL 2014

en congresos internacionales realizados en el país, solo por debajo de la Ciudad de México y Cancún.

FUENTE: International Congress and Convention Association.

A nivel internacional, de 2011 a 2016, los eventos más importantes en los que se tuvo participación fueron: Feria Internacional de Turismo (FITUR), en Madrid, España; Bolsa Internacional de Turismo (ITB) en Berlín, Alemania; World Travel Market Latin América (WTM), en Sao Paulo, Brasil; Feria para Profesionales de la Industria Turística IMEX en Frankfurt Alemania; FIEXPO LATINOAMÉRICA en Lima, Perú; Feria Internacional de Turismo de América Latina FIT en Buenos Aires, Argentina; *World Travel Market* en Londres, Inglaterra; *Jata Tourism Expo* en Tokio, Japón; *International Tourism Travel Tour* en Montreal, Canadá y TTG *Incontri* en Rimini, Italia.

Además la Vitrina Turística (VTA) en Bogotá Colombia; TOP RESA (IFTM) en París, Francia; Feria Internacional (ITE) en Hong Kong, China; en New



Módulo Convenciones Puebla.

York Times Travel Show en Nueva York, Estados Unidos de América y la Expo Milán en Milán, Italia.

Este Gobierno ha reconocido los beneficios que el turismo aporta a la economía y al desarrollo del estado. Ante este hecho, desde 2011 se establecieron estrategias claras que permitieron mostrar al mundo una Puebla moderna y vanguardista. Gracias a esta visión y al esfuerzo de todos los poblanos, se lograron obtener reconocimientos tanto nacionales como internacionales.

Ejemplo de ello, en la FITUR Madrid 2016 –considerada una de las exposiciones comerciales del sector turismo más importante en el mundo– la entidad poblana recibió dos reconocimientos internacionales por el desarrollo y creación de nuevos productos.

Por parte del Grupo Excelencias, el estado fue reconocido con el premio Puebla Riqueza Histórica y Cultural 2016 por la apertura de nuevos espacios que enriquecen la experiencia cultural de los turistas nacionales y extranjeros en sus recorridos por la ciudad. Puebla se hizo merecedor de este reconocimiento por la inauguración de los siguientes museos: Casa de la Música de Viena en Puebla, Casa del Títere Marionetas Mexicanas, Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos, Tesoros de la Catedral, Museo de la Evolución y Museo Internacional del Barroco. Asimismo, la *Revista Aire Libre* realizó la edición 21 del concurso Turismo Activo, donde el estado fue reconocido en la categoría internacional por su gran acervo y tradición culinaria. Por este motivo Puebla recibió la presea La Sensualidad de la Cocina Conventual.

En el marco del *World Travel Market, London 2014*, el Gobierno del Estado de Puebla obtuvo el reconocimiento *World Responsible Tourism Awards* 2014, en la categoría de *Best Cultural*



Inauguración del Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos.

Heritage, con la temática Festivals of Puebla. La entidad recibió este premio por los siguientes festivales: Festividad de Día de Muertos en Tochimilco; Huey Atlixcáyotl en Atlixco; Festival del Equinoccio en San Andrés y San Pedro Cholula y Festival de los Tecuanes en Acatlán, entre otros.

Es importante destacar que en 2016 el Gobierno del Estado de Puebla recibió de *National Geographic Traveler* un reconocimiento por la Transformación de Puebla y por la apertura del MIB. La importancia de este museo, el primero dedicado a este movimiento artístico y cultural en todo el continente americano, llevó a la distinguida publicación a dedicarle la edición de mayo, lo que habrá de traducirse en un mayor número de visitantes nacionales e internacionales.

Además, Skål International –miembro afiliado de la Organización Mundial del Turismo– otorgó al Parque Lineal, en la categoría de Proyectos Comunitarios y



Reconocimientos internacionales a productos turísticos poblanos.

Gubernamentales, el reconocimiento por las mejores prácticas turísticas.

Dentro del ámbito nacional, el estado de Puebla —en el marco del Tianguis Turístico Acapulco 2015— recibió el galardón a la Diversificación del Producto Turístico de México, como un reconocimiento al impulso continuo y creciente de la oferta de productos y servicios turísticos.



Casona en el Centro Histórico de Puebla.

En el Tianguis Turístico Cancún-México 2014, se obtuvo el Reconocimiento a la Diversificación del Producto Turístico, en la categoría de Desarrollo de Actividades Turísticas en Espacios Públicos, por el video mural Mosaicos Poblanos proyectado en la Catedral de Puebla. El reconocimiento fue otorgado por la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República.

Al inicio de la presente Administración la insatisfacción por parte de los turistas era notoria. Ante esta situación, se instrumentaron diversas estrategias para brindar una atención de excelencia. Fue así que, durante el periodo que se informa, se instalaron diferentes módulos de información turística –en los que se atendió a 313 mil 908 visitantes– y se colocaron 239 mesas de hospitalidad. Asimismo, se realizaron mil 401 recorridos guiados y 112 viajes

"Hemos hecho grandes obras que han permitido al estado colocarse como uno de los destinos turísticos más atractivos del país."

RMV



Capilla del Rosario en Santo Domingo.



Museo de la Evolución en la zona del Centro Cívico y Cultural 5 de Mayo.

de familiarización, beneficiando a 274 mil 667 turistas.

Aprovechando las nuevas tecnologías de comunicación e información, se puso en marcha un ambicioso programa de promoción y difusión. Bajo este contexto, en 2013 se realizó el lanzamiento de la nueva imagen del portal de Internet www.puebla.travel que muestra los diversos atractivos turísticos, culturales, naturales y gastronómicos del estado. Durante todo el Sexenio, la página tuvo un total de 6 millones 671 mil 969 visitas, destacando usuarios de países como: Alemania, España y Estados Unidos de América.



Museo de la No Intervención Fuerte de Loreto.



Plaza de la Victoria. Centro Cívico y Cultural 5 de Mayo.



Noche poblana, Torre de la Catedral de Puebla.

Desde su creación, la *Fan Page* de *Facebook Puebla.Travel* registró 457 mil 700 seguidores y la cuenta en *Twitter@Puebla* contabilizó 32 mil 209 seguidores.

Durante 2016, se puso en marcha la aplicación Puebla es Mi Destino, como una nueva forma de hacer turismo. Esta ofrece herramientas para planificar destinos, recorridos, calendarizar el viaje y tener contacto con sistemas de transporte tanto en terminales de autobuses como en el Aeropuerto Internacional de Puebla. Dicha aplicación recibió un total de 16 mil 288 descargas para su instalación en medios

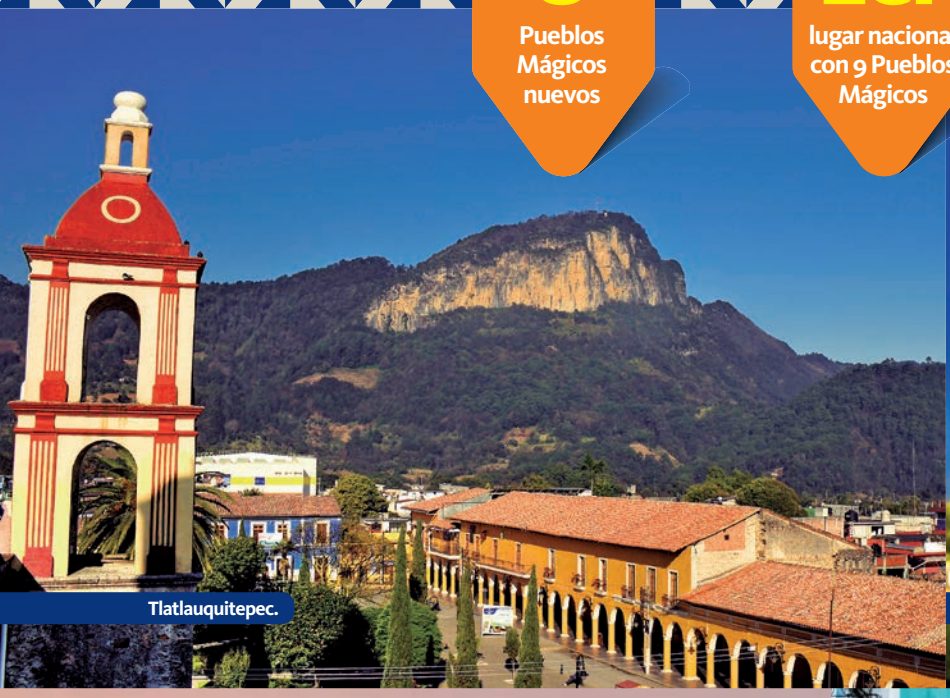
6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se consolidó como un referente turístico a nivel nacional

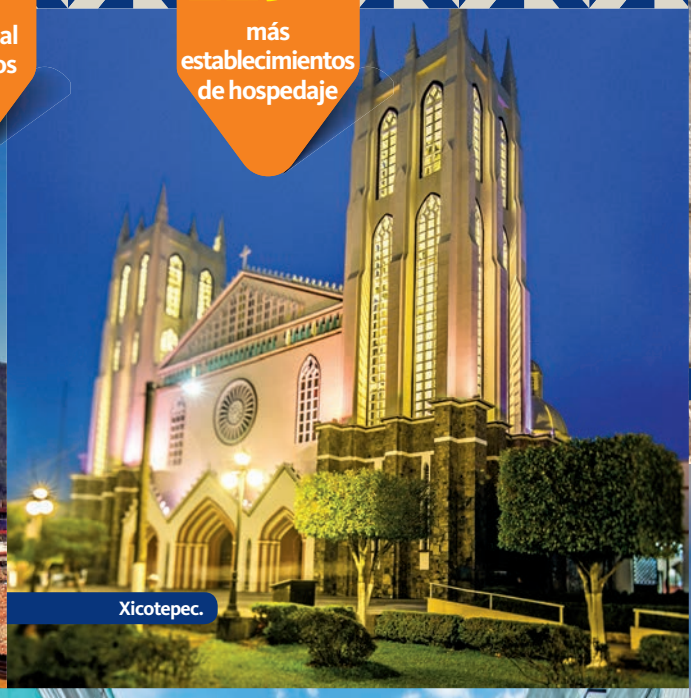
8 Pueblos Mágicos nuevos

1er lugar nacional con 9 Pueblos Mágicos

119% más establecimientos de hospedaje



Tlatlauquitepec.



Xicotepec.



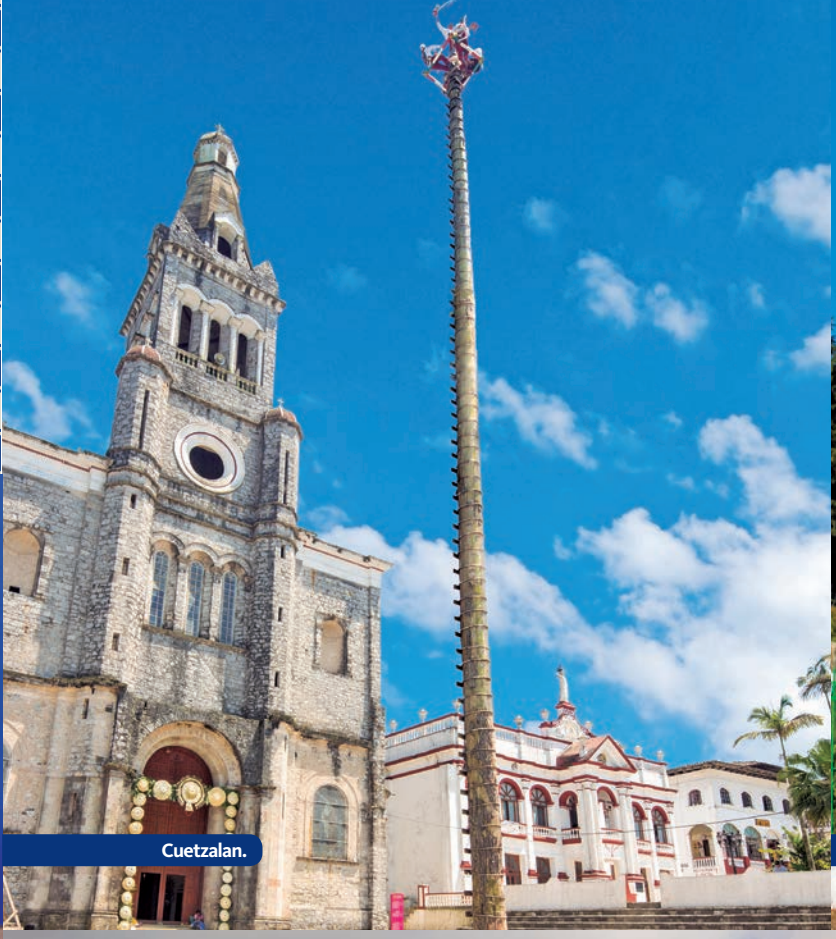
Pahuatlán.



Atlixco.

PUEBLOS MÁGICOS

Un recorrido por los Pueblos Mágicos permite conocer y disfrutar las raíces y las tradiciones del estado de Puebla.



Cuetzalan.



Zacatlán.



Chignahuapan.



Cholula.



Huauchinango.



Stand Puebla Travel.

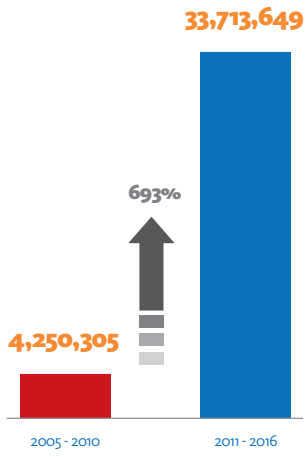
digitales, como tabletas electrónicas y teléfonos celulares.

Se realizó el lanzamiento de *Puebla Card*, la primera tarjeta turística de Latinoamérica con beneficios para los turistas en hoteles, restaurantes, museos y atracciones turísticas. Su principal objetivo es ofrecer al visitante una oferta conjunta de actividades con un importante ahorro económico y de tiempo.

Respecto del turismo de reuniones y eventos, Puebla se convirtió en un importante punto para realizar congresos y convenciones por su infraestructura, conectividad con el centro, sur y norte del país y su cercanía con la Ciudad de México. El Centro de Convenciones *William O. Jenkins*, el Centro Expositor y de Convenciones Puebla y el Auditorio Metropolitano Puebla fueron sede de 5 mil 227 eventos con un incremento del 90% en comparación con el Sexenio anterior.

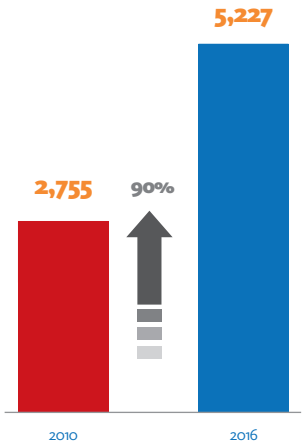
Ocupación en los recintos estatales 1/, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Metros cuadrados)



1/ Centro de Convenciones William O. Jenkins, Centro Expositor y de Convenciones Puebla y el Auditorio Metropolitano Puebla.
FUENTE: Convenciones y Parques.

Eventos realizados en los recintos estatales[1/], 2010 y 2016



1/ Centro de Convenciones William O. Jenkins, Centro Expositor y de Convenciones Puebla y el Auditorio Metropolitano Puebla.
FUENTE: Convenciones y Parques.

Se realizaron, en las instalaciones del Auditorio Metropolitano, la octava y novena edición del Festival Internacional Mentes Brillantes: La Ciudad de las Ideas, cumpliéndose así 6 ediciones de este prestigioso festival durante la Administración. Además se llevaron a cabo el Foro Internacional de Mejores Prácticas en Desarrollo Social, el Séptimo Foro Nacional para Instituciones Particulares de Educación Superior y el Vigésimo Congreso de Oficiales de Sanidad.

En la presente Administración, se relanzó la Feria de Puebla, considerada como una de las más importantes de la región. Con el fin de proyectar a Puebla como un centro cultural abierto al mundo, dentro de la Feria se instaló el Pabellón de la Cultura Internacional en Puebla, teniendo de invitados a países como Alemania y Panamá. Asimismo se promocionó a España —como País Destino— mediante una exposición y una muestra gastronómica. Durante el Sexenio se registró una asistencia de 6 millones mil 922 visitantes, dando



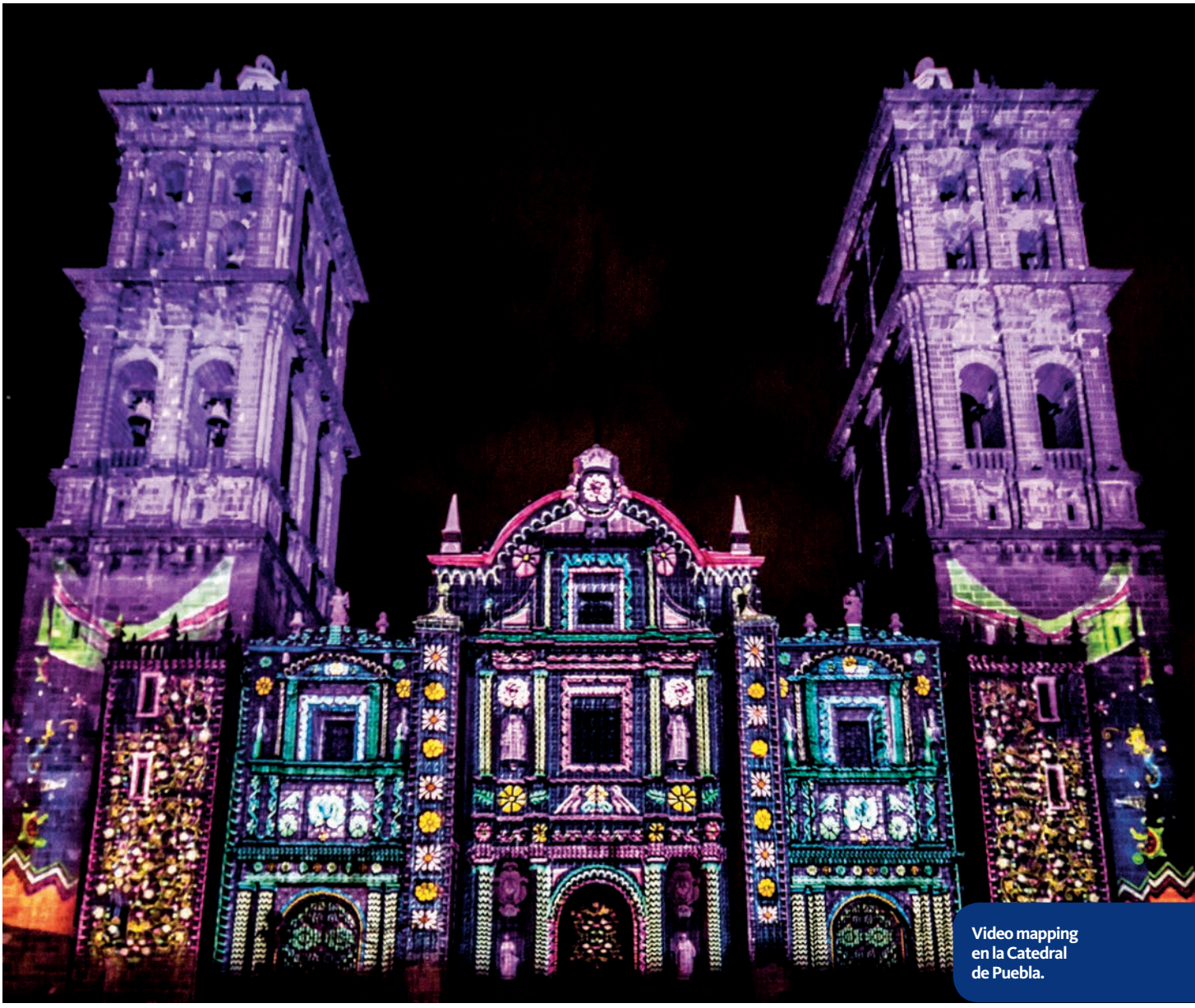
Recorrido por los alrededores de la Catedral de Puebla.



Estrella de Puebla.

cabida a expositores de los sectores turístico, educativo, artesanal, textil, comercial y gastronómico.

Por otra parte, durante el Sexenio, se apoyaron 389 producciones fílmicas nacionales e internacionales del tipo de largometrajes, series de televisión, comerciales y telenovelas. Estas producciones permitieron mostrar los bellos atractivos naturales, históricos y la gran riqueza cultural presente en la entidad. También dieron lugar a difundir una imagen multifacética de Puebla hacia el mundo. Lo anterior benefició a la economía poblana y a la promoción de la capital del estado y sus municipios.



Video mapping en la Catedral de Puebla.

Así, mediante la participación de los inversionistas que confiaron en el estado, la diversificación y promoción de los atractivos turísticos poblanos y la decisiva actuación de esta Administración para hacer crecer y difundir la oferta turística se logró presentar una imagen multifacética de Puebla en el país y en el mundo.

"La mejor promoción es de boca a oído, pero sobre todo que haya amabilidad con el visitante para que tenga éxito nuestra promoción."

RMV

Afluencia de visitantes a la Feria de Puebla, de 2011 a 2016

Año de Gestión	Total
	6,001,922
2011	680,000
2012	1,011,000
2013	858,000
2014	1,035,330
2015	1,216,000
2016	1,201,592

FUENTE: Convenciones y Parques.



CENTRO CEREMONIAL LA XOCHIPILA

En Xicotepec de Juárez, vestigio prehispánico y punto de reunión de grupos indígenas de todo México.



Reconocimiento a las Rutas Sierra Mágica de Puebla.

Servicios turísticos con calidad

Cuando esta Administración asumió el cargo, se carecía de una visión de Estado que permitiera aprovechar el gran potencial que en materia turística se tenía. Este Gobierno se propuso transformar el sector, y lo cumplió, con la creación de nuevos productos turísticos, la profesionalización de los prestadores de servicios a través de la calidad en sus procesos –promoviendo la participación en programas de certificación con reconocimiento a nivel nacional e internacional– y el impulso a la valoración del medio ambiente entre la población con el desarrollo de innovadores espacios de convivencia al aire libre.

Para este fin, se emprendieron varias acciones estratégicas entre ellas: la conformación de rutas turísticas especializadas que enfatizaron el ecoturismo, el turismo rural, el turismo de aventura y el turismo cultural; el impulso de los municipios a través del **Programa Pueblos Mágicos**; y la creación de la sinergia pertinente entre las instituciones y los prestadores de servicios turísticos, promoviendo programas de capacitación y de certificación.

Otras acciones fueron la aplicación de programas de profesionalización tanto de prestadores de servicios como de guías de turistas; el acercamiento de la atención de ministerios públicos a los visitantes; la renovación de la oferta de recintos para la realización de eventos y convenciones con estándares ecológicos; y el desarrollo de una vasta oferta de parques para el disfrute de los visitantes y las familias poblanas.

En el 2013 se realizó el lanzamiento del **Programa Rutas Sierra Mágica** para promover los atractivos de 17



SIERRA NORTE DE PUEBLA
La región se distingue por la enorme belleza de sus bosques, su neblina e innumerables fuentes de agua.

municipios de la región en el norte del estado, 5 de ellos con la categoría de Pueblo Mágico.

La Sierra Mágica de Puebla es la suma de una exuberante vegetación y una abrupta orografía donde la naturaleza es la protagonista. Este programa generó 832 empleos para mil familias y definió 4 rutas: Ruta Mágica de las Artesanías, Ruta Mágica del Bienestar y Salud, Ruta Mágica de la Gastronomía y Ruta Mágica de la Naturaleza.

Se trabajó en el impulso de múltiples rutas que fomentan el aprovechamiento de las regiones en el estado a través de recorridos temáticos, como: Ruta de Media y Alta Montaña, Ruta de los Monasterios Poblanos, Pasos de Cortés, Entre Alambiques y Palenques, Rutas Artesanales, Observación Sideral. Además, la capital del estado cuenta con las siguientes rutas: Puebla es mi Destino: Ciudad de Museos Grandes Coleccionistas; Ciudad de Parques Pulmones de la Ciudad; e Identidad Poblana Personajes Ilustres.



Desde el comienzo de esta Administración se impulsó de manera activa el programa nacional denominado **Pueblos Mágicos**. Este es un programa que tiene entre sus objetivos sustantivos el potenciar el desarrollo social y económico en beneficio de la comunidad receptora.

Al inicio de esta Administración, el estado contaba con un solo Pueblo Mágico: Cuetzalan. Con trabajo decidido se crearon 8 destinos más con esta categoría: en 2011 Zacatlán;



Huauchinango. Sierra Norte.



Puebla Sede de la Feria Nacional 2015.

en 2012 Chignahuapan, Cholula (San Andrés y San Pedro), Pahuatlán, Tlatlauquitepec y Xicotepec; y en 2015 Atlixco y Huauchinango. Con lo anterior se logró que al final del Sexenio Puebla ocupe –junto con el Estado de México– el primer lugar con el mayor número de denominaciones en todo el país.

En 2015 la ciudad de Puebla fue sede de la Segunda Feria Nacional de Pueblos Mágicos. En este evento se dieron cita las 83 localidades del país que ya ostentaban la declaratoria de Pueblo Mágico. Cada una de estas localidades tuvo la posibilidad de mostrar lo más representativo de su riqueza, conservando su singularidad, carácter y autenticidad.

En el marco del evento, la Secretaría de Turismo del Gobierno de la República hizo entrega de 28 nuevos nombramientos de Pueblos Mágicos, entre los que destacaron los 2 otorgados al estado de Puebla: Atlixco y Huauchinango. Asimismo, se contó

1ER LUGAR NACIONAL

con el mayor número de denominaciones de Pueblo Mágico (9).

FUENTE: SECTUR Federal.

con 16 representaciones artísticas de los estados de Hidalgo, Michoacán, Oaxaca, Puebla, Tamaulipas, Tlaxcala y Veracruz. En la zona gastronómica se contó con la presencia de Baja California Sur, Estado de México, Michoacán, Oaxaca, Puebla, Veracruz y Yucatán.

Como parte de las actividades artísticas, con una afluencia de más de 15 mil personas, Alicia Villarreal y Fernando de la Mora deleitaron al público con el concierto Fina Estampa en el Corazón de los Pueblos Mágicos. Durante la Segunda Feria Nacional de Pueblos Mágicos, se tuvo una asistencia de más de 30 mil visitantes.

Convencidos de que el mejor camino para impulsar el desarrollo turístico de un destino es apostando a la capacitación, la presente Administración decidió alcanzar la excelencia en la calidad de las empresas prestadoras de servicios turísticos mediante la formación del capital humano. Para ello, desde el primer año de Gobierno, se pusieron en



Policía Turística de la ciudad de Puebla.

práctica diversas estrategias con el fin de profesionalizar a los prestadores de servicios y fomentar las certificaciones. Esto fue posible mediante la implementación de programas como el **Programa Integral de Capacitación y Competitividad Turística (PICCT) y el Programa de Transferencia de Tecnología de PRODERMÁGICO**, entre otros.

En el mismo sentido, se aplicó en Zacatlán el **Programa Vigías del Patrimonio Cultural**, con el propósito de formar grupos de voluntarios en el reconocimiento y la valoración de la riqueza cultural de sus municipios. Este programa, que tuvo gran éxito, fue también implementado en la ciudad de Puebla y en los municipios de Atlixco, Cuetzalan del Progreso, Chignahuapan, San Andrés y San Pedro Cholula, Tlatlauquitepec y Xicotepec.

Considerando que para el turista la seguridad es un factor determinante al momento de elegir un destino, se impulsó la capacitación y formación de 136 elementos que conforman el cuerpo de Policía Turística en la capital poblana y se estableció la primera Agencia del Ministerio Público de Atención al Turista, con el fin de brindar atención a los visitantes.

Por su parte, los guías de turistas realizaron un papel fundamental para la correcta atención a los visitantes. Con su compromiso y responsabilidad, los guías de turistas no sólo lograron transmitir información amplia, oportuna y veraz, sino despertaron el respeto y admiración por los sitios visitados.

En 2015 se realizó la formación de guías de turistas bajo la Norma Oficial Mexicana NOM- 08-TUR-2002, con lo que 321 guías de turistas generales, locales y especializados cuentan ya con dicha certificación de carácter nacional.

Los recintos de jurisdicción estatal para la realización de exposiciones y convenciones fueron un importante recurso con el fin de posicionar al estado como un destino de clase mundial para el turismo de reuniones.

La oferta de servicios en estos recintos vino acompañada por un gran énfasis



Entrega de certificaciones a prestadores de servicios turísticos.



Certificaciones turísticas.

en promover espacios que además de albergar convenciones y exposiciones de trascendencia mundial, operan dentro de estándares ecológicos, en favor del entorno.

El Centro de Convenciones *William O. Jenkins*, la Ex Hacienda de Chautla y el Centro Expositor y de Convenciones Puebla obtuvieron la Certificación nivel Plata bajo los estándares de *EarthCheck* (organización líder mundial en consultoría, en benchmarking científico y en la certificación de la industria de viajes y turismo). Dicho organismo evaluó y certificó los recintos mencionados por su manejo de gestión ambiental. Derivado de lo anterior estos espacios se encuentran dentro de un selecto grupo internacional de operadores turísticos sostenibles que se han certificado bajo este reconocido estándar internacional.

Con esta visión integral para la oferta de servicios turísticos con calidad, el Gobierno del Estado dotó a la entidad de moderna infraestructura en armonía con el medio ambiente, innovadores productos turísticos y 9 Pueblos Mágicos que rescatan la historia y cultura de las comunidades. Además, se elevó la competitividad del sector a través de la profesionalización de los prestadores de servicios turísticos fortaleciendo la vocación turística de la entidad.

CERTIFICACIÓN NIVEL PLATA EARTHCHECK

al Centro de Convenciones William O. Jenkins, la Ex Hacienda de Chautla y al Centro Expositor y de Convenciones Puebla.

FUENTE: EarthCheck.



Yohualichan "la casa de la noche" en Cuetzalan del Progreso.

Inventario de la oferta turística

El estado de Puebla cuenta con una gran diversidad de recursos naturales, manifestaciones culturales y tradiciones locales que enriquecen a la actividad turística. Conocer el gran patrimonio que encierra el estado fue vital para promover y desarrollar el potencial turístico de la entidad. En 6 años, se incrementaron los destinos con vocación turística y se dieron a conocer las condiciones de los distintos operadores del sector en los servicios de alimentación y hospedaje existente.

Para ello se impulsó el registro de los atractivos naturales, arquitectónicos y culturales existentes en la entidad; se promovió la coordinación entre el Gobierno Estatal, los ayuntamientos y la ciudadanía para la conformación de consejos que contribuyeron en el diseño de estrategias de gestión turística; se impulsó el reconocimiento de los productos que forman parte del legado cultural de las comunidades; y se promovieron convenios con el gobierno federal para la aplicación de recursos en proyectos que detonaron las diferentes regiones del estado.

> *Hoy, debemos sentirnos muy orgullosos de lo que hemos alcanzado, porque no fue producto de la casualidad.*
>
> **RMV**

En este sentido, desde comienzos del Sexenio, se trabajó en la elaboración de 65 inventarios turísticos del mismo número de municipios considerados con vocación turística. Mediante una base de datos confiable se sintetizó información precisa sobre atractivos naturales (ríos, cascadas, lagos, valles, montañas y



Cuetzalan Pueblo Mágico.

grutas) y culturales (arquitectura civil, religiosa, zonas arqueológicas, fiestas y costumbres).

En la presente Administración se conformaron 65 Consejos Consultivos Municipales de Turismo (CMT). Los CMT funcionaron como un espacio de discusión y exposición de ideas en el que se presentaron las necesidades y propuestas en materia turística de los prestadores de servicio y los habitantes de cada destino, con esto se generaron soluciones coordinadas entre el Gobierno Estatal y los ayuntamientos en beneficio del desarrollo del municipio.

DENOMINACIÓN DE ORIGEN MEZCAL

a 116 municipios del estado.

FUENTE: Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

En 2014, se presentó ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) la solicitud para modificar la Declaración General de Protección de la Denominación de Origen Mezcal, a fin de poder delimitar un área geográfica de producción de esta bebida en el estado, que contara con dicha designación.

Derivado de lo anterior, en 2015 se concretó la inclusión de 116 municipios, los cuales ya cuentan con autorización para producir y comercializar su producto con la Denominación de Origen Mezcal.

Finalmente a lo largo de esta Administración se llevó a cabo la firma de Convenios de Coordinación para el Otorgamiento de Subsidios en Materia de Desarrollo Turístico a Pueblos Mágicos y Destinos Prioritarios.

El objetivo de este instrumento jurídico es contribuir a fortalecer las ventajas competitivas de la oferta turística nacional, mediante el desarrollo de obras de infraestructura y equipamiento para el impulso de turismo sustentable.

Gracias a esto, fue posible impulsar proyectos de gran envergadura que beneficiaron a diversos municipios en la entidad.

A través del registro de la oferta turística existente, del impulso de organismos de gestión en los municipios con vocación turística, del reconocimiento a los productos que forman parte del legado cultural de las comunidades y del fomento a la inversión en proyectos de rescate y desarrollo de infraestructura, el Gobierno del Estado refrendó el compromiso de promover el desarrollo turístico regional e hizo partícipes a los municipios de la transformación que experimentó la entidad.



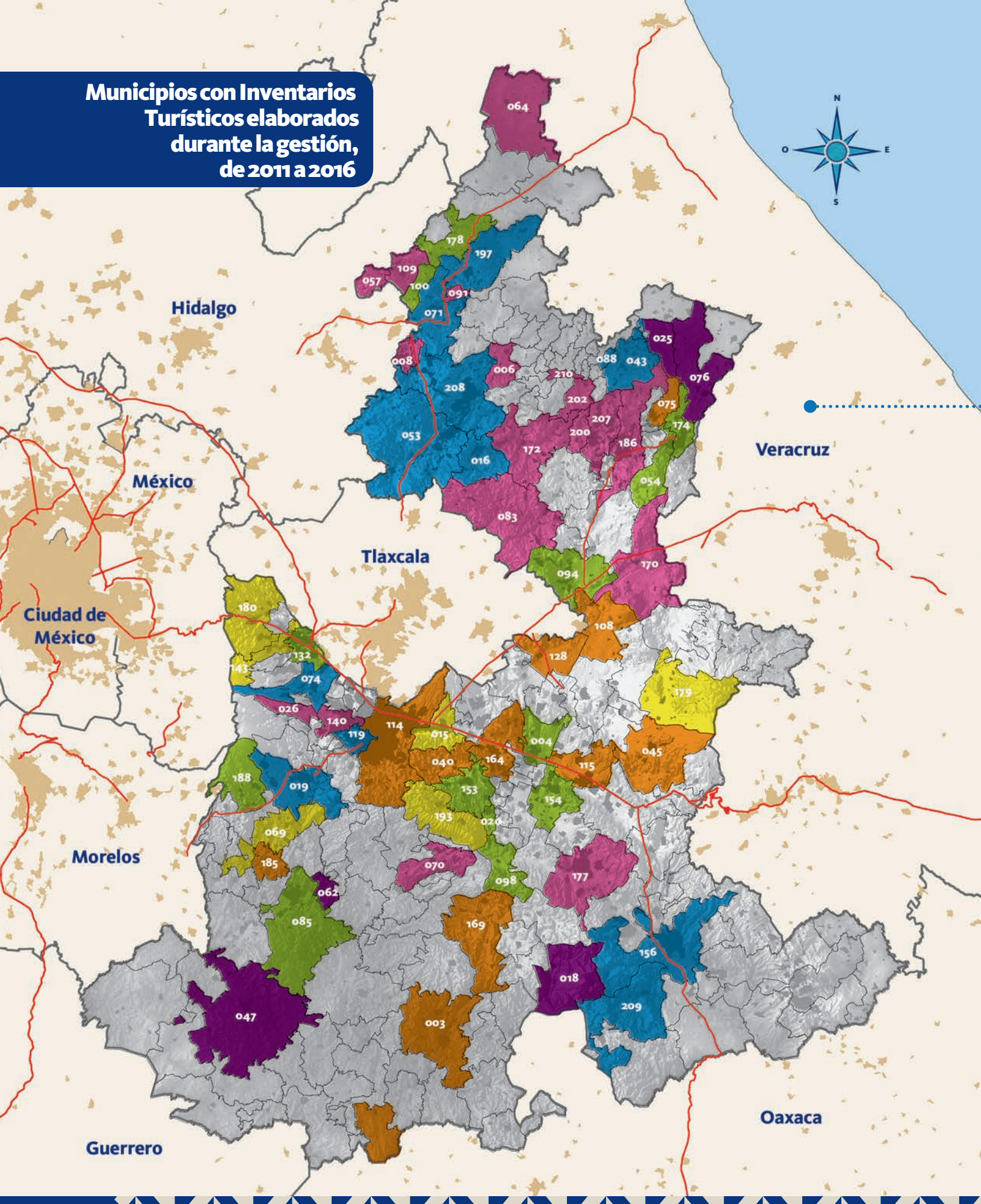
Barranca de los Jilgueros en Zacatlán.

Convenios de Coordinación y montos asignados para impulsar proyectos turísticos en el estado de Puebla, de 2011 a 2016

	Montos (Millones de pesos)			
Convenio	**Total**	**Federal**	**Estatal**	**Municipal**
Total	**737.4**	**341.0**	**336.0**	**60.4**
Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos 2011	126.4	45.5	45.5	35.4
Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos 2012	102.0	53.5	48.5	NA
Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Desarrollo Turístico 2013	113.0	56.5	56.5	NA
Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Desarrollo Turístico 2014	140.0	70.0	70.0	NA
Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Desarrollo Turístico a Pueblos Mágicos y Destinos Prioritarios 2015	140.0	70.0	70.0	NA
Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio en Materia de Fortalecimiento de la Oferta Turística 2016	116.0	45.5	45.5	25.0

NA: No Aplica.
FUENTE: Secretaría de Turismo.

Municipios con Inventarios Turísticos elaborados durante la gestión, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016

003	Acatlán	057	Honey	114	Puebla	179	Tlachichuca
004	Acatzingo	062	Epatlán	115	Quecholac	180	Tlahuapan
006	Ahuacatlán	064	Francisco Z. Mena	119	San Andrés Cholula	185	Tlapanalá
008	Ahuazotepec	069	Huaquechula	128	San José Chiapa	186	Tlatlauquitepec
015	Amozoc	070	Huatlatlauca	132	San Martín Texmelucan	188	Tochimilco
016	Aquixtla	071	Huauchinango	140	San Pedro Cholula	193	Tzicatlacoyan
018	Atexcal	074	Huejotzingo	143	San Salvador El Verde	197	Xicotepec
019	Atlixco	075	Hueyapan	153	Tecali de Herrera	200	Xochiapulco
020	Atoyatempan	076	Hueytamalco	154	Tecamachalco	202	Xochitlán de Vicente Suárez
025	Ayotoxco de Guerrero	083	Ixtacamaxtitlán	156	Tehuacán	207	Zacapoaxtla
026	Calpan	085	Izúcar de Matamoros	164	Tepeaca	208	Zacatlán
040	Cuautinchán	088	Jonotla	169	Tepexi de Rodríguez	209	Zapotitlán
043	Cuetzalan del Progreso	091	Juan Galindo	170	Tepeyahualco	210	Zapotitlán de Méndez
045	Chalchicomula de Sesma	094	Libres	172	Tetela de Ocampo		
047	Chiautla	098	Molcaxac	174	Teziutlán		
053	Chignahuapan	100	Naupan	177	Tlacotepec de Benito Juárez		
054	Chignautla	108	Oriental	178	Tlacuilotepec		
		109	Pahuatlán				

FUENTE: Secretaría de Turismo.

Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco



1.4 Innovación para movilizar y acercar a Puebla


compañía móvil y te damos
3 meses gratis de renta*
Es tiempo de algo mejor
AT&T
OXXO



En 6 años, Puebla se transformó en una ciudad moderna con movilidad eficiente y sustentable

La dinámica de crecimiento poblacional y urbano que vive Puebla impone una movilidad más eficiente en el traslado de personas, bienes y mercancías. Sin embargo, al inicio de esta Administración se carecía de estudios integrales de movilidad. Como consecuencia, había una mala planeación del transporte público, congestionamiento vial, amplios tiempos de traslado, alto índice de accidentes viales, servicios de transporte público y mercantil de mala calidad, y una limitante conectividad aérea.

Con la finalidad de solucionar el panorama anterior, esta Administración se propuso modernizar el sistema de transporte público y mercantil haciéndolo eficiente. Asimismo se planteó impulsar diferentes alternativas de transporte para que los ciudadanos se trasladaran a los destinos de su preferencia. Finalmente se preocupó por fomentar la competitividad en el transporte aéreo.

Para ello, se diseñó un *Sistema de Transporte Público Articulado* en la Zona Metropolitana de Puebla, reduciendo de manera significativa tanto el congestionamiento y sobreposición vehicular en las principales avenidas, como los tiempos de traslado. Este nuevo Sistema incentivó la integración de los concesionarios del transporte público en modelos empresariales de trascendencia.

Para que los ciudadanos contaran con diferentes alternativas de movilidad, se fomentó el uso de la bicicleta como opción de transporte y se implementó un sistema ferroviario de transporte de pasajeros que permitiera a los poblanos no solo disfrutar de los atractivos de la entidad, sino también trasladarse a sitios estratégicos de la ciudad a un costo razonable.

Además, se apoyó la modernización del parque vehicular del transporte público en los municipios del estado para proporcionar un servicio más seguro y eficiente y se impulsó la conectividad aérea a diferentes partes del país y del extranjero.



RED URBANA DE TRANSPORTE ARTICULADO (RUTA)

A través de la implementación de este sistema, Puebla marcó la pauta a nivel nacional para promover políticas a favor de programas de transporte sostenible.



Paradero Torrecillas de la Línea 2 de la RUTA.

Movilidad Urbana Eficiente

Puebla es un referente a nivel nacional ya que es el quinto estado con mayor número de habitantes en el país. Es la entidad que da origen a la cuarta zona metropolitana más importante de la República Mexicana. Esta situación, la coloca en un lugar significativo para el tránsito de mercancías, bienes y personas con los estados del sureste, del centro y del norte del país. Por ello, la movilidad y el servicio de transporte se han convertido en una parte indispensable para los poblanos y los visitantes. En 6 años, se estructuró un sistema de transporte innovador, eficiente, seguro, de calidad y, sobre todo, respetuoso con el medio ambiente, brindando a la población diferentes alternativas de desplazamiento, lo que ubicó a la entidad a la altura de las grandes urbes.

Estos logros implicaron la realización de varias acciones estratégicas para atender a la población, entre ellas las siguientes: la implementación de la **Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA)**; el impulso de otras formas de transporte terrestre, como el uso de la bicicleta que favorece una movilidad saludable y no motorizada para la población; la creación del Tren Turístico Puebla-Cholula que ofrece un traslado innovador y seguro; el apoyo a los conductores de diversos municipios para modernizar su parque vehicular a través del programa **Taxi Local**; la reactivación del sistema aeroportuario que ofrece nuevos destinos nacionales e internacionales, y fortalece la conectividad comercial; y la realización



TERMINAL MARGARITAS
Estación de la línea 2 de la RUTA ubicada al sur de la ciudad.

de diversas acciones que mejoraron significativamente el servicio de transporte en la entidad. Estas acciones se convirtieron en referentes para la consecución de un sistema de transporte público y mercantil competente en Puebla.

Actualmente la entidad es otra en materia de transporte, un ejemplo de ello es el impacto generado por la puesta en marcha de la **Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA)** ya que a través de su implementación se disminuyó de manera sustancial la emisión de gases de efecto invernadero en el estado, permitiendo que en 2012 se distinguiera a Puebla como una de las 11 ciudades de América Latina que promovieron el **Programa de Transporte Sustentable y Calidad del Aire** (STAQ, por sus siglas en inglés), el cual se encuentra a cargo del Instituto del Aire Limpio (CAI, por sus siglas en inglés) y es financiado por el *Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM)*, el Banco Mundial y el *Fondo Español para América Latina y el Caribe (SFLAC)*.

Programa de Transporte Sustentable y Calidad del Aire (STAQ)

Argentina	Brasil	México
Córdoba	Curitiba	Puebla
Posadas	Bello Horizonte	León
Rosario	Sao Paulo	Monterrey
Tucumán		Ciudad Juárez

FUENTE: Instituto del Aire Limpio.

Este programa busca reducir la emisión de gases contaminantes generados por el transporte urbano en América Latina y busca el diseño de políticas que favorezcan proyectos de transporte limpio y sostenible respecto al uso de energía.

Cabe mencionar que en este programa participan países como Argentina, Brasil y México, siendo Puebla el principal referente en el país por la innovación implementada en la materia.



Estos países albergan algunas de las zonas consideradas como megaciudades del mundo, en donde el ritmo de urbanización se ha incrementado en las 2 últimas décadas.

En el marco del **Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA)** –que tiene como objetivo medir y comparar el gasto que hacen las entidades federativas mexicanas en el combate al cambio climático– la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), a través del **Programa para el Desarrollo Bajo en Emisiones de México** (MLED, por sus siglas en inglés), ubicó en 2012 a Puebla en el primer lugar nacional en el Índice de Presupuestos Verdes (IPV), por el presupuesto que la entidad asignó a proyectos referentes a transporte sostenible.

Este índice analizó el gasto verde que realizan los estados del país a través de



Inauguración de la Línea 1 de la RUTA.

Índice de Presupuestos Verdes (IPV), 2012

Posición IPV	Estado	Calidad (Puntos)	Gasto Verde del PTE 1/ (Porcentaje)
1	Puebla	100	4.57
2	Durango	80	3.69
3	Distrito Federal	100	2.57
4	Estado de México	100	2.34
5	Nuevo León	100	2.13
6	Zacatecas	80	2.35
7	Nayarit	80	2.14
8	Morelos	100	1.45
9	Aguascalientes	95	1.39
10	San Luis Potosí	60	2.06

1/ Presupuesto Total Estatal.
FUENTE: Instituto Mexicano para la Competitividad.

su presupuesto en materia ambiental y combate al cambio climático, en los principales ejes de política pública establecidos por el PNUMA.

De esta manera, Puebla se destacó por ser el estado con mayor presupuesto destinado a proyectos ambientales. Y destacó también por la calidad de la información emitida respecto de las acciones y obras realizadas, ubicándose por encima del entonces Distrito Federal, el Estado de México y Nuevo León.

En concreto, el gobierno de Rafael Moreno Valle destinó 71% de su presupuesto para el desarrollo del corredor troncal Chachapa-Tlaxcalancingo de la Línea 1 del sistema RUTA.

Es importante enunciar que la entidad presentó un reporte completo de las acciones y obras referentes a este proyecto, situación que permitió que la calidad de la información fuera completa y veraz.

Con estas distinciones, Puebla es una ventana de referencia mundial en materia de transporte ya que a través del sistema RUTA, la entidad marcó la pauta para promover políticas a favor de programas de transporte sostenible.

1ER LUGAR

nacional en presupuesto destinado a acciones ambientales y/o sustentables y calidad de la información acerca de las mismas.

FUENTE: Instituto Mexicano para la Competitividad.

Acciones que transformaron Puebla

La innovación desarrollada en materia de transporte permite destacar que la movilidad fue un tema de gran relevancia para este Gobierno. Por lo anterior, se ejecutaron estrategias y acciones que transformaron de manera puntual el transporte público y mercantil, todo con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los poblanos a través de un servicio de primer nivel.

En enero de 2013 se puso en marcha la Línea 1 de la **Red Urbana de Transporte Articulado (RUTA)**. El Gobierno del Estado diseñó de manera estratégica esta red —la cual contempla tecnologías limpias e infraestructura sustentable— gracias a los resultados obtenidos del Estudio de Factibilidad para el Proyecto de Tecnologías ITS de Puebla, el cual se ejecutó por la donación realizada de la Agencia de Comercio y Desarrollo de los Estados Unidos (USTDA, por sus siglas en inglés).



Firma del Convenio de Apoyo Financiero con BANOBRAS para la construcción del sistema de transporte masivo de la cuenca Norte-Sur Zona Metropolitana.

Esta Línea realiza un recorrido desde Chachapa hasta Tlaxcalancingo en un tiempo aproximado de 50 minutos, en contraste con 2010, que el tiempo de traslado para realizar el mismo trayecto era de 1 hora 20 minutos, sin contar el número de rutas adicionales que se necesitaban abordar. La línea une los extremos oriente y poniente de la Ciudad, comunicando a los municipios de Amozoc y San Andrés Cholula respectivamente. Con esta línea se beneficia diariamente a 307 mil 465 habitantes.

Asimismo, la Línea 2 de la RUTA comenzó su funcionamiento en 2015. Esta línea realiza el trayecto de la avenida 11 Norte-Sur en un tiempo promedio de 45 minutos, mejorando notablemente la circulación de las calles circundantes.

Con la ejecución de este proyecto se benefició a 424 mil 208 habitantes de 82 colonias aledañas. Cabe mencionar que esta línea tiene un patio de encierro ubicado al extremo sur del recorrido.

Con el funcionamiento de las 2 Líneas y sus rutas alimentadoras se movilizan a casi 200 mil personas diariamente, disminuyendo significativamente tanto el uso de vehículos automotores como de gases contaminantes.



Estación Tabachines de la Línea 2 de la RUTA.



Compra de tarjeta de prepago.

Este sistema de transporte dispone de características únicas en su categoría ya que cuenta con 2 líneas confinadas existentes, las cuales conectan los extremos noreste y sureste de la Capital. Además existen 26 rutas alimentadoras que complementan a las líneas troncales, intersectando los paraderos distribuidos a lo largo del recorrido. Dichas rutas conectan a los usuarios con el resto del transporte público. El sistema RUTA tiene un control de accesos en cada uno de los paraderos. Cabe resaltar que el servicio tiene un costo razonable todo lo cual convierte



Camiones de rutas alimentadoras.

a este servicio de transporte en un medio eficiente, rápido, seguro y confortable.

Como consecuencia de la implementación de ambas líneas, se redefinió el tema de las concesiones de transporte público, lo que significó la modificación de los patrones de movilidad. Tan solo en la Línea 2, se disminuyó significativamente el número de accidentes viales hasta un 68% y se dejaron de emitir 25 mil 875 toneladas de contaminantes al año.

A través de la ejecución de este proyecto, Puebla es una de las 8 ciudades a nivel nacional que cuenta con un *Sistema de Autobús de Tránsito Rápido* (BRT, por sus siglas en inglés) el cual está a la altura de las exigencias de una metrópoli en expansión.

Sistemas BRT 1/ que operan en el país, 2015

Nombre del Sistema	Estado/Ciudad
RUTA	Puebla
METROBÚS	Ciudad de México
MACROBÚS	Guadalajara
ECOVÍA	Monterrey
MEXIBUS	Estado de México
VIVEBÚS	Chihuahua
VIVEBÚS	Ciudad Juárez
OPTIBUS	León

1/ Sistema de Autobús de Tránsito Rápido.
FUENTE: Ranking Nacional de los Sistemas BRT, Evaluación Técnica desde el punto de vista de los usuarios, 2015. El poder del Consumidor.

RUTA

RED URBANA DE TRANSPORTE ARTICULADO

TRAYECTORIA



Línea 1
Línea 2

LÍNEA 1 CHACHAPA TLAXCALANCINGO

50 minutos de trayecto

18.5 kilómetros de distancia

RECORRIDO DE LA LÍNEA 1 DE LA RUTA

Con la puesta en marcha de esta línea se beneficia diariamente a 307 mil 465 habitantes.

TRONCAL LÍNEA 1

1. Emiliano Zapata
2. Casa de Ángeles
3. Carmen Serdán
4. Hospital para el Niño Poblano
5. Estrellas del Sur
6. Las Ánimas
7. 25 Poniente
8. Matamoros
9. Juárez Serdán
10. Hermanos Serdán
11. San Alejandro
12. Defensores de la República
13. 18 Poniente
14. Pestalozzi
15. Santa Anita
16. Constitución de 1917 - 11 Norte
17. El Rayito
18. China Poblana
19. Los Lavaderos
20. Puente Zaragoza
21. Ignacio Zaragoza
22. Los Fuertes
23. Tecnológico
24. La Ciénega
25. La Rosa
26. 18 de Noviembre
27. La Resurrección
28. Universidad Tecnológica
29. Rivera Anaya
30. Amalucan
31. Bosques
32. Galaxia
33. El Pilar
34. Mixatlac
35. Santa Mago
36. Chachapa



ALIMENTADORAS LÍNEA 1

A1	Tlaxcalancingo	Malacatepec
A2	Tlaxcalancingo	Santa Clara Ocoyucan
A2-A (RAMAL)	Tlaxcalancingo	Santa Clara Ocoyucan-Centro
A3	Tlaxcalancingo	Santa María Tonantzintla
A3-A	Tlaxcalancingo	Santa María Tonantzintla-Centro
A4	Tlaxcalancingo	Adoquín-Tlaxcalancingo
A6	Estadios	Auchan
A6-A	Estadios	Mega
A8	Bosques	CAPU
A9	Bosques	Suburbia



El uso de la bicicleta como medio de transporte.

Con el objetivo de integrar a la bicicleta como una alternativa de transporte no motorizado, el Gobierno de Rafael Moreno Valle elaboró un **Plan de Transporte No Motorizado** en Puebla que destacó a la entidad como la primera a nivel nacional en contar con un programa de esta índole.

A través de una estrategia global de planificación y gestión de la movilidad, se favoreció esta alternativa de transporte generando más desplazamientos en bicicleta a través de la red de ciclopistas diseñadas para tal fin, las cuales son congruentes con los otros proyectos de movilidad en el estado y el municipio de Puebla.

El diseño de este plan impactó positivamente en el medio ambiente y en la calidad de vida de los poblanos, por lo que en Puebla no solo se transformó e innovó la movilidad de los habitantes sino que se ofreció una alternativa de transporte no motorizado y saludable.

1ER ESTADO

en contar con un Plan de Transporte no Motorizado a nivel nacional.



Usuarios de las ciclopistas.



Tren Turístico Puebla-Cholula; Estación Museo Nacional de los Ferrocarriles Mexicanos.

Se puso en marcha el Tren Turístico Puebla-Cholula como una alternativa innovadora de movilidad para los poblanos. Este proyecto consta de un Tren *Tram Diésel* de diseño europeo mismo que es cómodo y seguro. Esta compuesto por 2 tranvías de 3 vagones con longitud de 38.18 metros por 2.55 metros de ancho cada uno. Cada tranvía tiene una capacidad para 283 pasajeros.

Con la implementación de este Tren Turístico, Puebla destacó a nivel nacional por ser el primer estado en ejecutar este esquema de operación ferroviaria, ya que por un lado representa una alternativa de movilidad para los poblanos y, por otra, ofrece un recorrido turístico confortable.

1ER ESTADO

a nivel nacional en implementar este esquema de operación ferroviaria.

FUENTE: Secretaría de Infraestructura y Transportes.

La estación inicial se ubica a un costado del Museo Nacional de los Ferrocarriles Mexicanos, la cual alberga el cuarto de operación desde donde se monitorea el paso del tren, el control de las vías, los sistemas de comunicación y las alarmas.

La estación final quedó ubicada en la zona arqueológica de Cholula.



TREN TURÍSTICO PUEBLA-CHOLULA

Con la implementación de este tren turístico, Puebla destacó a nivel nacional por ser el primer estado en ejecutar este esquema de operación ferroviaria.

Con la ejecución de este proyecto, se benefició de manera oportuna a los municipios de Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula. Antes de este novedoso transporte las opciones de los habitantes de estos municipios para trasladarse a la capital poblana eran limitadas. Con esta implementación se ofreció una alternativa más de transporte eficaz y seguro.

Otro de los beneficios derivados de este proyecto fue la mejora de la imagen urbana de los sitios ubicados a lo largo de los 17.2 kilometros de vía férrea, los cuales fueron rehabilitados y



Pruebas de funcionamiento; Terminal Zona Arqueológica de Cholula.



complementados para el paso del tren. Esta y otras mejoras se incorporaron en un proyecto ejecutivo que incluyó el rescate y conservación de inmuebles históricos en el cual participó la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) a través de las Facultades de ingeniería y arquitectura.

Los pasajeros pueden pagar su abordaje a través de una tarjeta inteligente de cobro diferenciado para turistas y pasajeros urbanos.

El servicio al público se presta en 7 corridas de lunes a viernes y 9 los sábados, domingos y días feriados.



Interior del Tren Turístico.

TREN TURÍSTICO PUEBLA-CHOLULA

Con la ejecución de este proyecto, Puebla ofrece una alternativa de movilidad a los habitantes y visitantes, además de brindar un recorrido turístico innovador.





Taxis locales entregados.

En 2010 las condiciones del servicio de transporte en los municipios eran inseguras para los usuarios ya que los mototaxis —unidades mediante las cuales los habitantes de estos lugares se trasladaban a sus destinos— no contaban con las características físico-mecánicas que garantizaran un viaje seguro en cualquier tipo de clima y terreno, además estas unidades no estaban reguladas conforme a la normatividad. Para cambiar esta situación, se implementó el programa **Taxi Local.**

Con la ejecución de este programa, se otorgó un apoyo a mil 152 solicitantes para cubrir el enganche de los vehículos. Además se les condonó el pago de derechos correspondientes. De esta manera, los operadores entregaron de manera voluntaria 2 mil 304 moto taxis, favoreciendo la modernización del servicio de transporte en 47 municipios como Acatzingo, Atlixco, Coronango, Cuautlancingo, Huejotzingo, Quecholac, San Andrés Cholula, San Juan Atenco, San Pedro Cholula, Yaonáhuac, entre otros. Como resultado de este apoyo, se disminuyó de manera significativa el número de accidentes viales, otorgando un servicio más seguro y de calidad a la población usuaria.



Beneficiaria del Programa Taxi Local.



Para este Gobierno, era menester incrementar y proyectar la conectividad del Aeropuerto Internacional Hermanos Serdán, debido a que la entidad tiene una gran demanda en materia comercial, turística y educativa.

Para alcanzar esta situación se creó el *Fideicomiso para la Promoción de la Conectividad Aeroportuaria del Estado de Puebla*, a través del cual se gestionaron vuelos nacionales a Guadalajara y Monterrey, e internacionales a Dallas y Panamá.

Con la apertura de estos vuelos, hubo un crecimiento anual de 13.5% en el número de pasajeros tanto nacionales como internacionales. De esta manera



Inauguración del vuelo Puebla-Dallas.



AEROPUERTO INTERNACIONAL HERMANOS SERDÁN

Por la ubicación geográfica del estado, en este aeropuerto se manejaron 2 mil toneladas anuales de productos textiles, maquinaria y partes automotrices.

en 2014 la afluencia fue de 286 mil 870 y en 2016 de 365 mil pasajeros.

Por la ubicación geográfica del estado, en este aeropuerto se manejaron 2 mil toneladas anuales de productos textiles, maquinaria, partes automotrices, productos perecederos, mensajería aérea y correo.

En 2011, esta Administración decidió que la conducción del recinto aeroportuario quedara a cargo de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), mismo que es capaz de atender a 460 pasajeros por hora. Además se diseñó una plataforma comercial de 3 posiciones tipo "D" que permite alojar una flotilla de aeronaves más numerosa.

> *Para construir una Puebla diferente y mejor, es indispensable la conectividad aérea.*
> **RMV**

En 2015, de acuerdo con ASA, se determinó a esta terminal aérea como la más importante en la red de aeropuertos que administra esta institución, incluso por encima de recintos como Campeche, Chetumal, Ciudad Obregón y Nogales; también por la cercanía con aeropuertos de gran envergadura como el de la Ciudad de México y Toluca.

Este Aeropuerto se encuentra en proceso de 2 certificaciones, una de tipo internacional por parte de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) –la cual es otorgada por la Dirección General de Aeronáutica Civil– y la otra de tipo nacional para obtener el certificado de calidad ambiental la cual es otorgada por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).



Capacitación teórica a conductores del servicio público y mercantil para obtener la certificación.



Evaluación práctica a conductores.

Puebla es el primer Estado en haber implementado este proceso de certificación, en beneficio del servicio del transporte; cabe resaltar que este modelo ha sido replicado en otras entidades del país.
RMV

1ER ENTIDAD

a nivel nacional en el desarrollo de estándares de competencia en la operación de autobús urbano, vehículo colectivo tipo van y vehículo unitario taxi terrestre, ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

En 2013, y por primera vez a nivel nacional, el Gobierno del Estado instauró el proceso de Certificación de los Conductores de Transporte Público y Mercantil –en la modalidad taxi–, cuyos estándares de competencia fueron aprobados por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

Con esta certificación se garantizó que el servicio brindado a los poblanos fuera seguro, de calidad y basado en el respeto. Desde la instauración de esta medida, 39 mil 569 conductores obtuvieron un certificado expedido por el Gobierno Federal –con validez a nivel nacional– que avala su desempeño como conductores.

Con esta acción, la fuerza laboral en el sector transporte se tornó competitiva, mostrando escenarios de innovación y desarrollo.

Asimismo, en apego al **Plan Estatal de Desarrollo (PED)** y con el objetivo de contar con un sistema de transporte público eficiente, se realizaron estudios integrales de movilidad, tanto de personas como de mercancías en municipios como Libres, Rafael Lara Grajales, San Martín Texmelucan, Tehuacán y Teziutlán logrando

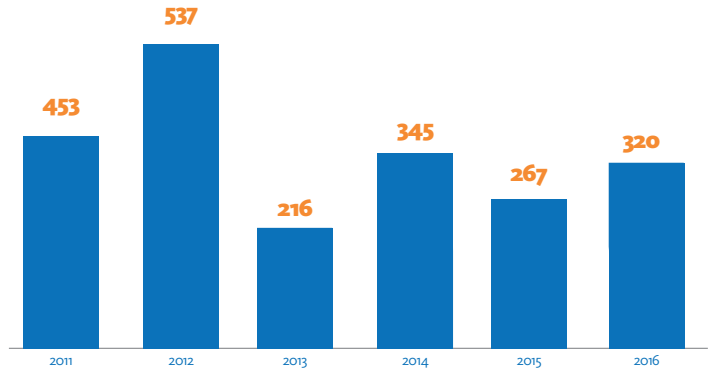


Entrega de certificaciones a conductores.

reestructurar las rutas de transporte urbano, suburbano, foráneo y comercial.

En coordinación con el H. Ayuntamiento de Puebla, se reordenaron las rutas de transporte público en el centro histórico de la capital. Esta acción permitió reestablecer el orden y apariencia del primer cuadro de la ciudad, fomentando el desarrollo del sector turístico. De esta forma se superó la imposibilidad que en 2010 tenían los turistas y habitantes para transitar fácil y seguramente por las calles del primer cuadro.

Estudios técnicos realizados, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría de Infraestructura y Transportes.



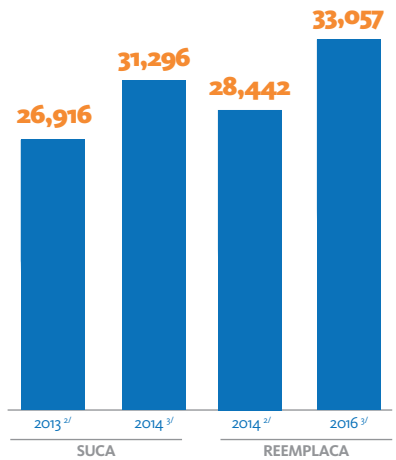
Programa Reemplaca.

A lo largo del Gobierno de Rafael Moreno Valle se elaboraron 2 mil 138 estudios técnicos enfocados al otorgamiento de concesiones y permisos, análisis tarifario, verificación del transporte escolar, ampliaciones de recorrido y ubicación de bases de rutas. Estos estudios facilitaron una mejor planificación de las rutas existentes.

A través del programa denominado **Reemplaca**, el Gobierno del Estado manifestó el firme compromiso de actualizar y regular el servicio de transporte público y mercantil —en la modalidad de taxi y unidades de alquiler— con lo que se depuró el padrón existente, permitiendo que las unidades registradas brindaran un servicio confiable para los poblanos.

En 2016, 33 mil 57 concesiones y permisos se encuentran activos en el padrón antes citado, en contraste con el Sexenio anterior, en donde solo 26 mil

Concesiones y permisos del Programa SUCA 1/ y del Programa Reemplaca, 2013, 2014 y 2016



1/ Programa de Supervisión, Certificación y Actualización.
2/ Inicio del Programa.
3/ Padrón conformado.
FUENTE: Secretaría de Infraestructura y Transportes.



Estudiantes de preescolar recibiendo capacitación a través del programa Educación Vial a tu Alcance.

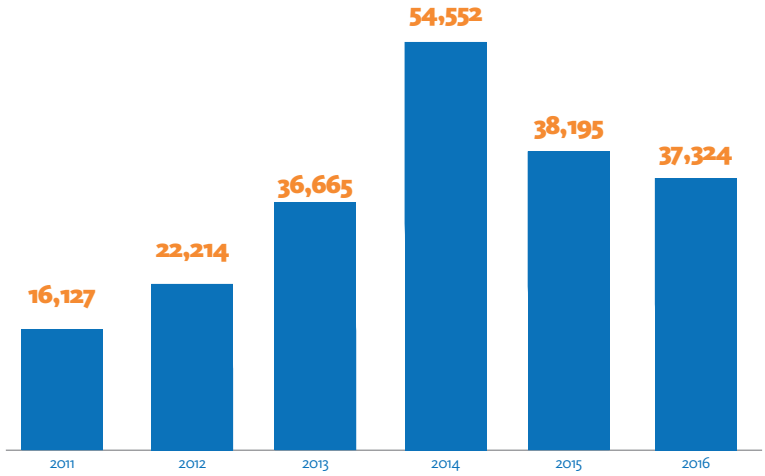
916 concesionarios y permisionarios cumplieron con lo establecido a través del **Programa de Supervisión, Certificación y Actualización (SUCA)**.

Para el Gobierno del Estado, la seguridad vial fue un objetivo en el que se trabajó de manera constante a fin de que los poblanos —ya sean peatones o conductores— utilizaran las calles con responsabilidad, así como identificaran los elementos y actores que conforman las vialidades.

Derivado de lo anterior, por primera vez en el estado y desde el inicio de la Gestión, se implementó el programa **Educación Vial a tu Alcance** tanto en la capital como en el interior del estado.

En este programa participaron niños de preescolar y primaria de diversas

Personas capacitadas mediante el programa Educación Vial a tu Alcance, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría de Infraestructura y Transportes.



Beneficiario del programa Tu Licencia Cerca de Ti.

instituciones de la entidad, así como personal de empresas como Comisión Federal de Electricidad (CFE), Thyseen Krupp S.A. y Comercializadora de Lácteos y Derivados S.A. de C.V. (LALA). A través de actividades lúdicas, se logró capacitar a 205 mil 77 personas, influyendo de manera positiva en el comportamiento de los poblanos en las vialidades del estado.

Con la intención de que más ciudadanos contaran con su licencia de conducir, se llevó a cabo el programa **Tu Licencia Cerca de Ti**, mismo que acercó y facilitó este trámite a los habitantes de las 7 regiones de la entidad, así como a personal de dependencias y entidades y a instituciones educativas y empresas.

El Gobierno del Estado a través del programa **Donación Altruista** apoyó a aquellos ciudadanos que decidieron quedar inscritos en el padrón de donadores a través de su licencia de conducir. La ejecución de este programa representó una oportunidad para


Ciudadanos realizando su trámite para obtener su licencia de conducir.



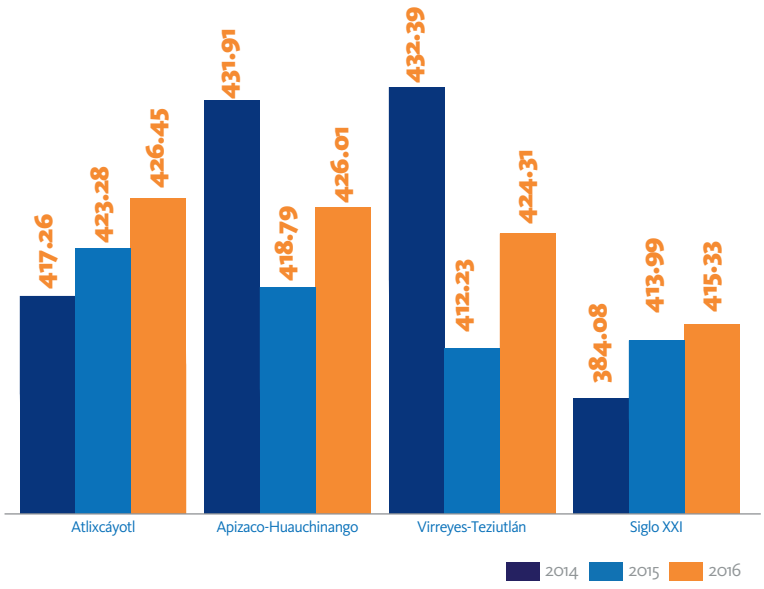
AUTOPISTA ATLIXCÁYOTL

Esta autopista es una de las más importantes en la entidad, por el número de usuarios que transitan diariamente en ella.



Autopista Puebla-Atlixco.

Calificación del estado físico de las autopistas de Puebla, de 2014 a 2016



FUENTE: Carreteras de Cuota Puebla.

miles de personas que dependen de la donación de algún órgano o tejido para mejorar su calidad de vida. A lo largo de esta Administración, se registraron 188 mil 723 personas en este programa.

Por su ubicación y por ser uno de los centros económicos, turísticos y educativos más importantes del país, Puebla cuenta con una infraestructura carretera de primer nivel que favorece el desplazamiento seguro de personas, mercancías e insumos bajo cualquier condición climática. Esta situación disminuye de manera significativa el índice de accidentes automovilísticos, y reduce los tiempos de traslado.

Para sostener el panorama anterior, se realizaron trabajos de supervisión, operación, explotación y mantenimiento de las autopistas. Así desde 2014, estos caminos han obtenido un puntaje superior a los 400 puntos con base en lo establecido en el Manual para evaluar

el estado físico de un camino, emitido por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT). Lo anterior ratifica los altos estándares de calidad en estas carreteras, las cuales garantizan a los usuarios un traslado seguro.

A lo largo de 6 años, se reformó la Ley del Transporte para el Estado de Puebla, así como varios reglamentos y ordenamientos legales inherentes a la materia con la finalidad de proveer un sistema de transporte regulado.

Una de las acciones realizadas mediante la cual se eficientó la gestión administrativa fue la fusión de la Secretaría de Transportes a la Secretaría de Infraestructura, con lo que se dio mayor sustento legal al *Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana*.

En seguimiento con los objetivos de modernización del servicio de transporte público, se emitió la declaratoria por la cual se determinó el rescate de las concesiones que fueron otorgadas para la prestación del servicio de las rutas que operaban sobre el corredor de la Línea 2 de la RUTA, lo que permitió la modernización y reordenamiento de la zona.

En 2015, se realizó una reforma al artículo 12 de la Ley del Transporte para el Estado de Puebla, en donde por primera vez se dio apertura al uso de plataformas tecnológicas independientes para la prestación de servicio de transporte ejecutivo, permitiendo a los usuarios solicitar desde cualquier punto de la ciudad –a través de un teléfono inteligente– un servicio cómodo y confiable.



Servicio mercantil regulado en la Ley del Transporte para el Estado de Puebla.

Lo anteriormente expuesto muestra que Puebla no solo dispone de un parque vehicular y un servicio de transporte de calidad sino que también los ordenamientos legales existentes cuentan con las reformas y adiciones pertinentes para que el transporte en Puebla funcione de manera regulada. Cabe resaltar que al inicio de esta Administración no existían reformas significativas que impulsaran mejoras en el servicio de transporte público y mercantil.

En conclusión, a lo largo de 6 años se advierte que el Gobierno de Rafael Moreno Valle conformó un sistema de transporte eficiente, moderno, confiable y sustentable, lo que proyectó a Puebla como un estado de vanguardia en materia de movilidad.

RUTA

RED URBANA DE TRANSPORTE ARTICULADO

LÍNEA 2 11 NORTE - SUR

45 minutos de trayecto

14.9 kilómetros de distancia

TRAYECTORIA



Línea 1
Línea 2



ALIMENTADORAS LÍNEA 2

A21	Margaritas	San Ramón 4A
A22	Margaritas	Colosio
A23	Margaritas	San Ramón 3A
A24	Tabachines	Hacienda Santa Clara
A24 (RAMAL)	Tabachines	Valle Paraíso
A25	Pino Suárez	Santa Lucía
A26	Independencia	Balcones del Sur
A26 (RAMAL)	Independencia	Minerales del Sur
A27	Independencia	Hacienda del Cobre
A28	Centro Sur	Castillotla
A29	Yucatán	Balcones del Sur por 16 de Septiembre
A30	Yucatán	Ampliación Arboledas de Loma Bella
A31	Yucatán	Ex-Rancho Vaquerías por 3 Sur
A32	Torrecillas	Héroes
A33	Diagonal Oriente/Poniente	CAPU
A34	Diagonal Oriente/Poniente	Central de Abastos por 11 Norte
A35	Diagonal Oriente/Poniente	Central de Abastos por Mercado Hidalgo
A36	Torrecillas	Angelópolis

TRONCAL LÍNEA 2

0	Limones
T	Terminal Margaritas
1	Tabachines
2	Azaleas
3	Pino Suárez
4	Independencia
5	Olivos
6	C. C. Centro Sur
7	Periférico
8	San Bartolo
9	Yucatán
10	Tarascos
11	Torrecillas
12	Tecamachalco
13	Club de Golf
14	Cúmulo de Virgo
15	IMSS
16	Zaragoza
17	Río Atoyac
18	Niño Poblano
19	Juan Pablo II
20	Alpha
21	Panteones
22	Espinosa Yglesias
23	Revolución
24	Santiago
25	Héroes de la Reforma
26	Paseo Bravo
27	Mercado de Sabores
28	Museo del Ferrocarril
29	Nacozari
30	Diagonal Oriente
31	Diagonal Poniente
32	Esperanza



RECORRIDO DE LA LÍNEA 2 DE LA RUTA

Con la implementación de esta línea se benefició a 424 mil 208 habitantes de 82 colonias aledañas.



1.5 Tecnificación e innovación para el campo poblano





En 6 años, se transformó el campo poblano convirtiéndose en modelo de éxito a nivel nacional

Puebla se distingue por ser un mosaico de productos agropecuarios de gran reconocimiento en el mercado por su calidad y características de tipo genérico, tradicionales o especiales. Sin embargo, anteriormente a la presente Administración, en el sector agropecuario existía una situación de desvinculación entre los distintos eslabones de la cadena de valor, así como de los propios mercados.

Por otro lado, una gran mayoría de los agentes económicos del medio rural tenían dificultades para acceder a la infraestructura, tecnología, maquinaria y servicios productivos necesarios para realizar una agregación efectiva de valor a sus productos y servicios a fin de ofrecerlos de manera eficiente a los consumidores.

Lo anterior se reflejaba en la desigualdad entre regiones y actividades productivas así como en la concentración de la pobreza en las zonas rurales.

Ante estos retos, el gobierno de Rafael Moreno Valle se propuso transformar el sector rural de Puebla mediante el desarrollo de un campo dinámico, integrado y tecnificado, con criterios regionales, estratégicos y de priorización acorde con la realidad de cada región.

Fue así que para transformar el campo poblano se diseñaron políticas públicas, sustentadas en tres estrategias fundamentales:

Agro-Fortalece, con la cual se fortaleció todos los eslabones de la cadena productiva del sector agropecuario.

Agro-Vincula, a través de la cual se impulsó a los productores y se estimuló la comercialización de lo que se produce en Puebla.

Y Agro-Sustenta, con ella se logró satisfacer las necesidades básicas del sector, como es la alimentación y el acceso al agua.



ASEGURAMIENTO

Durante el Sexenio, se aseguró el 100% de hectáreas de superficie elegible, con lo que el productor está cubierto por el seguro en caso de un desastre.



Fortalecimiento del sector agropecuario.

Fortalecimiento a la productividad agrícola, pecuaria y acuícola

El sector agropecuario de Puebla, ubicado al centro del país, tiene un enorme potencial, ya que su riqueza se basa en la gran diversidad de suelos, climas y regiones, lo cual significa un gran nicho de oportunidades para fortalecer al campo poblano. En 6 años de gobierno, el sector agropecuario en la entidad ha crecido a pasos agigantados hasta convertirse en líder en el crecimiento del país.

Consciente de este enorme potencial, el Gobierno del Estado diseñó e implementó la estrategia Agro-Fortalece, la cual trajo varios resultados, entre ellos los siguientes:

Agro-Fortalece

Fortalecimiento a los eslabones de la cadena productiva

- Organización
- Asistencia técnica y capacitación
- Mecanización
- Tecnificación
- Innovación
- Insumos
- Sanidades
- Certificación
- Manejo de riesgos

FUENTE: Secretaría del Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.



Innovación y transferencia tecnológica.

la consolidación de cada uno de los eslabones de la cadena productiva gracias a la organización de los productores; la mecanización y tecnificación del campo; la asistencia técnica y capacitación; la entrega de insumos, fertilizante y semillas; la innovación, reconversión y diversificación productiva; certificaciones y campañas fito-zoosanitarias; y el manejo de riesgos y aseguramiento de la superficie agrícola.

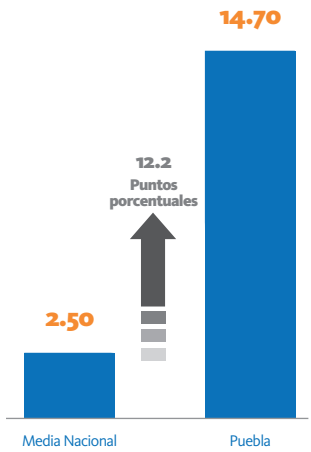
Hoy en Puebla se rompió la inercia del pasado y se logró un cambio con responsabilidad. Así lo confirman los principales indicadores del sector agropecuario que las diversas instancias del Gobierno Federal reportan.

Puebla ocupa no solo el primer lugar en crecimiento del sector primario en todo el país, sino que con base en el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), es una de las entidades que más contribuyó al crecimiento de las

> *Si queremos mejorar las cosas, tenemos que aventurarnos a hacer lo que no se había hecho en el pasado.*
> **RMV**

Crecimiento trimestral promedio del sector primario, 2015

(Porcentaje)



FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



Producción agrícola.

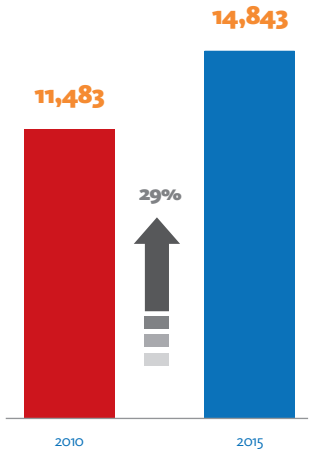


Producción pecuaria.

actividades del sector agropecuario nacional: mientras la media nacional se comportó a un ritmo de crecimiento de 2.5%, el estado lo hizo a un promedio de 14.7%. Es importante destacar que con respecto de la Administración anterior este crecimiento presentó un aumento de 3.19 puntos porcentuales.

Valor de la producción agrícola en el estado, 2010 y 2015

(Millones de pesos)



FUENTE: Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA).



Entrega de mototractores.



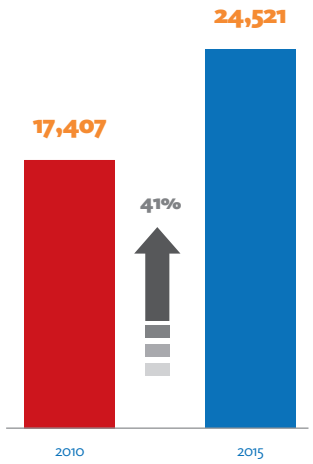
Mecanizando el campo poblano.

En 5 años de gobierno, el valor de la producción agrícola se incrementó en un 29%, pasando de 11 mil 483 millones de pesos en 2010 a 14 mil 843 millones de pesos en 2015, según datos del último reporte del *Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA)*.

Respecto del valor de la producción pecuaria, según datos de la misma fuente, esta se incrementó en un 41%, pasando de 17 mil 407 millones de pesos en 2010 a 24 mil 521 millones de pesos en 2015.

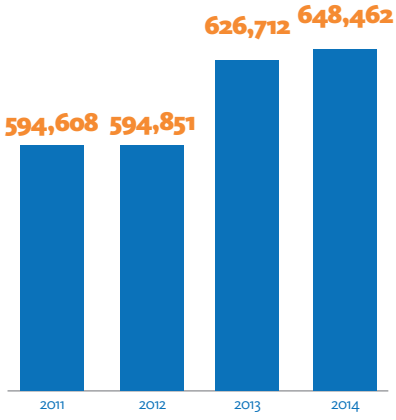
Uno de los principales retos al inicio de este gobierno fue el de mecanizar el campo poblano. La realidad mostraba que los productores poblanos tenían en promedio 2.8 hectáreas y que había una clara necesidad de incorporar equipos agrícolas aptos para pequeñas superficies. Como resultado de lo

Valor de la producción pecuaria en el estado, 2010 y 2015
(Millones de pesos)



FUENTE: Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA).

Superficie sembrada mecanizada, de 2011 a 2014
(Hectáreas)



FUENTE: Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA).

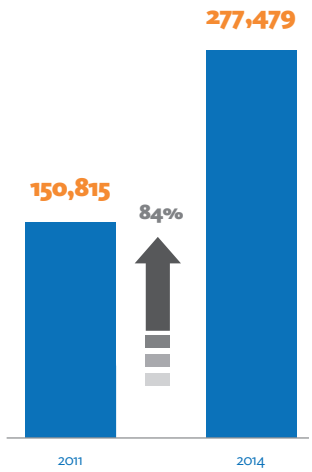
anterior, durante el periodo que se informa se entregaron 9 mil 500 mototractores, en apoyo de más de 28 mil productores.



Asistencia técnica.

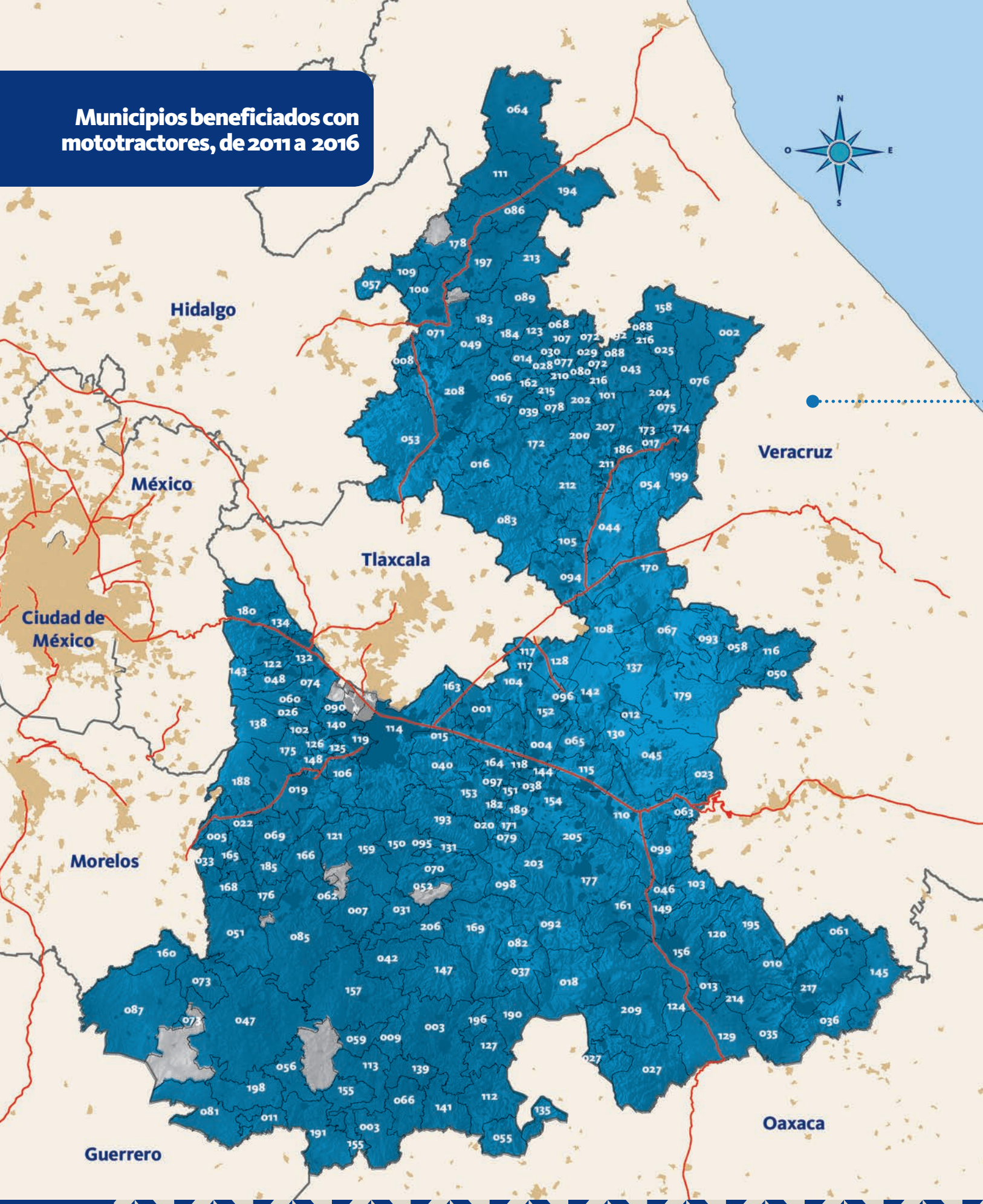
"Transformar al campo para que los pequeños productores logren su independencia económica y saquen adelante a sus familias."
RMV

Superficie sembrada con asistencia técnica, de 2011 y 2014
(Hectáreas)



FUENTE: Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA).

Municipios beneficiados con mototractores, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

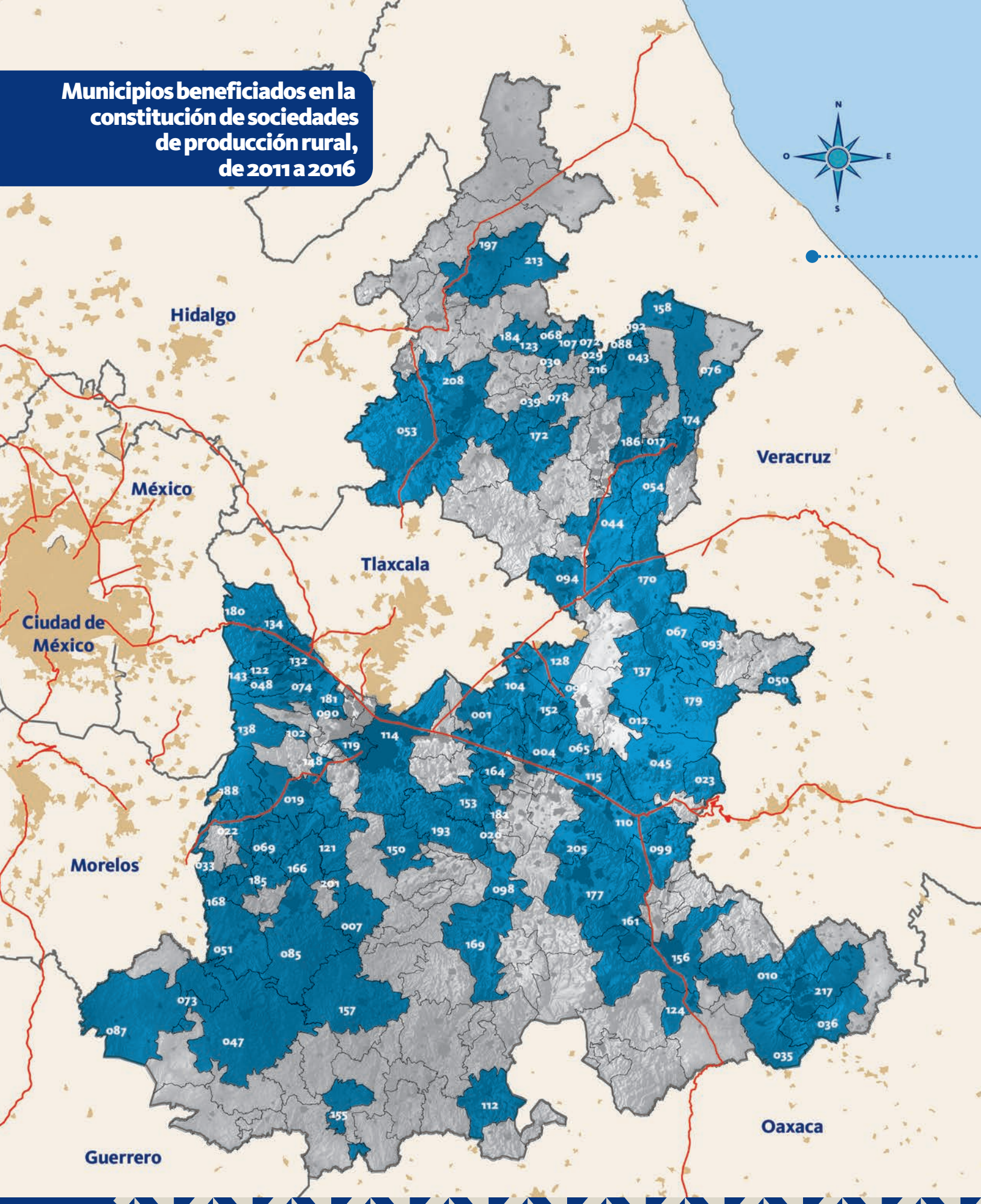
Municipios Beneficiados | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

001	Acajete	061	Eloxochitlán	117	Rafael Lara Grajales	167	Tepetzintla
002	Acateno	062	Epatlán	118	Los Reyes de Juárez	168	Tepexco
003	Acatlán	063	Esperanza	119	San Andrés Cholula	169	Tepexi de Rodríguez
004	Acatzingo	064	Francisco Z. Mena	120	San Antonio Cañada	170	Tepeyahualco
005	Acteopan	065	General Felipe Ángeles	121	San Diego La Mesa Tochimiltzingo	171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
006	Ahuacatlán	066	Guadalupe	122	San Felipe Teotlalcingo	172	Tetela de Ocampo
007	Ahuatlán	067	Guadalupe Victoria	123	San Felipe Tepatlán	173	Teteles de Avila Castillo
008	Ahuazotepec	068	Hermenegildo Galeana	124	San Gabriel Chilac	174	Teziutlán
009	Ahuehuetitla	069	Huaquechula	125	San Gregorio Atzompa	175	Tianguismanalco
010	Ajalpan	070	Huatlatlauca	126	San Jerónimo Tecuanipan	176	Tilapa
011	Albino Zertuche	071	Huauchinango	127	San Jerónimo Xayacatlán	177	Tlacotepec de Benito Juárez
012	Aljojuca	072	Huehuetla	128	San José Chiapa	178	Tlacuilotepec
013	Altepexi	073	Huehuetlán El Chico	129	San José Miahuatlán	179	Tlachichuca
014	Amixtlán	074	Huejotzingo	130	San Juan Atenco	180	Tlahuapan
015	Amozoc	075	Hueyapan	131	San Juan Atzompa	182	Tlanepantla
016	Aquixtla	076	Hueytamalco	132	San Martín Texmelucan	183	Tlaola
017	Atempan	077	Hueytlalpan	134	San Matías Tlalancaleca	184	Tlapacoya
018	Atexcal	078	Huitzilan de Serdán	135	San Miguel Ixitlán	185	Tlapanalá
019	Atlixco	079	Huitziltepec	137	San Nicolás Buenos Aires	186	Tlatlauquitepec
020	Atoyatempan	080	Atlequizayan	138	San Nicolás de los Ranchos	188	Tochimilco
022	Atzitzihuacán	081	Ixcamilpa de Guerrero	139	San Pablo Anicano	189	Tochtepec
023	Atzitzintla	082	Ixcaquixtla	140	San Pedro Cholula	190	Totoltepec de Guerrero
025	Ayotoxco de Guerrero	083	Ixtacamaxtitlán	141	San Pedro Yeloixtlahuaca	191	Tulcingo
026	Calpan	084	Ixtepec	142	San Salvador El Seco	192	Tuzamapan de Galeana
027	Caltepec	085	Izúcar de Matamoros	143	San Salvador El Verde	193	Tzicatlacoyan
028	Camocuautla	086	Jalpan	144	San Salvador Huixcolotla	194	Venustiano Carranza
029	Caxhuacan	087	Jolalpan	145	San Sebastián Tlacotepec	195	Vicente Guerrero
030	Coatepec	088	Jonotla	147	Santa Inés Ahuatempan	196	Xayacatlán de Bravo
031	Coatzingo	089	Jopala	148	Santa Isabel Cholula	197	Xicotepec
033	Cohuecan	090	Juan C. Bonilla	149	Santiago Miahuatlán	198	Xicotlán
035	Coxcatlán	092	Juan N. Méndez	150	Huehuetlán El Grande	199	Xiutetelco
036	Coyomeapan	093	Lafragua	151	Santo Tomás Hueyotlipan	200	Xochiapulco
037	Coyotepec	094	Libres	152	Soltepec	202	Xochitlán de Vicente Suárez
038	Cuapiaxtla de Madero	095	La Magdalena Tlatlauquitepec	153	Tecali de Herrera	203	Xochitlán Todos Santos
039	Cuautempan	096	Mazapiltepec de Juárez	154	Tecamachalco	204	Yaonáhuac
040	Cuautinchán	097	Mixtla	155	Tecomatlán	205	Yehualtepec
042	Cuayuca de Andrade	098	Molcaxac	156	Tehuacán	206	Zacapala
043	Cuetzalan del Progreso	099	Cañada Morelos	157	Tehuitzingo	207	Zacapoaxtla
044	Cuyoaco	100	Naupan	158	Tenampulco	208	Zacatlán
045	Chalchicomula de Sesma	101	Nauzontla	159	Teopantlán	209	Zapotitlán
046	Chapulco	102	Nealtican	160	Teotlalco	210	Zapotitlán de Méndez
047	Chiautla	103	Nicolás Bravo	161	Tepanco de López	211	Zaragoza
048	Chiautzingo	104	Nopalucan	162	Tepango de Rodríguez	212	Zautla
049	Chiconcuautla	105	Ocotepec	163	Tepatlaxco de Hidalgo	213	Zihuateutla
050	Chichiquila	106	Ocoyucan	164	Tepeaca	214	Zinacatepec
051	Chietla	107	Olintla	165	Tepemaxalco	215	Zongozotla
052	Chigmecatitlán	108	Oriental	166	Tepeojuma	216	Zoquiapan
053	Chignahuapan	109	Pahuatlán			217	Zoquitlán
054	Chignautla	110	Palmar de Bravo				
055	Chila	111	Pantepec				
056	Chila de la Sal	112	Petlalcingo				
057	Honey	113	Piaxtla				
058	Chilchotla	114	Puebla				
059	Chinantla	115	Quecholac				
060	Domingo Arenas	116	Quimixtlán				

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Municipios beneficiados en la constitución de sociedades de producción rural, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Beneficiados | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

001	Acajete	065	General Felipe Ángeles	121	San Diego La Mesa Tochimiltzingo	170	Tepeyahualco
004	Acatzingo	067	Guadalupe Victoria	122	San Felipe Teotlalcingo	172	Tetela de Ocampo
007	Ahuatlán	068	Hermenegildo Galeana	123	San Felipe Tepatlán	174	Teziutlán
010	Ajalpan	069	Huaquechula	124	San Gabriel Chilac	177	Tlacotepec de Benito Juárez
012	Aljojuca	072	Huehuetla	128	San José Chiapa	179	Tlachichuca
017	Atempan	073	Huehuetlán El Chico	132	San Martín Texmelucan	180	Tlahuapan
019	Atlixco	074	Huejotzingo	134	San Matías Tlalancaleca	181	Tlaltenango
020	Atoyatempan	076	Hueytamalco	137	San Nicolás Buenos Aires	182	Tlanepantla
022	Atzitzihuacán	078	Huitzilan de Serdán	138	San Nicolás de los Ranchos	184	Tlapacoya
023	Atzitzintla	085	Izúcar de Matamoros	143	San Salvador El Verde	185	Tlapanalá
029	Caxhuacan	087	Jolalpan	148	Santa Isabel Cholula	186	Tlatlauquitepec
030	Coatepec	088	Jonotla	150	Huehuetlán El Grande	188	Tochimilco
033	Cohuecan	090	Juan C. Bonilla	152	Soltepec	192	Tuzamapan de Galeana
035	Coxcatlán	093	Lafragua	153	Tecali de Herrera	193	Tzicatlacoyan
036	Coyomeapan	094	Libres	155	Tecomatlán	197	Xicotepec
039	Cuautempan	096	Mazapiltepec de Juárez	156	Tehuacán	201	Xochiltepec
043	Cuetzalan del Progreso	098	Molcaxac	157	Tehuitzingo	205	Yehualtepec
044	Cuyoaco	099	Cañada Morelos	158	Tenampulco	208	Zacatlán
045	Chalchicomula de Sesma	102	Nealtican	161	Tepanco de López	213	Zihuateutla
047	Chiautla	104	Nopalucan	164	Tepeaca	216	Zoquiapan
048	Chiautzingo	107	Olintla	166	Tepeojuma	217	Zoquitlán
050	Chichiquila	110	Palmar de Bravo	168	Tepexco		
051	Chietla	112	Petlalcingo	169	Tepexi de Rodríguez		
053	Chignahuapan	114	Puebla				
054	Chignautla	115	Quecholac				
		119	San Andrés Cholula				

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco

Dado que el éxito de un proyecto productivo depende en gran medida de la asistencia técnica y la capacitación, durante estos 6 años de gobierno se contrataron más de mil 900 prestadores de servicios profesionales para el desarrollo de capacidades de más de 42 mil productores. Es importante destacar que según datos de 2014 —última publicación del SIAP-SAGARPA—, se incrementó 84% la superficie sembrada con asistencia técnica con respecto de 2011.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del campo poblano, a lo largo de 6 años de gobierno, implicó acciones estratégicas e innovadoras para el fortalecimiento de la productividad agrícola, pecuaria y acuícola.

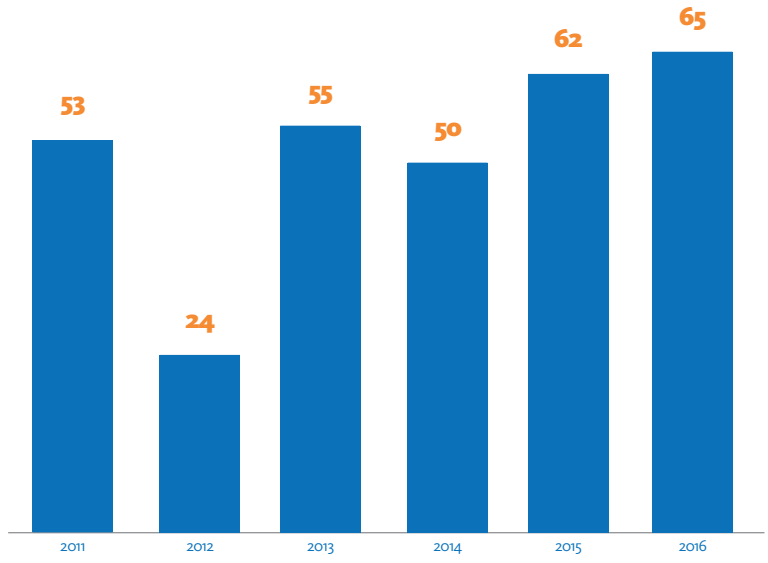
Sin la organización de los pequeños productores es difícil avanzar en otros aspectos. Por ello, en un trabajo de coordinación interinstitucional entre dependencias de la Administración Pública Estatal, se apoyó en la constitución de 309 Sociedades de Producción Rural integradas por 2 mil 137 productores de 127 municipios. Dichos productores recibieron capacitación en los temas de organización y figuras asociativas con el fin de impulsar y consolidar las organizaciones económicas de productores.

También, otro de los problemas al que se enfrentaban los pequeños productores era la carencia de recursos al inicio de la temporada de siembra. Por ello, en coordinación y corresponsabilidad con los ayuntamientos de Puebla, se implementó el **Programa Abonando el Futuro del Campo Poblano**, para la



Apoyo a pequeños productores.

Constitución de sociedades de producción rural, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.



Entrega de fertilizantes.

entrega de semilla, fertilizante, material vegetativo y paquetes agropecuarios en beneficio de más de 129 mil pequeños productores poblanos.

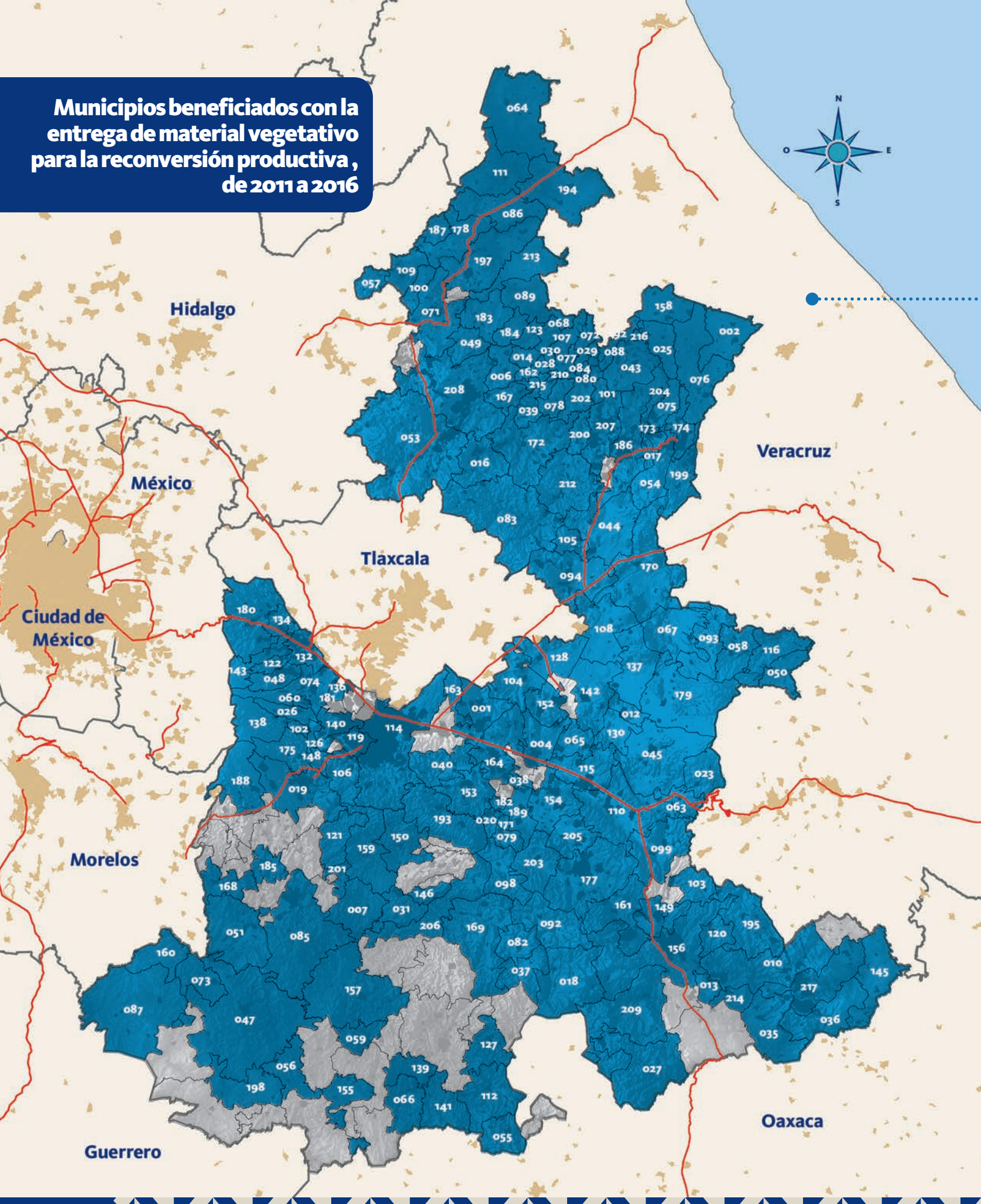
En materia de producción ganadera, se fomentó la inversión en infraestructura y equipo, la cual retribuyó en un incremento en la productividad de las unidades de producción pecuarias de las cadenas productivas, incidiendo en la capitalización del sector pecuario y la mejora económica estatal del sector rural.

Por ello, a través del **Programa de Apoyo a la Inversión en Equipamiento e Infraestructura**, se favoreció a 2 mil 627 unidades de producción pecuarias, principalmente de las cadenas de bovino carne, bovino leche, ovina, caprina, porcina y apícola. Además, se otorgaron mil 894 apoyos en infraestructura y en equipamiento.



Producción ganadera.

Municipios beneficiados con la entrega de material vegetativo para la reconversión productiva , de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Beneficiados | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

001	Acajete
002	Acateno
004	Acatzingo
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
010	Ajalpan
012	Aljojuca
013	Altepexi
014	Amixtlán
016	Aquixtla
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
023	Atzitzintla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
028	Camocuautla
029	Caxhuacan
030	Coatepec
031	Coatzingo
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
037	Coyotepec
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
048	Chiautzingo
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
053	Chignahuapan
054	Chignautla
055	Chila
056	Chila de la Sal
057	Honey
058	Chilchotla
059	Chinantla
060	Domingo Arenas
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
066	Guadalupe
067	Guadalupe Victoria
068	Hermenegildo Galeana
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán El Chico
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
080	Atlequizayan
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
086	Jalpan
087	Jolalpan
088	Jonotla
089	Jopala
092	Juan N. Méndez
093	Lafragua
094	Libres
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
100	Naupan
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
107	Olintla
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego La Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlalcingo
123	San Felipe Tepatlán
126	San Jerónimo Tecuanipan
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
134	San Matías Tlalancaleca
136	San Miguel Xoxtla
137	San Nicolás Buenos Aires
138	San Nicolás de los Ranchos
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
142	San Salvador El Seco
143	San Salvador El Verde
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán el Grande
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
160	Teotlalco
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
167	Tepetzintla
168	Tepexco
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
171	Tepeyahualco de Cuauhtémoc
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Avila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
182	Tlanepantla
183	Tlaola
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
187	Tlaxco
188	Tochimilco
189	Tochtepec
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
200	Xochiapulco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
203	Xochitlán Todos Santos
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco



Fortalecimiento a la acuacultura.



Sanidad animal.

Decididos a mejorar la alimentación y el ingreso de las familias poblanas en el sector rural, se implementó una estrategia sin precedentes para el fortalecimiento de la acuacultura en el estado. Así, durante esta Administración se entregaron mil 939 módulos acuícolas en zonas de alta y muy alta marginación, contribuyendo con esto a la diversificación productiva.

Priorizar y fortalecer la sanidad e inocuidad agroalimentaria para elevar la competitividad del sector fue uno de los grandes logros de este gobierno. Prueba de ello fue que Puebla, en el marco del **Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria**, se encuentra libre de enfermedades de los porcinos; libre de carbón parcial del trigo; libre de moscas exóticas; y libre de barrenador del hueso del aguacate. Así mismo es zona de erradicación de brucelosis y

tuberculosis en rumiantes y de baja prevalencia de moscas de la fruta, entre otras.

Además, como resultado de estas acciones emprendidas. Puebla —siendo segundo productor nacional de huevo para plato— no se vio afectada por la influenza aviar, enfermedad que afectó gravemente a este sector en el país.

Cabe destacar que Puebla es la única entidad en el país que tiene zona de baja prevalencia de *Rhagoletis pomonella*, lo que le permite exportar fruta a los Estados Unidos de América sin restricciones

Gracias a estas acciones, Puebla es ahora el cuarto exportador a nivel nacional de frutas y hortalizas en fresco, con más de 720 mil toneladas anuales, más de 2 millones 100 mil toneladas comercializadas a nivel nacional, contando con más de 440 empresas poblanas certificadas en los sistemas inocuidad. Puebla exporta productos agropecuarios al mercado europeo, asiático, algunos países de África, Centro y Sudamérica, y Norteamérica.

Uno de los desafíos más importantes en el mundo es el del cambio climático. En este sentido y desde el inicio de esta Administración, se incorporó a los 217 municipios del estado a esquemas de aseguramiento alcanzando el primer lugar nacional en este rubro de superficie elegible, logrando en 2016 asegurar el 100% de dicha superficie.

Detonar el enorme potencial que tiene cada una de las regiones del estado fue parte fundamental de la transformación del campo poblano. Mientras que en algunos territorios de la entidad se estimuló la diversificación productiva —aprovechando las bondades de la acuacultura— en otros más se fomentó la reconversión productiva, mejorando con ello el aprovechamiento de los suelos e impulsando la verdadera vocación de



Sanidad vegetal.



Empresa certificada.

la región hacia cultivos más rentables. En algunas otras zonas, se incentivó el desarrollo de la producción ganadera. Los resultados de esta estrategia son más que visibles y se hicieron notar desde el primer año de gestión. Ahora —a 6 años de su ejecución— los avances, alcances y metas se sobrepasaron en gran medida.

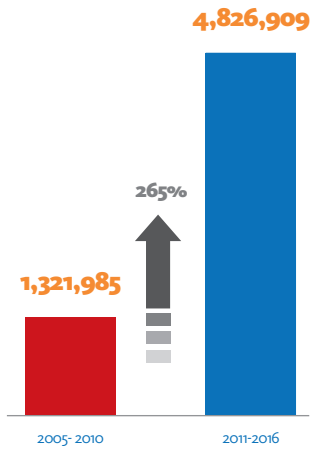
1ER LUGAR NACIONAL

en superficie elegible asegurada.

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

Superficie elegible asegurada, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Hectáreas)



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.



Exposición de productos agroindustriales.

Impulso a la vinculación entre el mercado y la oferta agrícola, pecuaria y acuícola

El estado de Puebla cuenta con una amplia variedad de productos artesanales y agrícolas. La artesanía más emblemática es la mundialmente reconocida talavera poblana, sin olvidarse del aromático café de las sierras norte y nororiental. En 6 años de Administración, se

Agro-Vincula



FUENTE: Secretaría del Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial

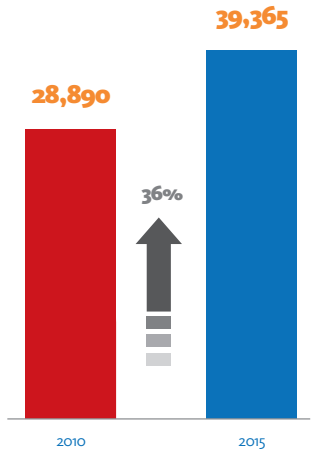


FERIAS Y EXPOSICIONES

Durante el Sexenio, Puebla fue sede de grandes eventos del sector agroalimentario de talla nacional e internacional, con una importante asistencia de productores, compradores y congresistas.

Valor de la producción agropecuaria en el estado, 2010 y 2015

(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría del Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial. Elaboración propia con base en la información del Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA).

privilegió al pequeño productor y la comercialización de lo que Puebla produce.

Ante esta situación, el gobierno de Rafael Moreno Valle se propuso transformar el sector agroalimentario de la entidad mediante la estrategia Agro-Vincula, que impulsó el último eslabón de la cadena productiva, mediante apoyos para incrementar el valor agregado de los productos, la realización de ferias y exposiciones, el acceso a financiamiento y la firma de convenios de agricultura por contrato.

El apoyo a los pequeños productores quedó demostrado con el incremento de 36% en el valor de la producción agropecuaria que se presentó en 2015 con respecto de 2010. Logro que lo avala una institución externa al Gobierno del Estado como lo es el *Sistema de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP-SAGARPA)*.



Acciones que transformaron Puebla

Durante 6 años de Administración, este Gobierno implementó acciones que permitieron vincular la oferta agrícola, pecuaria y acuícola con el mercado nacional y extranjero.

Se proporcionó un apoyo sustancial para el diseño de imagen, logotipo, código de barras, etiquetado nutrimental y registro de marca de los agroproductos poblanos consolidándolos así en el mercado nacional e internacional. Además como un hecho único en la historia del estado se editó un *Catálogo de Productos Agroindustriales del Estado de Puebla* en el cual se presentan de forma clasificada más de 170 productos de la entidad.



Productos poblanos.



Catálogo de Productos Agroindustriales.

Se realizaron también el *Catálogo de Empresas Poblanas Productoras de Café* y el *Catálogo de Mezcal Poblano*.

Cabe destacar que en la actual Administración, y después de más de 15 años de intentos, se logró la Denominación de Origen del Mezcal Poblano. Dicha acción permite que productores de mezcal de 115 municipios de la entidad puedan ostentar la palabra mezcal en sus presentaciones comerciales, abriendo las puertas de México y el mundo.

Adicionalmente, este gobierno sabedor de la importancia de la venta directa del productor al comprador, implementó un esquema sin intermediarios a través de una Tienda de Productos Agroindustriales de Puebla situada en el primer cuadro de la ciudad, donde es posible encontrar más de 490 productos de diversos tipos.

> *Detonar el campo con estrategia, visión de largo plazo y dejar atrás los esquemas de paternalismo, generará riqueza en ese sector.*
> **RMV**

Como nunca antes en la historia, Puebla fue sede de grandes eventos de talla nacional e internacional, entre los que destacan:

- El XIII Congreso de la Asociación Latinoamericana del Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA) donde participaron 500 congresistas de 27 países del mundo.
- La Cumbre Latinoamericana del Café, contando con la asistencia

de 13 países productores, más de 12 mil visitantes y concretando 171 contactos comerciales.

- El II Foro Mundial de la Gastronomía Mexicana, con 27 mil metros cuadrados de exhibición y una afluencia de más de 30 mil visitantes.

- La décima novena Red Nacional de Desarrollo Rural Sustentable, RENDRUS 2014, con la presentación de proyectos exitosos de las 32 entidades federativas en 7 mil 500 metros cuadrados de exposición.

- El Foro Global Agropecuario en 2013 y nuevamente en 2016; el evento más importante del sector Agroalimentario de México y Latinoamérica con más de 10 mil metros cuadrados de exhibición, además de diversas conferencias de talla internacional.

- El XXXIX Congreso Nacional e Internacional de Buiatría, que logró reunir a especialistas de medicina veterinaria de todo el país y del extranjero. Se impartieron conferencias sobre las mejoras en materia de las cadenas productivas pecuarias en la entidad y se contó con la asistencia de 300 congresistas.

Por otra parte el gobierno de Rafael Moreno Valle apoyó a más de 5 mil 400 pequeños productores poblanos con micro financiamientos. Es de resaltar que este apoyo financiero no produjo una cartera vencida a lo largo de toda la presente Administración, alcanzándose así una estrategia más de éxito en el ramo.

En igual sentido, se otorgaron garantías líquidas a empresas poblanas, las cuales –a su vez– dispersan créditos a pequeños productores a través de esquemas de proveeduría. Es importante señalar que mientras la Administración anterior



Cumbre Latinoamericana del Café.


Convenio de Agricultura por Contrato.



Convenio de Agricultura por Contrato.

Lugar nacional de volumen de producción en el estado, 2016

1er LUGAR

- Trucha
- Flor de Cempasúchil
- Betabel
- Cilantro
- Col
- Elote
- Haba grano
- Hierbabuena
- Macadamia
- Rábano
- Acelga
- Epazote
- Piñón
- Tejocote
- Pera

2do LUGAR

- Amaranto
- Huevo para plato
- Chía
- Manzanilla
- Sábila
- Tuna
- Litchi
- Vainilla

3er LUGAR

- Café
- Carne de Cerdo
- Carne de Caprino
- Lechuga
- Pitaya
- Pitahaya
- Brócoli
- Maguey Pulquero
- Manzana
- Pimienta

3er LUGAR en valor de la producción pecuaria

NOTA: Posiciones en las que Puebla se mantuvo mínimo 3 años.
FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

dejó de impulsar el crédito mediante este esquema –debido a que el 61.9% del recurso otorgado no fue recuperado– esta Administración se dio a la tarea de reactivar el crédito en el sector rural del estado, obteniendo una recuperación del 100% en garantías otorgadas.

Cabe destacar que el pilar fundamental de la estrategia de atención al campo poblano fue el de garantizar la comercialización de lo que el sector agropecuario, acuícola y agroindustrial de Puebla produce. En este sentido y mediante un programa sin precedentes a nivel nacional, el Gobierno del Estado a través del **Programa Agricultura por Contrato**, se dio a la tarea de vincular a los pequeños productores directamente con los principales compradores nacionales e internacionales.

Es por ello que se firmaron 84 *Convenios de Agricultura por Contrato* que garantizaron la comercialización de 832 mil toneladas de productos poblanos y la inclusión de más de 146 mil productores en este esquema.

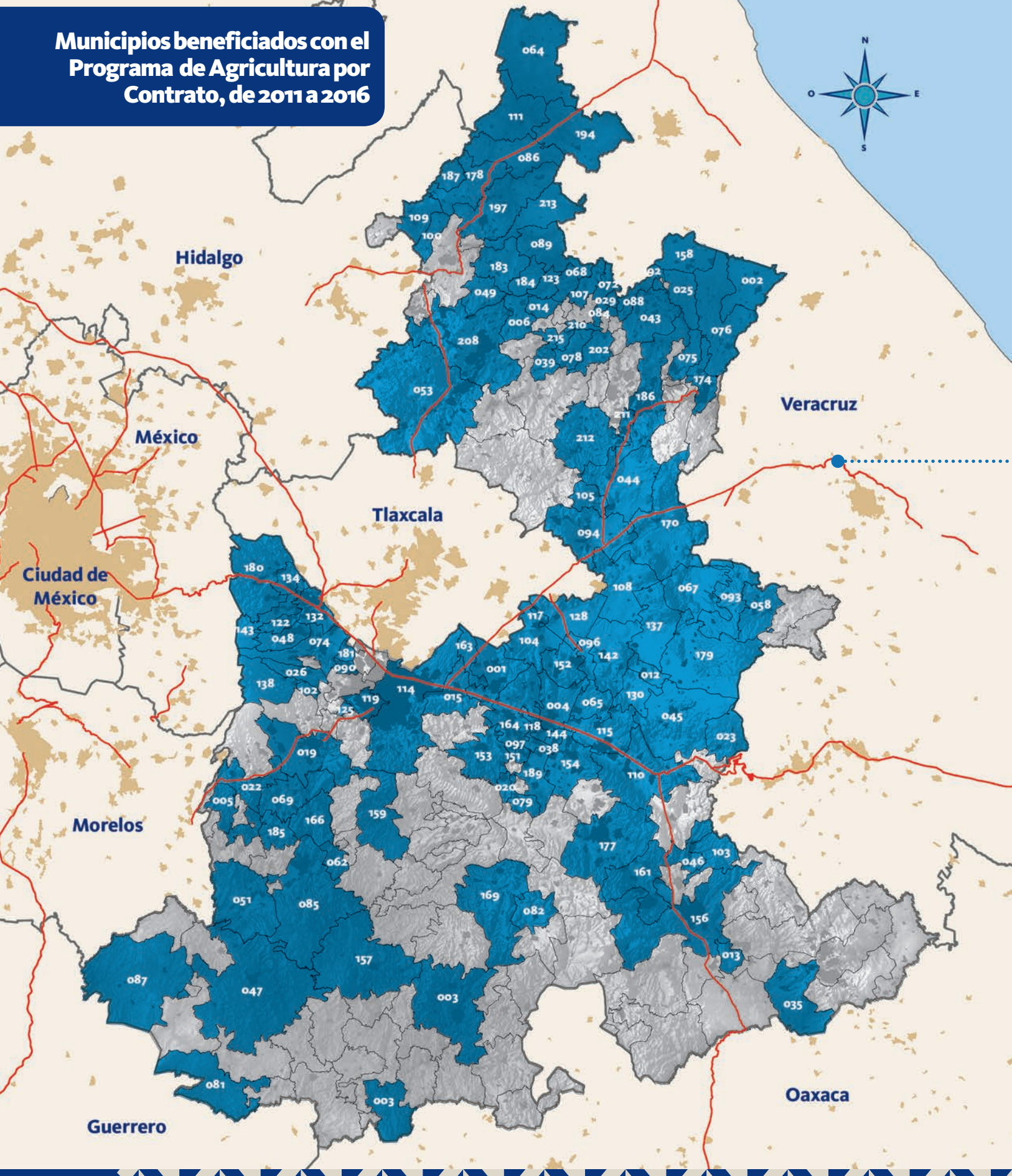
Darle el lugar que se merece al pequeño productor fue la esencia del quehacer gubernamental de esta Administración. Se hizo a un lado la tradicional política clientelar y se les brindó apoyos accesibles y adecuados a los productores, además de entregados de forma directa sin intermediarios, solo así se pudieron cortar tajantemente los problemas de raíz, solo así se pudo cambiar el rostro del agro poblano. Por primera vez en su historia, Puebla tiene altura de miras. En 6 años los resultados están a la vista de todos.



AGRICULTURA POR CONTRATO

Durante el Sexenio, a través del Programa Agricultura por Contrato, se vinculó a los pequeños productores directamente con los principales compradores nacionales e internacionales.

Municipios beneficiados con el Programa de Agricultura por Contrato, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Beneficiados | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

001	Acajete	064	Francisco Z. Mena	110	Palmar de Bravo	163	Tepatlaxco de Hidalgo
002	Acateno	065	General Felipe Ángeles	111	Pantepec	164	Tepeaca
003	Acatlán	067	Guadalupe Victoria	114	Puebla	166	Tepeojuma
004	Acatzingo	068	Hermenegildo Galeana	115	Quecholac	169	Tepexi de Rodríguez
005	Acteopan	069	Huaquechula	117	Rafael Lara Grajales	170	Tepeyahualco
006	Ahuacatlán	072	Huehuetla	118	Los Reyes de Juárez	174	Teziutlán
012	Aljojuca	074	Huejotzingo	119	San Andrés Cholula	177	Tlacotepec de Benito Juárez
013	Altepexi	075	Hueyapan	122	San Felipe Teotlalcingo	178	Tlacuilotepec
014	Amixtlán	076	Hueytamalco	123	San Felipe Tepatlán	179	Tlachichuca
015	Amozoc	078	Huitzilan de Serdán	125	San Gregorio Atzompa	180	Tlahuapan
019	Atlixco	079	Huitziltepec	128	San José Chiapa	181	Tlaltenango
020	Atoyatempan	081	Ixcamilpa de Guerrero	130	San Juan Atenco	183	Tlaola
022	Atzitzihuacán	082	Ixcaquixtla	132	San Martín Texmelucan	184	Tlapacoya
023	Atzitzintla	084	Ixtepec	134	San Matías Tlalancaleca	185	Tlapanalá
025	Ayotoxco de Guerrero	085	Izúcar de Matamoros	137	San Nicolás Buenos Aires	186	Tlatlauquitepec
026	Calpan	086	Jalpan	138	San Nicolás de los Ranchos	187	Tlaxco
029	Caxhuacan	087	Jolalpan	142	San Salvador El Seco	189	Tochtepec
035	Coxcatlán	088	Jonotla	143	San Salvador El Verde	192	Tuzamapan de Galeana
038	Cuapiaxtla de Madero	089	Jopala	144	San Salvador Huixcolotla	194	Venustiano Carranza
039	Cuautempan	090	Juan C. Bonilla	151	Santo Tomás Hueyotlipan	197	Xicotepec
043	Cuetzalan del Progreso	093	Lafragua	152	Soltepec	202	Xochitlán de Vicente Suárez
044	Cuyoaco	094	Libres	153	Tecali de Herrera	208	Zacatlán
045	Chalchicomula de Sesma	096	Mazapiltepec de Juárez	154	Tecamachalco	210	Zapotitlán de Méndez
046	Chapulco	097	Mixtla	156	Tehuacán	211	Zaragoza
047	Chiautla	100	Naupan	157	Tehuitzingo	212	Zautla
048	Chiautzingo	102	Nealtican	158	Tenampulco	213	Zihuateutla
049	Chiconcuautla	103	Nicolás Bravo	159	Teopantlán	215	Zongozotla
051	Chietla	104	Nopalucan	161	Tepanco de López		
053	Chignahuapan	105	Ocotepec				
058	Chilchotla	107	Olintla				
062	Epatlán	108	Oriental				
		109	Pahuatlán				

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, se transformó el campo poblano convirtiéndose en modelo de éxito a nivel nacional

9 mil 500 mototractores entregados

309 Sociedades de Producción Rural

84 convenios de Agricultura por Contrato



Mecanizando al campo poblano.

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO

Con estas acciones Puebla creció a pasos agigantados hasta convertirse en líder en el crecimiento del sector primario.



Programa Agricultura por Contrato.



Apoyo al campo.



Foro Global Agroalimentario.



Entrega de Mototractores.



Apoyo a productores agroindustriales.



Tienda de Productos Agroindustriales.



Programa Abonando al Futuro del Campo Poblano.



Apoyo a la Producción y Comercialización.



Huerto familiar de autoproducción agrícola.

Atención a las necesidades básicas del sector

La Seguridad Alimentaria es de importancia máxima para mejorar el estado nutricional de las personas que padecen pobreza y marginación. Disponer de una alimentación apropiada y nutritiva es un derecho de todos los seres humanos.

Ante este reto, en la presente Administración, a través de la estrategia Agro-Sustenta, se definieron acciones que permitieron satisfacer las necesidades básicas de los productores mediante apoyos que garantizaron la Seguridad Alimentaria y el manejo integral de las microcuencas.

En Puebla el combate a la pobreza y marginación se dio de manera frontal, los resultados están a la vista de todos, los datos del *Sistema Único de Registro de Información (SURI-SAGARPA)* lo avalan. Durante esta Administración a través del Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria (PESA) —el cual está soportado con la metodología y el apoyo técnico de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, por sus siglas en inglés)—, se contribuyó a que cerca de 82 mil familias de zonas de alta y muy alta marginación en el estado, garantizaran su Seguridad Alimentaria, lo que representó un crecimiento de 25% con respecto del Sexenio anterior.

Agro-Sustenta



FUENTE: Secretaría del Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.



Traspatio de autoproducción familiar de alimentos.

Acciones que transformaron Puebla

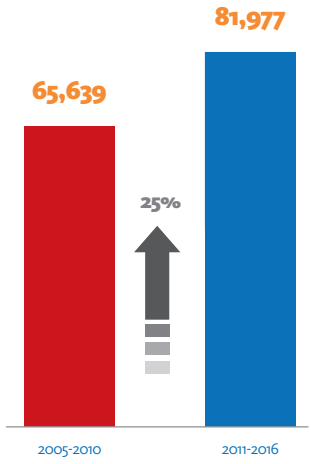
En 6 años de gestión, el Gobierno del Estado diseñó e implementó acciones mediante las cuales se atendieran de manera decidida las necesidades básicas del sector.

Puebla fue referente nacional en el tema de Seguridad Alimentaria, lo que le valió ser sede por dos ocasiones del Encuentro Nacional de Seguridad Alimentaria, eventos que contaron con la presencia de Agencias de Desarrollo Rural del país así como de diversos estados de la República Mexicana.

De manera complementaria, se realizaron acciones para la integración

> *La situación alimentaria representa un área de oportunidades para que los productores del campo mejoren sus ingresos y enfoquen sus esfuerzos para atender los requerimientos del mercado.*
>
> **RMV**

Familias beneficiadas con autoproducción de alimentos, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría del Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial. Elaboración propia con base en la información del Sistema Único de Registro de Información (SURI-SAGARPA).



Segundo Encuentro Nacional de Seguridad Alimentaria.

de la microcuenca en zonas de alta y muy alta marginación. Por ello, mediante el **Programa de Productividad Rural** a través del Componente Infraestructura Productiva para el Aprovechamiento Sustentable de Suelo y Agua, y del PESA, se ejecutaron 178 obras de retención de suelo, captación de agua y recarga de acuíferos. Lo anterior permitió recolectar agua de lluvia en un equivalente para llenar 3.8 veces el Estadio Azteca.

El desarrollo de un sistema alimentario sostenible fue clave para la mejora de la Seguridad Alimentaria en Puebla. Este avance implicó involucrar en los procesos de decisión tanto a consumidores como productores, garantizando la participación de un conjunto amplio de actores, y estableciendo mecanismos de articulación y coordinación para la toma de decisiones. En 6 años, se han dado pasos adelante para satisfacer las necesidades básicas del sector.

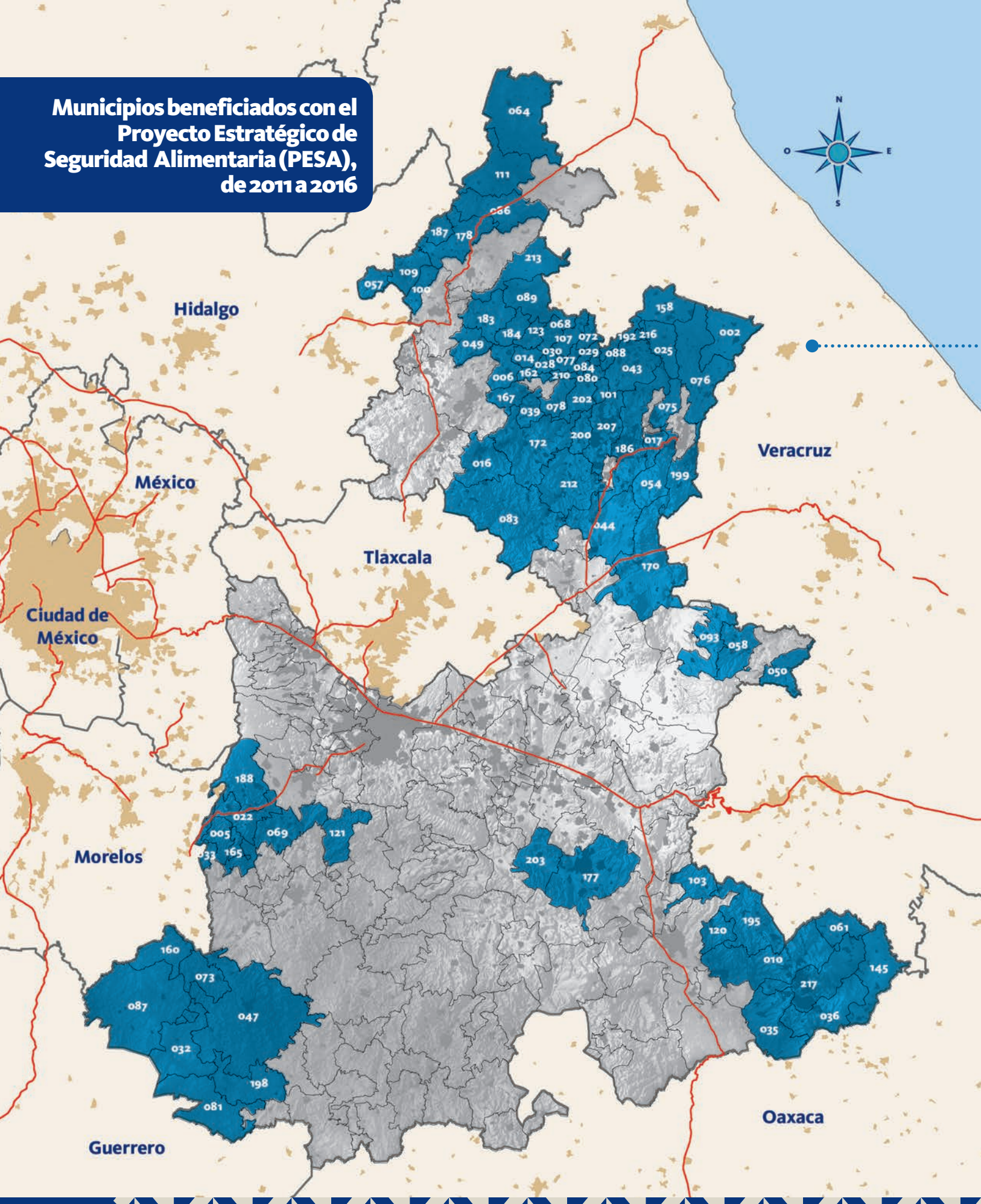

Fortalecimiento a las microcuencas.



SEGURIDAD ALIMENTARIA

Durante el Sexenio, a través del PESA se apoyó a que cerca de 82 mil familias de zonas de alta y muy alta marginación garantizaran su seguridad alimentaria.

Municipios beneficiados con el Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria (PESA), de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Beneficiados | **Límite Municipal** | **Límite Estatal** | **Localidades Urbanas** | **Autopistas**

002	Acateno	054	Chignautla	100	Naupan	183	Tlaola
005	Acteopan	057	Honey	101	Nauzontla	184	Tlapacoya
006	Ahuacatlán	058	Chilchotla	103	Nicolás Bravo	186	Tlatlauquitepec
010	Ajalpan	061	Eloxochitlán	107	Olintla	187	Tlaxco
014	Amixtlán	064	Francisco Z. Mena	109	Pahuatlán	188	Tochimilco
016	Aquixtla	068	Hermenegildo Galeana	111	Pantepec	192	Tuzamapan de Galeana
017	Atempan	069	Huaquechula	120	San Antonio Cañada	195	Vicente Guerrero
022	Atzitzihuacán	072	Huehuetla	121	San Diego La Mesa Tochimiltzingo	198	Xicotlán
025	Ayotoxco de Guerrero	073	Huehuetlán El Chico			199	Xiutetelco
028	Camocuautla	075	Hueyapan	123	San Felipe Tepatlán	200	Xochiapulco
029	Caxhuacan	076	Hueytamalco	145	San Sebastián Tlacotepec	202	Xochitlán de Vicente Suárez
030	Coatepec	077	Hueytlalpan				
032	Cohetzala	078	Huitzilan de Serdán	158	Tenampulco	203	Xochitlán Todos Santos
033	Cohuecan	080	Atlequizayan	160	Teotlalco	207	Zacapoaxtla
035	Coxcatlán	081	Ixcamilpa de Guerrero	162	Tepango de Rodríguez	210	Zapotitlán de Méndez
036	Coyomeapan	083	Ixtacamaxtitlán	165	Tepemaxalco	212	Zautla
039	Cuautempan	084	Ixtepec	167	Tepetzintla	213	Zihuateutla
043	Cuetzalan del Progreso	086	Jalpan	170	Tepeyahualco	216	Zoquiapan
044	Cuyoaco	087	Jolalpan	172	Tetela de Ocampo	217	Zoquitlán
047	Chiautla	088	Jonotla	177	Tlacotepec de Benito Juárez		
049	Chiconcuautla	089	Jopala				
050	Chichiquila	093	Lafragua	178	Tlacuilotepec		

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

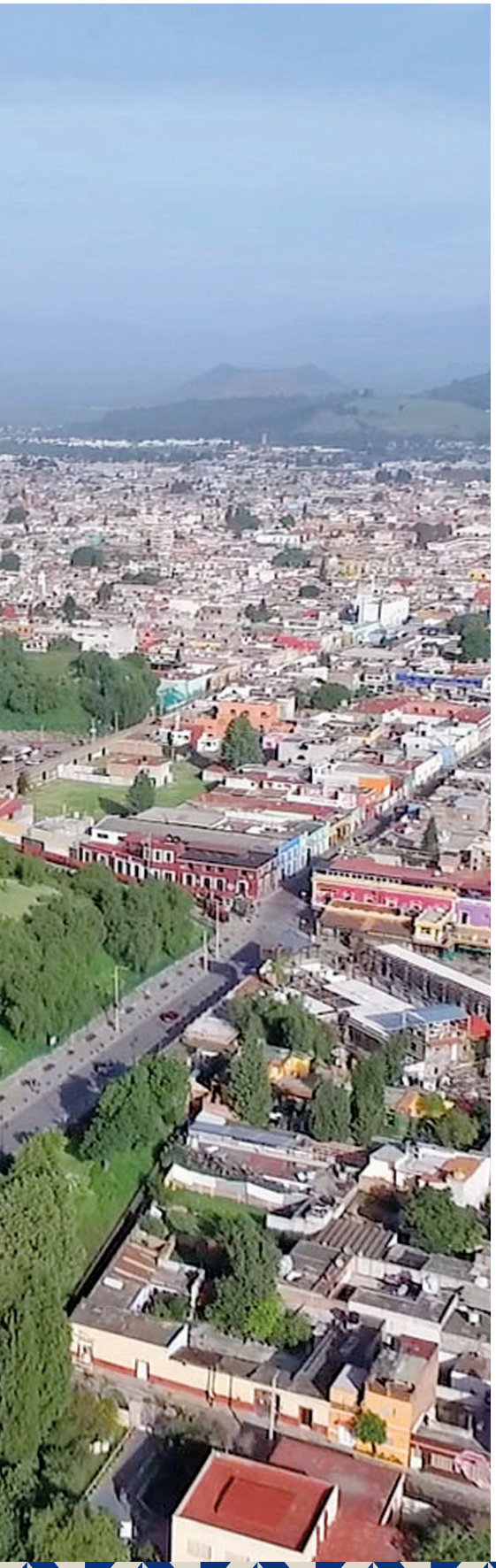
CEIGEP

Tabasco



1.6 Responsabilidad para preservar los recursos naturales





En 6 años, Puebla se transformó en un lugar sustentable responsable

Puebla es un lugar privilegiado por la gran diversidad de recursos físicos y naturales de los que dispone; no obstante, al inicio de la presente Administración la situación respecto del medio ambiente mostraba desequilibrios regionales y serios problemas en los recursos naturales como: la degradación de las áreas forestales, la sobre-explotación de aguas subterráneas en los acuíferos, la contaminación atmosférica, la afectación del cambio climático, la generación y mala disposición de residuos sólidos, entre otros. En cuanto al desarrollo sustentable se carecía de planeación y ordenamiento territorial en las ciudades y los municipios.

Ante esta situación, el Gobierno del Estado se propuso en materia de medio ambiente impulsar un programa de reforestación, reconvertir la superficie con aptitud forestal, identificar nuevas áreas naturales, fomentar el uso adecuado del agua, conservar la flora y la fauna, mitigar el impacto de la contaminación en el ambiente y dar seguimiento al comportamiento del cambio climático. En relación al desarrollo sustentable se impulsó la política estatal en materia de asentamientos humanos y de ordenamiento territorial.

En medio ambiente se realizaron acciones de reforestación; ampliación de la superficie de áreas naturales protegidas; dotación de agua limpia y potable a la entidad; supervisión, monitoreo y combate de incendios forestales; conservación y restauración de suelos; conservación y uso sustentable de la biodiversidad; prevención y control de las emisiones generadas por las fuentes fijas y móviles; implementación de programas y proyectos tendientes a la promoción y adopción de tecnologías alternativas sustentables; y elaboración de análisis de riesgo por efectos del cambio climático.

En desarrollo sustentable se realizaron acciones en coordinación con instancias federales, estatales y municipales en materia de ordenamiento territorial, privilegiando la planeación en el uso y regulación del suelo, formulando Programas de Desarrollo Urbano, Sectorial, Parcial y de Ordenamiento Ecológico Regional.



AHUEHUETES, RÍO DE SAN AGUSTÍN AHUEHUETLA

En esta Administración se incrementó la superficie de las Áreas Naturales Protegidas en el estado.



Vista del Iztaccíhuatl desde Chiautzingo.

Medio Ambiente

El medio ambiente es todo aquello que rodea al ser humano, es la interacción del hombre con su hábitat, y aunque en la mayoría de los casos este conocimiento se refiere a la naturaleza, también se puede decir que es el lugar artificial hecho por los hombres.

Por lo anterior, la importancia del medio ambiente se sustenta en el que todas las formas de vida ocupan un espacio en él, por tal motivo su preservación y conservación deben ser aspectos fundamentales para las naciones.

El estado de Puebla tiene diversos ecosistemas de flora y fauna en sus bosques y selvas, aporta a la biodiversidad mexicana una gran riqueza natural, lo cual impone una enorme responsabilidad a nivel nacional e internacional. En 6 años la entidad se ha fortalecido en el cuidado y la atención del medio ambiente con un enfoque sustentable.

Estos logros impulsaron acciones estratégicas como realizar trabajos de reforestación, fomentar las plantaciones comerciales, proteger y establecer Áreas Naturales Protegidas (ANP), proporcionar agua limpia y potable a la entidad, prevenir y controlar incendios forestales, conservar y preservar la fauna silvestre, atender la calidad del aire, impulsar el desarrollo y aplicación de tecnologías



Biodiversidad del Lago de Valsequillo.

apropiadas para la disminución del impacto ambiental, enfocar esfuerzos para el correcto manejo y tratamiento de los residuos sólidos que se generan por la actividad económica e industrial en una región determinada, evaluar las actividades humanas a través de la optimización del proceso de gestión en materia de impacto ambiental y medir la contaminación de la Cuenca Alta del Río Atoyac y sus afluentes para lograr su restauración.

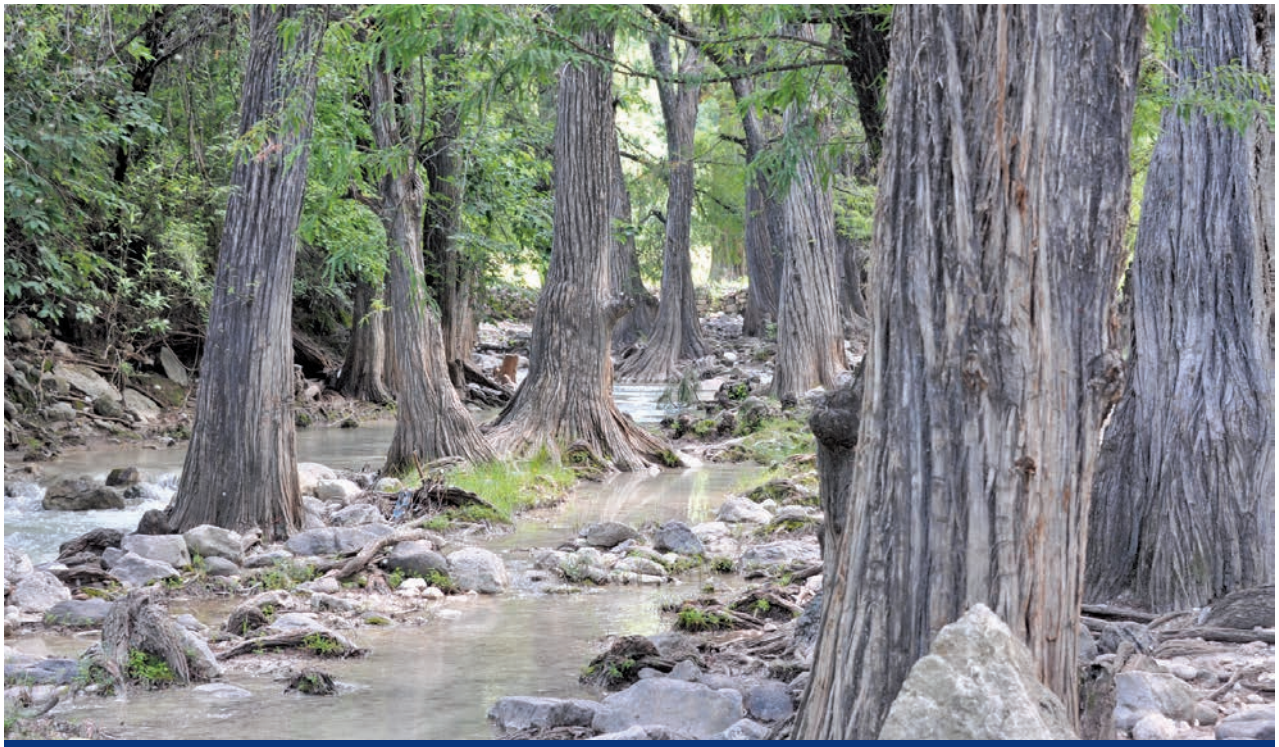
En 6 años Puebla es otra, tal como lo reflejan los principales indicadores del sector de medio ambiente, que reportan las organizaciones nacionales e internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Esta última reconoce a los Estados Unidos Mexicanos como el segundo país con mayor número de ecosistemas y cuarto en especies. México destaca en los primeros lugares del mundo en cuanto a reservas de la biósfera. En 2011 Puebla aportó 15% de la biodiversidad mexicana y fue el cuarto estado con mayor riqueza natural.

Los recursos naturales, no son herencia de nuestros padres que podamos dilapidar, sino que son el patrimonio de nuestros hijos, que debemos cuidar y preservar.
RMV

El estado se posicionó como una de las entidades con mayor potencial de crecimiento en el país, posición soportada por su medio ambiente sustentable. En 2014 Puebla fue la quinta economía estatal con mayor diversidad en sus sectores económicos, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

De acuerdo con los datos de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), el estado de Puebla en 2010 solo trataba 2 mil 768 litros por segundo de aguas residuales; para 2014, ya proporcionaba tratamiento a 3 mil 686 litros por segundo, equivalentes a 65.1% del total de caudal de aguas residuales en la entidad, superando la media nacional de 52.7%.

El estado posee una gran diversidad de climas, se ubica en la parte centro este del país, tiene una superficie de



Ahuehuetes en Atlixco.

34 mil 290 kilómetros cuadrados, que representa el 1.7% del espacio total nacional, la entidad esta principalmente marcada por los cambios de altitud de su relieve. Se caracteriza porque alberga 4 grandes provincias biogeográficas: la Sierra Madre Oriental, la Llanura Costera del Golfo Norte, el Eje Neovolcánico y la Sierra madre del Sur. Los climas templados son los que cubren la mayor parte de su territorio. En segunda instancia, se encuentran los climas cálidos y en tercer lugar los semicálidos, el restante corresponde a los semisecos, secos, semifríos y fríos. Lo anterior permite identificar 25 diferentes tipos de climas en la entidad.

Esta diversidad geomorfológica ocasiona marcados cambios de altitud que dan lugar a una amplia diversidad de climas. La heterogeneidad climática se debe en parte a que conforme aumenta la altitud disminuye la temperatura y el territorio poblano está dominado por topografía montañosa y de lomeríos (65%), por lo cual se favorece la presencia de un amplio abanico de tipos de suelo, hasta alcanzar sus 21 unidades edafológicas.

LOMERÍO

Es una elevación de terreno de poca altura, normalmente de forma redondeada, se forma por la erosión que se presenta en el lugar.

En 2011 la superficie de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) estatales y federales era de 255 mil hectáreas, cifra que representaba el 7% del territorio poblano; en tanto que actualmente la superficie en las ANP asciende a 360 mil hectáreas, lo que representa el 11% del territorio estatal.

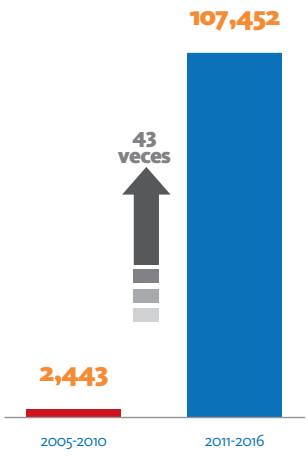
En los 6 años se destaca la creación de 3 ANP de Jurisdicción Estatal, con una superficie de 105 mil 8 hectáreas, número significativamente superior a las 2 mil 443 hectáreas existentes al inicio de la Administración, sumando un total de 107 mil 452 hectáreas; lo que significa un crecimiento de 43 veces más. Como parte de la culminación de esta gestión, en 2016 se decretó como ANP en la modalidad de Reserva Estatal la zona denominada Cerro Colorado, que incluye parcialmente territorio de 7 municipios: Ajalpan, Chapulco, Nicolás



La superficie de las Áreas Naturales Protegidas asciende a 360 mil hectáreas estatales y federales.

Superficie de áreas naturales protegidas de jurisdicción estatal, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Hectáreas)



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

43
VECES

se incrementó la superficie de Áreas Naturales Protegidas bajo protección estatal respecto a la registrada hasta el año 2010.

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

Bravo, San Antonio Cañada, Santiago Miahuatlán, Tehuacán y Vicente Guerrero.

En materia de residuos sólidos, se realizaron acciones estratégicas como la construcción de la primera planta procesadora de residuos sólidos urbanos y el primer relleno seco. No existe el antecedente de una planta similar en el estado ni tampoco en el país.

También se logró un gran avance en el incremento del aprovechamiento de residuos sólidos y de manejo especial pasando de 26% en 2013 a 29% en 2016, así como en la valorización de los residuos generados en el estado, contribuyendo así a generar una cultura ambiental para las generaciones futuras.

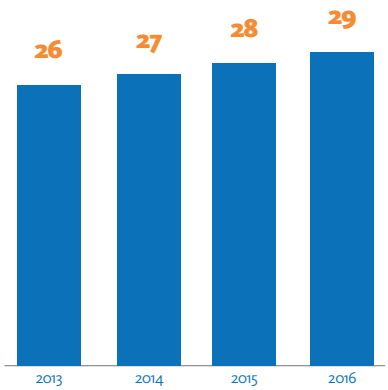
Cabe destacar que Puebla tiene 212 municipios que cuentan con una recolección y disposición final de residuos ocupando el Segundo Lugar Nacional en este rubro según INEGI.



Planta Procesadora de Residuos Sólidos , San Pedro Cholula.

Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos y de manejo especial, de 2013 a 2016

(Porcentaje)



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

Yo siempre les he reiterado que en materia de medio ambiente busco construir una Puebla más justa, más equitativa y con oportunidades para todos.

RMV

En seguimiento al proyecto *Doing Business* que consiste en mejorar las prácticas gubernamentales en la emisión de resoluciones de trámites en materia de manejo de residuos, se logró reducir el número de días de 25 a solo 1. Puebla, Jalisco y Estado de México fueron las entidades que más avanzaron hacia las mejores prácticas internacionales. Además Puebla destacó en mostrar un desempeño superior al de la media de los países de altos ingresos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

De acuerdo con los datos de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), Puebla es unos de los estados con mayor eficiencia en el combate contra incendios, con 7.92 horas promedio en el periodo 2011-2016, muy por debajo de la media nacional que es de 28.09 horas promedio para abatir un incendio forestal.

Acciones que transformaron Puebla

A lo largo de los 6 años de Gobierno, el medio ambiente fue transformado con una serie de acciones trascendentales e innovadoras orientadas a la preservación y conservación de los recursos naturales y a una interacción más responsable del hombre con su entorno.

En 2011, Puebla obtuvo el Primer Lugar en reforestación con proyectos de coinversión, todo esto gracias a la coordinación entre el estado y la Federación con 27 mil 403 hectáreas reforestadas en Puebla y 30 millones de plantas en ese año.

En este sentido y con esfuerzos coordinados entre la Federación y el



Reforestación área verde en el Anillo Periférico Ecológico.

Premio Nacional en Reforestación, 2011

1

Lugar Nacional en reforestación con proyectos de coinversión entre el Estado y la CONAFOR, con 27 mil 403 hectáreas apoyadas en 2011.

FUENTE: Comisión Nacional Forestal.

Gobierno del Estado, en el Sexenio se logró la reforestación de 112 mil 421 hectáreas con 106 millones 271 mil 875 plantas; todo esto con la finalidad de recuperar, detener y revertir los procesos de degradación y deforestación, así como de incrementar la superficie con cobertura forestal y mitigar los gases de efecto invernadero.

Además se destaca la "Expo Forestal México Siglo XXI", en su 10ª edición, realizada en Puebla. Fue el evento más importante para el sector forestal en 2012, que bajo el lema "Bosques Sustentables, Sociedad Responsable" constituyó en Puebla el principal punto de reunión para la promoción y venta de productos, servicios, tecnologías y para la realización de negocios.

El Gobierno del Estado, con la finalidad de proporcionar alternativas de desarrollo y fomentar el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a las comunidades rurales, impulsó el establecimiento y mantenimiento de las plantaciones forestales comerciales, las cuales además de su valor ecológico estratégico, contribuyen a una mayor producción de materias primas destinadas a su comercialización o industrialización.

Durante el Sexenio se dio impulso a las plantaciones comerciales, y al compromiso de fomentar su valoración, conocimiento y manejo adecuado lo cual se aplicó en 2 mil 769 hectáreas de terreno con aptitud forestal.

En este sentido, en 2011 se realizó la "Expo Árboles de Navidad" con la participación de 24 productores de 12 municipios de las regiones Angelópolis, Sierra Norte, Sierra Nororiental, Valle de Serdán y Valle de Atlixco y Matamoros. Este evento comercial reunió a más de 46 mil personas, con una venta de 6 mil 245 árboles navideños.

Estas acciones incidieron en que Puebla lograra 9 certificados forestales, lo que



REFORESTACIÓN EN EL CERRO DE AMALUCAN

Durante el Sexenio en coordinación con la Federación se reforestaron 112 mil 421 hectáreas con 106 millones 271 mil 875 plantas.



Reforestación área verde en el Anillo Periférico Ecológico.

representa 56% más que los existentes hasta 2010.

La presente Administración logró el fortalecimiento de 10 Áreas Naturales Protegidas (ANP) que son: 5 reservas ecológicas, un parque ecológico, 2 reservas estatales y 2 parques nacionales.

Las ANP son de competencia Federal y Estatal y cuentan con diferentes tipos de vegetación y criterios de protección. En Puebla se han instrumentado acciones que protegen, promueven y dan sentido a dichas áreas para su aprovechamiento sustentable y conservación para el disfrute de las y los poblanos.

1ER ESTADO

en establecer un Sistema Estatal de Áreas Naturales Protegidas.

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

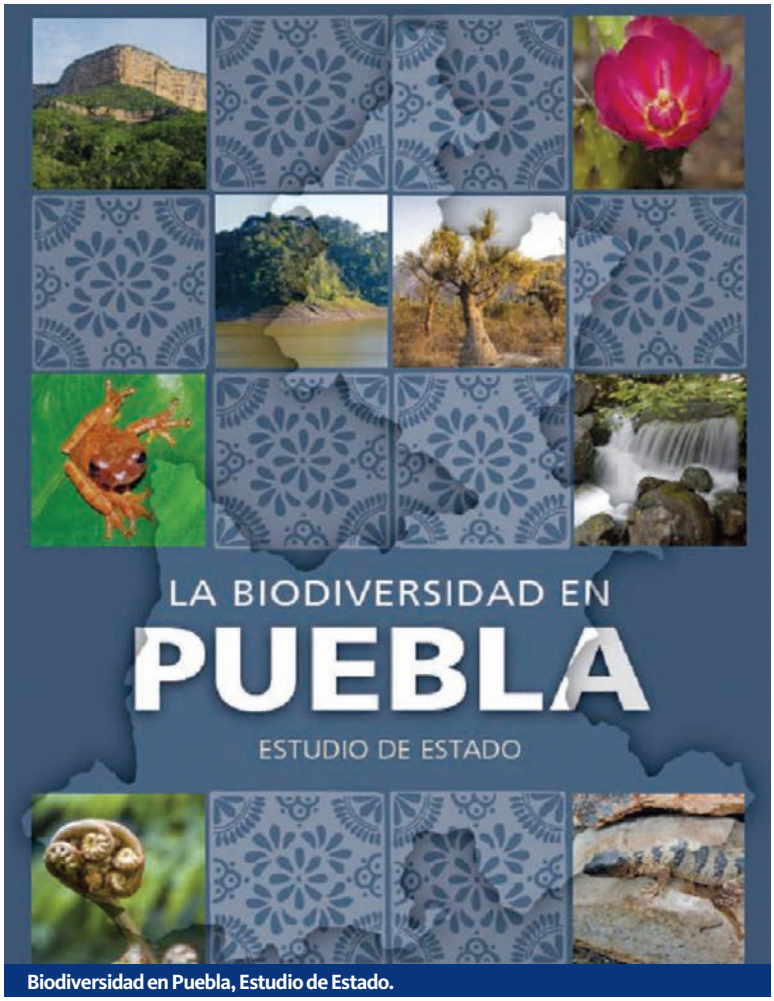
Con la creación del *Sistema Estatal de Áreas Naturales Protegidas en el Estado de Puebla (SEANPEP)*, se cuenta con una herramienta única a nivel nacional de política ambiental, que desde su concepción guía y regula de forma unificada un esquema integral de reservas ecológicas que incluye a las ANP federales, estatales, municipales y las que se constituyan de forma voluntaria, en concordancia con las líneas de desarrollo estratégico de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP). Un ejemplo de ello es el Parque Estatal "Humedal de Valsequillo" considerado un sitio RAMSAR de importancia internacional, logrando la disminución



Parque Estatal "Humedal de Valsequillo".

de la erosión de suelo y la recuperación de mantos freáticos, en beneficio de 13 mil 784 hectáreas de bosques estatales. Debe destacarse que el estado de Puebla es el primero en establecer un *Sistema Estatal de Áreas Naturales Protegidas.*

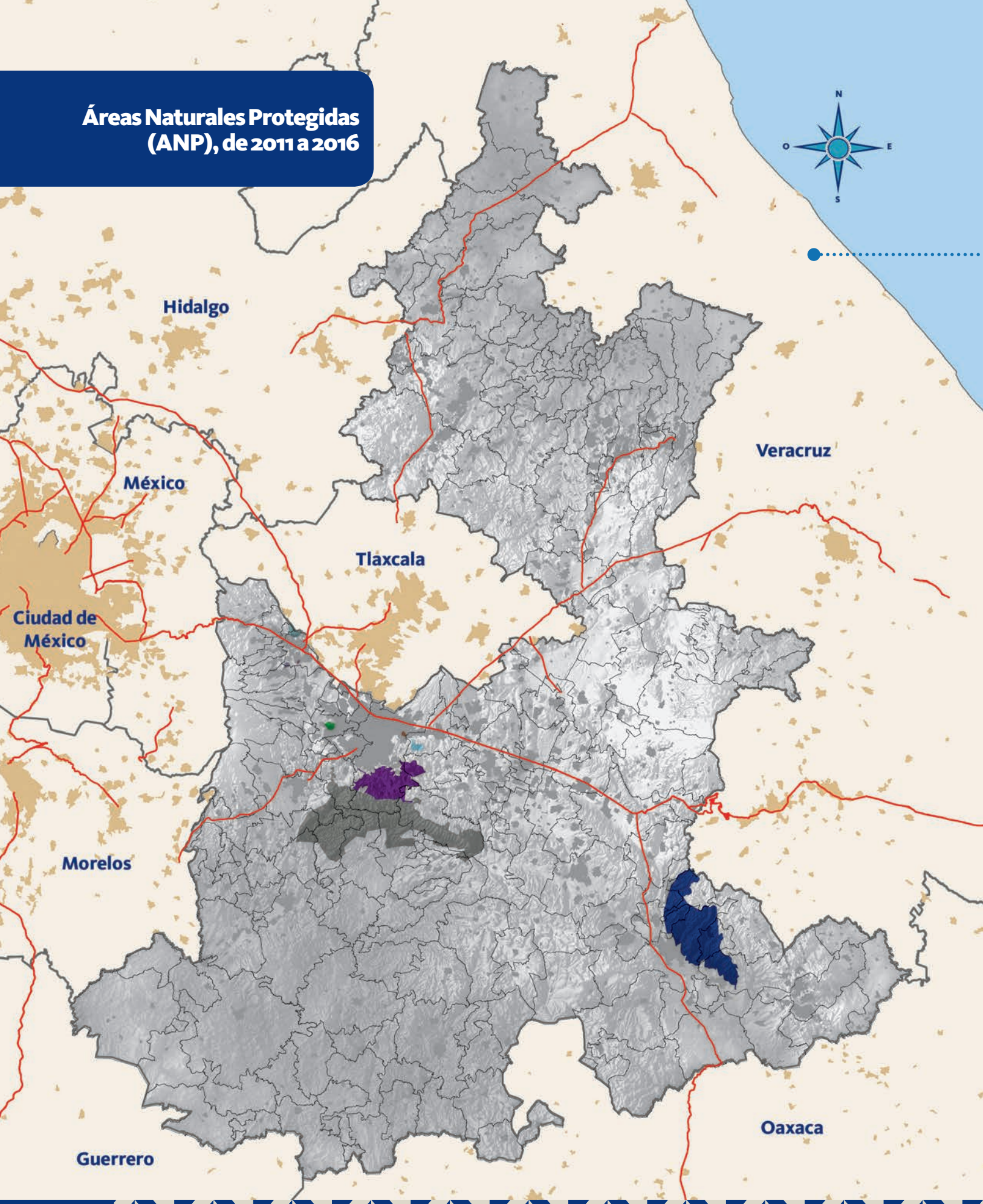
Conforme con los acuerdos asumidos con la Organización de las Naciones Unidas, en el marco del Convenio sobre Diversidad Biológica, y en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO), se editó y publicó el libro "Biodiversidad de Puebla, Estudio de Estado", en el que se establecen los lineamientos para acrecentar y consolidar el conocimiento, uso y cuidado del patrimonio natural del estado, constituyéndose en un documento base para el desarrollo sustentable de las ANP en los próximos años.



Biodiversidad en Puebla, Estudio de Estado.

Asimismo, se firmaron 2 convenios, uno con la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) y el otro con el Jardín Etnobotánico "Francisco Peláez Roldan", con el fin de contar con

Áreas Naturales Protegidas (ANP), de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

- ANP Cerro Zapotecas
- ANP Parque Estatal "Humedal de Valsequillo"
- ANP Reserva Estatal Sierra del Tentzo
- ANP Reserva Estatal Cerro Colorado
- Parque Estatal Flor del Bosque "General Lázaro Cárdenas"
- Reserva Ecológica Cerro Comalo
- Reserva Ecológica Cerro Mendocinas
- Reserva Ecológica Cerro Tepeyac
- Reserva Ecológica Cerro Totolqueme
- Reserva Ecológica Cerro de Amalucan

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP





Vista del Cerro Colorado, Tehuacán.

un documento que dé seguimiento de forma conjunta a la biodiversidad de las áreas naturales protegidas y sitios prioritarios de Puebla.

Cabe destacar que el Jardín Etnobotánico "Francisco Peláez Roldán" ubicado en San Andrés Cholula, posee 3 mil metros cuadrados de superficie dividido en 7 jardines, es reconocido por su gran colección de hierbas y flores de diversas partes del mundo, visitado todo el año por el turismo nacional e internacional.

La prioridad de esta Administración fue proteger y conservar el patrimonio natural del estado, por lo cual se incrementó la superficie territorial bajo protección estatal.

En coordinación con el Instituto de Ciencias de la Universidad Autónoma de Puebla (ICUAP) y la Fundación Produce, se dio seguimiento a la

> *De ese tamaño es el compromiso y la decisión de proteger el medio ambiente.*
> **RMV**

operación de los 30 módulos de producción sustentable de alimentos de la canasta básica establecidos en 2013 dentro de las ANP, con las cuales se logró una producción aproximada de 5 mil 500 kilogramos de rábano, 3 mil 500 kilogramos de ejote, 5 mil 250 kilogramos de calabacita, 3 mil 650 kilogramos de cilantro, mil 550 kilogramos de cebolla, 4 mil 500 kilogramos de brócoli, 3 mil 150 kilogramos de chile poblano, 5 mil 650 kilogramos de maíz, 500 kilogramos de frijol y mil 680 kilogramos de huevo de rancho.

Desde el inicio de la presente Administración, el Gobierno del Estado asumió el compromiso de elevar el nivel de vida de los habitantes de la Zona Metropolitana. Los lugares públicos, naturales o culturales mejoran la calidad de vida de la gente, constituyen zonas de convergencia y promueven las relaciones interpersonales al ser sitios



Vista de la Sierra de Coxcatlán.

de esparcimiento que hacen disfrutar del medio ambiente. Por tal motivo, la recuperación y mejoramiento ha sido fundamental para la presente Administración. Esto ha ubicado a Puebla como un referente nacional e internacional en recuperación y regeneración de sus áreas naturales y el cuidado de la biodiversidad de sus ecosistemas.

En este sentido se construyó el "Paseo del Río Atoyac" y el "Parque Metropolitano 5 de Mayo", se construyó además el pabellón informativo e interactivo denominado "Módulo de Información del Río Atoyac" (MIRA).

Para complementar la construcción del Ecoparque Metropolitano se recolectaron 2 mil 500 metros cúbicos de residuos sólidos, se trituraron y reutilizaron 67 mil metros cúbicos de materiales diversos, 8 mil toneladas de





Miratoyac.

composta para restauración de suelo, se sanearon 4 mil 300 metros cuadrados de humedal y se plantaron 4 mil 500 árboles y 100 mil plantas de 500 especies distintas.

Actualmente en Puebla es posible disfrutar del Parque Lineal que cuenta con una superficie de 2.5 hectáreas, en el cual se ubica la Estrella de Puebla, una pista de trote y ciclismo, un andador elevado, áreas de picnic y una fuente lúdica musical.

Se suman a estos proyectos los parques estatales: Jardín del Arte, Centro Cívico Cultural 5 de Mayo, Parque Ecológico Revolución Mexicana, Parque Bicentenario 18 de Noviembre y Parque Estatal Lázaro Cárdenas Flor del Bosque, promoviendo el estado la participación en procesos de educación y sensibilización ambiental a la sociedad poblana.

Se implementó el **Programa de Agua Limpia**, mediante el cual se instalaron dosificadores de cloro, se suministraron desinfectantes de agua y se fortaleció la infraestructura para la protección a fuentes de abastecimiento. Con lo anterior se benefició a 147 municipios, con el fin de prevenir problemas de salud enfocados en zonas con altos niveles de marginación considerados en la Cruzada Contra el Hambre.

Esta Administración celebró convenios de coordinación con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), con la finalidad de apoyar a los *Comités Técnicos de Aguas Subterráneas (COTAS)* del Valle de Tecamachalco, del Alto Atoyac, de Huamantla-Libres-Oriental-Perote y del Valle de Tehuacán, los cuales establecieron mecanismos y acciones que coadyuvan en el cumplimiento de la Ley de Aguas Nacionales.

Puebla ha hecho frente a los problemas ecológicos que se han presentado durante el Sexenio, como los incendios forestales, para esto se implementó

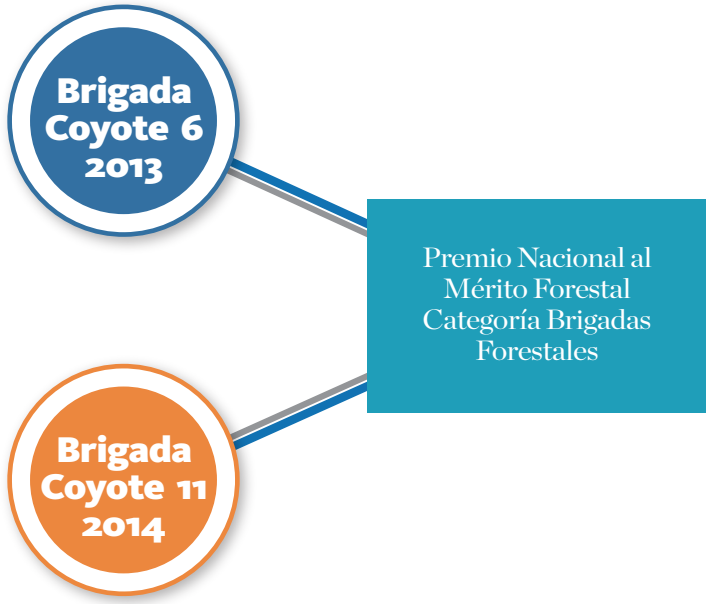


Incendio forestal en el municipio de Cohetzala.

el **Programa de Prevención y Combate de Incendios Forestales**. A fin de dar respuesta rápida en el control de incendios, se fortaleció la infraestructura del Centro Estatal de Prevención y Combate de Incendios Forestales, mediante la actualización y ampliación del *Sistema de Monitoreo Estatal para Detección y Combate de Incendios Forestales*, pasando de 16 cámaras al inicio de la Administración a 29 distribuidas en zonas estratégicas del estado, alcanzando una cobertura de 80% de la superficie boscosa en la entidad. Adicionalmente y en concordancia con lo anterior, operaron 13 brigadas de respuesta inmediata para extinguir y prevenir incendios distribuidas por todo el territorio estatal.

Cabe destacar que el estado ha sido merecedor en 2 ocasiones del Premio al Mérito Forestal en la Categoría de Brigadas Forestales –mejor brigada a nivel nacional– otorgados por la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR).

Premio Nacional al Mérito Forestal, 2013 y 2014



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

El primer premio nacional se otorgó a la Brigada Coyote 6, por el combate en 2013, de 67 incendios con una superficie afectada de 418 Hectáreas en los Municipios de Albino Zertuche, Atlixco, Atzitzihuacan, Ocotepec, Ocoyucan, San Diego la Mesa Tochimiltzingo, San Nicolás de los Ranchos, Tianguismanalco, Tochimilco y Tulcingo.

El segundo premio se otorgó a la Brigada Coyote 11 (ubicada en el municipio de Tlachichuca) por el combate en 2014, de 33 incendios que afectaron 623 hectáreas en los municipios de Chalchicomula de Sesma, General Felipe Ángeles, Guadalupe Victoria, San Juan Atenco, San Salvador El Seco y Tlachichuca.

Es importante mencionar que la entidad es líder al contar con mayor número de equipos para la detección, monitoreo y radiocomunicación de incendios forestales.

El estado cuenta con una amplia gama de especies de flora y fauna debido a su posición geográfica y a los ecosistemas que alberga, se estima que el estado posee unas 900 especies endémicas que se pueden encontrar en la "Reserva de la Biosfera Tehuacán-Cuicatlán".

Asimismo, en Zapotitlán se cultivan algunos tipos de plantas de gran valor como el mezquite, Garambullo, Neem y la Quiotilla, lo que representa un área de oportunidad para su producción y comercialización.

Durante el Sexenio se realizaron acciones como la identificación de 30 especies prioritarias y la colocación de 90 cámaras-trampa en 9 sitios prioritarios en 6 municipios.

En este sentido, el Gobierno asumió el compromiso de proteger y conservar la biodiversidad a través de acciones que fomenten su valoración, conocimiento y manejo adecuado. Por lo anterior la



Chorlito tildeo en el Parque Estatal "Humedal de Valsequillo".

entidad fue reconocida como el Primer Estado en el país que cuenta con un área de empresas verdes y valoración.

En la presente Administración se desarrollaron eventos que fomentan la cultura del cuidado del medio ambiente, mediante la realización de 775 acciones de educación ambiental en 59 municipios, beneficiando a 125 mil 273 personas entre estudiantes y público en general en temas como consumo responsable y manejo de residuos sólidos urbanos, producción de alimentos sanos con el uso de insumos orgánicos, cuidado de la biodiversidad y cambio climático.

Impulsar acciones de capacitación para fomentar la Cultura del Agua requiere de la participación social y de espacios adecuados para realizar reuniones con los usuarios e impartir cursos a la población en general. Los Organismos



GATO MONTÉS

Foto trampa en el Parque Estatal Flor del Bosque "General Lázaro Cárdenas".



Venado en el Parque Estatal Flor del Bosque "General Lázaro Cárdenas".



Capacitación.

Operadores de Agua son los que representan a la autoridad local en la materia y por ello resultaba necesario dotarlos de equipo y mobiliario, así como del espacio físico para implementar los programas de capacitación.

Consolidar la participación de los usuarios y hacer conciencia del uso racional del agua es una prioridad del Gobierno de Rafael Moreno Valle, por eso se promovió la ejecución del **Programa de Cultura del Agua**, el cual a través de actividades didácticas, se logró la participación de la sociedad organizada para difundir la importancia del recurso hídrico.

Asimismo, se crearon 15 nuevos espacios de capacitación en cultura del agua. Además de fortalecer 30 espacios ya existentes, en los cuales se impartieron 18 cursos a 600 personas en 24 municipios. Esto dio como resultado que se incrementara la cultura del pago por el servicio de agua potable en diversos municipios.



Estación de monitoreo atmosférico "Ninfas".

Durante los 6 años, la presente Administración ha combatido a los elementos que dañan al medio ambiente, implementando acciones que previenen y mitigan los efectos causados al suelo, aire, flora y fauna. Con esta cultura se protegen estos recursos que tienen como misión proveer de insumos y materia prima necesarios para la existencia de cualquier tipo de vida.

Puebla se pone a la vanguardia en el combate a la contaminación ambiental, toda vez que es un aspecto elemental que influye tanto en los efectos como en las causas del cambio climático. Para ello se enfocó en fortalecer la Red de Monitoreo de la Calidad del Aire, la homologación y mejora del **Programa de Verificación Vehicular**, el procesamiento de residuos sólidos urbanos y la red de saneamiento.

Monitorear la calidad del aire que la población respira es fundamental para mantener la salud de los seres vivos.

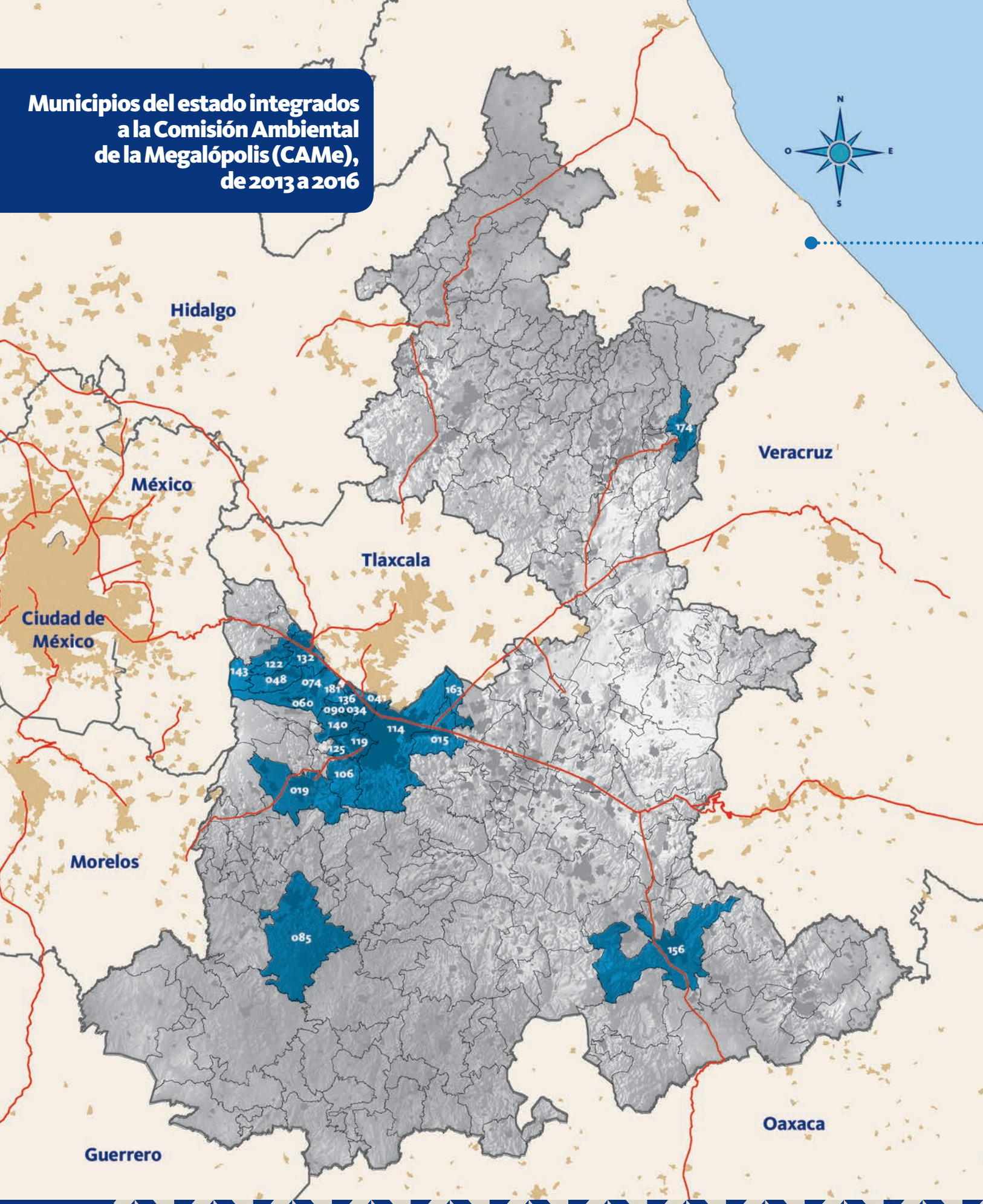
En el Sexenio pasado solo se medía la concentración promedio anual de ozono en la zona metropolitana del estado de Puebla. En la actualidad se fortaleció el monitoreo de la calidad del aire mediante la Red Estatal de Monitoreo Atmosférico (REMA), lo cual permite identificar los niveles de emisión de contaminantes y por consiguiente identificar acciones para la mejora ambiental. A este monitoreo se sumó la Comisión Ambiental de la Megalópolis (CAMe) para establecer acciones de mejora a la calidad del aire, integrando a 22 municipios.

La Red Estatal de Monitoreo Atmosférico esta conformada por:

- 5 estaciones de monitoreo atmosférico automáticas fijas.
- Una unidad móvil de monitoreo atmosférico.

Mediante el **Programa de Mejoramiento de la Calidad del Aire y Control de Emisión de Contaminantes a la Atmósfera**, se logró disminuir considerablemente los volúmenes de emisiones contaminantes.

Municipios del estado integrados a la Comisión Ambiental de la Megalópolis (CAMe), de 2013 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Integrados | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

015	Amozoc	074	Huejotzingo	122	San Felipe Teotlalcingo	156	Tehuacán
019	Atlixco	085	Izúcar de Matamoros	125	San Gregorio Atzompa	163	Tepatlaxco de Hidalgo
034	Coronango	090	Juan C. Bonilla	132	San Martín Texmelucan	174	Teziutlán
041	Cuautlancingo	106	Ocoyucan	136	San Miguel Xoxtla	181	Tlaltenango
048	Chiautzingo	114	Puebla	140	San Pedro Cholula		
060	Domingo Arenas	119	San Andrés Cholula	143	San Salvador El Verde		

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco



Estufas ahorradoras de leña.

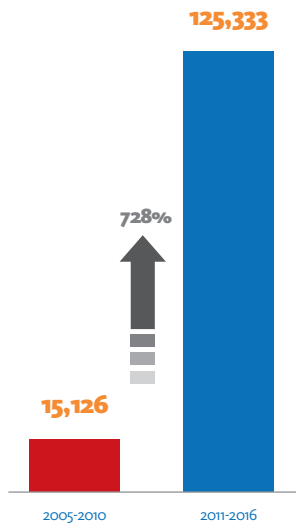
Igualmente se redujó el número de días al año en que fueron excedidos los límites máximos permisibles establecidos en las Normas Oficiales Mexicanas de calidad del aire.

Un programa muy sensible por sus implicaciones ambientales y sociales, fue el **Programa de Estufas Ahorradoras de Leña**. Estas estufas permiten disminuir el impacto ambiental por el uso de leña y protegen a las familias –especialmente a los niños y a las mujeres– de la inhalación de gases nocivos y peligrosos a la salud.

Durante el Sexenio se entregaron 125 mil 333 estufas ahorradoras de leña beneficiando al mismo número de familias en 111 municipios, mismos que evitaron la tala de al menos 789 mil 597 árboles, mitigando gases de efecto invernadero en más de mil 947 toneladas de bióxido de carbono (CO_2). Esta entrega representa 728% más estufas que en la pasada Administración que fue de 15 mil 126 estufas.

> *Las empresas deben eliminar descargas que contaminen y los ciudadanos asumir una mayor conciencia en el uso del agua.*
> **RMV**

Estufas ahorradoras de leña, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.



Centros de verificación Puebla (25 Oriente).

Por otra parte, a la puesta en marcha de los acuerdos de la CAMe, ninguno de los 86 Centros de Verificación Vehicular establecidos en el estado contaba con una concesión vigente. Además, todos estos centros presentaban algunas malas prácticas e irregularidades. Por esta razón, se ordenó la publicación de un nuevo **Programa de Verificación Vehicular Obligatoria** bajo los lineamientos de dicha Comisión.

En la presente Administración se cuenta con 17 centros de verificación vehicular homologados a las Normas 041, 045, 047 y 167 de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y con 20 unidades móviles de verificación vehicular al servicio de los automovilistas. Con base en esta infraestructura operó el **Programa de Verificación Vehicular Obligatoria**, a través del cual se realizaron las verificaciones de 5 millones 611 mil 134 vehículos.

En cuanto al manejo de los residuos sólidos urbanos la presente Administración implementó soluciones innovadoras que rebasaron en mucho a



Centros de verificación Puebla (25 Oriente).



Planta Procesadora de Residuos Sólidos Urbanos San Pedro Cholula.

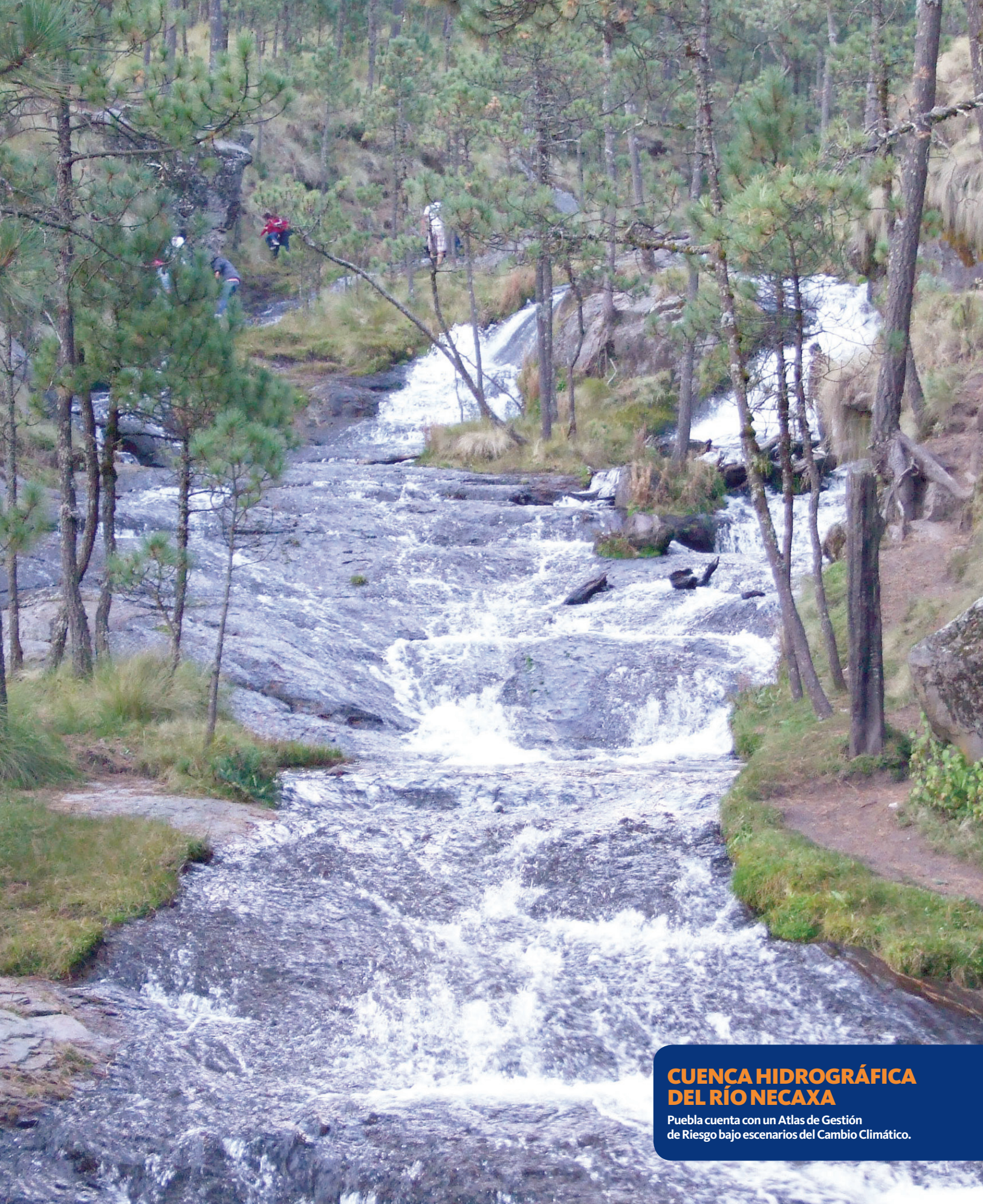
los tradicionales rellenos sanitarios de la Administración anterior.

De esta forma los residuos sólidos urbanos de 23 municipios fueron tratados en planta procesadora al depositar más de 400 toneladas diarias de residuos. Con esta acción se dejaron de emitir 168 ton/año de gases de efecto invernadero a la atmósfera beneficiando a 800 mil habitantes. También se entregaron 18 camionetas para la recolección de residuos sólidos urbanos reciclables, con capacidad de 3.5 toneladas, equipadas con prensa neumática.

En atención a los efectos del calentamiento global, el Gobierno del Estado instauró el Centro Estatal en Materia de Medio Ambiente, centro de alta calidad tecnológica, el cual genera información útil de calidad del aire y cambio climático para los diferentes niveles de gobierno y sectores sociales, que sirve de base para la toma de decisiones ante los riesgos potenciales en tiempo real presentes en el aire de la zona metropolitana. La información generada alimenta al *Sistema Inteligente*



Planta Procesadora San Pedro Cholula.



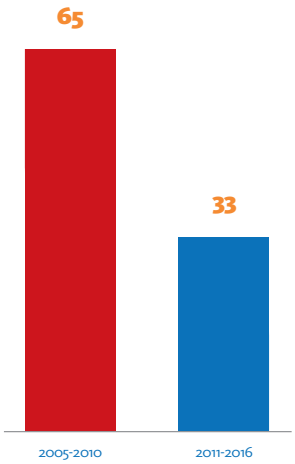
CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RÍO NECAXA

Puebla cuenta con un Atlas de Gestión de Riesgo bajo escenarios del Cambio Climático.



Río Atoyac, cauce por la ciudad.

Promedio de días hábiles en la emisión de resoluciones de impacto ambiental, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial.

El cambio climático, lamentablemente, está generando situaciones inéditas y lo estamos viendo a lo largo y ancho, no solo en territorio nacional, sino también, del mundo.
RMV

de Cambio Climático, el cual ofrece datos importantes sobre las condiciones actuales de temperatura y precipitación pluvial así como escenarios a largo plazo.

La presente Administración elaboró 120 análisis de riesgo para efectos ante el cambio climático. Esta acción se realizó por la frecuencia de eventos extremos que señalan una amenaza constante en la entidad, generadas por situaciones inéditas a lo largo del territorio nacional y del mundo.

Puebla cuenta con un Atlas de Gestión de Riesgo bajo escenarios del Cambio Climático, instrumento que permite identificar la vulnerabilidad de los municipios con potenciales amenazas hidrometeorológicas y la planeación de las medidas de atención y de riesgo ante desastres naturales. El Atlas se creó con el objetivo de generar mapas mediante *Sistemas de Información Geográficas (SIG)*, bajo los lineamientos que marca el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático.

A través de una simplificación administrativa y reducción de tiempos, el Gobierno del Estado logró reducir la evaluación del impacto ambiental de las obras realizadas de la entidad de 65 días a 33 días en promedio.

Aunado a lo anterior, para resarcir las afectaciones al medio ambiente en la presente Administración, los usuarios de los servicios de gestión ambiental entregaron un millón 981 mil 23 árboles con los cuales se lograron reforestar 19 mil 810 hectáreas, generando 851 mil 56 jornales.

Se inició el Proyecto de Recuperación de "Saneamiento de la Cuenca del Alto Atoyac", que propone la limpieza y el rescate del cuarto cuerpo hídrico más importante del país. La visión es aprovechar el río para que las familias y los habitantes del estado puedan recorrer y disfrutar el paisaje.



Río Atoyac.



Monitoreo del Río Atoyac, Estación Parque Metropolitano.

Se implementó el proyecto denominado la Red de Estaciones de Monitoreo para la Preservación, Conservación y Mejoramiento de la Calidad del Agua en la Cuenca del Alto Atoyac para 2 fines: 1) Identificar los 2 principales contaminantes y sus posibles fuentes de origen. 2) Implementar por los 3 niveles de gobierno las medidas para el saneamiento del Río Atoyac, que cruza por 22 municipios del estado de Puebla. Este es un proyecto único y pionero en Latinoamérica, que analiza y observa el 70% del metabolismo de la Cuenca del Alto Atoyac.

La red permite sentar las bases para solucionar un problema largamente pospuesto: el saneamiento y restauración de la cuenca del Alto Atoyac, en beneficio del medio ambiente y de la población en general.

Se inició la recuperación de espacios utilizados como basureros e invadidos por flora y fauna nociva, para convertirlos en espacios públicos.

Este proyecto rescata lo mejor del pasado de Puebla y propone un mejor futuro para las siguientes generaciones. De esa manera, con la construcción del "Paseo del Río Atoyac" y del "Parque Metropolitano 5 de Mayo" se formalizó el inicio de un sistema lineal de áreas naturales y espacios públicos, con el que la dotación de áreas verdes por habitante en la Zona Metropolitana de Puebla se incrementó 11% llegando a 2 metros cuadrados por habitante. Asimismo se rehabilitaron 5.2 kilómetros de longitud en los márgenes del Río Atoyac.

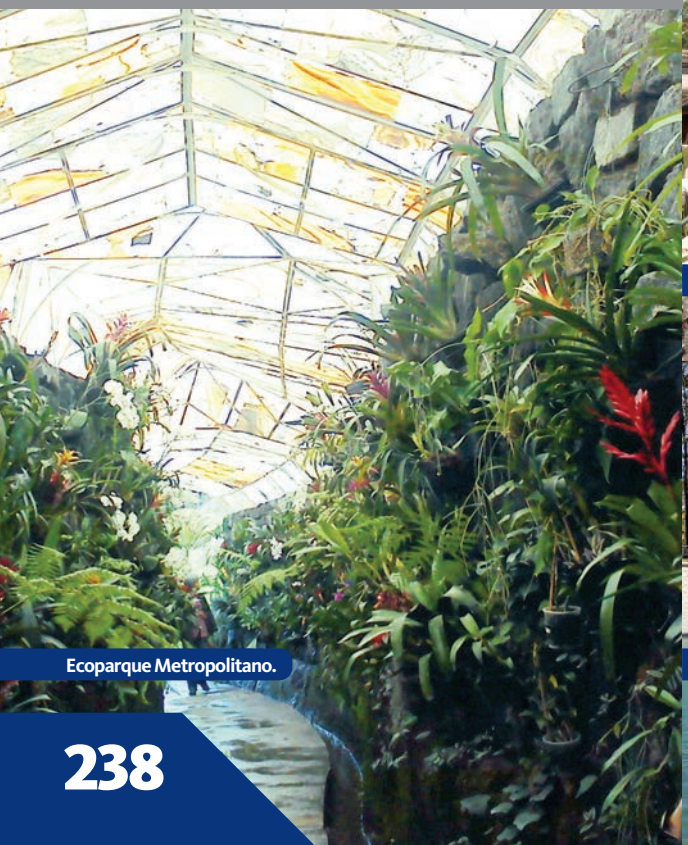
En este sentido, con la construcción del paseo ribereño y el módulo de información del Río Atoyac, se beneficiaron a 2 millones 300 mil habitantes de la Zona Metropolitana de Puebla. Se inició el proyecto de la Red de Estaciones de Monitereo, mediante la respectiva gestión y supervisión técnica de la aplicación de los recursos autorizados.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un lugar sustentable responsable



Parque Ecológico Revolución Mexicána.



Ecoparque Metropolitano.



Parque Temático Los Fuertes.



Parque Teleférico Los Fuertes.



Parque Estatal Flor del Bosque.



Lago La Concordia.



Parque de la Niñez Poblana.



PARQUES FAMILIARES

Con los parques se reactivó la actividad física, la convivencia y el esparcimiento familiar de los poblanos.



Planta tratadora de agua, Zacatlán.

La Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla (CEASPUE) solicitó, ante la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) Puebla, la concesión para la ocupación, en uso de servicios, de 9 fracciones de la Zona Federal del Río Atoyac, para la instalación de 9 estaciones de monitoreo. En esta cuenca se asientan los principales parques industriales, por lo que se pretende obtener un diagnóstico y estudiar las secuencias anómalas de los parámetros fisioquímicos registrados en las estaciones de monitoreo en tiempo real, apoyado en la vigilancia al cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

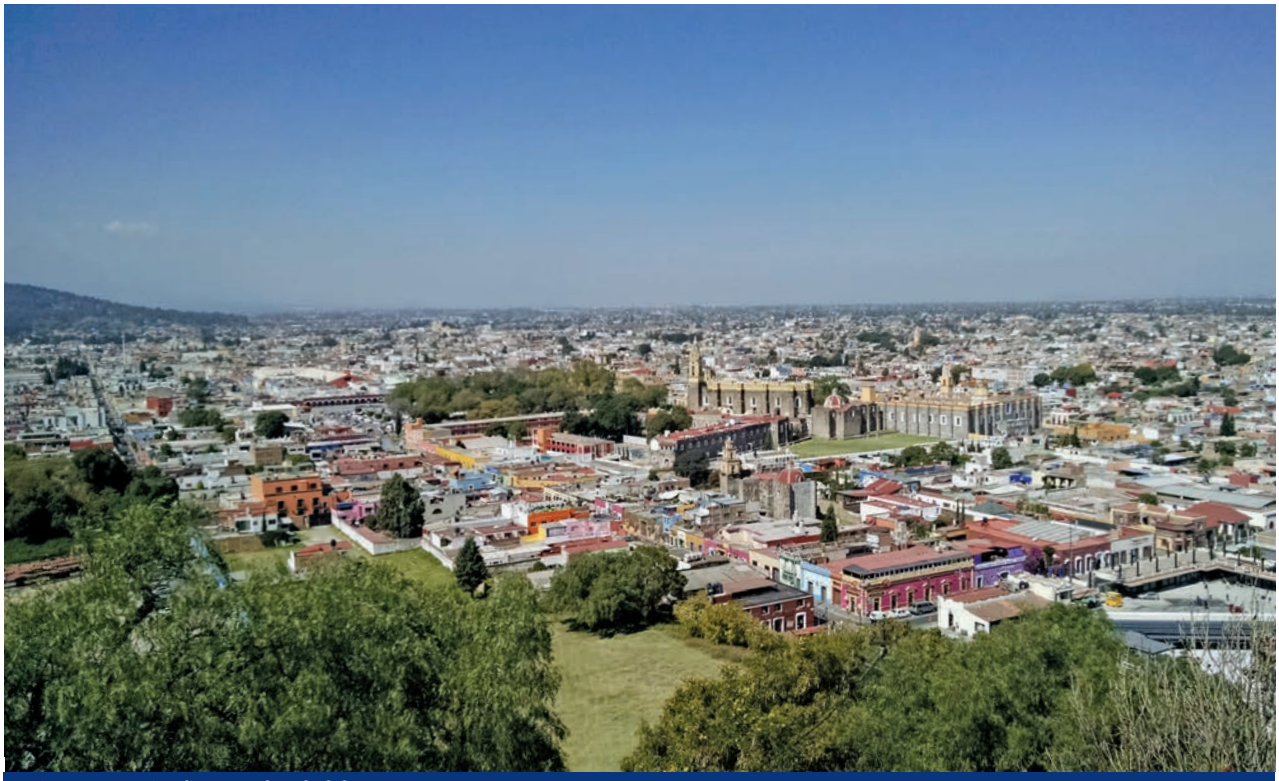
"Se tiene el compromiso de cuidar el medio ambiente y los recursos naturales, ya que son el patrimonio de las futuras generaciones."
RMV

En la cuenca del Alto Atoyac se realizaron fuertes inversiones para la rehabilitación de 9 plantas de tratamiento de aguas residuales, asimismo se realizó la sustitución de equipo electromecánico para mejorar los procesos en las 4 macroplantas de la ciudad de Puebla y se instaló una red de estaciones de monitoreo para la preservación, conservación y mejoramiento de la calidad del agua en la cuenca.

En esta Administración, se determinó como proyecto prioritario el saneamiento de la cuenca del Río Necaxa por lo cual, se construyeron las plantas de tratamiento de aguas residuales de Chignahuapan, y Huauchinango. Igualmente se llevó a efecto el mejoramiento de la planta de tratamiento de Zacatlán.

Hoy Puebla se fortalece como un referente a nivel nacional e internacional en la preservación y conservación de los recursos naturales así como de la biodiversidad de su medio ambiente.

La transformación del estado se ve reflejada en sus parques y en sus Áreas Naturales que poseen una gran diversidad de flora y fauna, beneficiando a los poblanos al contar con más espacios verdes, mismos que fomentan la participación de la sociedad en los procesos de educación y sensibilización ambiental, así como la integración familiar con una nueva cultura de respeto hacia la naturaleza, ya que son el patrimonio de las futuras generaciones.



Vista panorámica de San Pedro Cholula.

Desarrollo Sustentable

El estado de Puebla es una de las entidades del país con mayor crecimiento demográfico, de acuerdo con los datos del Consejo Nacional de Población (CONAPO), que reflejan un incremento poblacional de 6.6%, entre 2010 y 2016. Esta condición obliga al estado disponer de los mejores instrumentos de planeación urbana, que orienten y regulen un desarrollo sustentable en las localidades urbanas, y garanticen una ocupación eficiente del suelo. Por ello, en 6 años de gobierno se mejoró la regulación de los asentamientos humanos, el ordenamiento territorial y la planeación del desarrollo urbano, con un enfoque transversal de sustentabilidad, a través de la incorporación de normas y lineamientos de carácter internacional.

Estos logros implicaron acciones estratégicas como la formulación de planes de desarrollo urbano sustentable para los principales municipios urbanos de la entidad; la generación del **Programa Sectorial Sustentable**; la realización del **Plan Parcial de Desarrollo Urbano Sustentable**; y la elaboración del **Programa Parcial de Ordenamiento Ecológico Regional**.

Hoy Puebla está alineada a los esfuerzos globales para impulsar un desarrollo urbano sustentable capaz de conducir responsablemente el crecimiento del sector inmobiliario, que refleja un aumento considerable de nuevos complejos habitacionales en los principales municipios de la Zona Metropolitana de Puebla–Tlaxcala, entre los que destacan: Coronango, Cuautlancingo, Huejotzingo y Puebla, con 13 mil 36 nuevas viviendas en 2016, es decir 47.3 más que en 2014.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del desarrollo sustentable, durante el Sexenio implicó acciones y estrategias innovadoras para la planeación del desarrollo urbano, el ordenamiento territorial y la regulación en los usos del suelo.

Durante la presente Administración se elaboraron 58 instrumentos de planeación urbana, para contener el crecimiento horizontal de las zonas urbanas y rurales, favoreciendo la interconexión adecuada de las mismas y con el fin de lograr una movilidad eficiente. Como resultado de estas acciones, se realizó además una planeación integral en el estado, con el desarrollo de una nueva Ciudad Modelo en el municipio de San José Chiapa. Esta acción de nivel internacional, además de impulsar el desarrollo económico en la región y en la entidad, considera cambios de tipo urbano, social y ambiental que requieren de acciones para lograr un ordenamiento territorial sustentable.

Se impartieron asesorías a 51 municipios para la elaboración de sus **Programas de Desarrollo Urbano Sustentable**, y la evaluación y aprobación de instrumentos de planeación urbana en diferentes municipios.

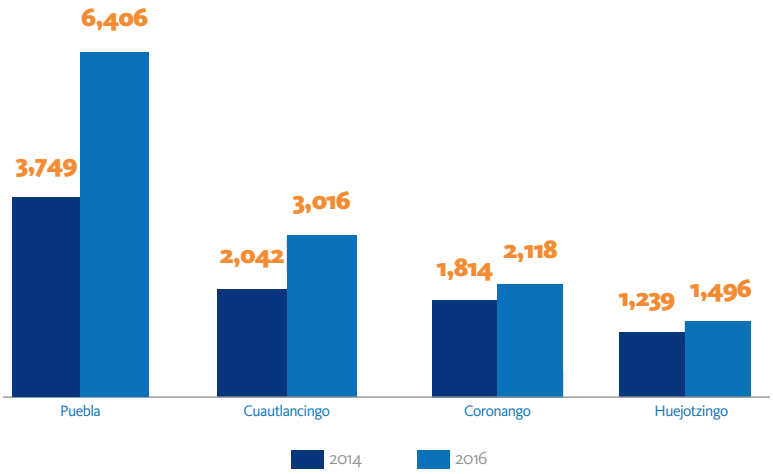
Se desarrolló el **Programa Parcial de Ordenamiento Ecológico Regional de la Cuenca del Tuxpan** con el cual se benefició a los municipios de Francisco Z. Mena, Honey, Jalpan, Pahuatlán, Pantepec, Tlacuilotepec, Tlaxco y Venustiano Carranza. La Cuenca del Río Tuxpan es estratégica para el desarrollo económico debido, entre otros factores a la gran riqueza de combustibles fósiles



Vista panorámica de Atlixco.

Municipios con mayor oferta de vivienda, 2014 y 2016

(Vivienda)



FUENTE: Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano.



PLANEACIÓN URBANA

Durante la presente Administración se elaboraron 58 instrumentos de planeación urbana, para contener el crecimiento horizontal de las zonas urbanas y rurales, favoreciendo la interconexión adecuada de las mismas y con el fin de lograr una movilidad eficiente.



Reserva Territorial Atlixcáyotl-Quetzalcóatl, ciudad de Puebla.

en el subsuelo que presentan potencial para actividades de exploración, explotación y procesamiento de petróleo, y a la existencia de una biodiversidad única y de ecosistemas prioritarios.

Asimismo se instrumentó la actualización del **Plan de Desarrollo de la Zona Metropolitana Puebla-Tlaxcala**, en atención a que esta zona se encuentra consolidada como un centro industrial automotriz e importante proveedora de servicios profesionales, financieros y de educación superior, beneficiando la población de los municipios de Amozoc, Coronango, Cuautlancingo, Chiautzingo, Domingo Arenas, Huejotzingo, Juan C. Bonilla, Ocoyucan, Puebla, San Andrés Cholula, San Felipe Teotlalcingo, San Gregorio Atzompa, San Martín Texmelucan, San Miguel Xoxtla, San Pedro Cholula, San Salvador El Verde, Tepatlaxco de Hidalgo y Tlaltenango.

Se proporcionó asesoría para la realización del **Programa de Desarrollo Urbano Sustentable de la Zona Metropolitana Tehuacán-Santiago Miahuatlán** beneficiando a 300 mil habitantes de los municipios de esta zona. Este programa único en su ramo aborda bajo un enfoque de sistemas, los subsitemas ambiental, urbano territorial, socioeconómico y político administrativo. De acuerdo con este sistema se identificaron diversos factores tales como Ámbitos de Atención Estratégica (AAE), zonas habitacionales y equipamiento, contaminación del agua, expansión y dispersión urbana y zonas de valor ecológico.

También se elaboró el **Programa Subregional de Desarrollo Urbano Sustentable** para los municipios de Mazapiltepec de Juárez, Nopalucan, Rafael Lara Grajales, San José Chiapa y Soltepec. Este programa estableció las bases para contar con un *sistema urbano-territorial sustentable* que arroje información socioeconómica, ambiental, urbano-arquitectónica y político-administrativa de cada municipio.

En Puebla, durante el Sexenio se transformó la Reserva Territorial Atlixcáyotl-Quetzalcóatl (RTAQ), la más importante del estado, con importante desarrollo comercial y habitacional, así como con obra pública de alto impacto. Una de las acciones prioritarias ha sido la conformación y presentación de 100 expedientes ante la Comisión Intersecretarial para la Regularización y Seguridad Patrimonial de Bienes Inmuebles existentes en la RTAQ (dicha Comisión regula, vigila y dictamina los acuerdos referentes a los predios).

Puebla se transformó, desarrollando sus principales ciudades y zonas rurales; propició la equidad, reduciendo la vulnerabilidad de los asentamientos humanos y fortaleció el ordenamiento territorial y la regulación en los usos del suelo, implementando políticas, estrategias e instrumentos de planeación. Todo ello hizo de Puebla un sistema de ciudad ejemplar.



Memoria Sexenal

2011 ▪ 2017

PUEBLA













2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS



2.1 Determinación para reducir la brecha social





En 6 años Puebla transformó el Desarrollo Social para el bienestar de las familias

Puebla es un estado con fortalezas naturales, económicas, sociales y culturales. No obstante, al inicio de la Administración en la entidad se registraban fuertes rezagos en la satisfacción de los derechos sociales, como la educación, la salud, la alimentación, la vivienda y la seguridad social. Asimismo, los niños, jóvenes, personas con discapacidad, adultos mayores, indígenas, mujeres y migrantes habían sido relegados del desarrollo.

Ante estas circunstancias, la Administración del Gobernador Rafael Moreno Valle se propuso atender de manera focalizada las carencias y las causas estructurales de la pobreza y la marginación, así como generar las condiciones apropiadas para el pleno desarrollo de los grupos vulnerables.

Para ello, se diseñó e instrumentó la Estrategia para Abatir las Carencias Sociales la cual permitió reorientar la política social y reducir los niveles de pobreza, atendiendo sus causas, a partir de esquemas de corresponsabilidad, del impulso de capacidades autogestivas y de la vinculación con la comunidad.

En atención a la población vulnerable, se fortaleció el papel de la mujer en la sociedad, se impulsó el desarrollo económico familiar de los pueblos indígenas, se proporcionó y se incrementó la infraestructura y los insumos para las niñas, los niños, los adolescentes, las personas con discapacidad y los adultos mayores que asisten a los albergues, estancias y centros para el desarrollo. En específico, se abatió la desnutrición mejorando la alimentación de niños, niñas y adolescentes, y se implementaron nuevos esquemas de orientación alimentaria.

Con la finalidad de otorgarles atención cercana, digna y oportuna a los migrantes poblanos se creó la Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos (CEAIAMP), la cual operó e impulsó programas en beneficio del migrante y sus familias, además de que promovió inversiones para obras sociales en comunidades que tradicionalmente son expulsoras de mano de obra.





Programa Colocación de Techos.

Atención a la pobreza

Puebla es un estado de contrastes, en el que coexisten zonas de gran desarrollo y zonas con importantes rezagos. Es el segundo estado con el mayor número de municipios, por tanto, es un territorio con alto grado de dispersión y concentración a la vez. Históricamente, Puebla se ha caracterizado por ser la tercera entidad más pobre, siendo la pobreza, el problema estructural que mayor reto ha implicado. No obstante, en 6 años, la Política Social del Estado ha sacado de la pobreza extrema a un número importante de poblanos, atendiendo las necesidades y rezagos más apremiantes de la población.

10 MIL 407 PERSONAS

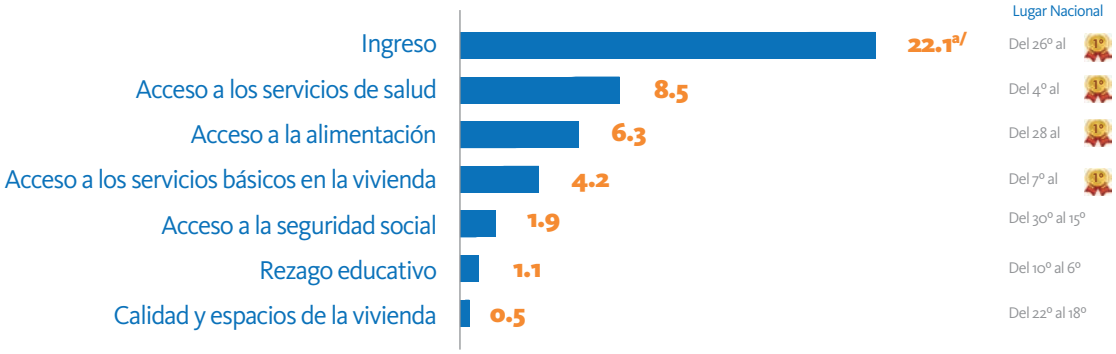
superaron la condición de pobreza extrema, de 2010 a 2014.

FUENTE: CONEVAL.

Estos logros implicaron acciones estratégicas desde el inicio de este Gobierno, como la creación del *Sistema Estatal de Desarrollo Social*, la Comisión Interinstitucional del Sistema Estatal para el Desarrollo Social y el Consejo Consultivo del Sistema Estatal para el Desarrollo Social. Este nuevo andamiaje institucional permitió coordinar, implementar y ejecutar programas alimentarios y programas para el desarrollo de las familias y sus viviendas. Igualmente permitió dar atención a la población dispersa en zonas urbanas y rurales.

Mejoras en los indicadores de carencia e ingresos para el estado de Puebla, 2014

(Puntos porcentuales)



NOTA: El cambio en los indicadores es la diferencia entre los años 2012 y 2014.
a/ Se refiere al cambio en porcentajes del ingreso promedio corriente.
FUENTE: SEDESO. Elaboración propia con base en información del CONEVAL y del INEGI.

La muestra de la transformación que ha tenido Puebla en estos últimos años en materia de desarrollo social se ha visto reflejada en los resultados de las mediciones de instituciones nacionales e internacionales, como el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** y el Consejo Nacional de Población (CONAPO).

La reducción de la pobreza extrema en Puebla ha sido avalada por la Medición Multidimensional de la Pobreza que mide el CONEVAL. De acuerdo con esta medición, de 2010 a 2014, más de 10 mil poblanos superaron la pobreza extrema. De igual forma, en 2 años (de 2012 a 2014), Puebla avanzó 25 lugares en el combate a dicha condición.

En el mismo periodo, el estado de Puebla mejoró en los 7 indicadores que integran la metodología de medición de la pobreza. En 4 de ellos (salud, alimentación, servicios básicos e ingreso) se obtuvo el primer lugar nacional en la reducción del número

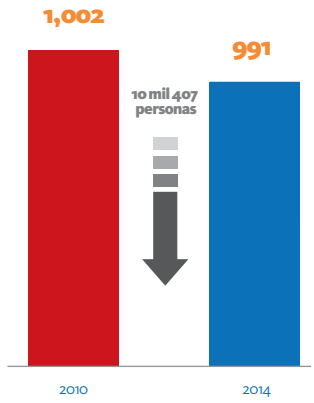
AVANCE EN LOS 7 INDICADORES

de bienestar social e ingreso que mide el CONEVAL, en el periodo de 2012 a 2014.

FUENTE: CONEVAL.

Pobreza extrema en el estado de Puebla, 2010 y 2014

(Miles de personas)



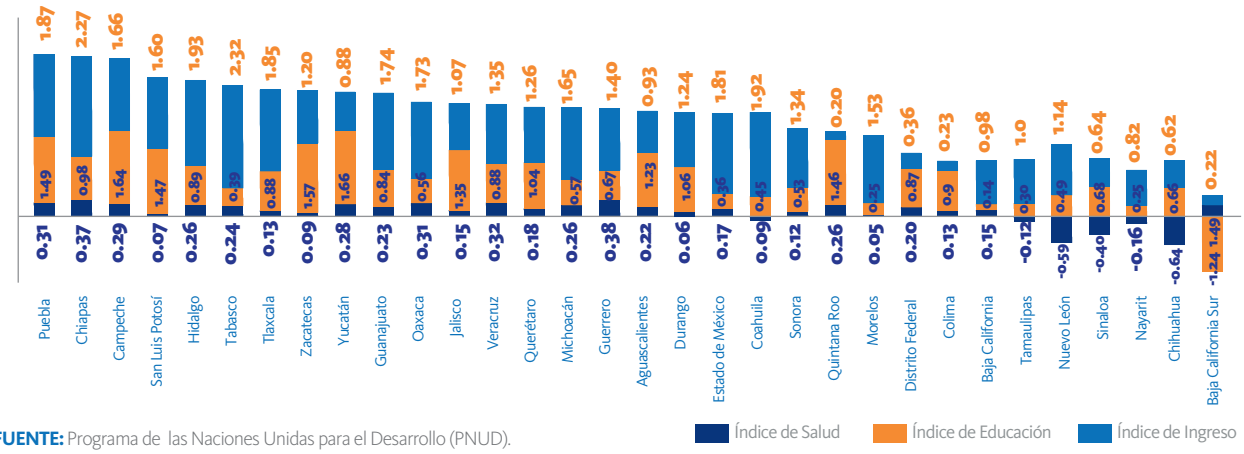
FUENTE: Consejo Nacional Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

de personas que superaron dichas carencias. Además, se logró contener la pobreza multidimensional y se redujo la pobreza extrema en beneficio de 67 mil poblanos.

Adicionalmente, de 2010 a 2014, Puebla mejoró en el promedio de carencias sociales por persona, el cual pasó de 2.8

Tasa de crecimiento del Índice de Desarrollo Humano y sus componentes por entidad federativa, de 2008 a 2012

(Porcentaje)



FUENTE: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

a 2.4. Esto es muestra de que cada vez son más los poblanos que tienen acceso a servicios de salud, alimentación, educación, seguridad social y que cuentan con espacios dignos y servicios básicos en sus viviendas.

De acuerdo con el Informe Índice de Desarrollo Humano para las entidades federativas, México 2015, elaborado por el PNUD, Puebla –de 2008 a 2012 – obtuvo el primer lugar nacional en la tasa de crecimiento del Índice de Desarrollo Humano (3.65) entre las entidades federativas del país.

Asimismo, de acuerdo con el CONAPO, el Índice de Marginación para el estado de Puebla pasó de 0.712 en 2010 a 0.686 en 2015. Es decir, el cambio nominal ocurrido en el Sexenio de 2010 a 2015 observó una disminución en el abatimiento de la exclusión social en la entidad.

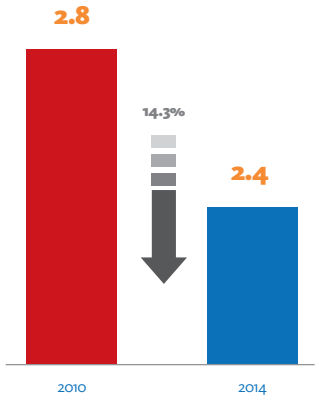
Finalmente, de acuerdo con el Módulo de Condiciones Socioeconómicas (MCS), de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) del INEGI, Puebla pasó del lugar 19 en 2010, a ser el noveno Estado menos desigual en 2015.

PUEBLA

fue el estado con mayor tasa de crecimiento en el Índice del Desarrollo Humano, a nivel nacional.

FUENTE: PNUD.

Reducción de las carencias sociales 1/ en el estado de Puebla, 2010 y 2014



1/ Promedio por persona.
FUENTE: Consejo Nacional Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Como resultado de lo anterior, el CONEVAL ha colocado al Gobierno del Estado de Puebla como un referente nacional en el combate a la pobreza, otorgándole un reconocimiento por su Estrategia para Abatir las Carencias Sociales, al considerar su política social como una mejor práctica a nivel nacional.



Reconocimiento Estrategia para Abatir las Carencias Sociales.

Acciones que transformaron Puebla

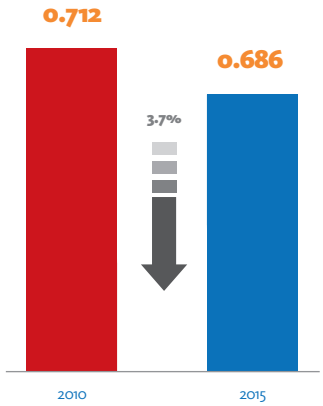
A lo largo de 6 años de gestión, la transformación de Puebla en materia de desarrollo social implicó acciones estratégicas que mejoraron el acceso a la alimentación, a los servicios de salud, a la calidad y espacios de las viviendas y sus servicios básicos, al rezago educativo y a la seguridad social.

A este resultado contribuyó en parte la instalación de 150 **Unidades Móviles Alimentarias**, en los municipios de Cuautlancingo, Puebla y Tehuacán. Estos logros fueron resultado de la implementación de diversas acciones, como fueron el **Programa de Unidades Móviles Alimentarias (UMA)** y la Nueva Estrategia Alimentaria.

De 2012 a 2014, 350 mil personas superaron la condición de inseguridad alimentaria, lo que permitió que Puebla avanzara 27 posiciones y ocupara el primer lugar en el número de personas que dejaron de padecer hambre.

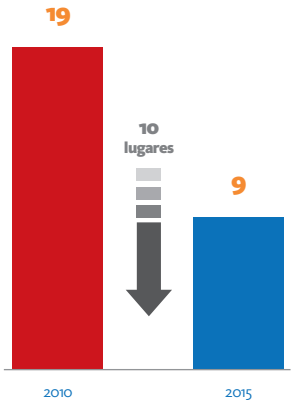
"Son acciones como éstas las que han permitido que Puebla salga evaluado de manera positiva en el rubro de combate a la pobreza."
RMV

Índice de Marginación en Puebla, 2010 y 2015



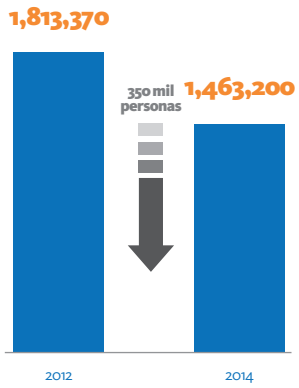
FUENTE: Consejo Nacional Nacional de Población (CONAPO).

Lugar nacional en igualdad social, 2010 y 2015



NOTA: Mientras más cerca del primer lugar se encuentre una entidad indica mayor igualdad.
FUENTE: Instituto Nacional de Estadistica y Geografía (INEGI).

Personas con carencia por acceso a la alimentación, 2012 y 2014



FUENTE: Consejo Nacional Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Para mejorar la calidad nutricional y promover la inclusión social de los poblanos, el Gobierno del Estado implementó el **Programa de Unidades Móviles Alimentarias (UMA)**, cuyo objetivo fue proporcionar alimentos nutritivos, frecuentes, variados y suficientes a personas en situación de inseguridad alimentaria, especialmente a niñas, niños, adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres embarazadas y en periodo de lactancia.

Por su parte, la Nueva Estrategia Alimentaria estuvo diseñada con base en 5 elementos: calidad de los productos, transparencia y ahorro, distribución, supervisión y capacitación.

Con base en lo anterior, las niñas, niños y adolescentes de los desayunadores escolares recibieron durante los 200 días del ciclo escolar alimentos que cumplieron 100% con los criterios de calidad nutricia de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA), con base en 20 menús cíclicos en la modalidad caliente y 5 en la vertiente fría.

Para los desayunadores que se encontraron bajo la modalidad caliente,



Desayunadores escolares.

Programa de Unidades Móviles Alimentarias para el estado de Puebla, de 2014 a 2016

Alimentos nutritivos, frecuentes, variados y suficientes a personas en situación de inseguridad alimentaria

- 150 Unidades Móviles Alimentarias en operación.
- 18 mil personas beneficiadas de 3 municipios[1/].
- Coordinación entre los 3 órdenes de Gobierno y la iniciativa privada.

1/ Cifra de personas beneficiadas acumuladas al 31 de diciembre de 2016.
FUENTE: Secretaría de Desarrollo Social.

1ER LUGAR NACIONAL

en la reducción de la Carencia por Acceso a la Alimentación en 2014.

FUENTE: CONEVAL.

se equipó y reequipó el 100% de estos Desayunadores Escolares con mesas, bancas, alacena, refrigerador, olla exprés, utensilios de cocina, alacena, parrilla de 3 quemadores, vaporera, budinera, licuadora, báscula clínica con altímetro, platos, vasos y cubiertos. Mientras que para los que operaron bajo la modalidad fría recibieron básculas para el seguimiento de peso y talla.

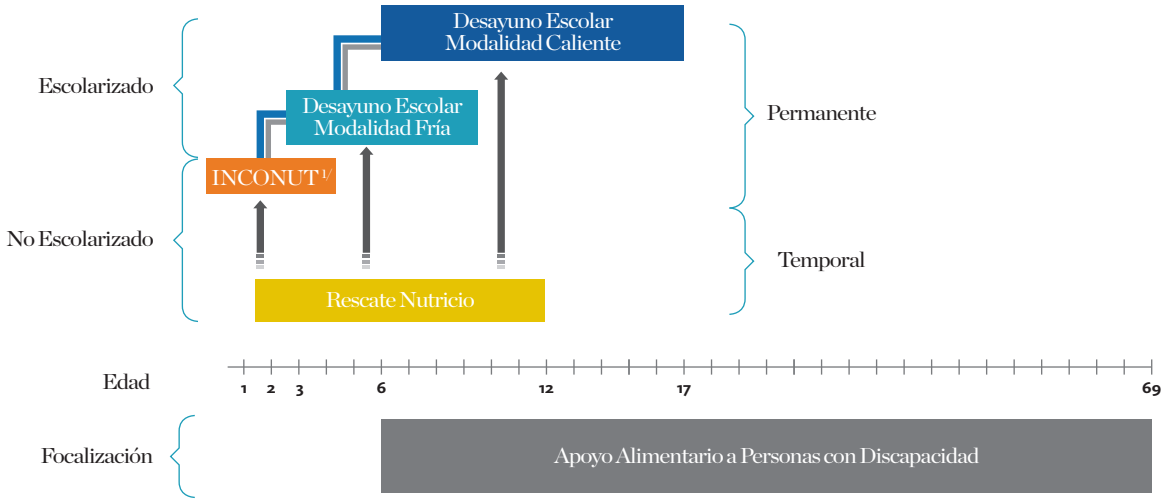
Se puso en marcha el programa **Iniciando una Correcta Nutrición**, que estuvo dirigido a niños de 1 a 3 años de edad. A través de este programa, se



DESAYUNADORES ESCOLARES

Se equipó y re equipó con mesas, bancas, alacena, refrigerador, olla exprés, básculas y demás utensilios de cocina a los desayunadores escolares en su modalidad fría y caliente .

Nueva Estrategia de Programas Alimentarios implementada, de 2011 a 2016



1/ Iniciando una Correcta Nutrición.
FUENTE: Sistema Estatal DIF.





Colocación biodigestores.

entregaron 2 millones 880 mil apoyos alimentarios con la finalidad de mejorar la calidad de vida y desarrollo de los niños.

Se incrementó el apoyo del Programa **Rescate Nutricio** 400%. Se entregaron cerca de un millón de despensas. Además, se entregaron 2 millones 500 mil apoyos del **Programa Alimentario a Personas con Discapacidad**. Sin duda, estas acciones contribuyeron a reducir la inseguridad alimentaria que enfrenta este sector de la población que atiende este programa.

Como parte del rediseño del esquema de orientación alimentaria, se pusieron en marcha las unidades móviles **Puebla Nutrida**, las cuales cuentan con la más alta tecnología, cocina completa, sonido, pantallas para proyecciones y un consultorio. En éstas, se ilustró de forma novedosa la manera de preparar

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se consolidó como referente nacional en el combate a la pobreza

150 Unidades Móviles Alimentarias

23 Centros integradores de Servicios

98 Mil 690 acciones en vivienda





Hogar beneficiado con Recámara Adicional.



Hogar beneficiado con techo de fibrocemento.



Reconocimiento CONEVAL.



Hogar beneficiado con techo de fibrocemento.



Arranque Unidades Móviles Alimentarias



Hogar beneficiado con Recámara Adicional.





Hogar beneficiado con biodigestores



MEJORAS EN MATERIA DE DESARROLLO SOCIAL

Se mejoraron los indicadores de carencias sociales y el ingreso de las familias poblanas, lo que incidió en la disminución de las personas en situación de pobreza extrema en la entidad.

Servicios otorgados en los Centros Integradores de Servicios por tipo de atenciones, de 2012 a 2016

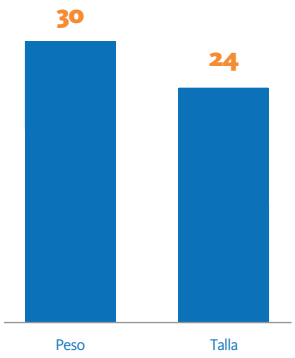
	Servicios otorgados				
Tipo de atenciones	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**
Total	**37,651**	**271,849**	**466,318**	**300,399**	**377,330**
Salud	10,084	74,725	193,519	236,847	196,377
Alimentación	26,900	193,750	267,900	44,832	170,400
Educación	667	3,374	3,875	10,321	5,929
Registro Civil	ND	ND	1,024	8,399	4,624

ND: No Disponible

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Social.

Impacto en talla y peso del Programa Iniciando una Correcta Nutrición, 2014

(Porcentaje)



FUENTE: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

alimentos con productos de la canasta básica y con ingredientes como soya, amaranto, avena y huevo en polvo.

En este mismo sentido, se diseñó la campaña YO SÍ alimento bien a mi familia, la cual consistió en un menú con recetas para la preparación de comida variada, suficiente y nutritiva, que fue integrado a todos los apoyos alimentarios.

Asimismo, Puebla fue el primer estado en evaluar su estrategia alimentaria,

Programa Iniciando una Correcta Nutrición: Un caso de éxito replicable

los resultados positivos de esta evaluación permitieron considerar a este Programa como referente y como un caso de éxito que pudiera ser replicable en los diferentes SEDIF Estatales.

FUENTE: PNUD.

con el PNUD, el cual avaló que los niños beneficiados con el programa **Iniciando una Correcta Nutrición**, mejoraron 30% sus condiciones de peso, y 24% su talla.

En materia de vivienda durante este Gobierno, se aplicó la mayor inversión en la historia del estado en colocación de techos. De esta forma se llevaron a efecto 15 mil 968 acciones del **Programa de Colocación de Techos** en beneficio de más de 68 mil personas, lo que equivale a más del 100% de inversión en comparación con el Sexenio anterior. De igual forma, con el **Programa de Piso Firme**, se ejecutaron mil 832 acciones, con la finalidad de evitar enfermedades y mejorar la calidad de vida de 7 mil 694 beneficiarios.

Como estrategia para la disminución del hacinamiento, se puso en marcha el **Programa Estatal de Cuartos Dormitorio**, con el que se realizaron 22 mil 298 acciones en beneficio de 93 mil 651 personas en las 7 regiones del estado.

Para el Gobierno Estatal, contar con agua potable en la vivienda es una condición primordial para las familias, razón por lo cual, se entregaron 50 mil 176 tanques para almacenar agua potable, al mismo número de viviendas, beneficiando a 210 mil 739 habitantes.



Evaluación Estrategia Alimentaria PNUD.



Colocación de biodigestores.

Asimismo, a fin de mejorar el drenaje de los excusados y reducir el riesgo de contraer enfermedades infecciosas, se construyeron mil 728 baños a través del **Programa Estatal de Sanitarios con Biodigestores para Viviendas**, en beneficio de 7 mil 258 personas.

Por otra parte, con el objetivo de acercar los servicios básicos a los habitantes de localidades dispersas en el estado, en esta Administración se construyeron 23 Centros Integradores de Servicios (CIS), en los cuales se otorgaron un millón 453 mil 547 servicios en materia de registro civil, salud, educación y alimentación, en beneficio de la población de las localidades aledañas a los CIS.

Adicionalmente, a través del **Programa de Unidades Móviles de Desarrollo (PUMD)**, se beneficiaron a 414 mil 882 personas de localidades rurales dispersas. Entre los servicios prestados por las **UMD** destacaron los siguientes: afiliación al Seguro Popular, registro a menores de edad, tramitaciones de Clave Única de Registro de Población



Unidad Móvil Alimentaria.

(CURP), credencialización al Instituto Nacional de Personas Adultas Mayores (INAPAM) y atención dental, entre otros.

Por otro lado, a fin de asesorar a los municipios en materia de desarrollo social, se impartieron capacitaciones regionales a los responsables municipales de la ejecución y comprobación del *Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)*.

Con estas acciones se capacitaron y asesoraron a casi 2 mil funcionarias y funcionarios de los 217 municipios del estado. Asimismo, a través de un monitoreo constante, se logró que los ayuntamientos reorientaran los recursos de este Fondo en obras que



CIS San Andrés Azumiatla.



Unidad Móvil Alimentaria.

inciden directamente en las carencias sociales. Con estas obras y acciones se contribuyó a la disminución de la carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda que mide el CONEVAL.

Además, como resultado del Convenio de Cooperación, Asesoría Técnica y Conocimiento entre el Gobierno del Estado y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en 2015 se llevó a cabo en Puebla el Foro Internacional de Mejores Prácticas en Desarrollo Social, con el objetivo de analizar las acciones destacadas de atención a la pobreza desde una perspectiva global y local, e identificar las estrategias de desarrollo social que permitieran elevar los niveles de bienestar, la calidad de vida de los poblanos y de manera prioritaria a la disminución de la pobreza y la exclusión social.

Capacitaciones para la ejecución y comprobación del FISMDF[1/], de 2014 a 2016

- **Asistencia técnica a los municipios.**
- **Contribución a la disminución de la pobreza multidimensional.**
- **Fortalecimiento de la orientación y comprobación del gasto.**
- **Cumplimiento con la normatividad aplicable.**

217 municipios beneficiados

Mil 937 personas beneficiadas

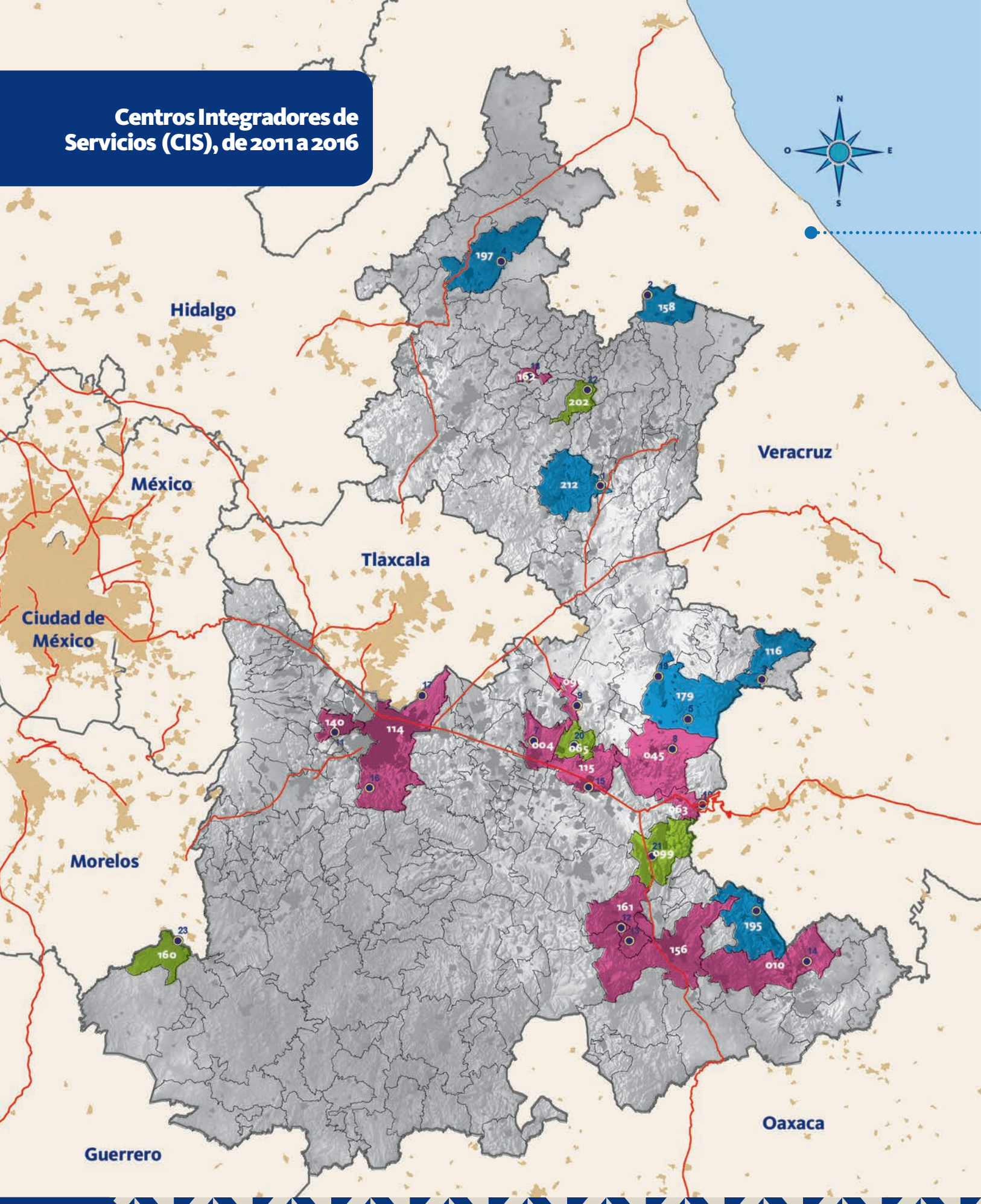
525 funcionarias

Mil 412 funcionarios

1/ Fondo de Aportaciones para la infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal.

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Social.

Centros Integradores de Servicios (CIS), de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

2012 | 2013 | 2014 | CIS

004	Acatzingo	**096**	Mazapiltepec de Juárez	**156**	Tehuacán	**195**	Vicente Guerrero
010	Ajalpan	**099**	Cañada Morelos	**158**	Tenampulco	**197**	Xicotepec
045	Chalchicomula de Sesma	**114**	Puebla	**160**	Teotlalco	**202**	Xochitlán de Vicente Suárez
063	Esperanza	**115**	Quecholac	**161**	Tepanco de López	**212**	Zautla
065	General Felipe Ángeles	**116**	Quimixtlán	**162**	Tepango de Rodríguez		
		140	San Pedro Cholula	**179**	Tlachichuca		

FUENTE: Secretaría de Desarrollo Social.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco



Celebración Día de Reyes.

Atención a grupos vulnerables

Puebla se destaca por presentar espacios e infraestructura para toda la población, siendo la inclusión social el elemento característico que ha fortalecido el tejido social.

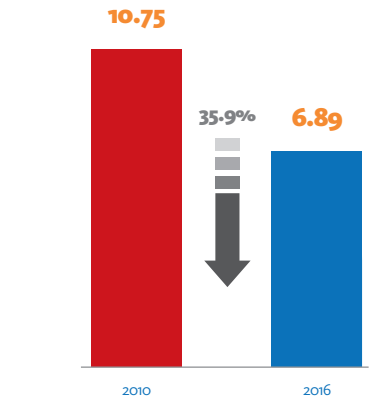
En 6 años, Puebla se ha reconocido por impulsar y promocionar los derechos sociales de los grupos vulnerables y su integración social. En suma, se trabajó por los que menos tienen, es decir, las niñas, los niños, los adolescentes, las mujeres, las personas con discapacidad, los adultos mayores, los indígenas y los migrantes.

Estos logros implicaron acciones fundamentales desde el inicio del Gobierno, entre ellas: otorgamiento de recursos a mujeres emprendedoras; atención a la población infantil,


Entrega de becas a menores trabajadores.

Tasa de mortalidad por desnutrición infantil, 2010 y 2016

(Defunciones por cada 100 mil niños)



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

adolescentes y adultos mayores; reintegración de las personas con discapacidad; impulso de los pueblos indígenas y; el apoyo a los migrantes y sus familias.

Hoy Puebla es otra en materia de desarrollo social, tal como lo reflejan los resultados de las mediciones del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), el *Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF)* y la Secretaría de Salud Federal.

De acuerdo con el CONEVAL, Puebla fue el estado que más avanzó en la disminución de las carencias sociales, tal como lo reflejó el Índice de Privación Social en 2014. El Índice de Privación Social pasó de 2.220 en 2010, a 2.150 en 2012 para colocarse finalmente en 1.930 en 2014.

El Informe Pobreza y Derechos Sociales de Niñas, Niños y Adolescentes en México, publicado por el CONEVAL y UNICEF, señaló que en 2014 Puebla fue el segundo estado con el menor porcentaje de incidencia en niñas, niños y adolescentes vulnerables por carencias sociales.



Visita CRII.



Programa Iniciando una Correcta Nutrición (INCONUT).

Por su parte, la tasa de mortalidad infantil por desnutrición para 2016, se redujo 35.9 %, respecto de 2010.

Acciones que transformaron Puebla

Durante 6 años de gestión, Puebla transformó la condición social de los grupos vulnerables, a través de acciones que permitieron la inclusión social de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, indígenas y migrantes.

Como resultado del compromiso de las beneficiarias que se encontraron en la décima etapa del programa **Crédito a la Palabra de la Mujer**, y para contribuir al empoderamiento de la mujer y potencializar su papel en la sociedad, se apoyaron a 49 mil 33 emprendedoras de los 217 municipios del estado mediante dicho programa. Este contó con 109 mil 137 apoyos y una inversión total de 231 millones 197 mil pesos.

35.9%
MENOS

muertes infantiles por desnutrición con respecto a 2010.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

110%
MÁS

centros de capacitación para el desarrollo con respecto a 2010.

FUENTE: Sistema Estatal DIF.

Por otro lado, para mejorar la calidad de la enseñanza, en especial de las mujeres, se incrementó 110% el número de **Centros de Capacitación para el Desarrollo (CECADE)** respecto de 2010 y se reequipó con mobiliario a los talleres de estilismo, corte y confección, cocina y repostería, computación, carpintería y herrería, respecto del inicio de la Administración. Además, creció la oferta de los CECADE con sistema escolarizado que ofrecen capacitación para el trabajo y carreras técnicas. Este aumento fue de 64%. Lo anterior tuvo como resultado la ampliación del 65% de los beneficiarios.

Asimismo, con la finalidad de unificar y estandarizar la oferta educativa de todos los CECADE, los profesores recibieron seminarios de actualización en las áreas de estilismo, diseño de modas y gastronomía. De la misma manera, se homologó y profesionalizó el



Crédito a la Palabra.

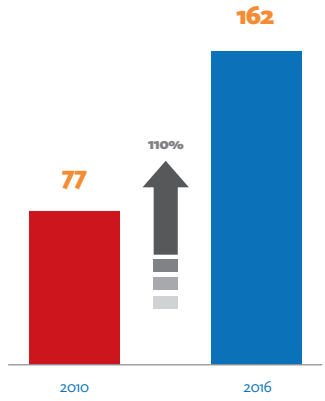
plan de estudio en Estilismo y Diseño de Modas.

Para contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres se requiere de la suma de esfuerzos, la coordinación y el compromiso de diversos sectores de la sociedad. En 2010 no existía una estrategia integral que impulsara acciones en favor de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, además la entidad sólo contaba con 2 centros de atención a mujeres en situación de violencia ubicados en la ciudad de Puebla, lo que limitaba a las mujeres del interior del estado el acceso a los servicios. Tampoco existían presupuestos etiquetados con perspectiva de género, lo cual imposibilitaba a las dependencias y

Este programa no solo ha permeado en la vida de los hogares a lo largo y ancho del estado, sino incluso, ha posicionado a Puebla como un referente a nivel nacional del impulso que se debe brindar a las mujeres emprendedoras.

RMV

Centros de Capacitación para el Desarrollo (CECADE), 2010 y 2016



FUENTE: Sistema Estatal DIF.



Declaración por la igualdad entre Hombres y Mujeres.

entidades del Gobierno emprender acciones encaminadas a mejorar las condiciones de las mujeres.

Ante este panorama, la presente Administración incrementó la capacidad operativa del Instituto Poblano de las Mujeres (IPM) casi 11 veces más en comparación con 2010, al pasar de 2 centros de atención a 21.

Al inicio de la Administración, el Gobierno del Estado de Puebla logró certificarse en el Modelo de Equidad de Género (MEG) bajo la modalidad multisitios, con un cumplimiento de 93.37%, de 32 dependencias y entidades del estado, la más alta calificación otorgada por el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) a la entidad.

Para 2013, la Administración del Gobernador Rafael Moreno Valle

> *"La firma de este convenio es una muestra más de que estamos avanzando y con la participación de los diferentes órdenes y niveles de gobierno, en torno a una causa común que es el empoderamiento de las mujeres en Puebla"*
> **RMV**


Campaña contra la violencia.



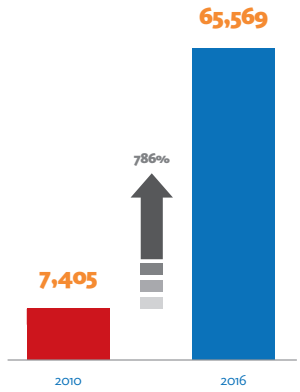
Entrega de aparatos auditivos.

incorporó la perspectiva de género como estrategia transversal en la actualización del **Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017**, lo que permitió ejecutar acciones que redujeron las brechas de desigualdad, violencia de género, discriminación y todos aquellos impedimentos que obstaculizaban el desarrollo pleno de las mujeres.

Como resultado de lo anterior, Puebla logró ser uno de los 4 estados a nivel nacional que implementó presupuestos con perspectiva de género.

En 2015, el Gobierno del Estado de Puebla en coordinación con el INMUJERES firmaron la Declaración por la Igualdad entre Mujeres y Hombres, en la que se establecieron 14 compromisos que impulsaron acciones a favor de la igualdad sustantiva.

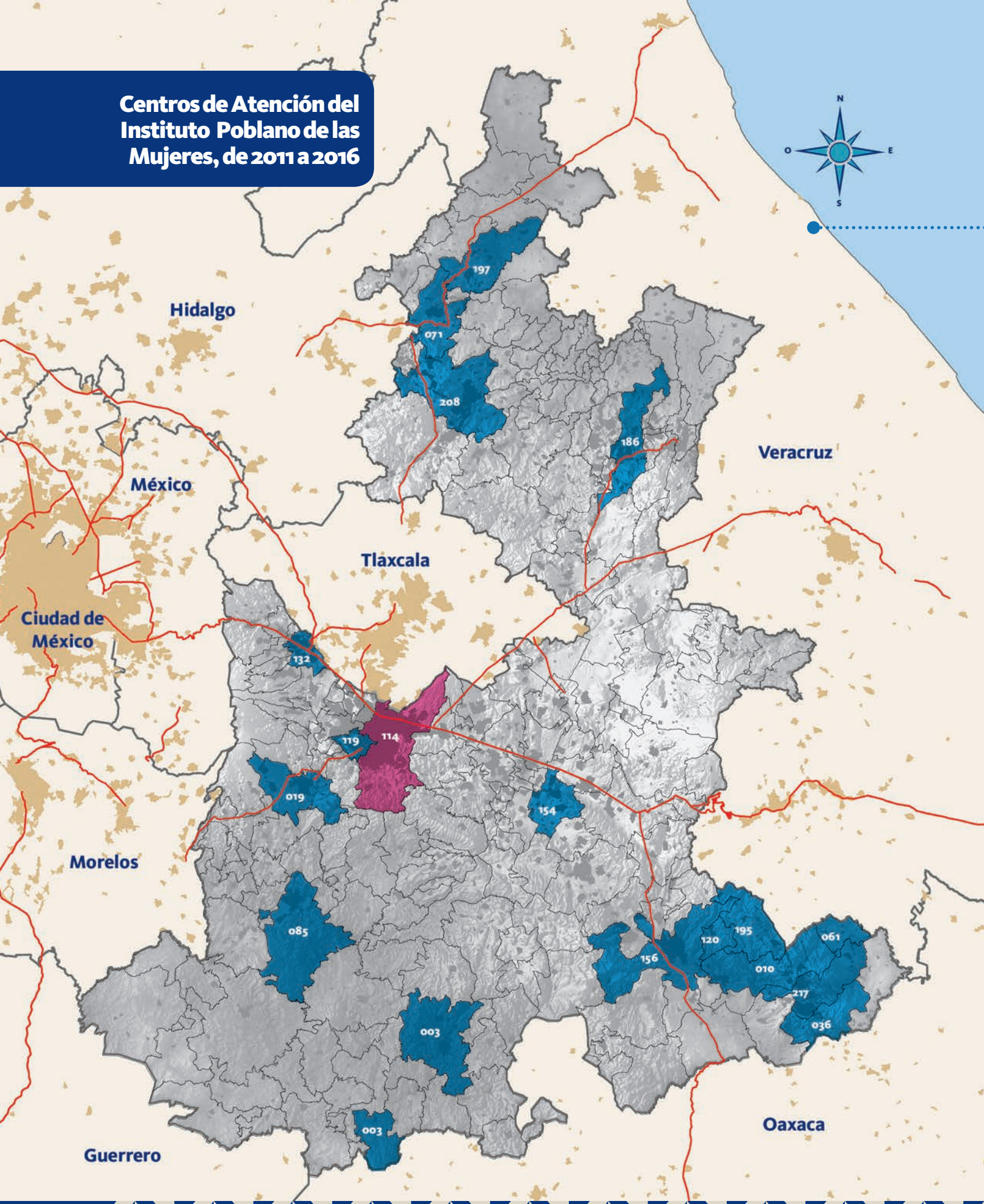
Atención[1/] a mujeres, 2010 y 2016



1/ La atención se refiere a asesoría jurídica, orientación psicológica y trabajo social.

FUENTE: Instituto Poblano de las Mujeres.

Centros de Atención del Instituto Poblano de las Mujeres, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

1 4

003	Acatlán	**085**	Izúcar de Matamoros	**156**	Tehuacán
010	Ajalpan	**114**	Puebla	**186**	Tlatlauquitepec
019	Atlixco	**119**	San Andrés Cholula	**195**	Vicente Guerrero
036	Coyomeapan	**120**	San Antonio Cañada	**197**	Xicotepec
061	Eloxochitlán	**132**	San Martin Texmelucan	**208**	Zacatlán
071	Huauchinango	**154**	Tecamachalco	**217**	Zoquitlán

FUENTE: Instituo Poblano de las Mujeres.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP





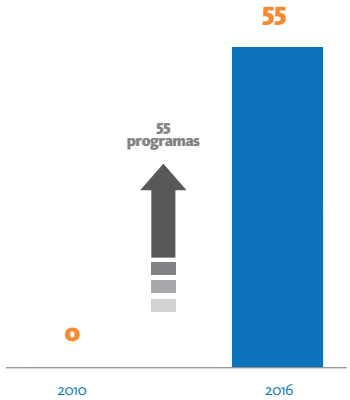
Centro de Atención a Mujeres.

En cumplimiento a los 14 compromisos a favor de la igualdad sustantiva, se publicó el Reglamento de la Ley para Prevenir, Atender, Sancionar y Eliminar la Discriminación en el Estado, se instaló el Grupo Interinstitucional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes del Estado de Puebla y se fortalecieron los Sistemas Estatales para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia, mediante la creación de una Agenda de Trabajo.

Finalmente, en 2016 el Gobierno del Estado inició la transición del MEG a la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

Estas acciones dan muestra del compromiso del Gobernador Rafael

Programas presupuestarios con perspectiva de género, 2010 y 2016



FUENTE: Instituto Poblano de las Mujeres.



BECA UN NIÑ@ INDÍGENA

Entregamos uniformes y útiles escolares a través del Programa Beca un Niño Indígena, bajo un esquema de apadrinamiento, lo que permitió mejorar las condiciones de estudio de niñas, niños y adolescentes de las casas del niño indígena.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla transformó a las familias poblanas

109 mil créditos a la palabra

83% más adopciones

21 mil becas a niños indígenas



Atención a adultos mayores.



Beca un Niñ@ Indígena.



Desayunadores Escolares.



Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE).



Programa Iniciando una Correcta Nutrición



Crédito a la Palabra de la Mujer.



Casa de la Niñez Tehuacán.





Clínica de Especialidades Estomatológicas.



ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

Se fortaleció el tejido social mediante la inclusión de los grupos vulnerables, a través del incremento en la infraestructura y los espacios para su atención y desarrollo.



Casa del Adolescente.



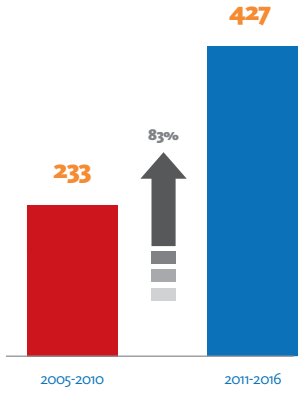
Adopciones.

Moreno Valle para garantizar la igualdad sustantiva entre las mujeres y hombres.

El derecho a una familia es un compromiso fundamental del Gobierno del Estado con los niños, niñas y adolescentes. Es por eso que el Poder Ejecutivo presentó la iniciativa para reformar el Código Civil y el de Procedimientos Civiles del Estado Libre y Soberano del Estado de Puebla para agilizar el proceso de adopciones.

Con la entrada en vigor de dicha reforma, Puebla fue el primer estado en introducir los juicios orales en materia de patria potestad y de adopciones, acortando el tiempo de cada una de las etapas y agilizando más de 350 juicios que se encontraban pendientes de resolver su situación jurídica.

Niñas, niños y adolescentes asignados a familias adoptivas, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Sistema Estatal DIF.

También se consolidó y se mejoró la infraestructura del complejo de Casas de Asistencia a cargo del Sistema Estatal DIF.

Con la implementación del juicio especial oral de adopciones, la audiencia se desarrolló en un día, con lo que la autoridad judicial dicta sentencia a los 5 días decretando la adopción y ordenando la nueva acta de nacimiento. Gracias a esta reforma, se realizaron más de 350 juicios orales en la materia.

Como resultado de este esfuerzo se han asignado 427 niñas, niños y adolescentes a 393 familias adoptivas, lo que representó un avance de más de 83% respecto de la Administración pasada.

Puebla fue uno de los primeros estados en certificar el procedimiento de adopción interna bajo las normas NMX-CC-9001-IMNC-2008 / ISO 9001:2008. Además, se estableció que el Consejo Técnico de Adopciones sesionara cada 6 semanas, con lo cual se pudieron llevar a cabo 40 reuniones, duplicando las realizadas durante el periodo 2005-2010. Asimismo, se instauró la Escuela para Padres Adoptivos y la Convivencia de Familias Adoptivas.

Como muestra del compromiso de la Administración del Gobernador Rafael Moreno Valle con los derechos de la infancia, y en coordinación con el poder Legislativo y Judicial, se firmó la adhesión a la iniciativa 10xInfancia del *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)*. En el mismo sentido, se promulgó la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla, lo que permitió estar en concordancia con la Ley General en la materia.

El derecho a la educación infantil es un aspecto fundamental para el desarrollo de cada país. Es por esto que el Gobierno del Estado puso en marcha el programa **Beca un Niño Indígena**,



Adopciones.

100%
MÁS

sesiones del Comité Técnico de Adopciones con respecto a la Administración pasada.

FUENTE: Sistema Estatal DIF.

83%
MÁS

niñas, niños y adolescentes asignados a familias adoptivas con respecto a la Administración anterior.

FUENTE: Sistema Estatal DIF.



Beca un Niñ@ Indígena.



Entrega actas de nacimiento.


Adopciones.

siendo uno de los primeros estados en brindar una política de asistencia social específica para la infancia indígena. Este programa estuvo dirigido a niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años inscritos en Primaria, Secundaria y Bachillerato de las casas del niño indígena.

A través de este programa se apoyaron a 21 mil 626 niñas, niños y adolescentes indígenas con paquetes escolares conformado por uniforme del diario con casaca, calzado, calcetas, útiles y mochila, además de uniforme deportivo para nivel primaria. De manera complementaria, se brindaron valoraciones visuales y auditivas, así como jornadas preventivas de salud y de apoyo psicológico. Todo esto se realizó gracias al apoyo de la sociedad civil, iniciativa privada y gobierno mediante un esquema de apadrinamiento. También pudo llevarse a cabo a través de la procuración de fondos, mismo que se manejó mediante un fideicomiso de administración y pago. Para garantizar la transparencia, la Consultora *Price WaterhouseCoopers* certificó la correcta aplicación de los recursos.

Se puso en marcha la Preparatoria UDLAP-SEDIF Puebla, la cual benefició a 240 adolescentes de escasos recursos y en situación de vulnerabilidad, en los primeros 3 ciclos escolares. De este número de adolescentes, 105 recibieron estímulos académicos del **Programa de Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal**, así como del **Programa Embarazo Adolescente, Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados** y del programa **Beca un Niño Indígena**. Fue gracias a estas opciones que los beneficiados pudieron concluir su educación media superior.

La Preparatoria UDLAP-SEDIF cuenta con los más altos estándares de calidad académica y tecnológica en las



Beca un Niñ@ Indígena.

áreas de mecatrónica, diseño gráfico, web y matricería industrial, por lo que la preparación de los estudiantes de carácter regular y tecnológico les permitió un acceso exitoso al mercado laboral.

Con la finalidad de dar continuidad a las oportunidades de estudio de los beneficiarios del programa **Beca un Niño Indígena** que radicaban en el interior del estado, y que cumplieron con el proceso de admisión de la Preparatoria UDLAP SEDIF, se puso en marcha la Casa del Estudiante, a través de la cual se les brindó hospedaje y alimentación, además de que contaron con espacios lúdicos, de lectura, sala de cómputo y lavandería.



Preparatoria UDLAP-SEDIF Puebla.



De manera complementaria, se impartieron talleres para el desarrollo de habilidades de vida, pláticas sobre temas de riesgos psicosociales, consulta psicológica y psiquiátrica.

Se inauguró la nueva Casa del Adolescente, lo que permitió ampliar los servicios de alimentación, educación, albergue, terapias, asistencia médica, odontológica, psicológica, actividades culturales y sociales. Esto, además, permitió mejorar las condiciones de vida de los menores bajo custodia del organismo, dado que se les proporcionó herramientas básicas para reintegrarse a la sociedad de manera productiva. Se remodeló y equipó la Casa de la Niñez Poblana y el Centro de Rehabilitación Integral Infantil (CRII), impulsando el desarrollo integral, la equidad y la plena inclusión de los niños y niñas bajo custodia del SEDIF.

También se remodeló y equipó la Clínica de Especialidades Estomatológicas del Sistema Estatal DIF, lo cual permitió incrementar 50% los beneficiarios y 140% los servicios otorgados. Esta clínica contó con consultorios de valoración, cirugía, endodoncia y tratamientos generales, central de equipo y esterilización (CEYE), área de moldes y de trabajo general, banco de rayos X, oficinas, archivo, sala de espera con sanitarios, vigilancia, caja, farmacia, cuarto de máquinas con compresores e hidroneumático y zona para el Manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos.

Además, se adquirió equipo de diagnóstico con cámara intraoral, carro rojo con desfibrilador, lavadoras ultrasónicas y autoclaves, 10 unidades dentales nuevas con escareador, unidad dental con inyector quirúrgico especial para cirugía, equipos de rayos X, chalecos de plomo, negatoscopio doble de led, vibrador dental para yesos, mesas de trabajo para laboratorios con luz integrada, bancas tándem, casilleros doble puerta y circuito cerrado de video vigilancia.



Clínica de Especialidades Estomatológicas.

Se presentaron los resultados de la Encuesta Estatal sobre Dinámica Familiar (ESDIFAM-Puebla), la cual permitió contar por primera vez con información sobre la conformación de las familias de Puebla y sus integrantes. Lo anterior permitió contar con una perspectiva rigurosa para fortalecer el diseño de los programas, siendo Puebla el segundo estado en llevar a cabo un ejercicio de este tipo. Los resultados se agruparon en tres ejes: la Familia, la Pareja y los Padres e Hijos, dentro de los que se contemplaron diferentes variables de análisis de la dinámica familiar.

Con la intención de fortalecer a las familias poblanas a través de la comunicación pacífica, se puso en marcha el Centro de Mediación Familiar, que buscó ofrecer una alternativa de solución de conflictos.

La base de la equidad entre generaciones es la corresponsabilidad que se origina entre los miembros de la familia como elemento indispensable para un proyecto de vida. En marzo, Mes de la Familia, se realizaron pláticas y talleres sobre diferentes temas así como la entrega de Convenios de Mediación.

Puebla fue sede del Tercer Congreso Internacional de la Familia, en el cual se sumaron voluntades, conocimientos, estrategias y planeación para proyectar la fuerza de la familia mexicana.



Casa de la Niñez Tehuacán.

Asimismo, en agosto –nombrado Mes del Adulto Mayor– se realizaron diversas actividades entre las que destacaron los juegos estatales deportivos y culturales, así como múltiples actividades culturales y recreativas, como el tradicional Baile de Gala.

Por otra parte, se incrementaron las Estancias de Día para adultos mayores. En estas se brindaron pláticas, actividades físico-recreativas, servicios



Día del niño.

de alimentación y consultas médicas, psicológicas y jurídicas. Además, se reequiparon las Estancias existentes. Estas acciones conjuntas permitieron el aumento del padrón de beneficiarios.

En este mismo sentido, crecieron los centros gerontológicos. A través de ellos se brindaron actividades físicas y recreativas, talleres de manualidades y productivos, así como servicios, jurídicos, médicos, psicológicos y de autocuidado. Todos estos servicios beneficiaron a mil adultos mayores.

También Puebla fue sede de los XXIII Juegos Nacionales Deportivos y Culturales de las Personas Adultas Mayores, donde participaron más de 4 mil personas mayores de 60 años, procedentes de todo el país. En estos juegos, la delegación poblana alcanzó la tercera posición en el medallero deportivo.

Las personas con discapacidad deben tener la opción de vivir en forma independiente y ser parte de la comunidad, elegir dónde y con quién vivir, así como tener acceso a servicios de apoyo en el hogar y la sociedad.

Por ello, se reequiparon las áreas de Mecanoterapia, Termoterapia, Hidroterapia y Electroterapia, de las Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) y los Centros de Rehabilitación Integral (CRI). Además se entregaron sillas de ruedas, muletas, bastones, auxiliares auditivos, prótesis y órtesis a personas con discapacidad de todo el estado, y, por primera vez, se entregaron prótesis internas y externas de mama para pacientes que padecieron cáncer.

Se fortaleció el Sistema de Transporte Adaptado Gratuito para Personas con Discapacidad con la adquisición y entrega de 185 vehículos adaptados

para el traslado de personas con discapacidad al 100% de los municipios que contaron con UBR y/o CRI, además de la operación de 5 rutas en la capital del estado.

Se inauguró el Centro de Tecnología Adaptada, para atender a personas con discapacidad cognitiva, a través del uso de equipo de cómputo y software especializado. También se puso en marcha una Cámara de Estimulación Multisensorial en el CRII, la cual permitió favorecer la actividad cerebral de niñas y niños en riesgo de padecer dificultades en su desarrollo. Además abrió sus puertas el Centro de Equinoterapia, en donde inició operaciones la terapia de juego para robustecer el trabajo psicológico y psiquiátrico y la cámara Gesell, una sala de terapia grupal.

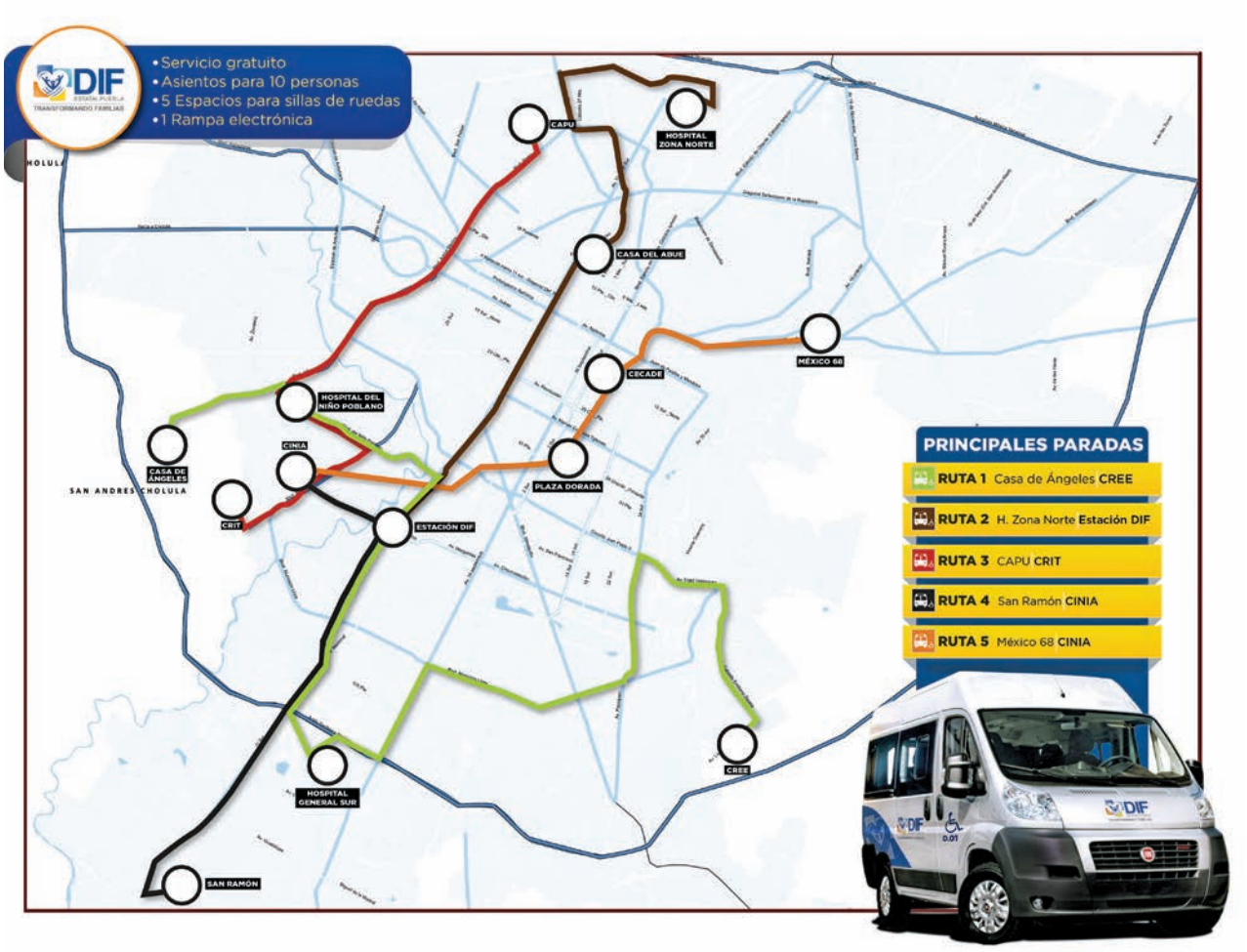
Para brindarles mejores opciones de rehabilitación a las personas con discapacidad, se remodeló y equipó el Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE). Se rehabilitaron las áreas de consulta externa, la sala de rayos X, la sala de espera, el área de gobierno, el vestíbulo, el acceso, cubículos de electroterapia, hidroterapia, mecanoterapia, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, enseñanza e investigación, y del taller de órtesis y prótesis. También se realizó obra nueva en las salas de estimulación múltiple, estimulación temprana y actividades de la vida humana, en consultorios de rehabilitación y en la sala de espera y control.

Se fortaleció y se amplió la infraestructura de los Centros de Rehabilitación, Estancias de Día y Centros de Capacitación para el Desarrollo, así como la construcción de espacios para la atención de la salud de la población vulnerable que no contaban con seguridad social.

Al inicio de la Administración, Puebla ocupaba el cuarto lugar a nivel



Adulto mayor.



Rutas Unidades Básicas de Rehabilitación.

nacional con población indígena, lo que representaba el 11% de la población de la entidad. Es por ello, que para este Gobierno fue una prioridad la ampliación de la infraestructura básica, el desarrollo económico familiar y el fortalecimiento de la impartición de justicia para los indígenas. Asimismo, para dar cumplimiento a lo que establece el Reglamento de la Ley de Derecho, Cultura y Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas, se creó un Padrón Único de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Puebla.

Por otra parte, considerando que las mujeres indígenas contribuyen al fortalecimiento de la economía familiar y a la organización dentro de su comunidad, se beneficiaron mil 235 mujeres indígenas, por medio del otorgamiento de 133 proyectos productivos agropecuarios, artesanales, pecuarios, avícolas y de empresas diversas.

Asimismo, en coordinación con el IPM se llevaron a cabo 3 talleres de capacitación en materia de sensibilidad de género, derechos de las mujeres y elaboración de proyectos, beneficiando a 520 mujeres indígenas de los municipios de Caxhuacan, Coxcatlán, Coyomeapan, Cuetzalan del Progreso, Huehuetla, Petlalcingo, San Miguel Eloxochitlán, San Sebastián Tlacotepec y Zoquitlán.



VEHÍCULOS ADAPTADOS

Se fortaleció el Sistema de Transporte Adaptado Gratuito para Personas con Discapacidad.



Sistema de Transporte Adaptado.

En el marco del **Plan Estatal de Cooperación (PEC)**, y con la finalidad de mejorar las condiciones de salud, en los municipios de Huehuetla y Zoquitlán, se implementó el Proyecto de Salud Reproductiva Sexual y Violencia Intrafamiliar en Pueblos Indígenas, a través de la Comisión Estatal de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas (CEDIPI), la Secretaría de Salud (SS) y el Consejo Estatal de Población del Estado de Puebla (COESPO).

Para esta Administración fue fundamental la atención a la niñez indígena, por lo cual se implementó un proyecto, en el que se realizaron viajes recreativos con visitas guiadas a museos, parques recreativos y zonas históricas en el estado, con el que se beneficiaron a 240 niñas y niños indígenas poblanos.

El Gobierno del Estado en coordinación con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), el Instituto Nacional de Lenguas (INALI), la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Fiscalía General de Justicia, la Suprema Corte de Justicia y la CEDIPI, llevaron a cabo el Diplomado de Formación y Acreditación de Intérpretes Indígenas en el Ámbito de Procuración y Administración de Justicia, con una participación de 38 Indígenas.

Por último, con el objetivo de preservar los usos y costumbres de los pueblos indígenas, se firmó con el INALI, un convenio de colaboración para llevar a cabo la preservación de las lenguas indígenas, mediante acciones que consistieron en la promoción del Paisaje Lingüístico, la difusión de la



Mujeres Indígenas.

Principales indicadores de los proyectos productivos, de 2011 a 2016

Año de gestión	Municipios beneficiados	Grupos	Mujeres beneficiadas	Inversión total (Miles de pesos)
Total	**63**	**133**	**1,234**	**13.13**
2011	12	38	442	3.50
2012	8	17	210	1.00
2013	11	22	215	1.90
2014	14	23	165	2.70
2015	7	12	63	1.80
2016	11	21	139	2.23

FUENTE: Comisión Estatal de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas (CEDIPI).

narrativa oral y escrita, la impartición de un curso denominado Apreciación Lingüística en la Lengua Náhuatl, y un taller de gramática en la lengua Ngiwa (Popoloca).

En lo que se refiere a la población migrante y sus familias, desde un inicio el actual Gobierno decretó que todos los servicios ofrecidos en apoyo al migrante fueran totalmente gratuitos y expeditos. Lo anterior propició la adquisición de los inmuebles que ocupan las oficinas de representación denominadas Mi Casa es Puebla en Los Ángeles, California y Passaic, Nueva Jersey, así como la renta de un inmueble para la oficina de Mi Casa es Puebla en Nueva York localizado a media cuadra del Consulado Mexicano.

Puebla fue el primer estado en instalar módulos del Registro del Estado Civil en las instalaciones de Mi Casa es Puebla, donde poblanos obtuvieron de forma

instantánea sus actas de nacimiento. Así también, a través de la oficina central de la CEAIAMP obtuvieron documentos oficiales como actas del registro civil, constancias y certificados de estudios, constancias de vecindad, licencias de conducir y constancias de no antecedentes penales.

Ante este panorama, Puebla es hoy un estado receptor de migrantes al que llegan más personas de las que se van debido a las oportunidades de estudiar y trabajar, transformando así a la entidad.

Asimismo, se crearon programas y servicios en favor de los migrantes poblanos que mejoraron sus condiciones de vida tanto en el extranjero como en el estado, dichos programas y servicios fueron: **Programa Raíces de Puebla**, **Programa de Salud Preventiva para el Migrante Poblano (PROSAP)**, **Programa de Traslado de Restos**, **Programa de Repatriación Humana**, Proyecto Desarrollo Integral y Reinserción de Migrantes Poblanos (DIRMP), Asesorías Legales, Localización de Personas Extraviadas y Detenidas, Apoyo en Trámite de Visa Americana, entre otros.

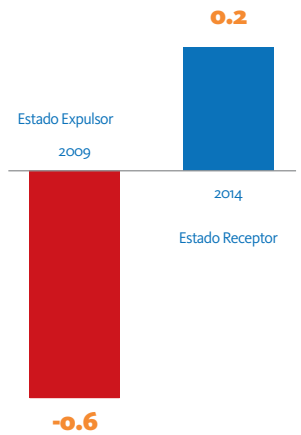
Una pieza clave para la obtención de resultados favorables en materia de apoyo y protección de migrantes poblanos fue el trabajo interinstitucional con dependencias públicas del orden federal, estatal y municipal. Un claro ejemplo de ello fue el acercamiento que se tuvo con los Consulados de México en Los Ángeles, California y Nueva York logrando afianzar una estrecha relación de colaboración en beneficio de 8 mil 858 poblanos, quienes después de obtener por medio del Gobierno del Estado su documentación oficial tuvieron acceso a un pasaporte y/o una matrícula de alta seguridad, documentos que son de suma utilidad para beneficiarse de diversos servicios de instituciones norteamericanas.



Mi Casa es Puebla Passaic.

Saldo neto migratorio en el estado de Puebla, 2009 y 2014

(Porcentaje de la población de 5 años y más)



NOTA: El saldo neto migratorio se expresa en términos de ganancia o pérdida de la población de 5 años y más residente en el estado de Puebla.
FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



Programa Raíces de Puebla.

Logros en materia de apoyo a migrantes poblanos, de 2011 a 2016

LOGRO 1	Se fortalecieron los lazos de pertenencia de los migrantes con su estado, mediante la adquisición de los inmuebles donde se instalaron las oficinas de representación Mi Casa es Puebla en Passaic, Nueva Jersey/Nueva York, Nueva York y Los Ángeles, California.
LOGRO 2	Se implementó el Programa de Salud Preventiva para el Migrante Poblano (PROSAP) con el cual los poblanos que radican en los Estados Unidos de América tuvieron acceso a servicios médicos gratuitos.
LOGRO 3	Puebla fue el primer estado en otorgar gratuitamente y de forma instantánea actas de nacimiento a sus migrantes en las sedes de Mi Casa es Puebla.
LOGRO 4	Se fortaleció la relación con los Consulados de México en Los Ángeles y Nueva York, efectuando Consulados sobre Ruedas en las oficinas de Mi Casa es Puebla, donde funcionarios consulares otorgaron diferentes servicios a ciudadanos poblanos.
LOGRO 5	Se propiciaron la reunificación y los valores familiares con el Programa Raíces de Puebla, logrando que personas mayores de 60 años viajaran a los Estados Unidos de América sin costo para ellos y se reencontraran con familiares que no habían visto por años.

FUENTE: Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos.



MI CASA ES PUEBLA LOS ÁNGELES

Oficina de Representación del Gobierno del Estado de Puebla que brinda servicios gratuitos a migrantes poblanos para la obtención de documentos oficiales.

De igual forma, como resultado de dicha colaboración destacaron la realización de eventos conocidos como **Consulados sobre Ruedas**, mediante los cuales funcionarios de los Consulados de México en Los Ángeles y Nueva York ofrecieron en las instalaciones de Mi Casa es Puebla, servicios de documentación no sólo a migrantes poblanos sino a connacionales en general. Gracias a estas acciones 49 mil 861 mexicanos de los cuales 17 mil 951 originarios de Puebla obtuvieron pasaporte y/o matrícula consular de alta seguridad lo que les permitió tener acceso a diversos servicios de instituciones norteamericanas, mejorando así su calidad de vida y la de sus familiares.

Por otra parte, 11 mil 53 poblanos fueron beneficiarios de los diferentes programas y servicios de apoyo y protección a migrantes gracias al trabajo conjunto con dependencias federales entre las que destacan la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) y el Instituto Nacional de Migración (INM).

Cabe resaltar la gran relación que se logró establecer con la Embajada de los Estados Unidos en México para atender temas de interés relacionados con migrantes poblanos como la obtención de pasaportes estadounidenses a favor de los menores nacidos en ese país, así como los beneficios en materia de seguridad social para aquellos poblanos que trabajaron de manera documentada



en los Estados Unidos de América. Gracias a esa relación funcionarios de primer nivel de la Embajada norteamericana, participaron 3 años consecutivos en los Talleres Anuales de Capacitación para Gobiernos Municipales en Materia de Apoyo y Protección de Migrantes.

Otro logro del Gobernador Rafael Moreno Valle fue la implementación del **Programa de Salud Preventiva para el Migrante Poblano (PROSAP)**, mediante el cual se realizaron esfuerzos muy importantes para asegurar que 17 mil 349 migrantes poblanos tuvieran acceso a servicios médicos gratuitos dentro de los Estados Unidos de América, fortaleciendo la sinergia con diferentes instituciones norteamericanas en materia de salud y con los Consulados Mexicanos en Los Ángeles y Nueva York.

Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia de las y los migrantes poblanos con sus comunidades de origen y propiciar una mayor interacción con las organizaciones de poblanos en el exterior, las oficinas Mi Casa es Puebla en colaboración con la Red Consular Mexicana en la Unión Americana realizaron diversas actividades de carácter social, educativo, deportivo y cultural, destacando la conmemoración del 5 de mayo, festividad que se ha convertido en un símbolo de la unidad México-Americana, la semana de



PROGRAMA RAÍCES DE PUEBLA

Fortalecer el sentido de pertenencia de las comunidades de migrantes poblanos.

actividades culturales donde se llevó a cabo la presentación del Carnaval de Huejotzingo, la Carrera del 5 de mayo, la proyección del documental del 5 de mayo y la presentación de la Banda Filarmónica de niños de San Sebastián Cuacnopalan, Puebla.

Gracias a las acciones implementadas por el Gobernador Rafael Moreno Valle, para atender a migrantes poblanos y sus familias se logró dar respuesta a las necesidades de 55 mil 211 poblanos de manera pronta, eficaz y gratuita, alcanzando un reconocimiento por instituciones mexicanas y estadounidenses.

De igual manera, se logró reducir significativamente la emigración de los poblanos al extranjero, convirtiendo a Puebla en un estado receptor de migrantes, al que llegan más personas de las que se van, evitando la desintegración familiar con la implementación de políticas públicas eficaces y efectivas para impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades migrantes.

A través del *Fondo de Apoyo a Migrantes (FAM)* —un subsidio federal que busca apoyar a los trabajadores migrantes en retorno y a las familias que reciben remesas, para que puedan encontrar una ocupación en el mercado formal, contar con opciones de auto empleo que generen ingresos y mejorar su capital humano y de vivienda— se implementaron 121 proyectos de apoyo a la economía familiar, 32 obras de

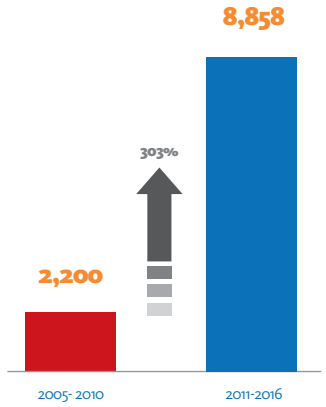


infraestructura y equipamiento, y 3 proyectos productivos.

Entre las obras que se realizaron con recursos de este fondo se encontraron obras de urbanización y equipamiento urbano, que si bien no impactaron directamente en la reducción de las carencias, fortalecieron el tejido social. No obstante, en su mayoría las obras y los proyectos implementados lograron reducir principalmente la carencia por acceso a los servicios de agua y drenaje.

Por tanto, mediante el impulso a proyectos productivos o micro proyectos, se logró fomentar el emprendedurismo, y se mejoró el ingreso y la calidad de vida de las familias.

Documentos entregados a migrantes poblanos, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se consolidó como un estado referente en la atención a migrantes y sus familias

2
Oficinas de representación en EUA



PROGRAMA RAÍCES DE PUEBLA

Reunificando familias. Se fortaleció el sentido de pertenencia de las comunidades de migrantes poblanos a través de las oficinas de representación Mi Casa es Puebla.



Entrega de documentos en Mi Casa es Puebla.



Mi Casa es Puebla Passaic, Nueva Jersey.



PUEBLA RECEPTOR DE MIGRANTES

Al día de hoy, Puebla es un estado receptor de migrantes al que llegan más personas de las que se van.



Reunificando familias.



Oficina de representación, Los Ángeles.





Oficina de representación, Nueva Jersey.



Reunificación familias aeropuerto JFK.



2.2 Acceso a la salud para todos los poblanos


HOSPITAL GENER
TECAMACHAL



En 6 años, Puebla se transformó en un modelo de salud pública integral

Puebla se caracteriza por tener un sistema de salud integral ya que cuenta con unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel, que por su calidad y capacidad de atención, se han convertido en un referente nacional; sin embargo, al inicio de este Gobierno existían unidades médicas que no respondían a las necesidades de la población; una parte importante de los poblanos no tenían acceso a servicios de salud con calidad, además de carecer de personal médico especializado; asimismo, no se tenía una política integral de promoción de la salud y prevención de enfermedades. Lo anterior, originaba que los ciudadanos no tuvieran igualdad de oportunidades para hacer valer su derecho constitucional a la protección de la salud.

Por lo anterior, ante el reto de transformar el sistema de salud en el estado, esta Administración se propuso construir, dignificar y equipar a las unidades médicas; garantizar el acceso a los servicios de salud con calidad; y generar una nueva cultura en la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Para ello, se realizó un esfuerzo sin precedentes en materia de infraestructura y equipamiento, asimismo se mejoró la capacidad de respuesta a la demanda ciudadana, con más y mejores servicios a la altura de los poblanos.

Además, se emprendió una estrategia trascendental que se enfocó a garantizar que todos los ciudadanos sin distinción alguna accedieran a servicios de salud; se mejoró la calidad en los servicios médicos; se garantizó el abasto de medicinas y el personal especializado en los hospitales y centros de salud de todas las regiones.

Finalmente, se detonaron estrategias para la promoción y prevención de la salud que permitieron la detección oportuna de enfermedades. Con ello, se lograron combatir los principales riesgos a la salud.



MAYOR INFRAESTRUCTURA EN SALUD

Se integró un programa de gran visión, que implicó construir, dignificar y equipar unidades médicas.



Inauguración del Hospital para el Niño Poblano.

Capacidad de respuesta a la demanda ciudadana

Puebla es un referente nacional por la infraestructura en salud construida y dignificada en este Gobierno, distribuida principalmente en aquellos municipios de alta concentración poblacional y en zonas de alta vulnerabilidad. La infraestructura de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, se compone por unidades médicas de consulta externa, unidades médicas de hospitalización general y, por último, unidades médicas de hospitalización especializada. En 6 años la infraestructura y la calidad de sus servicios médicos ofrecidos en el estado, son ejemplo de que con voluntad, se puede cambiar la vida de las personas.

> *Redoblar esfuerzos y pensar en grande, haciendo realidad obras y proyectos de alto impacto.*
> **RMV**

Estos logros implicaron acciones estratégicas desde el inicio de esta Administración, como fue la integración de un programa de gran visión que implicó construir, dignificar y equipar unidades médicas; la creación de una red integral de atención itinerante en las zonas más vulnerables; y la puesta en marcha de un sistema eficiente de atención ante emergencias y desastres naturales.

En ese sentido, las unidades médicas de hospitalización especializada en la entidad crecieron 150% respecto de 2010, lo que representó en 2016 contar con 5 unidades hospitalarias de alta especialidad.

De acuerdo con las unidades médicas de primer nivel de atención, se construyeron 36 nuevos Centros de Salud con Servicios Ampliados (CESSA).

Nota: Las cifras en este capítulo se consideran preliminares, debido a que los cierres oficiales son posteriores.

Además, como resultado de la inversión realizada en materia de infraestructura se construyeron 58 centros de salud y 20 Centros Integrales de Servicios (CIS).

Asimismo, de acuerdo con la estrategia de Salud Itinerante y como resultado del fortalecimiento de los programas que la conforman, se incrementaron 91% las unidades itinerantes de salud, al lograr la operación de 130 vehículos totalmente equipados a 2016.

Como consecuencia de la red de atención pre hospitalaria puesta en marcha en esta Administración, se incrementó 241% la disponibilidad de ambulancias al servicio de los poblanos respecto de 2010.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del Estado en materia de salud, durante este Sexenio, comprendió la realización de estrategias que permitieron aumentar los servicios médicos ofrecidos principalmente en municipios con alta concentración poblacional y en zonas vulnerables.

El Gobierno del Estado se dio a la tarea de ofertar a los poblanos, un sistema de salud ejemplar, por ello se puso en marcha un proyecto de gran visión denominado **Plan Maestro de Recursos para la Salud**.

Con ello, se creó un sistema de atención enfocado en alcanzar altos estándares de calidad mediante un nuevo esquema de redes de atención que abarcó, desde los centros de salud hasta los hospitales de alta especialidad. Esta atención mejoró sustancialmente el nivel de resolutividad en todas las unidades con equipo, personal y medicinas gratuitas.

150%
MÁS HOSPITALES
de alta especialidad respecto de 2010.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

36
NUEVOS
CESSA construidos en 6 años de Gobierno.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

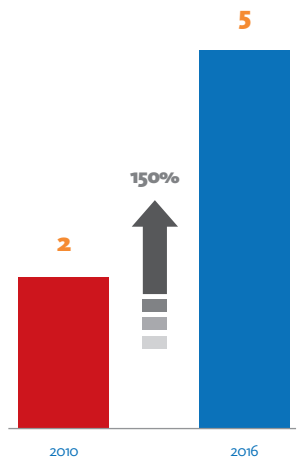
58
CENTROS DE SALUD
construidos en 6 años de Gobierno.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

20
VECES MÁS
CIS construidos en 6 años de Gobierno.

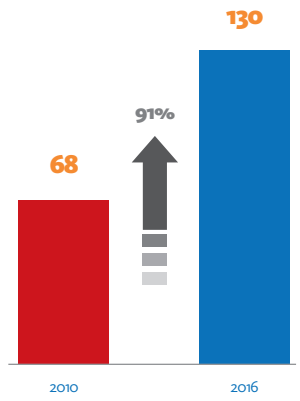
FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Unidades médicas de hospitalización especializada, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Unidades de salud itinerante, 2010 y 2016



FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

En ese sentido, se incrementaron las unidades de hospitalización especializada en la entidad, pasando de 2 en 2010 a 5 hospitales de tercer nivel en 2016. Los nuevos hospitales que



Hospital para el Niño Poblano.

están al servicio de los poblanos son el Hospital de Traumatología y Ortopedia Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle, el Hospital de la Mujer y Neonatología de Tehuacán, y el Hospital para el Niño Poblano.

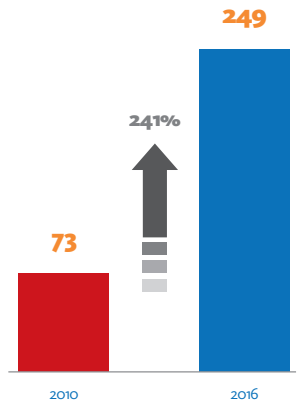
Es importante mencionar que la unidad de alta especialidad, Hospital para el Niño Poblano, fue sustituida por una unidad nueva y completamente equipada con tecnología de última generación, toda vez que su capacidad de atención había sido rebasada y no cumplía con las necesidades de las niñas y los niños poblanos.

Las unidades médicas de primer nivel de atención, representan el sitio de contacto inicial donde la mayoría de la población acude por servicios médicos; en este sentido, como una estrategia adicional para mejorar la atención, durante la presente gestión, se desarrolló el modelo de Centros de Salud con Servicios Ampliados (CESSA). Mediante este modelo, se atendieron más partos, y con ello se acercaron los servicios médicos y se mejoró la atención en las unidades médicas correspondientes esto significó otorgar servicios oportunos al alcance de los habitantes de todas las regiones de la entidad.

241%
MÁS AMBULANCIAS
respecto de 2010.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

Ambulancias del SUMA[1/], 2010 y 2016



1/ Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas.
FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

De acuerdo a lo anterior, durante la presente Administración, se construyeron, dignificaron y equiparon 9 de cada 10 unidades médicas en el estado.

En este sentido, durante el primer año de la Administración, se llevaron a cabo las gestiones necesarias para la puesta en marcha de los hospitales de Cuetzalan del Progreso, Izúcar de Matamoros y Zacapala, además se rehabilitaron los hospitales de El León en Atlixco y Tulcingo de Valle.

Durante el segundo año de gestión, se construyeron los hospitales de Tecamachalco, Tetela de Ocampo, Pahuatlán y Zacapoaxtla, asimismo se rehabilitaron las unidades hospitalarias de Ciudad Serdán, Cuyoaco, Huehuetla y Zacatlán.



Hospital General de Izúcar de Matamoros.

Aunado a lo anterior, se construyeron 6 CIS en los municipios de Quimixtlán, Tenampulco, Tlachichuca, Vicente Guerrero, Xicotepec y Zautla; además el centro de salud de Vista Hermosa situado en el municipio de Huehuetla.

Asimismo, durante 2013 se construyeron los hospitales de Acatlán, Ahuacatlán, Cholula, San José Chiapa y Teziutlán, así como el Hospital de la Mujer y Neonatología de Tehuacán; aunado a lo anterior, se rehabilitaron los hospitales de los municipios de Acatzingo, Ajalpan, Coxcatlán, Huauchinango, Libres, San Martín Texmelucan, Tecomatlán, Tehuacán, Tlacotepec de Porfirio Díaz, Vicente Guerrero y Zapotitlán de Méndez; así como el Hospital de la Mujer y el Hospital General del Sur "Dr. Eduardo Vázquez Navarro", ambos ubicados en la ciudad de Puebla.

Adicionalmente, se construyeron 5 CESSA ubicados en las cabeceras



Hospital General de Cholula.



Hospital Integral de Ajalpan.

municipales de Amozoc, Tehuacán, Tlachichuca y Xicotepec, así como el ubicado en la localidad de San Sebastián Alcomunga en el municipio de Ajalpan. Asimismo, se construyeron 13 CIS en las cabeceras municipales de Teotlalco, Tepango de Rodríguez y Xochitlán de Vicente Suárez.

En el mismo sentido, se edificaron los CIS situados en las localidades de San Sebastián Teteles en Acatzingo, San José Ixtapa en Cañada Morelos, San José Cuyachapa en Esperanza, San Martín Rinconada en Mazapiltepec de Juárez, Palmarito Tochapan en Quecholac; San Gregorio Zacapechpan en San Pedro Cholula, San Bartolo Teontepec en Tepanco de López y Santa Cecilia Tepetitlán en Tlachichuca; también se construyeron CIS en las juntas auxiliares de Andrés Azumiatla y San Miguel Canoa ubicados en el municipio de Puebla; así como los centros de salud situados en

"Desde el principio de mi Administración la igualdad ha sido una prioridad compartida entre sociedad y Gobierno."
RMV

los municipios de Acateno, Cuyoaco, Chilchotla, Hueytamalco y Tlaxco.

En 2014, se construyeron los hospitales de las cabeceras municipales de Acajete, Huejotzingo, Palmar de Bravo, Tlatlauquitepec, y el Hospital para el Niño Poblano. Este Hospital se convirtió en un referente nacional por su equipamiento, arquitectura y modernización. Adicionalmente a lo anterior, se rehabilitaron los hospitales de los municipios de Ixcaquixtla, Ixtacamaxtitlán, Quimixtlán y Zoquitlán.

De igual forma, se construyeron 17 CESSA en los municipios de Acajete, Cañada Morelos, Chignahuapan, Huitzilan de Serdán, Izúcar de Matamoros, Libres, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, San Salvador El Verde, Santiago Miahuatlán, Tepeaca, Teziutlán, Tlatlauquitepec y Tochtepec; y en las juntas auxiliares



INFRAESTRUCTURA

Durante el Sexenio, se garantizó el acceso a los servicios de salud, lo que significó contar con más unidades médicas cercanas a la gente.

de San Francisco Totimehuacán, San Felipe Hueyotlipan y Romero Vargas situados en el municipio de Puebla.

Además, se edificaron 18 centros de salud de los municipios: Calpan, Coronango, Cuapiaxtla de Madero, Chiautla, San Nicolás Buenos Aires, San Jerónimo Tecuanipan, San Miguel Xoxtla, Tlaltenango y Xochitlán Todos Santos. Y los ubicados en las localidades de San Jerónimo Ocotitlán en Acajete; Las Vegas en Amozoc; Azumbilla en Nicolás Bravo; Miravalles en Oriental; San Pablo Tepetzingo y Magdalena Cuayucatepec en Tehuacán; Xaltepuxtla y La Gallera en Tlaola; y el de la colonia Guadalupe Hidalgo en la ciudad de Puebla.

Durante el ejercicio 2015, fueron construidos el Hospital de Traumatología y Ortopedia en la ciudad de Puebla, el Complejo Médico "Gonzalo Río Arronte" en Atlixco, además de los hospitales de los municipios de Guadalupe Victoria y Xicotepec. Aunado a lo anterior, se rehabilitaron los hospitales de los municipios de Tlacotepec de Benito Juárez y Tlaola, así como el de la localidad de Mecapalapa en Pantepec.

> *"Hoy venimos a cumplir la palabra empeñada, con el compromiso que hicimos para trabajar en materia de salud."*
> **RMV**

En este mismo año, se construyeron 8 CESSA en los municipios de Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Esperanza y Tepatlaxco de Hidalgo; también, los ubicados en las localidades de Sanctorum en Cuautlancingo, Cuacnopalan en Palmar de Bravo, San Gabriel Tetzoyocan en Yehualtepec, y el de la Junta Auxiliar de la Libertad en Puebla.



Asimismo, se edificaron 12 centros de salud más, situados en los municipios de Ahuatlán, Huaquechula, Oriental, San Gregorio Atzompa, San Nicolás de Los Ranchos y Yehualtepec, sumados a los de las localidades de Mixquitepec del municipio de Guadalupe, Atencingo en Chietla, San Martín Caltenco en Tochtepec, Santa María Malacatepec en Ocoyucan, Tepantiloyan en Yaonáhuac y en la colonia Zaragoza Insurgentes en el municipio Puebla.

Se rehabilitó el CESSA de Nopalucan, así como los centros de salud de los municipios de Acajete, Cuautempan, Ixcamilpa de Guerrero, Juan N. Méndez, Mixtla, Nealtican, Ocoyucan, San Juan Atenco, San Salvador Huixcolotla, Tecali de Herrera, Tlachichuca, Tlacotepec de Benito Juárez, Tochimilco, Xiutetelco, y el de la localidad de Santa María Guadalupe Tecola en Puebla.

> *Con estas acciones la gente con menos recursos, tiene la posiblidad de atenderse.*
> **RMV**

Durante 2016, se construyó el hospital del municipio de Venustiano Carranza y 5 CESSA los cuales fueron los siguientes: los de los municipios de Atzitzintla y San José Chiapa, y los correspondientes a las localidades de Cacaloxúchitl en Huaquechula, San Bernardino Tlaxcalancingo en San Andrés Cholula, y el de Santa María Xonacatepec en Puebla.

En el mismo sentido, se edificaron 22 centros de salud. Estos centros fueron los siguientes: en los municipios de Aquixtla, Amozoc, Atexcal, Aljojuca, Chapulco, Huehuetlán El Chico, Domingo Arenas, Eloxochitlán, Epatlán, Molcaxac, Tepeyahualco, Ocotepec, Petlalcingo, y los situados en las localidades de San



Complejo Médico Gonzalo Río Arronte.

Lorenzo Almecatla en Cuautlancingo, Metlaltoyuca en Francisco Z. Mena, Tonalixco en Tepetzintla, Santa Ana Acozautla en Santa Isabel Cholula, Atla en Pahuatlán, El Fuerte de la Unión en Tepeyahualco, San Juan Llano Grande en San Pedro Yeloixtlahuaca, y los de las colonias 2 de Marzo y Tepeyac en el municipio de Puebla.

En materia de infraestructura rehabilitada, se dignificaron 11 centros de salud. Estos centros fueron en los siguientes municipios: Coatzingo, Ixcamilpa de Guerrero, San Andrés Cholula, Tehuitzingo y Tianguismanalco, y los correspondientes a las localidades, Chichicuautla en Tepeyahualco, San Rafael Tlanalapan en San Martín Texmelucan, Santa Cruz Cuautomatitla en Tochimilco, Rancho Nuevo en Vicente Guerrero, Tozihuic

"Vamos por el camino correcto, hacia un mejor futuro."
RMV

en Quimixtlán y Francisco Osorno en Hermenegildo Galeana.

Aunado a lo anterior se rehabilitó y equipó la Unidad Pediátrica de Quemados en el Hospital para el Niño Poblano, donde los niños y niñas tienen acceso a las tecnologías médicas más avanzadas.

De acuerdo con el **Programa de Salud Itinerante** y resultado de su fortalecimiento, en 2016 operaron 130 vehículos totalmente equipados; con lo anterior, se registró un crecimiento de 56% en las consultas otorgadas y se atendieron 86% más municipios del estado, todo esto respecto de 2010.

Para garantizar una atención de calidad, el programa contó con la operación de 469 profesionales de la



Atención de las Unidades Móviles de salud.

salud que atendieron zonas urbanas y rurales. Derivado del fortalecimiento de la plantilla de personal, se contó con 56% más médicos, odontólogos y enfermeras respecto de 2010, los cuales proporcionaron atención especializada, oportuna y de calidad.

Con la operación de 50 **Unidades Médicas Móviles (UMM)** en estos 6 años de gestión, se otorgaron un millón 219 mil 966 consultas gratuitas, lo que significó 5.4 veces más respecto a las realizadas en el Sexenio anterior.

El programa **Unidades Móviles de Salud (UMS)**, puesto en marcha en 2014, contó con la operación de 40 unidades completamente equipadas, además de 108 profesionales de la salud entre médicos, enfermeras, odontólogos y promotores en salud que otorgaron consultas médicas y dentales. Esta capacidad de atención operó en 140 localidades de 32 municipios marginados. Desde su puesta en marcha las UMS otorgaron 58 mil 236 consultas a todos los grupos poblacionales de dichos municipios, lo que representó 46% más consultas con respecto de 2014.

Asimismo, con este programa y en atención especial a la población de la lengua indígena, durante 2016 se atendieron 32 mil 107 personas, lo cual significó 53% más personas beneficiadas respecto de 2014.

56%
MÁS

consultas otorgadas por las unidades de salud itinerante respecto de 2010.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

86%
MÁS

municipios atendidos por las unidades de salud itinerante respecto de 2010.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

En referencia a las **Unidades Móviles Médico Odontológicas (UMMO)**, se contó con 40 vehículos equipados con consultorio médico y dental, lo que significó otorgar, durante estos 6 años de gestión 803 mil 783 consultas, las cuales representaron 23% más respecto de lo realizado en el Gobierno anterior.

El **Programa Cirugía Extramuros**, tiene como objetivo otorgar atención médico-quirúrgica especializada a población de zonas vulnerables y dispersas. Por tanto, en este Sexenio, se realizaron 21 mil intervenciones quirúrgicas, que representaron 1.8 veces más respecto de lo realizado en la Administración anterior.

Por otro lado, en 2010 para la atención de emergencias ciudadanas y desastres naturales, se contaba con sólo 4 ambulancias de urgencias y 69 más adscritas a hospitales, cuyas condiciones operativas resultaban deficientes. A fin de cambiar esta realidad, en el primer año de Gobierno, se puso en marcha el *Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas (SUMA)*.

En 6 años de operación, el *SUMA* se convirtió en una red integrada conformada por 249 ambulancias,



Personal del Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas.

2 ambulancias aéreas, 5 moto ambulancias, 2 unidades de incidentes masivos, 10 equipos técnicos especializados denominados *SUMA Bike,* los cuales se conforman de bicicletas totalmente equipadas para ofrecer soporte vital en sitios de difícil acceso y de alta aglomeración. Complementan al sistema 2 hospitales campaña, los cuales pueden ser desplegados hacia cualquier parte de la entidad ante situaciones de emergencia.

Esta infraestructura de soporte vital, fue operada por 370 técnicos especializados en urgencias médicas, los cuales tienen como centro de operaciones las instalaciones del Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM), así como 5 redes de atención ubicadas en Atlixco, Puebla, San Salvador El Seco, Tehuacán y Zacatlán.



Moto ambulancias del Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas.



Ambulancia aérea del Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas.

Desde la puesta en marcha del *SUMA*, se otorgaron 141 mil 82 atenciones terrestres ante emergencias ciudadanas, de las cuales destacaron 8 mil 109 urgencias obstétricas y 503 traslados aéreos. Con lo anterior, uno de cada 45 poblanos se beneficiaron con atención pre hospitalaria especializada ante una contingencia.

La alta capacidad resolutiva del *SUMA*, dio como resultado una reducción de 64% en los tiempos de atención ante una emergencia ciudadana en el área conurbada de la ciudad de Puebla, al registrar 7.3 minutos, lo anterior contrasta con los más de 20 minutos registrados en 2010. Asimismo, en el interior de la entidad, se redujo 67% al registrar un promedio de 20 minutos, una diferencia sustancial a los más de 60 minutos registrados al inicio de la Administración.

Lo anterior, contribuyó a alcanzar 98% de supervivencia de pacientes en estado crítico atendidos por el *SUMA*.

67%
DE REDUCCIÓN

en los tiempos de respuesta ante una emergencia ciudadana en el interior del estado.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

98%
DE SUPERVIVENCIA

de pacientes en estado crítico atendidos por el SUMA.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

Además, se logró que el 100% de las ambulancias que otorgan atención terrestre, se encuentren certificadas en calidad por la prestigiada certificadora *Lloyd's Register*, asimismo, el personal de una ambulancia área se convirtió en la única brigada aeromédica en el país en ser certificada por el *Board Critical Care Transport Certification (BCCTPC, por sus siglas en inglés)* del Gobierno de los Estados Unidos de América (EUA).

En 2016, el *SUMA* recibió la certificación por la Organización Francesa de Medicina Especializada en Urgencias (SAMU, por sus siglas en francés) ya que cumplió con los criterios de calidad, infraestructura, procedimientos y recomendaciones del SAMU, con lo que Puebla cuenta con el único sistema en el país y Latinoamérica certificado internacionalmente.

A 6 años de Gobierno, Puebla refleja una transformación histórica en salud, al realizarse un esfuerzo sin



SUMA Bike.

precedentes para asegurar que los poblanos contaran con hospitales públicos, tan buenos como los privados, con unidades médicas de primer nivel de atención dignas, suficientes y cercanas a los poblanos de todas las regiones del estado. Lo anterior, en el marco de un modelo de atención integral que privilegió a las zonas más vulnerables en beneficio de quien más lo necesitó.

100%
DE LAS AMBULANCIAS
certificadas en la calidad por Lloyd's Register.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

Hoy los poblanos tienen la seguridad de acceder a todos los servicios médicos que son otorgados por el estado con el fin de hacer valer su derecho constitucional a la salud.



ÚNICO SISTEMA EN EL PAÍS CERTIFICADO

En 2016 el SUMA recibió la certificación por la Organización Francesa de Medicina Especializada en Urgencias al cumplir con los criterios de calidad, infraestructura, procedimientos y recomendaciones para la atención de urgencias.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un modelo de salud pública integral

36 Nuevos CESSA

544 Centros de Salud intervenidos

50 Hospitales construidos y mejorados



INFRAESTRUCTURA EN SALUD

Se cuenta con un sistema de salud pública que ofrece cobertura universal a los poblanos.








HOSPITAL INTEGRAL DE XICOTEPEC


HOSPITAL GENERAL DE CHOLULA
PUEBLA
AMBULANCIA


COMPLEJO MÉDICO DEL SUR


HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO


HOSPITAL GENERAL DE TEZIUTLÁN


COMPLEJO MÉDICO GONZALO RÍO ARRONTE
SALUD
PUEBLA
SEGURO POPULAR



Afiliación y reafiliación al Seguro Popular.

Acceso con calidad a los servicios de salud

Puebla cuenta con la Cobertura Universal de Salud, desde 2012, y se ubica como una de las entidades con mayor población afiliada al **Seguro Popular** en donde todos los ciudadanos tienen la garantía de acceder a todos los beneficios médicos que otorga el estado.

Los servicios de salud son otorgados con calidad y calidez. Se cuenta con personal médico especializado para responder oportunamente a las necesidades de los poblanos. En 6 años, el sistema de salud en Puebla, se ha convertido en un modelo ejemplar en donde se otorgan todos los servicios médicos con el sentido humano que un Gobierno responsable debe tener.

Estos resultados implicaron acciones estratégicas desde el inicio de esta Administración; como ofrecer atención médica sin distinción alguna; certificar unidades médicas; entregar medicinas gratuitas; capacitar profesionalmente a los especialistas en salud; así como instalar líneas telefónicas de atención a los usuarios en las unidades médicas.

Hoy en día Puebla es diferente, tal como lo refleja el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en los Resultados

> *"La protección a la salud no es ya un derecho laboral sino ciudadano."*
> **RMV**

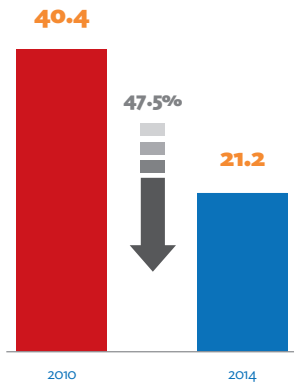
1ER LUGAR

en reducción de la carencia por acceso a servicios de salud de 2012 a 2014.

FUENTE: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

Carencia por acceso a los servicios de salud, 2010 y 2014

(Porcentaje)



FUENTE: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.



Jornada de afiliación y reafiliación al Seguro Popular.



Gestor médico del Seguro Popular.

de Pobreza en México 2014; donde el porcentaje de carencia por acceso a los servicios de salud disminuyó 47.5% respecto de 2010. Esto, representó en 2014 una proporción de la población con carencia por acceso a los servicios de salud de 21.2%, cifra inferior a 40.4% registrada en 2010.

Lo anterior, significó que 8 de cada 10 poblanos cuenten con acceso a los servicios de salud, lo que contrasta con lo alcanzado por la Administración anterior, cuando solo 6 de cada 10 podían hacer valer su derecho constitucional a la salud.

Asimismo, en 6 años de gestión se incrementó 84.5% el número de los afiliados al **Seguro Popular**. En ese sentido, en 2016 se registró un padrón de 4 millones 36 mil 92 personas.

Acciones que transformaron Puebla

El Estado logró su transformación en servicios de salud, a lo largo de este Sexenio, con la generación de acciones orientadas a la atención médica sin distinción alguna y al mejoramiento de los diversos servicios médicos.

A fin de asegurar su pleno acceso a servicios médicos mediante el **Seguro Popular**, se puso especial atención en los grupos vulnerables. Por ello, un millón 751 mil 835 poblanas y poblanos fueron asegurados con la cobertura del *Sistema de Protección Social en Salud (SPSS)* durante esta Administración.

La capacidad de atención del **Seguro Popular** se vio fortalecida en este Gobierno, al aumentar la cobertura de intervenciones médicas. Ejemplo de ello es que con el *Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos (FPCG)* se registraron 24.5% más intervenciones respecto de 2010 al alcanzar 61 en 2016; en tanto que, el Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES) alcanzó 287 intervenciones cubiertas y 149 el **Seguro Médico Siglo XXI**.

Otro factor importante en la prestación de servicios es la modernización de los esquemas administrativos, por esta razón en estos 6 años de gestión se incrementó 9 veces los procesos certificados bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015. Lo anterior significó que 41 procesos, enfocados en su mayoría a la atención directa al usuario, cuenten con el aval de organismos internacionales.

Además, tal como lo refleja el Gobierno Federal, en Puebla se duplicó el número de unidades médicas que cuentan con

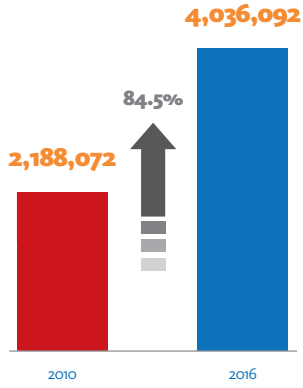


Prestación de servicios con calidad.

84.5%
MÁS
afiliados al Seguro Popular respecto de 2010.

FUENTE: Comisión Nacional de Protección Social en Salud.

Afiliados al Seguro Popular, 2010 y 2016



FUENTE: Comisión Nacional de Protección Social en Salud.



Unidad de Tomografía Hospital para el Niño Poblano.

altos estándares establecidos en la prestación de servicios con calidad, es decir 9 de cada 10 unidades de salud cuentan con el aval de la Secretaría de Salud Federal.

Con el **Programa de Discapacidad** en el estado se diseñó e implementó una política integral de inclusión, y como resultado de esta visión, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) del Gobierno Federal, situó a Puebla en el primer lugar nacional con el mayor número de distintivos Institución Incluyente Gilberto Rincón Gallardo; con ello 34 unidades médicas y un área administrativa cuentan con este reconocimiento en la entidad.

En esta Administración se privilegió la atención de calidad al paciente, en este sentido se incrementó en 63% el personal en atención directa al paciente respecto de 2010, con ello 16 mil 30 trabajadores de la salud enfocaron sus esfuerzos para atender a los usuarios de todas las unidades médicas, además se incrementó en 51% el número de médicos especialistas respecto de 2010, con lo cual mil 427 profesionales otorgaron servicios a la población.

24.5%
MÁS
intervenciones del FPCGC respecto de 2010.

FUENTE: Comisión Nacional de Protección Social en Salud.

La formación de recursos humanos para la salud retoma especial importancia ante el déficit nacional de especialistas en salud; así pues, se realizó un esfuerzo significativo y en coordinación con las instituciones educativas, se logró la participación de 3.5 veces más médicos residentes respecto de 2010.

Al inicio de esta Administración, conforme al diagnóstico en materia de abasto de medicamentos se encontró un modelo inflexible y deficiente que recurría a compras segmentadas y generaba altos costos; además el esquema operativo generó desabasto importante en las unidades médicas, lo que tuvo como consecuencia que las familias gastaran en medicinas en detrimento de su economía familiar, así como el inicio tardío de los tratamientos de los pacientes.



ATENCIÓN A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

Durante el Sexenio, se diseñó e implementó una política integral de inclusión para atender este grupo prioritario.

Con base en lo anterior, se propuso cambiar la realidad de los poblanos y durante el primer año de gestión, se puso en marcha el programa **Medicinas para Tod@s**, como un modelo enfocado a garantizar que todos los ciudadanos tuvieran acceso a medicinas sin costo alguno, garantizando el abasto hasta la unidad médica más alejada.

Derivado de lo anterior, en 6 años de Gobierno, se entregaron 191 millones 692 mil 43 medicamentos, completamente gratuitos. De esta forma, se cubrió oportunamente la totalidad de los medicamentos, para el beneficio de la salud y economía de los usuarios y sus familias.

Asimismo, para beneficio de los poblanos, se incrementó 50% los medicamentos contenidos en el CAUSES, con lo cual a 2016 se registraron 516 claves disponibles para el tratamiento de padecimientos.

Finalmente, en esta Administración, se implementó la estrategia denominada **Línea Directa**, mediante la instalación de Teléfonos Rojos, los cuales son líneas de atención en las unidades médicas, con el objetivo de garantizar que los usuarios accedan a servicios oportunos, con calidad y cuenten con mecanismos directos para realizar sugerencias, felicitaciones, comentarios, quejas, denuncias o bien, solicitar información.

1er
LUGAR

en el número de distintivos Institución Incluyente Gilberto Rincón Gallardo.

FUENTE: Secretaría del Trabajo y Previsión Social .

63%
MÁS

personal en atención directa al paciente respecto de 2010.

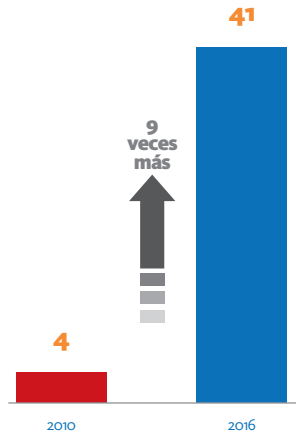
FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

191
MILLONES

692 mil 43 medicamentos gratuitos entregados en 6 años de Gobierno.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

Procesos certificados bajo la Norma Internacional ISO 9001, 2010 y 2016



FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

En este sentido, se pusieron en operación 350 módulos ubicados en 232 unidades médicas de todas las regiones del estado.

Al iniciar esta Administración se detectaron graves problemas que afectaron la calidad de vida de los poblanos, por ello se asumió el compromiso de garantizar el pleno acceso a la salud y hacer de la calidad el eje de acción principal en la operación de las unidades médicas.



RECURSOS HUMANOS

Durante el Sexenio, se incrementó 63% el personal en atención directa al paciente respecto de 2010.



Atención de calidad a la mujer.

Promoción y prevención de la salud

Puebla se caracteriza por tener un sistema de salud enfocado a la promoción de estilos de vida saludable y a la prevención de riesgos a la salud. Se creó una nueva cultura en donde se corresponsabilizó a la ciudadanía de que el bienestar es una tarea que conjunta a todos los actores de la sociedad. En 6 años de Gobierno, Puebla se ha convertido en un referente nacional de que con voluntad se puede cambiar la vida de las personas.

Estos resultados implicaron enfocar los recursos para consolidar estrategias encaminadas a proteger la salud de la niñez; a fomentar el cuidado de la salud de la juventud poblana y el bienestar de las mujeres y de los adultos mayores. Todo ello mediante la detección oportuna de enfermedades y la prevención de riesgos.

"La salud es un bien intangible que no valoramos hasta que lo perdemos. Sin salud, no podemos tener nada, por ello hay que cuidarla."
RMV

26%
DE REDUCCIÓN
en la tasa de mortalidad en menores de un año de edad respecto de 2010.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

En este sentido, el cuidado y fomento de la salud de la niña y del niño, dio como resultado 26% de reducción en la tasa de mortalidad en menores de un año de edad respecto de 2010, al registrar una tasa de 13.1 defunciones de niños menores de un año por cada mil nacidos vivos conforme a lo reportado por la Secretaría de Salud Federal. Ello significó evitar el deceso de 3 mil infantes en estos 6 años de gestión y mejorar 4 posiciones en el comparativo nacional en el mismo periodo.

De acuerdo a las cifras de la Secretaría de Salud Federal, se redujo 28% la tasa de mortalidad en menores de 5 años de edad respecto de 2010, al registrar 3.1 defunciones de niños menores de 5 años por cada mil infantes en 2016. Esto significó 4 mil 400 defunciones menos que en el Sexenio anterior y mejorar 5 lugares en el comparativo nacional de 2010 a 2016.

Resultado de esta disminución en dicha tasa de mortalidad, Puebla se ubicó como una de las 8 entidades en el país que cumplieron el Objetivo del Desarrollo del Milenio (ODM) estimado por la Organización Mundial



Atención integral a la niñez.

de la Salud (OMS) en mortalidad en menores de 5 años de edad, entre estas entidades se encuentran también, Baja California, Colima, Estado de México, Guanajuato, Oaxaca, San Luis Potosí, y Tlaxcala.

Adicionalmente, como resultado del combate a las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA), se redujo 47% la tasa de mortalidad por esta causa en menores de 5 años de edad respecto de 2010 según la Secretaría de Salud Federal, al situar la tasa en 20.7 defunciones por cada 100 mil niños en 2016. Esto se tradujo en 704 defunciones menos en niños por este padecimiento respecto del Sexenio anterior.

También, se redujo 8% la tasa de mortalidad por Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en menores de 5 años de edad con respecto de 2010, al registrar 10.9 defunciones por cada 100 mil infantes en 2016 según la Secretaría de Salud Federal.

OBJETIVO DEL DESARROLLO DEL MILENIO CUMPLIDO

en materia de mortalidad infantil en menores de 5 años.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

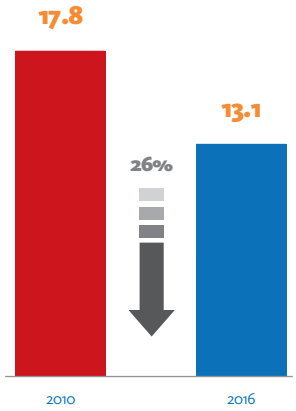
28%
DE REDUCCIÓN

en la tasa de mortalidad infantil en menores de 5 años de edad respecto de 2010.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Tasa de Mortalidad Infantil, 2010 y 2016

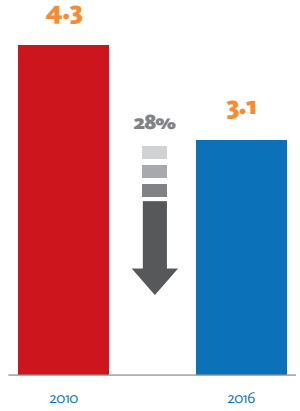
(Defunciones de niños menores de un año por cada mil nacidos vivos)



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Tasa de Mortalidad en menores de 5 años, 2010 y 2016

(Defunciones de niños menores de 5 años por cada mil niños)



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Derivado de la atención especial a los jóvenes, se redujo 25% la tasa de mortalidad por accidentes en adolescentes respecto de 2010 al situarse en 2016 con 12.2 defunciones por cada 100 mil habitantes.

De acuerdo a cifras de la Secretaría de Salud Federal, se disminuyó 20% la razón de mortalidad materna respecto de 2010, al registrarse 38.3 decesos por cada 100 mil nacidos vivos en 2016, con lo cual se evitó la defunción de mujeres por causas prevenibles.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del Estado se logró, durante esta Administración, a través de fortalecer la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, que implicó la generación de estrategias orientadas a la protección en salud de todos los habitantes del estado.

Para disminuir los riesgos a la salud de los infantes, entre las acciones que hicieron posible disminuir las IRA, se encuentra la capacitación, que se realizó durante la consulta, a un millón 580 mil 759 madres, padres y tutores del infante en 6 años de gestión.

Además, se entregaron 66% más sobres de vida suero oral respecto de lo realizado en el Sexenio anterior; es decir 4 millones de suplementos que coadyuvaron a combatir las EDA. Además, durante los 6 años de gestión, se capacitó a 4 millones 607 mil 433 madres, padres y tutores del menor de 5 años en el reconocimiento de signos de alarma de este padecimiento.

En reconocimiento a esta labor, en 2016 el Gobierno Federal otorgó a Puebla el primer lugar nacional en el desempeño del **Programa de Salud de la Infancia y la Adolescencia**, dentro de la estrategia Caminando a la Excelencia.



Atención integral a la salud de la infancia.

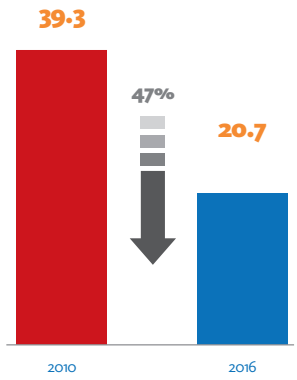
1er LUGAR NACIONAL

en el desempeño del Programa de Salud de la Infancia y la Adolescencia dentro de la estrategia "Caminando a la Excelencia" del Gobierno Federal.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Tasa de Mortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas, 2010 y 2016

(Defunciones por cada 100 mil niños menores de 5 años)



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.



Atención del binomio madre-hijo.

De acuerdo a la atención especial a los jóvenes, y a fin de disminuir la tasa de mortalidad por accidentes en adolescentes, se realizaron acciones de sensibilización sobre una conducción responsable y de prevención de accidentes en centros laborales y en el hogar.

Al inicio de este Gobierno, se emprendió la estrategia denominada **Puebla Sana**, la cual se orientó a acercar los servicios de salud a la población de todas las regiones de la entidad. En este sentido, en 6 años de gestión, se realizaron mil 177 ferias de la salud en todo el estado, las cuales beneficiaron a 470 mil 364 poblanos al otorgarles servicios como consultas médicas, atención dental, toma de peso y talla, además de pruebas para la detección de Cáncer de Mama (CaMa) y próstata, diabetes mellitus, hipertensión arterial, desnutrición y enfermedades oftalmológicas.

Lo anterior permitió detectar oportunamente a pacientes con algún riesgo, los cuales fueron canalizados a unidades médicas para recibir una atención más especializada, evitando así mayores afectaciones a su salud.

Otra estrategia para fomentar estilos de vida saludables, fue la integración de comités de salud locales que

66%
MÁS

sobres vida suero oral entregados en 6 años de Gobierno respecto de lo realizado en el Sexenio anterior.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

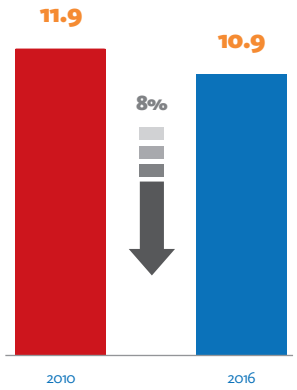
MIL 177
FERIAS DE LA SALUD

realizadas en 6 años de Gobierno.

FUENTE: Servicios de Salud del Estado de Puebla.

Tasa de Mortalidad por Enfermedades Diarréicas Agudas, 2010 y 2016

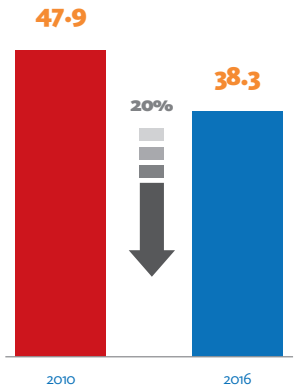
(Defunciones por cada 100 mil niños menores de 5 años)



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Razón de Mortalidad Materna, 2010 y 2016

(Defunciones maternas por cada mil nacidos vivos)



FUENTE: Secretaría de Salud Federal.



Segunda Semana Nacional de Salud.

contribuyeron a incentivar la participación de la población de las comunidades; en este sentido, en 6 años de Gobierno se conformaron 11 mil 334 Comités de Salud.

Asimismo, con el **Programa de Vacunación Universal**, se aplicaron 67% más vacunas respecto de toda la gestión anterior al aplicar en 6 años de Gobierno, 16 millones 144 mil 614 dosis a menores de 5 años, escolares de primero y sexto año de Primaria, mujeres embarazadas y adultos mayores; se logró además una cobertura de 100% en esquemas completos de vacunación en menores de un año y con ello Puebla avanzó 18 posiciones en el comparativo nacional en vacunación respecto de 2010.

67%
MÁS VACUNAS

otorgadas en 6 años de Gobierno respecto de las registradas en toda la gestión anterior.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Por otro lado, en materia de salud bucal, en 6 años de gestión, se realizaron 40% más actividades educativas, 100% más actividades preventivas y curativas y 37.5% más consultas respecto de lo realizado en toda la Administración anterior, lo que representó efectuar 66 millones 129 mil 856 acciones educativas, 22 millones 660 mil 291 actividades preventivas y curativas y 4 millones 466 mil 908 consultas



Mujeres Sanas.

respectivamente, con lo cual se redujo la prevalencia de enfermedades dentales en la población.

En este mismo sentido, en 2016 disminuyó 27% la prevalencia de casos con caries respecto de 2010. Consecuencia de lo anterior, en 2016 el **Programa de Salud Bucal** obtuvo el segundo lugar a nivel nacional en el desempeño dentro de la estrategia Caminando a la Excelencia del Gobierno Federal. zro de la estrategia Caminando a la Excelencia del Gobierno Federal.

Para la protección de la mujer y bajo la estrategia de **REMMA**, en 6 años se otorgaron 2 millones de consultas a mujeres embarazadas, lo que contribuyó de manera importante a prevenir y detectar complicaciones en la gestación.

2do LUGAR NACIONAL

del Programa de Salud Bucal dentro de la estrategia "Caminando a la Excelencia" del Gobierno Federal.

FUENTE: Secretaría de Salud Federal.

Asimismo, en 2016 se registraron 19 mil 334 madrinas y padrinos lo que representó 11 veces más participantes respecto del inicio de la Administración, quienes realizaron el acompañamiento de 20 mil 258 embarazadas de 141 municipios del estado.

En materia de planificación familiar, se puso especial énfasis en la salud sexual y reproductiva de los adolescentes. La prevención de embarazos no deseados, permitió que los jóvenes gozaran de una vida más plena y mejoró el tejido social al otorgarles las herramientas necesarias para potenciar su vida. En ese sentido, en esta Administración se realizaron 48 mil 488 acciones de prevención; es decir, 80% más que en el Sexenio anterior.

Para la prevención y el control del Cáncer de Mama (CaMa), en 6 años se realizaron 353 mil 397 mastografías, es decir, 12 veces más que todas las realizadas en la historia de los Servicios de Salud. Dicho resultado, situó a la entidad entre las 5 mejores a nivel nacional con el mayor número de acciones preventivas realizadas.

El Cáncer Cervico Uterino (CaCu), es un padecimiento que si es detectado a tiempo, tiene las mayores probabilidades de ser curable; por ello, es primordial su detección temprana. Para combatir esta enfermedad, en 6 años de gestión se realizaron 670 mil 207 tamizajes. Aunado a lo anterior, para reducir la proliferación del Virus del Papiloma Humano (VPH), que es un factor decisivo para evitar el CaCu durante 6 años, se aplicaron 405 mil 114 vacunas.

La prevención de enfermedades y adopción de estilos de vida saludables son garantía para tener plenitud de vida en la edad adulta, durante 6 años se efectuaron 9 millones 358 mil 795 detecciones de diabetes mellitus; lo que representó 12 veces más respecto de las realizadas en la Administración anterior.

Además, durante este Sexenio, se registraron 9 millones 15 mil 274 detecciones de sobrepeso y obesidad en la población de 20 años y más, con ello se realizaron 12 veces más detecciones respecto a la gestión anterior.

Asimismo, para prevenir y detectar padecimientos cardiovasculares, en 6 años se realizaron 9 millones 361 mil 334 detecciones de Hipertensión Arterial (HTA), lo que significó 13 veces más que lo realizado en el Gobierno anterior.

Por último, se realizaron un millón 191 mil 712 pruebas para la detección de Hiperplasia Prostática Benigna (HPB) en 6 años de gestión, lo que significó 2



Atención integral a los adultos mayores.



Fomento a la cultura de la donación de órganos.

veces más lo registrado en comparación con la gestión anterior.

En referencia al combate del Dengue, Puebla obtuvo resultados significativos, al lograr en 2016 una reducción de 70% en los casos de dengue respecto de 2010. Lo anterior, como resultado de las estrategias de control físico y químico permanente, mediante las cuales en 6 años de gestión, se efectuaron 6 millones 721 mil 86 visitas a hogares y la aplicación de 500 toneladas de larvicida.

Finalmente, el objetivo fundamental del **Programa de Trasplantes** es organizar, supervisar, y evaluar la prestación de los servicios de salud en el proceso de donación y trasplante de órganos y tejidos, ejerciendo la regulación y supervisión del control de los procedimientos de trasplante; así como el fomentar la cultura de la donación.

Bajo esta premisa, durante estos 6 años de gestión, se efectuaron mil 781 trasplantes de córnea, riñón y médula ósea, 6.7 veces más respecto de lo realizado en toda la Administración anterior. De igual forma, al término de esta gestión, se logró que 23 hospitales contaran con licencia de procuración de órganos y tejidos con fines de trasplante; es decir, 83% más respecto de 2010.

6.7
VECES MÁS
trasplantes de órganos y tejidos con respecto a la Administración anterior.

FUENTE: Centro Nacional de Trasplantes.

Cuando esta Administración empezó, Puebla tenía una de las tasas de mortalidad infantil más altas, se registraban defunciones por falta de atención oportuna, y la atención médica se centraba en tratar de curar en lugar de prevenir. Este Gobierno adoptó y desarrolló estrategias que empoderaron a la población para prevenir enfermedades, capacitó a las madres y padres para detectar signos y síntomas a tiempo, y otorgó servicios que se adecuaran a las necesidades de los diversos grupos poblacionales.



2.3 Educar para transformar el futuro de Puebla


GOBIERNO DE
PUEBLA
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



En 6 años, Puebla se consolidó como ejemplo en calidad educativa en el país

Puebla representa a nivel nacional el 5% de la matrícula educativa. Al inicio de la Administración, en 2010, la entidad presentaba indicadores en rezago, un alto porcentaje de la población era analfabeta y la infraestructura educativa estaba deteriorada en más del 55% de los planteles escolares.

En términos de calidad, la prueba nacional ENLACE nos ubicaba por debajo de la media nacional en Primaria y Secundaria, y en los últimos 10 lugares en la Educación Media Superior. Asimismo, se carecía de políticas para fortalecer la infraestructura deportiva; y los jóvenes estaban desprovistos de oportunidades para su vida productiva y social.

Frente a estos desafíos, la presente Administración se propuso diseñar un modelo educativo basado en 3 pilares: ampliación de la cobertura educativa (más aulas, equipamiento y docentes), acompañamiento para alumnos con menor rendimiento y capacitación a maestros de escuelas, que presentaban los más bajos resultados académicos.

Colocar a los niños y los jóvenes poblanos en el centro de la política pública de la educación fue una prioridad basada en 3 objetivos: que todas las niñas, niños y jóvenes de 3 a 17 años asistan a la escuela; que cada uno de ellos concluya al menos la Educación Media Superior; y que aprendan los aspectos esenciales que se proponen los planes y programas de estudio.

Lo anterior, trajo como resultado el incremento de la matrícula en Educación Media Superior y Superior; una inversión histórica en la mejora de las condiciones físicas de los planteles y, principalmente, la obtención por primera vez en la historia del primer lugar en aprovechamiento en la Educación Media Superior, de acuerdo con la Prueba Planea (antes ENLACE).

Asimismo, se otorgaron apoyos y becas a los estudiantes y docentes más destacados; y se promovió una mayor vinculación de los egresados con el mercado laboral. De igual forma, se pusieron en marcha programas deportivos para el fomento de un estilo de vida saludable y se apoyó a los talentos deportivos que participaron en eventos nacionales e internacionales con la representación de Puebla.

En suma, los avances y resultados educativos en Puebla dan cuenta que la educación es la mejor inversión para el futuro de las niñas, niños y jóvenes poblanos.

EDUCACIÓN PRIMARIA

Durante el Sexenio, se crearon espacios para todos los niveles educativos en Puebla.





Alumnos de Educación Primaria.

Desarrollar las competencias de las y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad

Puebla es un referente a nivel nacional por su calidad educativa y por su matrícula estudiantil, ya que es la quinta entidad más poblada del país, cuenta con un millón 219 mil 207 niñas y niños de 3 a 11 años de edad, y un millón 418 mil 368 jóvenes de 12 a 24 años de edad. Además por ser una de las entidades que cuenta con más instituciones de Educación Superior, que se ubican entre las 70 mejores de la región en Latinoamérica, según *QS University Rankings:* América Latina 2016, que proporciona un *ranking* de las 300 mejores universidades de América Latina. Debido a lo anterior, se caracteriza como una de las alternativas más importantes para la sociedad estudiantil, en la que se ha convertido en un polo de atracción para estudiantes de los estados del resto del país y del extranjero.

Lograr el objetivo de transformar la educación en Puebla, fue posible a través de la implementación de programas y estrategias, como la puesta en marcha del **Modelo Educativo Poblano (Asistencia, Permanencia y Aprendizaje, APA)**, el cual fortaleció de manera significativa a la



Espacios para la enseñanza, Chietla.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación de la educación en Puebla, a lo largo de 6 años de gestión, implicó acciones estratégicas e innovadoras para elevar la calidad educativa y mejorar las condiciones físicas de los planteles.

Hoy en día la educación en Puebla superó las expectativas esperadas. En la **Prueba del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (Planea)** se avanzaron 23 posiciones en Matemáticas y 21 posiciones en Lenguaje y Comunicación en el nivel Medio Superior, obteniendo el primer lugar y segundo lugar nacional, todo con relación a 2010.

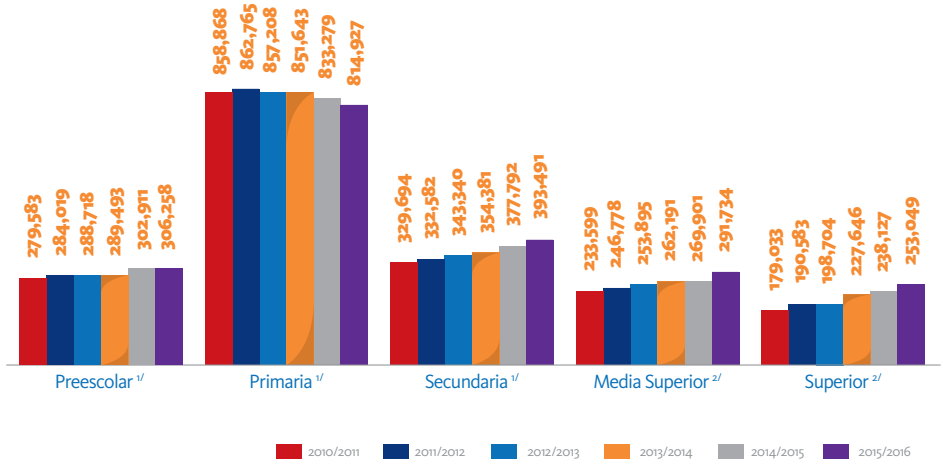
Es importante prevalecer en el sector educativo una visión sistémica y articulada para lograr una educación de calidad, esta fue una de las primicias gubernamentales, en ese sentido se llevaron a cabo distintas acciones que encausaron resultados positivos. Como consecuencia de la colaboración de instituciones como la Universidad Autónoma de México (UNAM), y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en colaboración con el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) y otros organismos, se apoyó a la población que por diversas razones se encontraban en situación de rezago educativo, fortaleciendo los trabajos para atender el analfabetismo, por lo que este indicador disminuyó 3.3 puntos porcentuales en relación a 2010, al pasar de 10.1% a 6.8% en 2016.

Otra de las prioridades del Ejecutivo Estatal, fue asegurar la asistencia de niñas, niños y jóvenes poblanos a los centros educativos, resultados que se

educación y la llevó a niveles nunca antes vistos al asegurar la Asistencia, promover la Permanencia y mejorar el Aprendizaje de niñas, niños, jóvenes y adultos en las instituciones educativas de la entidad, llevándola a posicionarse en los primeros lugares a nivel nacional con resultados en el nivel Medio Superior; se logró la disminución del Analfabetismo y la dignificación de la infraestructura educativa; se impulsaron actividades y programas deportivos, como una cultura para el bienestar social; se apoyó el emprendedurismo de los jóvenes al desarrollar programas que potenciaron sus capacidades; y se contribuyó a la consolidación de la investigación científica y tecnológica a través de apoyos económicos a la comunidad educativa y al respaldo para el desarrollo de programas y proyectos en la materia.

Matrícula educativa, ciclos escolares 2010/11 a 2015/16

(Estudiantes)



1/ Fin de cursos.
2/ Inicio de Cursos
FUENTE: Secretaría de Educación Pública.

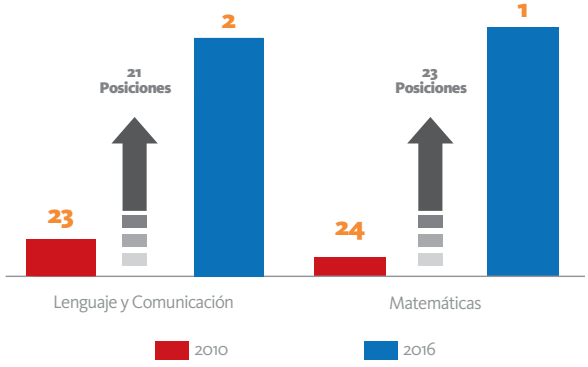
vieron reflejados en el incremento de la matrícula, la cobertura y la absorción en los 6 años de esta gestión.

En lo que se refiere al incremento en la matrícula, en los últimos 6 años sobresale un aumento de 9.54% en Preescolar, lo que se debió a la implementación de programas y acciones como el programa **Yo sí voy al Preescolar**, mediante el cual se ampliaron los espacios educativos ofertados en este nivel.

Para el caso de Secundaria, se registró un incremento de 19.35% en la matrícula, lo que se reflejó en los años promedio de estudios de la población del estado, que es de 8.6 años. Asimismo, el nivel Medio Superior sobresale el incremento de la matrícula en 25%, resultado de que más estudiantes terminan la Educación Obligatoria, además que denota que cada día más estudiantes se preparan para ser universitarios que pondrán en alto el nombre de Puebla.

En estos 6 años de Gobierno la matrícula en Educación Superior incrementó 41%, mediante la implementación de políticas que a través de programas de calidad garantizaron la preparación de los

Resultados de la Prueba Planea de Media Superior, 2010 y 2016



FUENTE: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

1er LUGAR NACIONAL 2016

en el Reconocimiento a la Mejora de la Gestión 2016 por el Modelo Educativo Poblano APA.

FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.

jóvenes universitarios. Por ello, una de las estrategias fue crear el programa **Ser Poblano es Ser Universitario** abriendo nuevas oportunidades a los jóvenes de continuar con su Educación Superior.

Respecto de la cobertura, en Educación Preescolar el crecimiento fue de 7.7 puntos porcentuales, se logró una cobertura de 108.4% en Educación Primaria, en Secundaria se logró un incremento de 17.8 puntos porcentuales y un incremento de 12.9



Programa Yo si voy al Preescolar.

puntos porcentuales en Educación Media Superior. Por otro lado, en Educación Superior se logró una cobertura de 40.4%, alcanzando así la meta nacional.

Para el indicador de Absorción, se alcanzó un incremento de 0.7 puntos porcentuales en el nivel de Educación Media Superior. Para el caso de Educación Superior, Puebla destaca como un estado que cuenta con las mejores universidades de calidad en el país reflejando una Absorción de 84%, que permite no solo atraer a jóvenes de la entidad, sino también de otras entidades y del extranjero.

Durante los 6 años de esta Administración, la prioridad de mejorar y elevar la calidad educativa fue imperante y se buscaron mecanismos adecuados para reducir el Analfabetismo.

Uno de estos mecanismos fue la **Cruzada de Alfabetización**, que

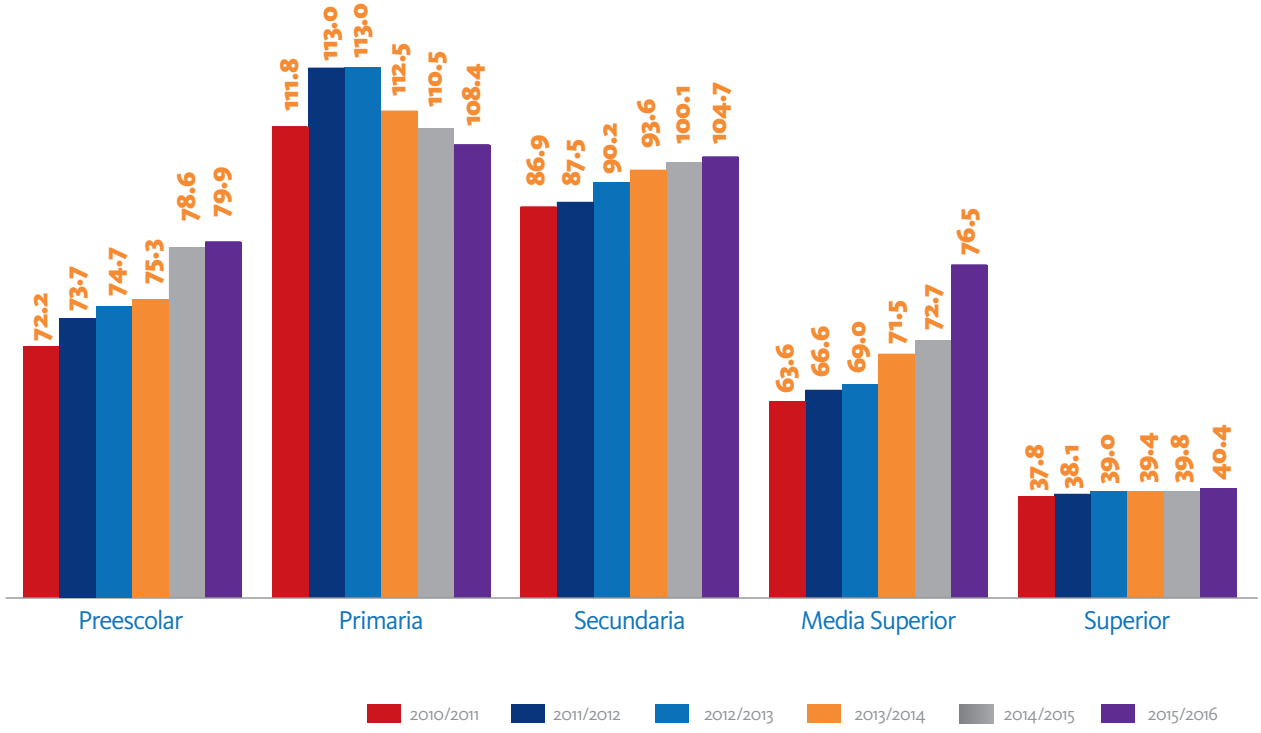


San Agustín Tlaxco, municipio de Acajete.

tuvo como objetivo impulsar un nuevo modelo de atención e intervención para los jóvenes y adultos que no sabían leer y escribir. Esta estrategia se implementó durante los 6 años de la Administración y logró articular los esfuerzos del Gobierno, la academia y

Cobertura Educativa, ciclos escolares 2010/11 a 2015/16

(Porcentaje)



NOTA: Los datos para el ciclo escolar 2015/16 son preliminares.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.

la sociedad civil, obteniendo resultados sobresalientes, que se ven reflejados en 331 mil 628 adultos alfabetizados en toda la entidad.

Los alcances de la **Cruzada de Alfabetización** se lograron gracias al apoyo incondicional de la Administración Estatal y del soporte de 5 mil jóvenes de Bachillerato que se incorporaron como asesores coordinados con universitarios, pertenecientes a la UNAM y a la BUAP.

El Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) también se integró a la estrategia de alfabetización para sumar esfuerzos, y con ello mejorar considerablemente el número de poblanos alfabetizados. Durante el Sexenio se brindó atención a 503 mil 820 adultos que cursaron su Educación Primaria y Secundaria.

Atención a la Demanda en Educación para Adultos, de 2011 a 2016

Año	Personas atendidas	
	Primaria	Secundaria
Total	**283,624**	**220,196**
2011	23,782	39,277
2012	19,631	43,331
2013	23,000	43,000
2014	69,223	28,889
2015	76,814	25,608
2016	71,174	40,091

FUENTE: Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA).

Otra estrategia que se sumó para elevar los índices de alfabetización fue el **Programa Misiones Culturales** y **Centros de Educación Básica para Adultos (CEBAS)**, mediante los cuales se logró certificar y atender, con servicios educativos durante la presente



Atención a grupos vulnerables.

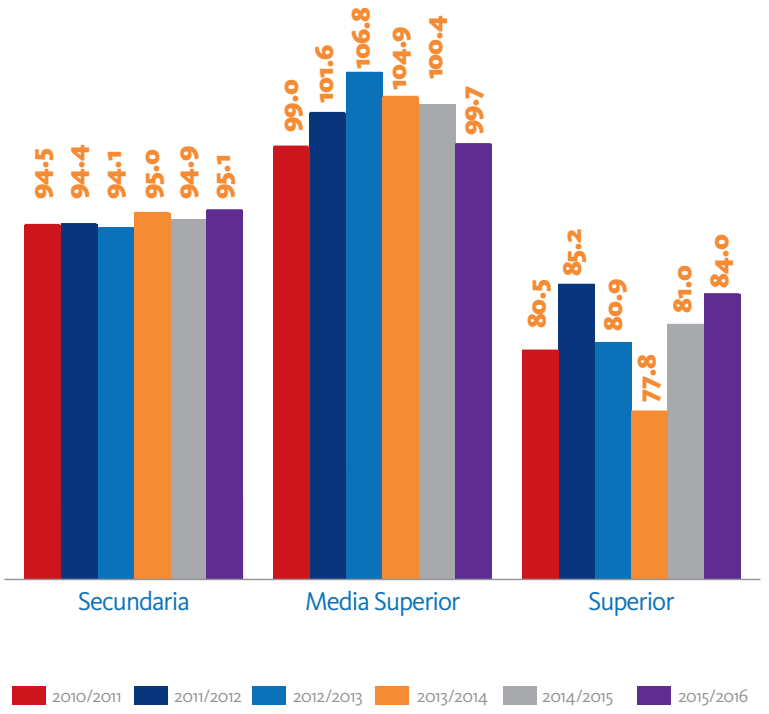
Administración a 14 mil 869 adultos en Primaria, Secundaria y Capacitación para el Trabajo.

Durante estos 6 años de Gobierno, una de las primicias fue incorporar y atender a niñas, niños y jóvenes que estaban fuera de la escuela, motivo por el cual, se implementaron diversos programas tanto en Educación Obligatoria como en Educación Superior.

En la presente Administración se atendieron a 3 mil 344 niñas y niños con servicios de hospedaje, alimentación y apoyo educativo, con el propósito de llevar a cabo la igualdad de oportunidades educativas a través de los Albergues Escolares Rurales, que proporcionaron servicios a alumnos de Educación Primaria de comunidades indígenas y rurales.

Absorción Escolar en Secundaria, Media Superior y Superior, ciclos escolares 2010/11 a 2015/16

(Porcentaje)



NOTA: Los datos para el ciclo escolar 2015/16 son preliminares.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.

Indicadores de la Cruzada de Alfabetización, 2016

Año	Jornadas de Atención Integral	Municipios beneficiados	Personas que aprendieron a leer y escribir	Asesores
Totales	**79**	**452**	**331, 628**	**22,200**
2011	8	13	17,012	1,700
2012	6	36	40,334	4,000
2013	8	98	59,644	4,000
2014	27	148	76,128	7,500
2015	30	157	79,510	5,000
2016	ND	ND	59,000	ND

ND: No Disponible.
FUENTE: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).



Atención al rezago educativo.

Programas emblemáticos, de 2011 a 2016

Programa	Objetivo	Acciones	Resultado
Yo sí voy al Preescolar	Incrementar la asistencia de niñas y niños a este nivel.	Estrategias de difusión para concientizar sobre la importancia del desarrollo de habilidades y destrezas en este nivel. Mejoramiento de la infraestuctura educativa de las escuelas. Apertura de turnos vespertinos en los preescolares de mayor demanda.	Aumento de 9.54% en la matrícula y de 6.6 puntos porcentuales en la Cobertura de Preescolar.
Yo sí tengo Primaria **Yo sí tengo Secundaria**	Disminuir el rezago educativo de la población que no tiene los niveles educativos concluidos.	Evaluación gratuita en línea que certifica los conocimientos adquiridos dentro y fuera del aula. Certificación de 27 mil alumnos en Primaria y 48 mil 998 en Secundaria.	Reducción de 2.1 puntos porcentuales en el indicador de Rezago Educativo del CONEVAL[1/], al pasar de 25 en 2010 a 22.9 en 2014.
Yo sí voy a la Prepa	Elevar la absorción y matrícula en Educación Media Superior.	Cursos y tutorías para la preparación de los alumnos del tercer grado de Secundaria para su ingreso a la Educación Media Superior.	Aumento de la absorción en 8.1 puntos porcentuales al pasar de 91.8% a 99.9% en el último ciclo escolar.
Ser Poblano es ser Universitario	Impulsar y asegurar el ingreso de jóvenes a Educación Superior.	Estrategias de promoción de 30 Universidades e Institutos Tecnológicos, así como 39 espacios de Educación a Distancia en toda la entidad.	Aumento de la matrícula en Educación Superior en un 41%.

1/ Consejo Nacional de Evaluación de la Politica de Desarrollo Social.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se consolidó como ejemplo en calidad educativa en el país

27 Centros escolares rehabilitados

6 CENDI construidos

5 mil 898 Planteles atendidos



Centro Escolar Comunitario del Sur.



Primaria Esteban de Antuñano.



Centro de Desarrollo Infantil, Tehuacán.



Villas universitarias, Huehuetla.



Centro Escolar en San José Chiapa.



Escuela Primaria Gabriela Mistral, Chietla.



Escuela primaria, ciudad de Puebla .



UTBis Puebla, San José Chiapa.



Espacio educativo CECYTE, San Pedro Cholula.



Benemérito Instituto Normal del Estado.





INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Con instalaciones educativas de calidad las nuevas generaciones podrán salir adelante y convertirse en hombres y mujeres de bien.



Centro de Desarrollo Infantil, San Martín Texmelucán.



Benemérito Instituto Normal del Estado.



Programa Yo si tengo Secundaria.

Desde el inicio de este Gobierno, se integraron estrategias que articularan acciones precisas hacia una política educativa de calidad, por lo cual se creó el **Bachillerato Digital,** iniciativa única en el país que atendió principalmente a comunidades de alta marginación, que no contaban con una institución de nivel Medio Superior. Esta modalidad de Bachillerato optimizó recursos, ya que fueron creados en instalaciones de escuelas Telesecundarias. Así, a lo largo de los 6 años de esta Administración se ampliaron las posibilidades de terminar la Secundaria y continuar en la Educación Media Superior, sin que la edad fuera una limitante, por lo que se atendieron a 49 mil 275 alumnos en la entidad.

Como complemento a la estrategia anterior, en 2013 la Secretaría de Educación Pública Federal y el Gobierno del Estado firmaron un convenio de coordinación para el establecimiento, operación y apoyo financiero del **Telebachillerato Comunitario** en Puebla, con el que se benefició a 7 mil 623 alumnos de 64 municipios de la entidad con 91 planteles creados.

> *Puebla ratifica su compromiso con alumnos y docentes para trabajar en favor de la calidad educativa.*
> **RMV**

Las estrategias implementadas contribuyeron a superar la Tasa Neta de Escolarización en el nivel Medio Superior de manera certera, ya que se superó el 52% de estudiantes de 15 a 17 años de edad en este nivel.

Durante la presente Administración el Ejecutivo del Estado puso en operación el **Programa de Educación a Distancia**, con el propósito de atender a los jóvenes y adultos que no pudieran acudir físicamente a un plantel de Educación Superior. Mediante esta modalidad se ofertaron 58 programas educativos de la UNAM, de la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) y de la BUAP. Estos programas fueron soportados a través de los 47 Campus y Centros de Educación a Distancia en la entidad.

Con la finalidad de asegurar la asistencia de niñas, niños y jóvenes a la escuela, se creó la modalidad Preinscripciones en Línea, estrategia que permitió simplificar y modernizar los trámites y procedimientos administrativos para el ingreso al primer grado de Educación Preescolar, Primaria y Secundaria. Este mecanismo permitió que los padres de familia realizaran el proceso sin la necesidad de hacer largas filas en los planteles educativos y al mismo tiempo evitar el pago de algún servicio. Durante los 2 últimos ciclos escolares se logró que el 80% de los alumnos aspirantes se registraran por este medio y fueran colocados en las escuelas de su elección.

Otra acción para evitar procesos burocráticos, fue la emisión de Certificados Digitales de Primaria y Secundaria, instaurado por la presente Administración, ya que en el año 2010 los certificados eran expedidos de forma tradicional. Esta acción permitió que los padres de familia o escuelas obtuvieran el documento a través de Internet, los cuales se imprimen y cuentan con elementos de seguridad, que permiten a cualquier persona cotejar y verificar los certificados con la base de datos de la Secretaria de Educación Pública (SEP). Por medio de este proceso se emitieron 493 mil 616 certificados.

En 2011 se logró la certificación bajo la Norma ISO 9001:2008, para la entrega de títulos profesionales, diplomas de especialidad y grados académicos, al reducir de 180 a 60 días hábiles los tiempos de entrega, alcanzando en 2013 el 100% de cumplimiento de los tiempos.

Durante estos 6 años de Gobierno se entregaron 90 mil 712 títulos y 67 mil 811 cédulas profesionales a egresados de Instituciones de Educación Superior públicas y privadas, beneficiando a 158 mil 523 profesionistas.

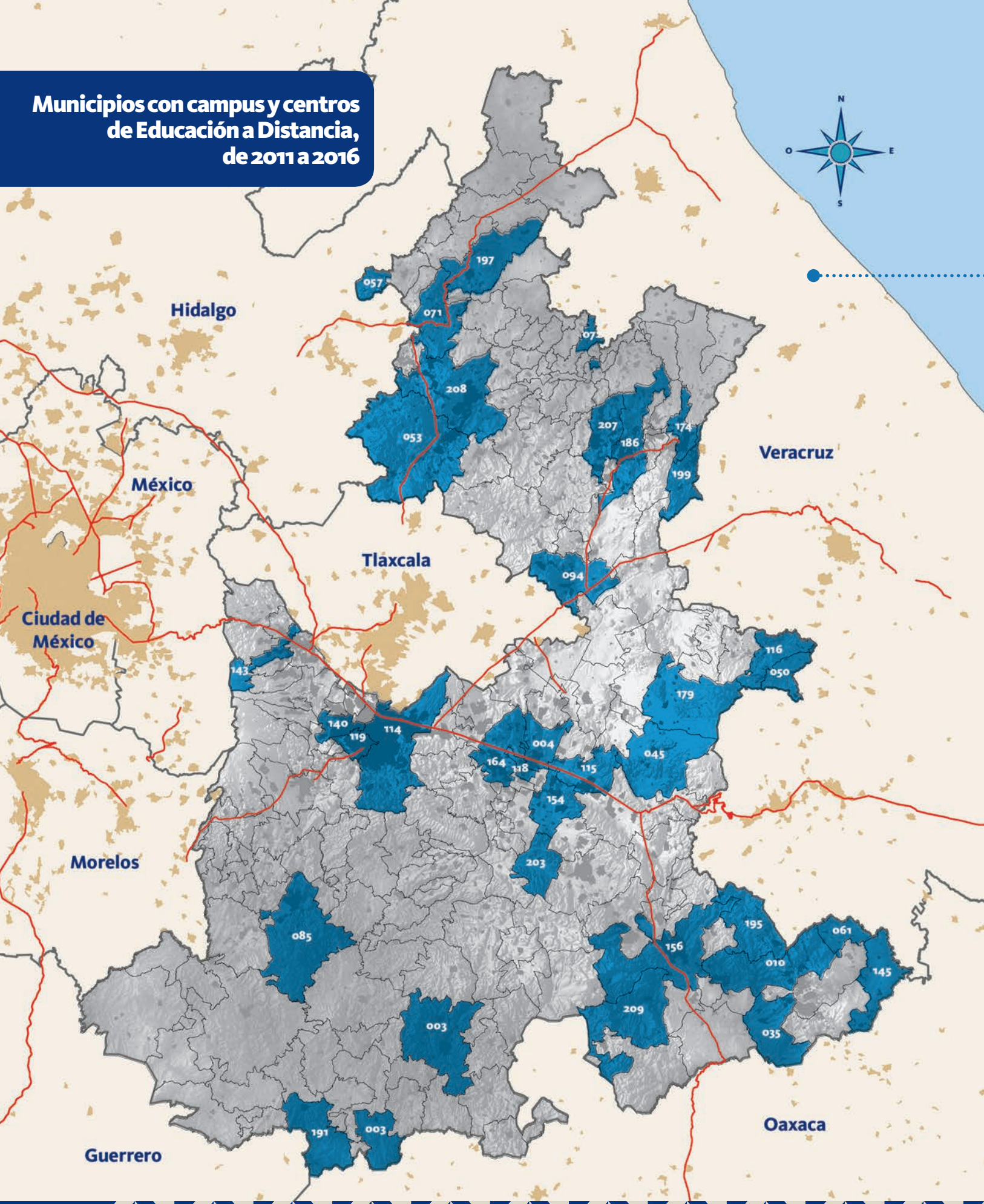


Alumnos de escuela Primaria.



Espacios educativos, Acajete.

Municipios con campus y centros de Educación a Distancia, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Beneficiados | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

003	Acatlán	071	Huauchinango	143	San Salvador El Verde	195	Vicente Guerrero
004	Acatzingo	072	Huehuetla	145	San Sebastián Tlacotepec	197	Xicotepec
010	Ajalpan	085	Izúcar de Matamoros	154	Tecamachalco	199	Xiutetelco
035	Coxcatlán	094	Libres	156	Tehuacán	203	Xochitlán Todos Santos
045	Chalchicomula de Sesma	114	Puebla	164	Tepeaca	207	Zacapoaxtla
050	Chichiquila	115	Quecholac	174	Teziutlán	208	Zacatlán
053	Chignahuapan	116	Quimixtlán	179	Tlachichuca	209	Zapotitlán
057	Honey	118	Los Reyes de Juárez	186	Tlatlauquitepec		
061	Eloxochitlán	119	San Andrés Cholula	191	Tulcingo		
		140	San Pedro Cholula				

FUENTE: Secretaría de Educación Pública.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco



EDUCACIÓN PRIMARIA

En la presente Administración, se aseguró la asistencia de niñas, niños y jóvenes a la escuela.



Escuela Primaria de Cuautlancingo.

Puebla fue la primera entidad a nivel nacional en firmar con la Dirección General de Profesiones el *Convenio de Coordinación para la constitución del Registro Nacional de Profesiones,* lo que permitió que el trámite de cédulas profesionales para los poblanos se realizara de manera ágil y expedita con menos requisitos.

El Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU) acordó reactivar y fortalecer el funcionamiento de las Comisiones Estatales para la Planeación de la Educación Superior (COEPES). Lo que permitió aprobar 154 programas académicos, los cuales recibieron el aval del Pleno del CONAEDU, logrando beneficiar a más de 12 mil alumnos inscritos en estos programas en sus distintos niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciatura, Ingeniería y Posgrado, impactando a 25 municipios del estado ubicados en las diferentes regiones educativas.

Para el Ejecutivo Estatal, la permanencia escolar fue uno de los grandes retos y compromisos con la sociedad poblana y principalmente con los educandos. Por lo que se establecieron 3 indicadores: Retención, Aprobación y Eficiencia Terminal.

> *Sus sueños y esperanza son el motor que impulsa a nuestro México.*
> **RMV**

Como medio para combatir el abandono y fortalecer la Retención de los educandos, se impulsaron estrategias orientadas a que cada vez más alumnos optarán por continuar con sus estudios, lo que se reflejó en que todos los alumnos concluyeron el último ciclo escolar en Primaria, 97 de cada 100 en Secundaria y 91 de cada 100 en el nivel Medio Superior.

En lo que se refiere a la Aprobación escolar, destaca la promoción de todos los alumnos de Primaria y el aumento de 9.5 puntos porcentuales en el nivel de Educación Secundaria.

Respecto al indicador de Eficiencia Terminal, el cual permite conocer el porcentaje de alumnos que terminan un nivel educativo, se aplicaron acciones eficaces para implementar políticas de largo plazo para lograr que los

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se consolidó como ejemplo en calidad educativa en el país



Representación de la Batalla del 5 de Mayo.



Carro alegórico, Nuestras raíces.



Contingente, Cadetes militares.





Contingente, La Talavera poblana.



Carro alegórico, Transformación de Puebla.



Carro alegórico de la Batalla del 5 de Mayo.

DESFILES

Puebla honra la memoria de sus "Héroes Patrios" con la Conmemoración del desfile de la "Batalla del 5 de Mayo" y del "Aniversario del Inicio de la Independencia en México" para disfrute de la historia y las riquezas de la entidad.



Contingente, La Conquista.



Carro alegórico, El pensamiento y la educación.



Voladores de la Sierra Norte.



Alumnas de nivel Básico, Secundaria México 68.

alumnos que iniciaron en el primer grado concluyeran sus estudios hasta el último grado escolar. Puebla destacó en este indicador, ya que todos los niños concluyeron sus estudios de Primaria, 91 de cada 100 de Secundaria y 74 de cada 100 de Media Superior. Sobresalió el incremento en la Educación Media Superior, en donde se logró un aumento de 1.6 puntos porcentuales.

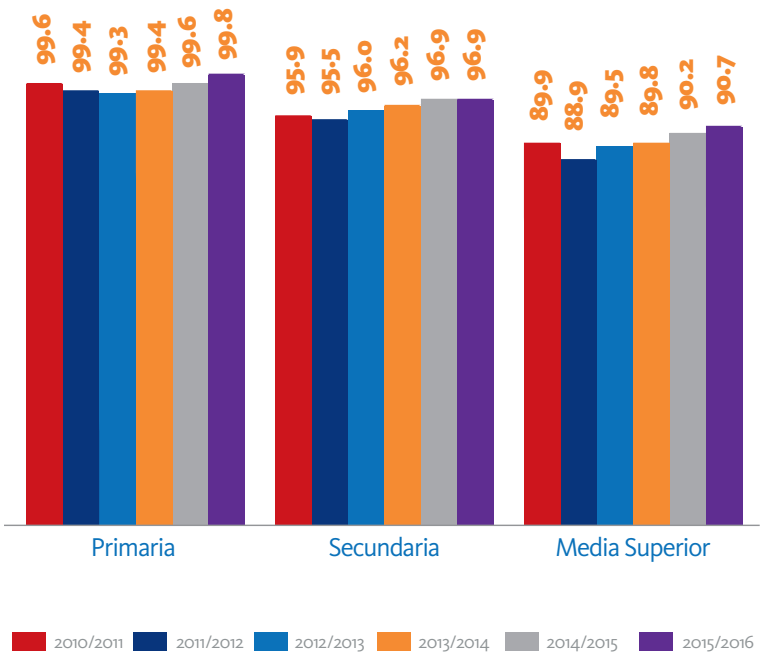
A lo largo de los 6 años de esta Administración, la permanencia en la escuela se respaldó con diversas estrategias que permitieron obtener resultados positivos, entre las que destacan la asignación de becas y apoyos, programas de convivencia escolar, proyectos de atención a grupos vulnerables y medidas para facilitar el traslado a la escuela.

Por medio del **Programa de Becas para Alumnos de Educación Básica en Escuelas Oficiales**, se otorgaron apoyos económicos a 70 mil 108 estudiantes que sobresalieron en sus estudios de escuelas públicas.

Asimismo, en colaboración con la fundación BBVA Bancomer se puso en

Retención Escolar en Primaria, Secundaria y Media Superior, ciclos escolares 2010/11 a 2015/16

(Porcentaje)



NOTA: Las cifras para el ciclo escolar 2015/16 son preliminares.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.



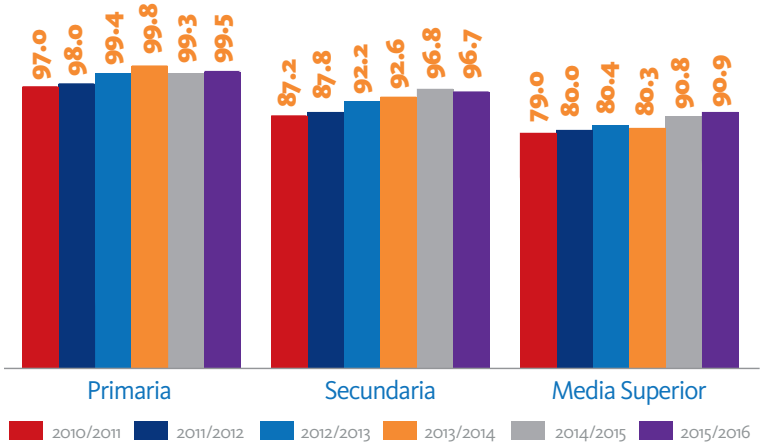
Alumnos de nivel Primaria.

marcha el programa **Becas Adelante "Por los que se quedan"**, en el cual se apoyó a jóvenes en situación vulnerable debido a la migración, para que continúen y concluyan sus estudios de Secundaria y Preparatoria. En los 6 años de esta Administración, se otorgaron 2 mil 996 estímulos económicos a estudiantes de Educación Básica de alto rendimiento académico y de escasos recursos económicos en municipios de alta marginación.

Por otro lado, para beneficiar a estudiantes de familias cuyos ingresos son igual o menor a 4 salarios mínimos, en cooperación con la fundación Televisa, se llevó el programa **Bécalos** del nivel Medio Superior, con el cual se apoyaron a mil 500 alumnos.

Aprobación Escolar en Primaria, Secundaria y Media Superior, ciclos escolares 2010/11 a 2015/16

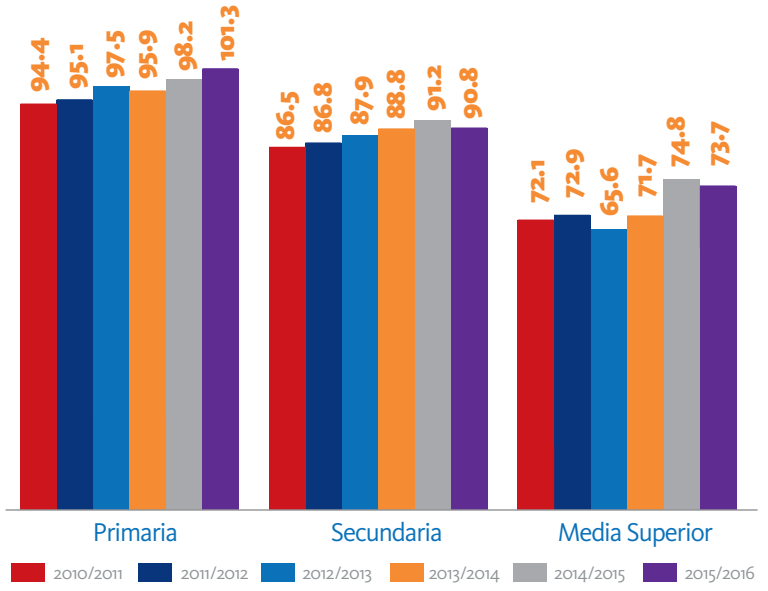
(Porcentaje)



NOTA: Las cifras para el ciclo escolar 2015/16 son preliminares.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.

Eficiencia Terminal en Primaria, Secundaria y Media Superior, ciclos escolares 2010/11 a 2015/16

(Porcentaje)



NOTA: Las cifras para el ciclo escolar 2015/16 son preliminares.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.



Entrega de espacios educativos.

De igual forma, mediante el **Programa de Becas de Educación Media Superior (PROBEMS)** se benefició a 58 mil 418 alumnos de este nivel educativo.

A través del programa **Bécalos** en Educación Superior se benefició a 2 mil 546 estudiantes de instituciones públicas de 7 universidades tecnológicas: Huejotzingo, Izúcar de Matamoros, Oriental, Puebla, Tecamachalco, Tehuacán y Xicotepec de Juárez, que cursaban estudios de Técnico Superior Universitario (TSU), provenientes de hogares cuyo ingreso es igual o menor a 4 salarios mínimos per cápita mensuales.

Mediante el programa **BK2 Puebla**, se apoyó a 14 mil 111 estudiantes de Educación Media Superior y Superior, para que continuaran sus estudios en escuelas de sostenimiento privado. Sumado a lo anterior, se otorgaron 145 mil 723 becas a estudiantes de escuelas particulares de los diferentes niveles educativos.

En apoyo a las familias de escasos recursos económicos y para evitar el abandono escolar de las niñas, niños y jóvenes en Educación Básica y Media Superior, se dio seguimiento a 2 millones 436 mil 219 becarios del programa **PROSPERA** para beneficio de los educandos.

Con políticas para disminuir el rezago, impedir el abandono escolar y generar una igualdad de género, principalmente en apoyo a niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad por el embarazo temprano, se llevó a cabo el programa **de Becas de Apoyos a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes embarazadas (PROMAJOVEN)** favoreció a mil 911 niñas y jóvenes de Educación Básica y Media Superior.

En Educación Superior, con la participación de la Federación, a través del programa **Beca de Manutención** se beneficiaron a 111 mil 411 estudiantes de escasos recursos de los 48 planteles públicos del estado. En el mismo sentido, se otorgaron 7 mil 592 apoyos a alumnos, mediante el programa **Apoya tu Transporte**.

Con el propósito de contribuir a la formación académica y profesional de las y los futuros maestros de Educación Básica, por medio de la **Beca de Apoyo a la Practica Intensiva** y **al Servicio Social (BAPISS)**, a lo largo de la Administración Estatal se apoyaron a 12 mil 4 estudiantes de séptimo y octavo semestre del nivel de licenciatura de las 11 Escuelas Normales Públicas de la entidad. Con el fin de apoyarlos para la culminación de sus estudios de Licenciatura y mejorar la Eficiencia Terminal.

El **Programa de Atención Multigrado (PAM)** es un modelo educativo dirigido a las escuelas multigrado, con el propósito de mejorar los ambientes escolares y las habilidades de los docentes, basado en el reforzamiento del aprendizaje colaborativo, participativo y actividades de participación democrática por parte de los alumnos. Este modelo se orientó en el modelo colombiano "Escuela Nueva", y fue desarrollado en conjunto con la Fundación de TV Azteca. En el estado de Puebla, se ha implementado en la región educativa de Teziutlán, durante los últimos 5 ciclos escolares, atendiendo a 210 escuelas, 944 docentes y en beneficio de más de 24 mil alumnos.



Cercanía social.

La Academia Poblana de Supervisores es un órgano colegiado auxiliar responsable de asesorar y promover las acciones del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela Poblana (SATEP). El principal propósito es impulsar acciones para el cumplimiento de los objetivos del **Modelo Educativo Poblano**, promover el uso de evaluaciones internas y externas, focalizar acciones de mejora educativa y desplegar el uso de Sistemas de Alerta Temprana. Actualmente se



Taller Sexting, Secundaria de Atlixco.

integra por 48 supervisores escolares de todos los niveles y modalidades de la educación obligatoria, quienes fueron seleccionados por su liderazgo académico para desempeñar la función de asesores para la implementación del proyecto Trayecto Formativo del Supervisor Escolar.

El programa **Hagamos las Paces** es una iniciativa impulsada por la SEP estatal, en conjunto con el Gobierno Federal y organizaciones de la sociedad civil especializadas en el acoso escolar. Para su aplicación, se realizaron 66 congresos donde se utilizaron herramientas con contenido institucional, académico, testimonial y artístico para sensibilizar a estudiantes, docentes, padres de familia y tutores, con respecto a las diferentes formas de acoso escolar existentes. Durante esta Administración se realizaron estos congresos en primarias, secundarias y bachilleratos, beneficiando a 29 mil 360 personas participantes.

Por otro lado se entregaron becas y estímulos adicionales para dar cumplimiento a las políticas implementadas al inicio de la gestión:

- Mil 231 apoyos de Movilidad Internacional a estudiantes y docentes, para realizar prácticas y estadías profesionales, proyectos y aprendizaje de otro idioma.
- 222 beneficiarios del programa **Formación de Recursos Humanos de Alto Nivel en Programas de Posgrado de Calidad en el Extranjero** del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
- 18 beneficiarios del **Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas al Posgrado para el Fortalecimiento Regional**.
- 20 beneficiarios del **Programa de Apoyo a Doctora y Doctor**, para su ingreso al *Sistema Nacional de Investigadores (SNI)*.

Uno de los obstáculos que impedía la permanencia en la escuela era la violencia física y psicológica, además de reprimir un buen desempeño escolar, razones por las cuales, durante los 6 años de Gobierno se propició en las escuelas ambientes escolares seguros. Por ello, a través del programa **Convivencia Escolar** se focalizó y benefició a las escuelas ubicadas en los polígonos del **Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PNPSVyD)**, beneficiando a 2 millones 145 mil 454 alumnos de 6 mil 832 escuelas, con la participación de 74 mil 410 docentes.

Otro plan a favor de la armonía escolar fue el programa **Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar (PACE)**, que tiene como propósito la convivencia inclusiva, democrática, pacífica, de los derechos y valores de los alumnos, con el cual se generaron cambios en ambientes escolares, modificación de conductas en

alumnos, padres de familia y docentes, beneficiando a 45 mil 403 alumnos de mil 472 escuelas.

Durante la presente Administración, el *Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, en materia de Equidad de Género (SEPIMyH)*, ha realizado 3 mil 884 acciones entre pláticas, conferencias, foros, cursos, talleres y seminarios, impactando directamente a 288 mil 723 mujeres y hombres, entre alumnos, docentes, directivos y padres de familia.

Mediante el *Sistema Estatal para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres (SEPASEVM)*, se apoyaron a 338 mil 389 mujeres y hombres entre estudiantes de todos los niveles educativos, y personal docente.

Por otro lado, los Consejos Escolares de Participación Social fungieron como un instrumento que aportó elementos relevantes para la sana convivencia escolar. Durante los 6 años de Gobierno se instalaron en Puebla 70 mil 119 Consejos. Estos resultados mostraron un ascenso en comparación con el año 2010 en el cual, solamente estaban instalados el 90.53% de ellos y para 2016 se elevó a 98.66%.

Otra acción para promover la participación social de la comunidad escolar durante el Sexenio, fueron las **Ferias Socioeducativas**, las cuales presentaron temas selectos sobre la salud, medio ambiente, convivencia y alfabetización, beneficiando a 97 mil 729 alumnos y 55 mil 665 padres de familia, de mil 400 escuelas de la entidad.

El Gobierno del Estado, sabedor de las necesidades más apremiantes de la sociedad, tomó una medida sin precedentes, se entregaron por primera vez en la historia de Puebla un millón 890 mil uniformes y mochilas de manera gratuita a todos los alumnos del nivel de Primaria y Secundaria de las escuelas públicas de la entidad.

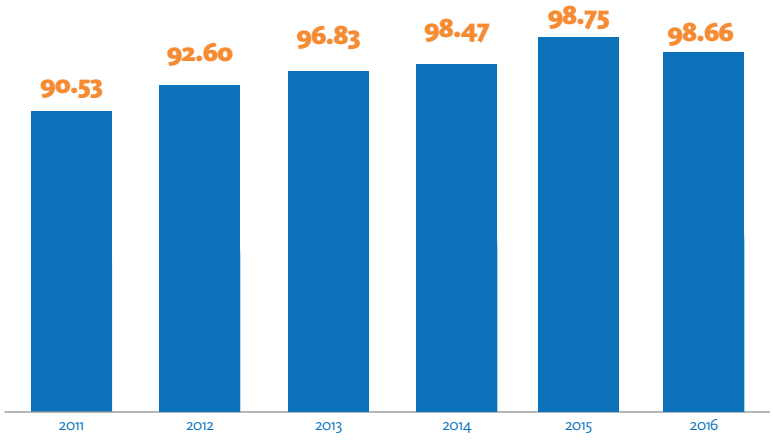
La actual Administración cumplió el objetivo de evitar y disminuir el rezago educativo, **Sigamos Aprendiendo en el Hospital** fue otra de las acciones que



Creación de espacios educativos, Primaria Vicente Guerrero.

Consejos Escolares de Participación Social constituidos en Puebla, de 2011 a 2016

(Porcentaje)



FUENTE: Registro Público de Consejos de Participación Social.



Desfile Cívico Militar 5 de Mayo.

más impulsó, al atender la educación de niñas y niños, que por motivos de salud se encuentran hospitalizados, en tratamiento o rehabilitación. Esta propuesta educativa de Educación Básica respondió a las necesidades específicas en el marco hospitalario. Las aulas se encuentran en los hospitales de la ciudad de Puebla, San Andrés Cholula y Tehuacán, atendiendo en los últimos 5 años a 9 mil 415 pacientes-alumnos.

En la actual Administración, se fundó el proyecto de Atención de Peticiones Ciudadanas a través de la línea **EDUCATEL**. La cual, brindó un espacio de atención inmediata profesional a la comunidad educativa, atendiendo 21 mil 578 llamadas telefónicas que dieron respuesta a quejas, reportes, opiniones, sugerencias, ideas y proyectos de la comunidad en general, para hacer de esta gestión un proceso educativo incluyente. El programa cuenta con la Certificación bajo la Norma ISO 9001:2008.

Entre las estrategias más destacadas se encuentra el **Programa de Atención Intensiva (PAI)** que cumplió el objetivo de elevar la cobertura y calidad educativa en las regiones y escuelas con mayor rezago académico de la entidad, para lo cual se diseñaron 16 mil guías dirigidas a padres de familia para apoyar el desempeño académico de sus hijos, capacitando a mil 580 figuras directivas y 2 mil 700 docentes, lo que benefició directamente en 33 mil alumnos de 952 escuelas.

A lo largo de los 6 años de la presente Administración, se llevaron a cabo diferentes programas que contribuyeron a la mejora educativa de la entidad. Como el **Programa Escuelas de Calidad**, que operó administrando los recursos asignados de manera exitosa, todo esto en beneficio de 15 mil 110 escuelas y a un millón 683 mil 110 alumnos poblanos.

Otro programa exitoso fue, **Fortalecimiento de la Calidad**

Educativa, que permitió elevar los resultados pedagógicos en lenguaje, comunicación y matemáticas, el cual contó con un modelo propio para la alfabetización inicial en beneficio de 723 mil 531 alumnos de 3 mil 63 escuelas de la entidad.

El Gobierno del Estado a través del programa **TAK-TAK-TAK**, contribuyó a mejorar la calidad educativa. El juego es la actividad principal y medio de aprendizaje en la vida del niño, a través de él aprende destrezas y desarrolla habilidades, puede hacer juicios de análisis y síntesis, imaginar y crear. Esta herramienta didáctica va de la mano con los planes y programas actuales, la cual permitió aprender de manera diferente y divertida en el aula. Durante los últimos 6 años se benefició a 25 mil 735 alumnos de 321 escuelas de la entidad.

En el mismo sentido, el programa **Escuelas de Tiempo Completo** se caracteriza para que los estudiantes reciban talleres y refuercen sus conocimientos en diferentes áreas, para fortalecer las competencias lectoras, matemáticas, arte y cultura, por ello, se incrementó de 45 a 640 escuelas, beneficiando a mil 692 instituciones con 249 mil 477 alumnos.

Por otro lado, se aplicaron diversas acciones para reducir la deserción escolar en Educación Superior y en especial en los 28 OPD, con 385 mil 639 acciones encaminadas a mantener la matrícula escolar, la cobertura, la eficiencia terminal y el índice de titulación.

Para abatir la brecha tecnológica se realizó la unión de esfuerzos entre el Estado y la Federación, logrando equipar a mil aulas telemáticas mediante el programa **Habilidades Digitales para Todos (HDT)**, esta estrategia permitió que fueran beneficiados 124 mil 247 alumnos y 5 mil 681 docentes de escuelas secundarias en sus 3 modalidades (Técnica, General y Telesecundaria). Como parte estratégica de esta Administración, se capacitó en competencias digitales a 10 mil 549 docentes de Educación Básica mediante este programa.



Aprovechamiento escolar en Primaria.

"La cultura del esfuerzo siempre debe ser reconocida."
RMV

Sumado a la estrategia anterior, en 2013 se instalaron mil 114 aulas digitales en los diferentes niveles educativos, para hacer 2 mil 114 aulas en los 6 años de Gobierno, en contraste con las 205 aulas que tenía la entidad en 2010.

El estado de Puebla a lo largo de décadas se involucró en diferentes proyectos de introducción de tecnología en las escuelas de Educación Obligatoria, sin embargo, al inicio de la presente Administración, se encontró que casi la tercera parte de las secundarias del estado contaban con al menos una computadora conectada a Internet y en las telesecundarias se reducía a una de cada 9. Reto que fue tomado para brindar

Acciones para reducir el Abandono Escolar en Educación Superior Tecnológica, de 2011 a 2016

Acciones	Alumnos participantes
Fortalecimiento en las asignaturas de Ciencias Básicas	78, 061
Asesoría para alumnos con alto índice de reprobación	50, 605
Programa de acompañamiento y tutorias	170, 304
Participación de alumnos en proyectos de investigación para aplicación de competencias	11, 028
Orientación psicológica y seguimiento de alumnos	23, 225
Pláticas de salud reproductiva	52, 416

FUENTE: Secretaría de Educación Pública.



Tecnologías para el desarrollo educativo.

oportunidades de manera equitativa en todos los niveles educativos.

Mediante el **Programa Inclusión y Alfabetización Digital (PIAD)**, se dotaron con tabletas electrónicas a 273 mil alumnos. Aunado a lo anterior, se equiparon con solución de aula a 7 mil 732 escuelas de Educación Primaria de la entidad.

En otro esfuerzo, se otorgaron 20 mil tabletas electrónicas a alumnos con los mejores promedios de Media Superior, los OPD, las Escuelas Normales y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) del Estado.

El Gobierno Estatal cumplió con el compromiso de dotar con computadoras a los alumnos con los mejores promedios de Educación Básica, Media Superior y Superior, así como al personal docente. Durante los 6 años de esta Administración se benefició a más de 70 mil alumnos y docentes poblanos.

Más aún, Puebla fue el primer estado en el país, en suscribir un convenio de Conectividad con la Comisión Federal de Electricidad, con la finalidad de ampliar la banda ancha, lo que permitió extender la cobertura del 25% al 70% en la entidad, esto permitió que las escuelas de comunidades alejadas contaran con el servicio de Internet.



TABLETAS ELECTRÓNICAS

Durante el Sexenio, se entregaron equipos a alumnos de quinto de Primaria, Secundaria, docentes y promedios sobresalientes.



Entrega de apoyos, Cañada Morelos.

Por otro lado, mediante el proyecto México conectado, se benefició con conectividad a 9 mil 789 servicios educativos de nivel Básico y Medio Superior.

La Educación Preescolar estaba sumergida en el abandono en cuanto equipamiento tecnológico, razón por la cual el Gobierno del Estado creó la iniciativa de equipar con aulas de medios a este nivel, que gracias a la coordinación con la Fundación UNETE y los ayuntamientos de Huauchinango, Puebla, San Martín Texmelucan y Zacatlán, entregó 2 mil 54 equipos, con los cuales se equiparon 201 aulas de medios para este nivel educativo.

Por medio del Acuerdo con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), mediante el **Programa Promotores de la Calidad Educativa** se capacitaron a 307 docentes, a través de un diplomado que comprendió los siguientes temas: la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), la Reforma Integral de la Educación Media Superior, uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), evaluación didáctica, liderazgo y herramientas para el análisis y solución de problemas.



Equipamiento en el nivel Superior.

El Gobierno del Estado decidió fortalecer notablemente los procesos



Benemérito Instituto Normal del Estado "General Juan Crisóstomo Bonilla".



Asignación de plazas educativas.

de formación continua para capacitar, actualizar y certificar las competencias en las áreas de ciencias, español, inglés, matemáticas y en el uso de nuevas tecnologías. Mediante estos cursos se capacitó a más de 45 mil docentes, directivos y asesores técnico pedagógicos de Educación Básica de todo el estado. Además se implementaron 4 trayectos formativos conformados por 32 cursos y un diplomado para atender las prioridades de la evaluación universal, beneficiando a más de 780 mil alumnos de nivel Básico.

Este compromiso conllevó a que se realizaran los **Concursos de Oposición**, para el Ingreso al Servicio Profesional Docente, donde participaron 6 mil 539 aspirantes para obtener una plaza en Educación Básica y 4 mil 662 en Media Superior, permitiendo oportunidades de igualdad entre los aspirantes.

En estos 6 años, se atendieron a 6 mil 45 docentes de Educación Obligatoria mediante el taller "Orientaciones para la Evaluación del Desempeño", quienes participaron en este proceso



Centro de Educación a Distancia "Coronel Raúl Velasco de Santiago", San Miguel Canoa, ciudad de Puebla.

de evaluación. Para dicho evento, se conformaron 67 grupos con 18 sedes, donde se atendieron a mil 470 docentes de nuevo ingreso de Educación Obligatoria con un resultado adecuado básico, mediante el programa de formación **Ejecución de la Práctica Docente**.

Además, se implementó el programa **Trayecto Formativo del Supervisor**, con el apoyo de talleres de Gestión de Proyectos, Observación de Clase y Convivencia Escolar, así como en el diplomado en Supervisión Efectiva para el aprendizaje de los alumnos, acción que permitió capacitar a 3 mil 113 docentes.

Con el objeto de acompañar y fortalecer el desempeño de los nuevos profesores de Educación Básica que contempla la Reforma Educativa, se efectuó el Diplomado de Formación de Tutores para Docentes de Nuevo Ingreso, el cual atendió a 540 maestros que se incorporaron al servicio profesional. Los docentes fueron apoyados por 31 facilitadores de la UPN y de las escuelas normales de la entidad.

Durante la presente Administración se capacitaron a 93 mil 542 docentes de Educación Básica, a través del Convenio de colaboración entre la SEP, la BUAP, en conjunto con la Universidad de *Cambridge* y el SNTE.



Centro Escolar "Doctor y General Rafael Moreno Valle".

En el mismo sentido, mediante el **Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS)** se actualizaron a 89 mil profesores de Educación Básica.

Para favorecer la profesionalización del personal académico que trabaja en los OPD de Educación Superior Tecnológica, se capacitaron 11 mil 521 docentes a través de 2 mil 123 cursos.

Para fortalecer las prácticas de enseñanza, mejorar y reorientar las políticas de formación continua de los docentes poblanos, se creó la Dirección del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela del Estado de Puebla (SATEP),

Planteles atendidos en infraestructura educativa, de 2011 a 2016

Año	Nivel			Educación Especial	Planteles
	Básico	Medio Superior	Superior		
Total	**5,183**	**590**	**125**	**36**	**5,898**
2011	1,708	32	16	1	1,756
2012	664	70	25	14	759
2013	571	117	22	21	710
2014	1,462	91	24	0	1,577
2015	386	80	21	0	487
2016	392	200	17	0	609

FUENTE: Secretaría de Educación Pública.



CIUDAD MODELO SAN JOSÉ CHIAPA

Durante la actual Administración se construyó el Complejo Inter Universitario, el Centro Escolar "Doctor y General Rafael Moreno Valle", y un Centro de Especialización de Recursos Humanos.

mediante la cual se apoyó a 4 mil 573 docentes de Educación Obligatoria, a través del taller para la Evaluación del Desempeño.

De igual forma, se impartieron cursos de actualización para la práctica docente de mil 470 profesores. El impacto, asesoría y acompañamiento a los profesores se dio a través de 12 mil 19 servicios, en beneficio de 9 mil 715 figuras educativas.

Por medio del SATEP, también se ofertó la formación básica y especializada que permitió fortalecer los conocimientos y competencias de 748 supervisores en Gestión de Proyectos, 853 en Observación de la Clase, 510 en el Diplomado de Supervisión Efectiva y 862 en el taller de Convivencia Escolar.

Al inicio de la presente Administración, Puebla contaba con una infraestructura educativa deteriorada en un 55% del total de las escuelas. El Gobernador del Estado se propuso impulsar acciones de infraestructura sin precedentes para mejorar los espacios educativos y la dignificación de los mismos, por medio del programa **Peso a Peso**, así como reformar el equipamiento de los planteles, priorizando el nivel de Educación Básica en todos los tipos y modalidades.



En este sentido, durante los 6 años de la presente Administración se instrumentó la mayor inversión para el estado en materia de infraestructura física de escuelas, invirtiendo más de mil millones de pesos anuales en promedio para la atención de los espacios educativos del estado, a través, de la construcción, rehabilitación y equipamiento de escuelas.

Dicha inversión fue alcanzada mediante estrategias de coinversión con los 3 órdenes de gobierno, que permitieron atender a 5 mil 898 planteles de los diferentes niveles educativos. Creando ambientes de aprendizaje adecuados, para contribuir a la calidad educativa de los estudiantes de la entidad y para la dignificación de los planteles escolares donde asisten niñas, niños y jóvenes.

Cabe resaltar que se crearon y consolidaron espacios educativos tales como, la construcción de 6 Centros de Desarrollo Infantil (CENDI); la creación de 2 unidades educativas con Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato, en el interior del Estado, además de la rehabilitación de 3 unidades en la ciudad de Puebla; también, se realizó la rehabilitación integral de 27 Centros Escolares (7 en la capital del estado y 20 del interior), construyendo dentro de estos, 22 Centros de Educación a Distancia.



Campus de Educación a Distancia Zapotitlán Salinas.

En el mismo sentido, se construyeron 24 Campus de la Universidad de Educación a Distancia; y finalmente, la construcción de la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla.

También se puso en marcha una iniciativa innovadora de alto nivel en el país, se creó la Ciudad Modelo en el municipio de San José Chiapa, en este espacio se construyó el Centro Escolar "Doctor y General Rafael Moreno Valle", lo que permitió generar un espacio de formación acorde a las necesidades de la comunidad, que inició con una capacidad para mil 200 alumnos.

Dentro de la Ciudad Modelo se edificó el Complejo Inter-Universitario para la Formación e Innovación de la Industria Automotriz, mismo que impulsó el progreso productivo y tecnológico de la entidad. De igual forma se encuentra la Universidad Tecnológica Bilingüe, Internacional y Sustentable de Puebla (UTBIS).

Y finalmente se estableció el Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel en el Sector Automotriz, operado por la Universidad Tecnológica de Puebla (UTP), y un campus de la BUAP.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AMOZOC

Durante el Sexenio, se crearon espacios educativos para acercar la Educación Superior a la población.



6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se consolidó como referente nacional en Educación a Distancia

24 Campus nuevos

23 Centros creados

14 mil Estudiantes de bachilleratos digitales



Centro de Educacion a Distancia, Ajalpan.



Campus de Educación a Distancia, Coxcatlán.



Educación a Distancia, ciudad de Puebla.



Campus de Educacion a Distancia, Honey.



Campus de Educación a Distancia, Tehuacán.





Campus de Educacion a Distancia, Eloxochitlán.



Campus de Educación a Distancia, Tlachichuca.





CENTROS Y CAMPUS EDUCATIVOS

Con la creación de planteles de Educación a Distancia las nuevas generaciones tendrán mejores oportunidades de culminar una carrera profesional.



Centro de Educación a Distancia, Chignahuapan.



Centro de Educación a Distancia, ciudad de Puebla.



Centro de Educación a Distancia, Tlatlauquitepec.



Competencias, Unidad Deportiva Mario Vázquez Raña.

Promover el deporte, impulsar programas de liderazgo y actividad emprendedora de los jóvenes poblanos y fomentar el desarrollo de la ciencia y la tecnología

Para el Ejecutivo del Estado, el fomento al deporte fue un detonador esencial de la estrategia integral para lograr el bienestar y desarrollo de las niñas, niños, jóvenes y deportistas poblanos. Ya que la entidad cuenta con deportistas destacados en las disciplinas de box, *tae kwon do*, gimnasia, ajedrez, futbol, tenis de mesa, esgrima, entre otras disciplinas. Se ha contado con la participación de atletas poblanos destacados, tanto en la Olimpiada Nacional como la Paralimpiada Nacional, y en otros eventos de talla nacional e internacional.

> *Un joven motivado, hará realidad sus sueños.*
> **RMV**

De igual forma se fomentó de manera notable el emprendedurismo, y con ello el liderazgo de los jóvenes poblanos, desarrollando programas que ofrecieron oportunidades a estudiantes desde Secundaria hasta el nivel Superior, con la finalidad de potenciar sus capacidades y canalizarlas hacia un proyecto de vida con responsabilidad social. También fue de gran relevancia estimular a la sociedad del conocimiento, basada en el saber científico, tecnológico, humanístico y de innovación, por lo que se desarrollaron distintos programas y proyectos, con la intención de obtener generaciones competitivas.



Gimnasia Artística, ciudad de Puebla.

Durante la presente Administración Puebla estuvo en la mira mundial al ser el organizador de diversos eventos internacionales, entre los que destaca la Olimpiada y Paralimpiada Nacional. En 6 años, el Ejecutivo del Estado apoyó a 4 mil 20 talentos deportivos quienes participaron en la Olimpiada Nacional, para estimularlos y conformarlos en las selecciones nacionales juveniles. El fomento a la práctica del deporte sumó 684 medallas (167 de oro, 228 de plata y 289 de bronce). Por otro lado, en la Paralimpiada Nacional se contó con la participación de mil 164 atletas y entrenadores poblanos quienes sumaron 390 medallas (138 de oro, 136 de plata y 116 de bronce).

Puebla en 6 años de Gobierno puso en marcha el **Programa Nacional de Activación Física**, para ayudar a mejorar el desempeño escolar, aumentar el sentido de la responsabilidad personal y reducir las adicciones, así como evitar el sedentarismo en las escuelas y en la sociedad. En edades más tempranas, la práctica de deportes o ejercicios, ayuda también a promover el desarrollo físico y la salud de los niños, jóvenes y adultos.

Para ello, se impulsaron programas que permitieron cumplir con lo propuesto al inicio de esta Administración, muestra

Medallas obtenidas en la Olimpiada Nacional, de 2011 a 2016

Año	Total	Oro	Plata	Bronce
Total	**684**	**167**	**228**	**289**
2011	96	27	32	37
2012	158	41	51	66
2013	120	30	40	50
2014	140	36	43	61
2015	110	21	36	53
2016	60	12	26	22

FUENTE: Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE).



Atletas en la Paralimpiada Nacional.

Medallas obtenidas en la Paralimpiada Nacional, de 2011 a 2016

Año	Total	Oro	Plata	Bronce
Total	**390**	**138**	**136**	**116**
2011	54	16	21	17
2012	61	14	26	21
2013	72	30	17	25
2014	61	20	21	20
2015	71	27	29	15
2016	71	31	22	18

FUENTE: Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE).

de ello fue el apoyo del **Programa de Activación Física** que promovió un estilo de vida saludable de los estudiantes. Otra acción fue el combate del sobrepeso y la obesidad, además de impulsar de manera general todas las actividades deportivas para generar un estilo de vida activo que fortalezca la actividad física para mejora de la autoestima, la agilidad mental y la interacción social.

Derivado de la responsabilidad adquirida, Puebla ocupa el 2do. lugar a nivel nacional en activación física, para lograr este resultado se trabajó de forma individual y masiva en 13 mil 899 escuelas, en beneficio de 4 millones 821 mil 444 alumnos. También se dotó con equipos a más de 2 mil 270 profesores de Educación Física, para que contaran con las herramientas necesarias para el óptimo desempeño de sus actividades.

De igual forma, por medio del programa **Atención en Educación Física**, se impulsó la participación masiva de los alumnos de Educación Básica en los distintos programas deportivos y eventos especiales, generando un incremento significativo en actividades que favorecieron su desarrollo integral, beneficiando a 3 millones 377 mil 507 alumnos de 13 mil 183 escuelas.

También se elevó la calidad de la práctica deportiva en las escuelas a través del **Programa de Detección de Sobrepeso y Obesidad** con la finalidad de disminuir estos problemas en la población infantil, por lo que se trabajó en conjunto con los médicos escolares de las diferentes regiones educativas del estado de Puebla, aplicando exámenes clínicos y la valoración de los alumnos para la participación en los diferentes eventos deportivos.

Por iniciativa del Gobernador del Estado, también se implementaron programas a favor de la salud de los poblanos, una de las estrategias fue el programa **Chécate, mídete y muévete**



Consurso de Bandas de Música.

que permitió coordinar los esfuerzos en las diferentes instituciones para prevenir el sobrepeso, la diabetes y la obesidad, el cual impactó a 2 millones 528 mil 834 alumnos de 9 mil 567 escuelas.

Con el propósito de transformar la vida de las niñas, niños, jóvenes, familias y comunidades por medio de la enseñanza musical, desde 2011 el Gobierno del Estado en colaboración con la Fundación Azteca ha venido trabajando con más de mil niñas, niños y jóvenes en un proyecto musical que reconstruyó el tejido social de la entidad. Actualmente se cuenta con 6 orquestas Esperanza Azteca: OSEA Fundadora, OSEA Puebla, OSEA Puebla Juvenil, OSEA Cholula, OSEA Estatal Puebla –que integra a los más destacados intérpretes– y la más reciente Orquesta AUDI México, que es una muestra del compromiso de la firma alemana por transformar la comunidad de San José Chiapa.

El **Concurso de Bandas de Música** fue parte de la formación pedagógica que recibieron los estudiantes, pues les permitió destacar en diversas disciplinas, se fomentó el trabajo creativo y la interacción grupal a través de la música. Las participaciones pusieron en alto el nombre de Puebla, tanto en eventos nacionales como internacionales, que en los 6 años han intervenido 11 mil 305 alumnos de 108 escuelas.



Competencias estatales.

Los atletas paralímpicos son un modelo a seguir, ya que trabajan día a día para cumplir sus sueños, por eso son motivo de orgullo para Puebla y México.
RMV

Otro de los objetivos de estos 6 años de Gobierno fue desarrollar destrezas rítmicas y habilidades mentales, al tiempo de promover valores de responsabilidad y disciplina, razón por la cual se realizó el **Concurso Estatal de Bandas de Guerra**, en el que participaron 3 mil 450 alumnos de 120 instituciones educativas.



COMPETENCIAS DEPORTIVAS

Se apoyaron eventos de talla nacional e internacional.

Durante los 6 años de Gobierno, dentro del marco de los festejos de la Batalla del 5 de Mayo, se realizó el tradicional Desfile Cívico Militar 5 de Mayo, en el cual participaron 900 docentes y 43 mil 350 estudiantes dentro de bandas de guerra, bandas de música y grupos especiales, así como la caracterización de personajes de dicho acto histórico. Los estudiantes provinieron de distintas instituciones educativas de la entidad, dentro de las que se encuentran Secundarias, Telesecundarias, Bachilleratos, Instituciones de Educación Superior y Centros Escolares. Además se contó con la presencia del Ejército Mexicano, carros alegóricos conmemorativos y la Asociación de Charros de Puebla.

2do LUGAR

a nivel nacional en activación física.

FUENTE: Secretaría de Educación Pública Federal.

De igual forma, otra acción enfocada al desarrollo de habilidades y destrezas en el presente Sexenio, fue el **Concurso Estatal de Escoltas Escolares**, en el cual participaron 763 mil 356 estudiantes. Por otro lado, en un evento nunca antes visto, el Gobernador del Estado entregó el



Lábaro Patrio a 3 mil instituciones educativas, donde participaron 13 mil 530 estudiantes de los distintos niveles educativos.

Por otro lado, con el **Programa Escuela Siempre Abierta** que operó en las 7 regiones socioeconómicas del estado, se ofrecieron espacios de convivencia a niñas, niños, jóvenes y adultos para desarrollar diversas actividades durante el verano, lo que benefició a 162 mil 25 estudiantes y 114 mil 320 padres de familia.

Con el **Programa de Iniciación y Centros Deportivos Escolares** se fomentó la práctica ordenada del deporte, abriendo ligas, clubes y torneos encaminados a desarrollar las prácticas deportivas. Con estas acciones se beneficiaron a 291 mil 150 estudiantes de Preescolar, Primaria y Secundaria.

Sumado a las acciones emprendidas durante los 6 años de Gobierno, se realizaron los Juegos Deportivos Escolares de Educación Básica, mediante los cuales se fomentó la

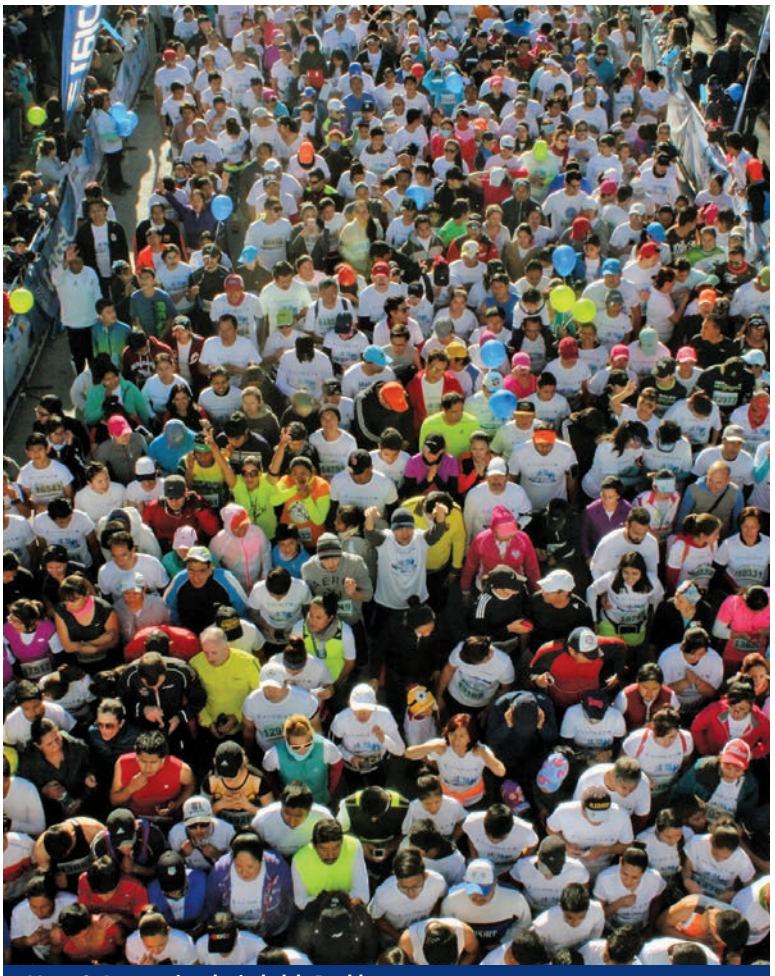


Juegos deportivos estatales, ciudad de Puebla.

cultura deportiva y la práctica de los deportes de ajedrez, atletismo, basquetbol, futbol, hándbol y volibol, en las etapas de intramuros, de zona, regional y nacional. Estas acciones beneficiaron a 2 millones 517 mil 465 alumnos y 12 mil 710 docentes de 12 mil 924 escuelas.

Por otro lado, se llevó a cabo el "Concurso Estatal de la Sesión de Educación Física y Docente Distinguido" que promovió el interés y la participación de todos los docentes, en el perfeccionamiento de la sesión de su clase, incorporando innovaciones didácticas y pedagógicas que favorecieron el proceso de enseñanza aprendizaje en los diferentes niveles educativos. Dicha acción benefició a 43 mil 320 alumnos y 570 docentes

Para complementar las acciones deportivas se llevó a cabo el **Programa Nacional de las Capacidades Funcionales** para realizar una vida independiente en términos saludables, por lo que se trabajó con médicos escolares en las diferentes regiones de la entidad, la acción benefició a 257 mil 196 alumnos y mil 178 docentes.


Maratón Internacional , ciudad de Puebla.



Juventud universitaria.

El Gobierno del Estado, a través del Maratón Internacional Puebla promovió la práctica del deporte para mejorar la salud física y mental combatiendo la obesidad y fomentando valores como la unidad familiar. Este evento fue organizado a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y del Instituto Poblano del Deporte y Juventud, el apoyo de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE), con el aval de la Federación Mexicana de Asociaciones de Atletismo (FMAA) y de la Asociación Poblana de Atletismo, donde se convocó a las asociaciones deportivas municipales, estatales, nacionales e internacionales, organismos, instituciones, clubes deportivos públicos y privados, así como al público en general a participar en las rutas de 5, 10, 21 y 42 kilómetros respectivamente, en el cual han participado 146 mil deportistas y aficionados a este deporte.

El Ejecutivo del Estado sabedor del talento de la juventud, ha emprendido diferentes estrategias para fortalecer el desarrollo de capacidades y la creatividad, por lo que se han entregado apoyos para el intercambio de jóvenes con otras universidades tanto del país como del extranjero, becas para alumnos destacados, apoyos económicos y reconocimientos para la juventud más brillante y entusiasta en todo el territorio poblano.

En consecuencia, Puebla es el primer estado en formar parte del programa **1,000 Niñas 1,000 Futuros**, que se deriva de la Alianza Global Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, (STEM por sus siglas en inglés) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Academia de Ciencias de Nueva York (NYAS). En esta iniciativa participaron 330 estudiantes de Educación Media Superior. La *US-*



Competencias laborales de profesionales técnicos.

México *Foundation* (USMF por sus siglas en inglés) firmó un acuerdo con la academia para incluir a México en esta iniciativa global. El 95% de las chicas participantes concluyeron las actividades planeadas y el 55% de ellas ingresaron a la universidad, de las cuales el 76% seleccionó carreras relacionadas con la alianza STEM.

Por otro lado, el **Programa Estímulos para Intercambio Internacional de Universitarios Poblanos**, estimuló económicamente a los estudiantes más destacados de las escuelas públicas del nivel Superior, durante los 6 años se benefició a mil 315 alumnos de 55 instituciones de Educación Superior. De esta forma, se apoyó a la formación profesional de calidad, al tiempo de reconocer el esfuerzo y éxito de los estudiantes universitarios.

Otra acción fue el programa **Espíritu Emprendedor** que tuvo como finalidad modificar la actitud de 129 mil 68 estudiantes de Secundaria frente a la vida, en dicho proyecto se crearon y elaboraron planes económicos, sociales y culturales, que posteriormente desarrollaron y mejoraron sus entornos familiares y sociales.

Por otro lado, el programa **Jóvenes Emprendedores**, tuvo como propósito despertar la cultura emprendedora en los jóvenes del Estado y apoyar desde los procesos de incubación de proyectos, esto permitió mejores planes de negocios desarrollados bajo la asesoría del Instituto Poblano de la Juventud (IPJ). Esta iniciativa benefició a 30 mil 336 jóvenes, gracias a la vinculación y el trabajo conjunto con la Red Incubadoras del Estado.

Para complementar la incubación de proyectos de los jóvenes emprendedores, se implementó el programa de **Formación Regional de Emprendedores**, en el cual participaron más de mil 300 estudiantes de 24 Instituciones de Educación Superior (IES) y de 14 instituciones de Educación Media Superior de 24 municipios del Estado, donde los jóvenes aplicaron de manera práctica los conocimientos adquiridos.

Sumado a las acciones anteriores y para impulsar el emprendedurismo en la entidad, se crearon las **Instancias de Promoción de la Juventud**, en las que los jóvenes promovieron y participaron en actividades formativas y recreativas.



Jóvenes emprendedores, ciudad de Puebla.



Impulso a las capacidades creativas.

Estas acciones se realizaron en 106 municipios de la entidad dentro de las cuales se encuentran los 21 municipios prioritarios en materia de juventud y 17 cabeceras distritales. En estos municipios se atendió al 45% de la población juvenil del estado. Por lo que el programa anterior logró impactar de manera potencial a un millón 200 mil jóvenes de entre 19 a 29 años de edad.

Para concientizar sobre el embarazo prematuro, desde el inicio de esta Administración se reforzó el programa **Simulador Real de Bebés (SIRBE)**, que es un programa para crear talleres dirigidos a los jóvenes, por medio de bebés simuladores que permitieron tener una experiencia real sobre las consecuencias que conlleva el ser padres a edad temprana, además buscó concientizar y difundir la prevención de embarazos no deseados y la utilización de métodos anticonceptivos preventivos.

Las acciones fueron realizadas en planteles educativos, por asociaciones civiles y autoridades del gobierno municipal, en beneficio de 18 mil 948 alumnos de 146 escuelas.

Asimismo, el programa **Dilo Juventud** se convirtió en el primer esfuerzo latinoamericano por plantear un rumbo local para los más de un millón 500 mil jóvenes de entre 15 y 19 años de edad, que define las directrices en materia de diseño e implementación de las políticas públicas orientadas a mejorar las oportunidades de los jóvenes poblanos con un enfoque de derechos humanos, en 6 ejes fundamentales: cultura; educación; empleo y emprendimiento; derechos humanos de los migrantes; participación ciudadana; y salud. Donde el *Fondo de Población de las Naciones Unidas* fue colaborador en la edición y en la metodología para consolidar este esfuerzo.

El emprendedurismo promueve oportunidades de negocios que es una acción preponderante para el desarrollo



Universidad Tecnológica de Puebla.

y crecimiento de cualquier economía. En relación de ello, se realizó el programa **Jóvenes Vinculados a Actividades de Emprendedurismo**, el cual promovió valores e ideas innovadoras en 6 mil 500 jóvenes, por medio de actividades que estimularon el intercambio de conocimientos para la creación de proyectos productivos y sustentables.

En apoyo al desarrollo de los emprendedores poblanos, el programa **Vinculación con Universidades**, generó canales saludables de comunicación y participación entre el Gobierno y la comunidad universitaria del interior del estado, así como de la capital, propiciando la construcción de políticas públicas que fortalecieron el desarrollo integral de la población. Para ello, se otorgaron 5 mil 600 becas a jóvenes en situación de vulnerabilidad del nivel Medio Superior y Superior, para que continuarán sus estudios. De igual forma, se otorgaron mil 926 becas de Estímulos para Intercambio Internacional, Alto Desempeño Académico y Emprendedor de Universitarios Poblanos.

La movilidad de los educandos fortalece la articulación entre niveles educativos

Programas de movilidad internacional, 2016

Programa (Países de intercambio)	Alumnos	Docentes
Totales	**947**	**284**
SUNY y CUNY (Estados Unidos de América)	151	93
Proyecta 100 MIL (Estados Unidos de América)	293	125
MEXPROTEC (Francia)	176	0
Vive México (Alemania, Eslovaquia, Holanda y Hong Kong)	65	0
Otros programas (Alemania, Canadá y España)	262	66

NOTA: Cifras acumuladas de 2011 a 2016.
FUENTE: Secretaría de Educación Pública.

vinculados con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con la finalidad de generar un capital humano de calidad que detone la innovación estatal. Por lo cual se realizaron intercambios estudiantiles y docentes en las Instituciones de Educación Superior Tecnológicas Públicas, a través de la vinculación con instituciones de Educación Superior de otros países, realizando prácticas y estadías profesionales, proyectos académicos y el aprendizaje de un idioma adicional. El programa de movilidad fue congruente con el **Plan**



Jóvenes con alto desempeño, ciudad de Puebla.

Estatal y **Nacional de Desarrollo**, lo que generó un efectivo intercambio estudiantil y docente.

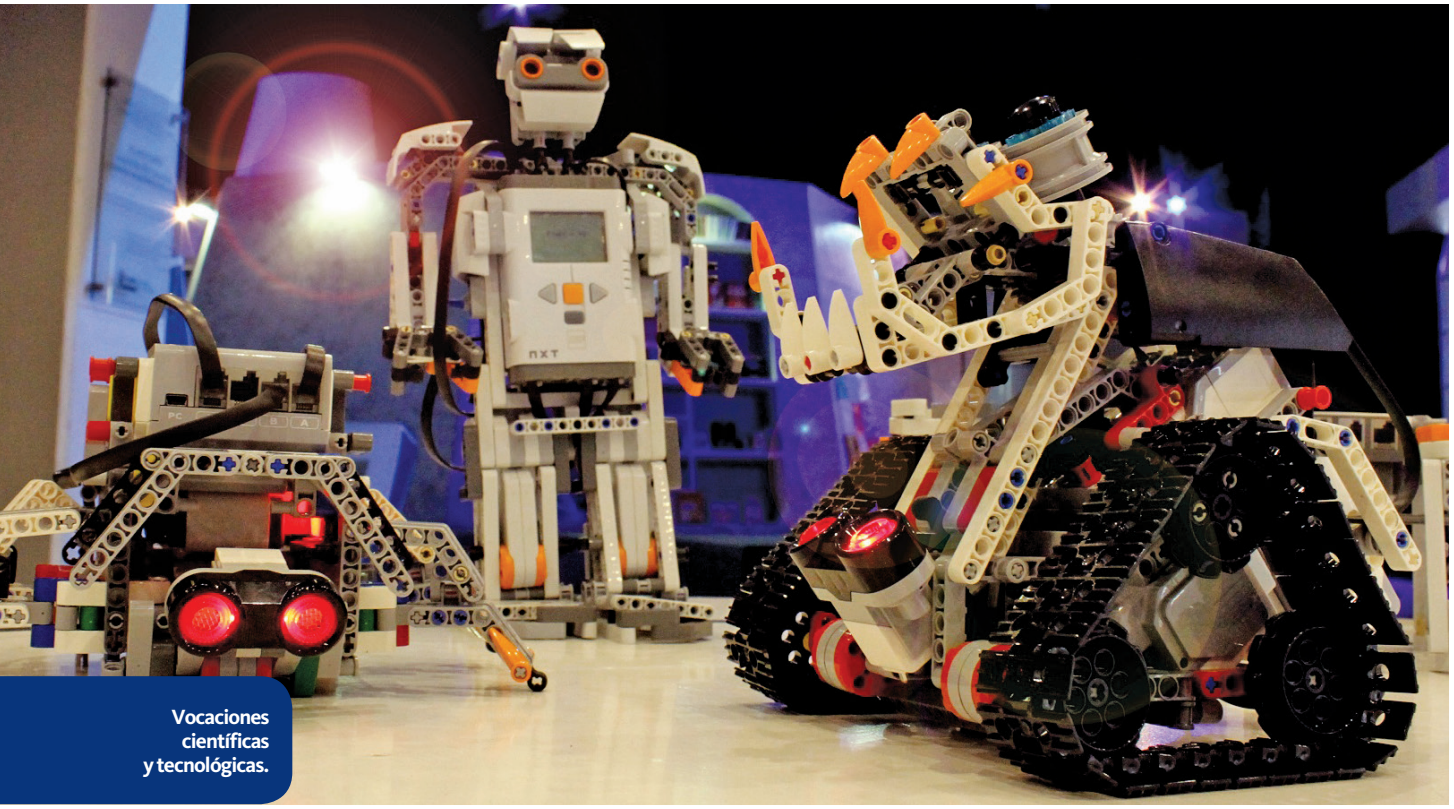
El programa **Emprendedores Juveniles** fue un espacio creado entre el Gobierno Federal y Estatal, donde se articularon opciones para impulsar iniciativas productivas de los jóvenes, que contribuyeran al emprendimiento para fomentar el desarrollo y bienestar de los mismos. Durante los 6 años de la presente Administración se beneficiaron a 190 proyectos innovadores.

También, por medio del **Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM)**, se subsanó la necesidad de contar con maestros bilingües que atendieran a los hijos de los migrantes y simultáneamente fortalecieran el conocimiento de la historia, cultura, valores y tradiciones mexicanas en los alumnos que radican en los Estados Unidos de América. Mediante este programa se logró la participación de 5 mil alumnos y 263 docentes.

> *Nunca es tarde para hacer realidad un sueño.*
> **RMV**

Otro logro fue el programa **Agentes Transformadores de Puebla**, que promovió el liderazgo en la juventud poblana, a través del cual se conformó una red de jóvenes altamente motivados y comprometidos para impulsar que la juventud en el estado sea reconocida como actores positivos de su propio desarrollo y el de sus comunidades, a partir del fortalecimiento de liderazgos, y del desarrollo de iniciativas encaminadas a atender problemáticas identificadas por ellos en materia de educación, salud, participación ciudadana, migración, cultura y empleo. Fue a través de este programa que se capacitó a 425 jóvenes en 10 sedes regionales, de los cuales 198 fueron mujeres y 227 fueron hombres.

Puebla se ha convertido en un estado de grandes oportunidades y talentos,



Vocaciones científicas y tecnológicas.

por lo que la ciencia y la tecnología fueron elementos fundamentales para el desarrollo. En este sentido, se han implementado diversos programas para atender las necesidades y expectativas de la población estudiantil y profesional, a través de diferentes apoyos, así como de reconocimientos para todos los poblanos sin distinción alguna.

Durante este Sexenio, mediante los programas **Jueves de la Ciencia** y **Carrusel de la Ciencia** se cumplió con el objetivo de promover y desarrollar una sociedad competente y preparada con estudiantes capaces de integrar en su vida los nuevos aprendizajes basados en la ciencia y la tecnología. Derivado de lo anterior, se difundió la ciencia de manera divertida y amena entre la niñez y la juventud poblana, y con ello se despertaron las vocaciones científicas y tecnológicas mediante conferencias. Este programa benefició a 24 mil 369 alumnos y jóvenes de diversas instituciones educativas.



Centro de Especialización AUDI.

El programa **Vehículos de la Ciencia**, fomentó un interés por la ciencia y la tecnología entre los niños y jóvenes del estado de Puebla, además se brindó acceso a las tecnologías y experimentos en las comunidades más alejadas, donde se atendió a 635 mil 99 personas de 150 municipios del estado.

Por otra parte, se fomentó el interés de jóvenes próximos a concluir sus estudios de licenciatura o ingeniería para que presentaran un trabajo de investigación o del desarrollo de una actividad científico-tecnológica en el **Encuentro de Jóvenes Investigadores**, hecho que permitió elevar el nivel de competitividad de los sectores académico y productivo de las 7 regiones socioeconómicas del estado, donde se tuvo a 589 participantes y 90 académicos e investigadores.

Para elevar la calidad de la educación en beneficio de la comunidad estudiantil y académica en términos de Ciencia y Tecnología, durante la presente Administración se desarrollaron mil 901 proyectos de investigación, con la participación de 11 mil 54 alumnos en 28 Organismos Públicos Descentralizados (OPD) de Educación Superior Tecnológica.

Desarrollando Ciencia fue uno de los programas radiofónicos en donde se integraron diversos investigadores, científicos y tecnólogos expertos en temas relacionados con la ciencia, la tecnología e innovación. En el periodo de 2011 a 2016 se realizaron 355 programas, los cuales fueron transmitidos por 8 repetidoras de Puebla, teniendo presencia en la entidad.

Durante esta Administración se impartieron talleres y asesorías para dar a conocer el proceso de inscripción ante el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT), alcanzando 366 registros, entre los que destacan centros



Planetario de Puebla.

de investigación, empresas, instituciones de Educación Superior, instituciones de la Administración Pública, instituciones privadas no lucrativas y personas físicas con actividad empresarial.

A largo de los 6 años de la actual Administración, a través del *Fondo Mixto (Fomix)* CONACYT –Gobierno del Estado de Puebla, se financiaron proyectos para la entidad relativos al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación, lo que significó una inversión de 6 veces más que las 2 administraciones anteriores, además se aportó el Proyecto Selección y Capacitación Especializada de Recursos Humanos para la adquisición de conocimientos y capacidades necesarias para insertarse en la planta laboral del sector automotriz del estado.

Otro programa fue el de **Becas Tesis**, que apoyó a la formación y capacitación de recursos humanos, orientados a la investigación científica y tecnológica, a través de aportaciones económicas a estudiantes de nivel Licenciatura y Posgrado, logrando beneficiar a 546 estudiantes en las áreas de tecnologías y ciencias medias, tecnologías y ciencias de la ingeniería, tecnologías y ciencias agropecuarias, ciencias exactas y naturales, ciencias sociales y humanidades, y ciencias económicas y administrativas.


Ciencia al alcance.

De igual forma, por medio del programa **Formación de Recursos Humanos de Alto Nivel** en **Programas de Posgrado de Calidad en el Extranjero** CONACYT - Gobierno del Estado de Puebla, se ofrecieron 287 becas a profesionistas poblanos para la formación de nivel doctorado o maestría, con ello se incrementó la capacidad científica, tecnológica y de innovación del estado y se contribuyó a su desarrollo.

El Gobierno del Estado otorgó durante estos 6 años, 438 apoyos económicos a estudiantes, académicos e instituciones educativas, para la organización y participación en foros y ponencias de ciencia y tecnología.

Las acciones anteriores contribuyeron a la formación y consolidación de la investigación con conocimientos científicos y tecnológicos del más alto nivel, como elemento fundamental para incrementar la cultura, productividad, competitividad y el bienestar social, lo que se vio reflejado en un incremento de 37% en el número de investigadores en el estado. A la fecha se cuenta con 936 investigadores incorporados al *Sistema Nacional de Investigadores (SNI).*



EX FÁBRICA LA CONSTANCIA MEXICANA

Ciencia, tecnología e innovación para la sociedad poblana a través de diferentes espacios de difusión en la entidad.



2.4 Democratización y rescate de la riqueza cultural poblana





En los últimos 6 años, Puebla se transformó en un pilar de la cultura

Puebla es un estado que cuenta con una riqueza cultural por su patrimonio tangible e intangible, que es testimonio de su trascendente pasado y prometedor futuro; así como por sus artistas, creadores y representantes culturales dignos de reconocimiento nacional e internacional.

Sin embargo, al inicio de la Administración, los espacios culturales existentes no eran dignos para ofrecer a la sociedad servicios de calidad; la difusión de las actividades culturales era escasa; los diversos artistas y sectores culturales locales estaban olvidados, no contaban con el apoyo para la difusión de su creatividad; y los servicios culturales eran limitados.

Ante ello, esta Administración estableció una política en la que la cultura no fuera excluyente, ni elitista, sino estar al alcance de todos los ciudadanos; proponiendo crear nuevos espacios temáticos y de vanguardia que extendieran la diversidad cultural, además, de ampliar la difusión cultural para lograr que los artistas locales fueran reconocidos; todo para generar mayor acceso a los servicios culturales.

En ese sentido, desde 2011, se implementaron grandes proyectos museográficos para la creación de espacios culturales dignos, y para el cuidado del patrimonio cultural; se ampliaron los servicios culturales con la realización de festivales nacionales e internacionales para impulsar las diferentes expresiones artísticas, como la danza, la música, la literatura, el teatro, la escultura, la fotografía y la pintura; y se logró la cobertura total de servicios culturales en los municipios, a través de programas y proyectos de extensión cultural.



MUSEO INTERNACIONAL DEL BARROCO

En esta Administración se buscó la realización de grandes proyectos como lo fue el MIB, el cual tiene un diseño arquitectónico internacional y es en sí mismo una obra de arte.



Casa de la Música de Viena en Puebla.

Espacios culturales

El estado de Puebla, a través de sus museos recoge una parte muy importante del saber, de la historia, del arte y de la cultura, proveniente de México o incluso de otras partes del mundo. La creación de espacios museográficos genera en el estado, por un lado la divulgación de la cultura y el fácil acceso a la misma y por otro, la atracción del turismo al estado, que beneficia su desarrollo. El contar con los adecuados servicios culturales y con los espacios necesarios es esencial para el estado, pues ello motiva a sus habitantes y visitantes a conocer sobre la cultura y el patrimonio con el que cuenta la entidad. Además permite a los nuevos artistas y los ya reconocidos difundir su trabajo. Por ello, en los últimos 6 años esta Administración se ha ocupado por mantener, innovar y generar espacios museográficos, transformando a la entidad.



Museo Interactivo de la Batalla del 5 de Mayo.

Esta transformación refiere a acciones que a lo largo de 6 años de Administración, se traducen en la creación de 14 novedosos proyectos museográficos como el Museo Internacional del Barroco (MIB); La Casa de la Música de Viena en Puebla; Museo Interactivo de la Batalla del 5 de Mayo; Museo de la Evolución; Museo del Automóvil; y Museo Regional de Cholula por mencionar algunos. Así



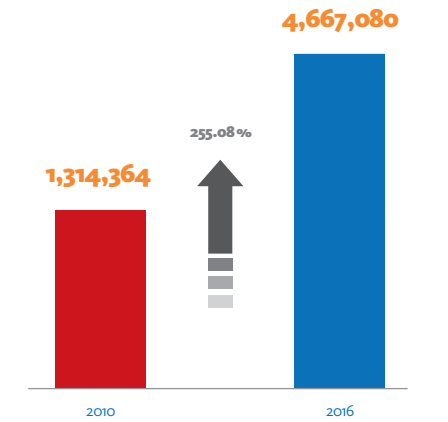
Museos de La Constancia Mexicana.

también refiere al mantenimiento de los espacios existentes, a su mejoramiento e innovación.

Gracias a la implementación de grandes proyectos museográficos hoy Puebla es distinta, pues se convirtió en un estado en el que la afluencia de visitantes a museos se incrementó extraordinariamente. Reflejo de ello es que Puebla logró ser la segunda entidad federativa con mayor presencia de público; 4 millones 667 mil 80 visitantes nacionales y extranjeros a sus museos durante este Sexenio, en comparación con un millón 314 mil 364 asistentes registrados en 2010.

Grande es el patrimonio cultural con el que cuenta el estado; por ello, el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) establece que en Puebla existen más de 3 mil 200 sitios arqueológicos, de los cuales 2 mil 150 han sido registrados; también que la Gran Pirámide de

Afluencia de museos, 2010 y 2016



FUENTE: Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Puebla.



Museo Internacional del Barroco.

Cholula o Tlachihualtépetl se reconoce como el basamento piramidal más grande del mundo con 400 metros por lado; que hay más de 2 mil 550 edificios patrimoniales entre templos, conventos y capillas; y que existen 12 mil 500 monumentos históricos registrados, de un aproximado de 16 mil en la entidad.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés) por su parte, ha otorgado diversos reconocimientos a la entidad, ejemplos de ellos son:

- Biblioteca Palafoxiana, reconocida como Memoria del Mundo.
- La Constancia Mexicana, reconocida en la Lista Indicativa del Patrimonio Industrial Mundial.
- Biblioteca Lafragua, reconocida por contar en su acervo con las obras antiguas Opera Medicinalia (1570), y El Canto General de Neruda (1950).

> *Ejercicios de colaboración muestran lo que puede lograrse cuando se recuperan espacios históricos y se les convierte en puntos de intercambio cultural.*
> **RMV**

Otro de los resultados destacados lo establece el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI) reconociendo que en Puebla existen 7 grupos étnicos, de los cuales, son poco más de 397 mil hablantes de la lengua náhuatl, lo que representa el 29% del total nacional. De igual forma, Puebla cuenta con el 42% de los hablantes de totonaco con 97 mil habitantes y con el 91% de los hablantes popolocas, con 14 mil 700.

Estos resultados, destacados por organismos externos permitieron al Gobierno del Estado implementar múltiples acciones para el beneficio de los habitantes, que estuvieran al alcance de todos y propiciaran el reconocimiento de la riqueza cultural con la que cuenta Puebla.



Sala Theatrum Mundi. Museo Internacional del Barroco.

Durante esta Administración se crearon grandes proyectos museográficos como el Museo Internacional del Barroco, que por su construcción y grandeza destaca entre los más relevantes.

Tan es así que, después de su creación, la revista *National Geographic Traveler* premió al Gobierno del Estado por la construcción del museo como legado cultural para Puebla.

Por su parte, el Instituto Americano del Concreto (ACI, por sus siglas en inglés), le concedió el Premio Internacional 2016; y la Compañía Cementos Mexicanos (CEMEX), le otorgó el Premio Obras CEMEX 2016, en las categorías de "Espacio Colectivo" e "Innovación de la Construcción".

Finalmente, la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), a través de la Fundación de la Industria de la Construcción para el Desarrollo Tecnológico y de la Productividad otorgó el Premio Lieberman 2016, por ser la mejor obra en su construcción, del año.



Reconocimiento. National Geographic Traveler.

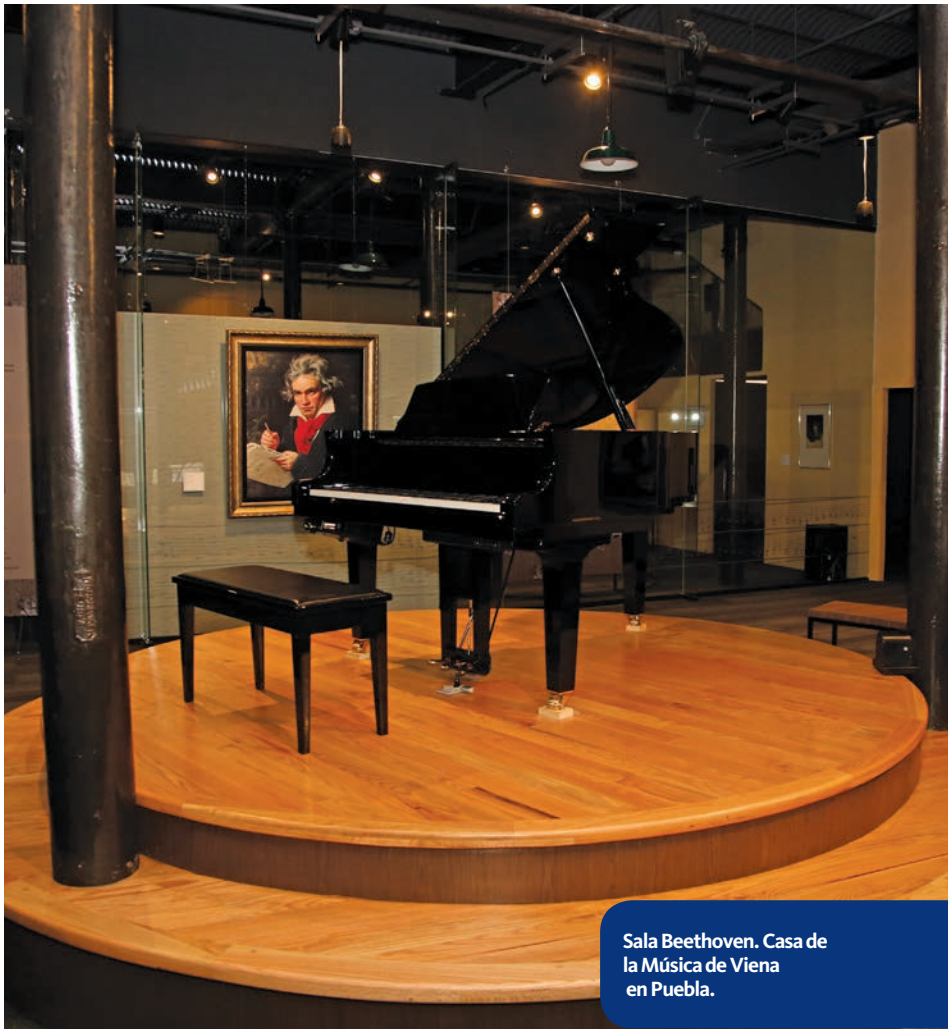
Acciones que transformaron Puebla

El Estado de Puebla realizó, a lo largo de esta Administración, grandes y destacados proyectos museográficos que lograron la transformación de la entidad. Estos proyectos siempre pensados en el beneficio de los habitantes.

El MIB muestra la compleja esencia barroca de los siglos XVII y XVIII hasta los rasgos característicos del Neo-barroco contemporáneo. Desde su estructura arquitectónica hasta sus vertientes conceptuales, el conjunto da constancia de la prolijidad creativa de las sociedades que han antecedido. Abre espacio a las manifestaciones del barroco en todas las dimensiones del hombre, descubriendo sus pliegues, su dramatismo, tensión y teatralidad.

Los contenidos vertidos en el MIB implican una reflexión sobre la mejor manera de abordar el tema y transmitir sus mensajes a los visitantes, a través de los lenguajes propios del Barroco dando dirección, coherencia e identidad a los elementos museográficos, didácticos y de alta tecnología audiovisual.

Otro de los proyectos fue la Casa de la Música de Viena en Puebla, que se creó como la primera réplica a nivel mundial del modelo original. Es un espacio dedicado a la difusión de la música clásica, que tiene como finalidad acercar al público a las obras destacadas de los compositores más importantes de la humanidad. El inmueble cuenta con 16 salas, 5 enfocadas al sonido, 2 salas temáticas, 7 dedicadas a los grandes compositores, 2 salas de juegos interactivos y algunas presentan temáticas como la Magia del Sonido, Sonidos Prenatales, el Sonido de la Revolución Industrial, Viena, la Ciudad de la Música y el Laboratorio del Sonido.



Sala Beethoven. Casa de la Música de Viena en Puebla.

También se creó el Museo Casa del Títere, Marionetas Mexicanas, que cuenta con salas temáticas que representan la azarosa historia de los inicios y la consolidación del títere en el país. Ofrece una sala versátil que permite realizar exposiciones temporales, así como presentaciones en vivo de títeres. En las salas permanentes se explica el desarrollo de las marionetas a lo largo de la historia de la humanidad, las diferentes tipologías, el proceso para crearlas y finalmente una sala interactiva para disfrute de los visitantes de todas las edades.



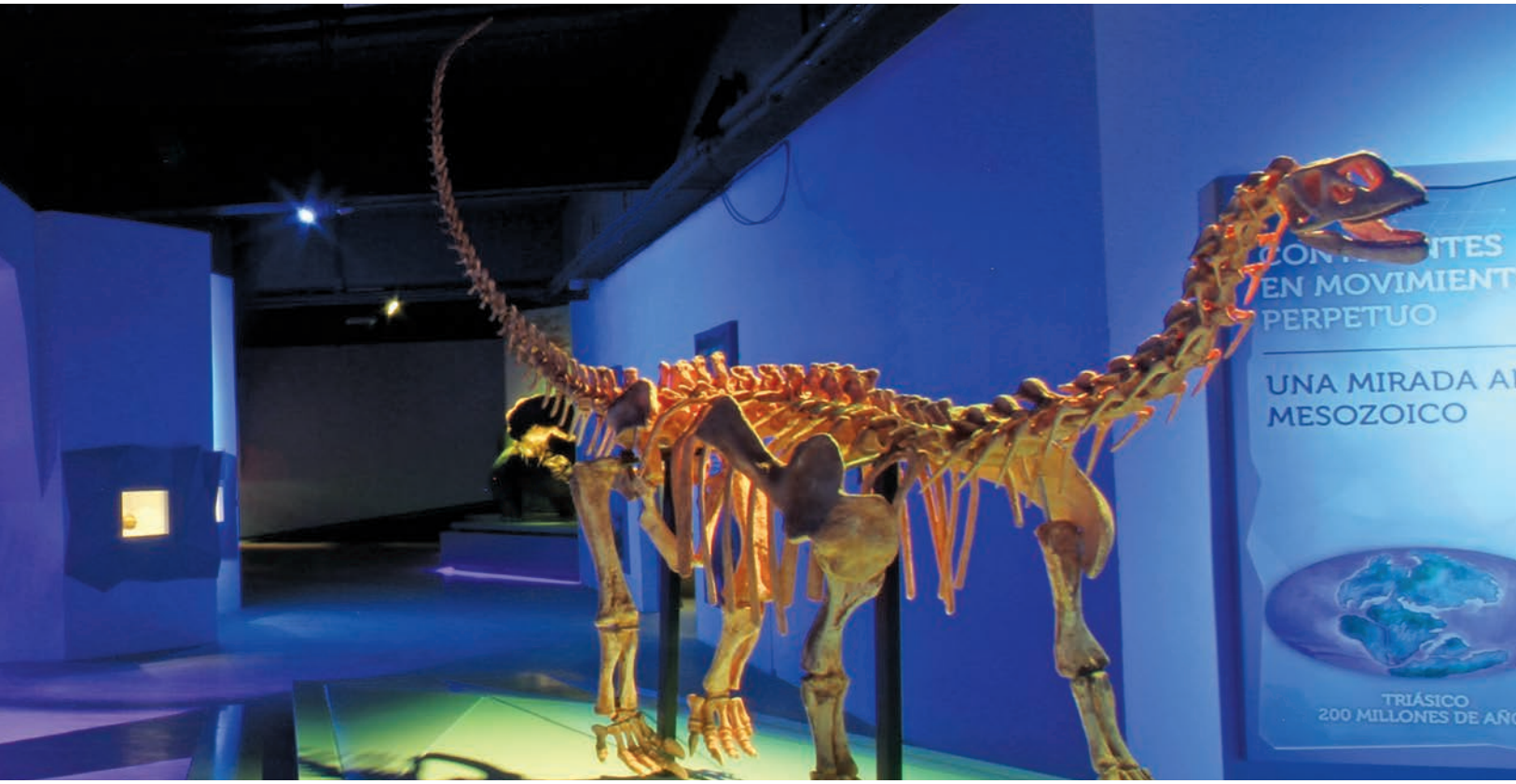
MUSEO DE LA EVOLUCIÓN

El Museo de la Evolución fue otro de los grandes proyectos creados. Se encuentra distribuido en 4 salas, expone el proceso de transformación más extraordinario que protagonizó el planeta, es decir los 14 mil millones de años para consolidar la preeminencia civilizatoria en la tierra. Este museo es único en su tipo y está especializado en la evolución de las especies y en la historia del cosmos. En sus salas se descubre la evidencia fósil encontrada en el estado, aquella que muestra el origen del universo y la evolución de la vida, la existencia y la extinción de los gigantes del Mesozoico y, finalmente la preeminencia de los mamíferos y el proceso evolutivo que dio como resultado la biodiversidad.

Otro de los museos construidos en esta Administración fue el Museo Interactivo Batalla del 5 de Mayo, el cual ofrece un espacio en donde los visitantes pueden conocer los heroicos hechos desarrollados en la zona histórica de Los Fuertes. Está compuesto por la Sala de Acciones Militares y la Sala de Héroes y Biografías, dotadas con pantallas táctiles y proyecciones en tercera dimensión y mecanismos de interacción tecnológica con registro de correo electrónico de los visitantes para dar respuesta a la información requerida.



Casa del Títere. Marionetas Mexicanas.





Museo Interactivo de la Batalla del 5 de Mayo.

También se creó el Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos que cuenta con un acervo de piezas arqueológicas, armas blancas y de fuego, facsimilares y uniformes militares. Entre los temas que presenta este museo se encuentran la historia del conjunto arquitectónico del Antiguo Colegio de San Francisco Xavier; el Guerrero Prehispánico y la Conquista; las Milicias Virreinales; el Movimiento de Independencia; el Ejército Liberal; la Revolución y el nacimiento del Ejército Mexicano; militares poblanos; vida y obra de Ignacio Zaragoza; la participación de la mujer y del menor de edad en las fuerzas armadas de México; y el Ejército en los siglos XX y XXI. Estos temas pueden apreciarse a través de equipos, vehículos, facsimilares, documentos históricos, y reproducciones de banderas e indumentaria.

Por su parte, la Galería Tesoros de la Catedral de Puebla fue creada como un espacio dedicado a la difusión de la riqueza patrimonial que resguarda uno de los más bellos monumentos arquitectónicos de México. Cuenta con 3 salas de exposición distribuidas en 272 metros cuadrados, las cuales han sido acondicionadas museográficamente



Galería Tesoros de la Catedral de Puebla.

para exhibir el enorme acervo artístico de este primordial espacio religioso, donde se pueden admirar vestiduras litúrgicas, objetos sagrados, óleos y esculturas sacras.

Otro de los grandes proyectos en la Ex Fábrica La Constancia Mexicana fue el Museo Infantil, espacio dedicado a fomentar el interés e incrementar el conocimiento de los niños en la ciencia y la tecnología. Este museo cuenta con elementos interactivos y una guía de exploradores capacitados que ayudan a aprender de forma divertida y colaborativa. El espacio dispone de 10 salas: sonido, óptica, luz, electricidad, motricidad, movimiento, comunicación, transporte, gravedad y juegos virtuales. Un ámbito para los niños que permite transitar las fronteras del pensamiento científico.

Por su parte, el Museo Casa de la Música Mexicana Rafael Tovar y de Teresa



Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos.



Museo Infantil
de La Constancia.

incluye la música producida desde la era novohispana, pasando por los periodos barroco y romántico para culminar con las expresiones modernas del nacionalismo y el posterior desarrollo de la música académica a lo largo del siglo XX.

El nuevo complejo museístico de La Constancia Mexicana alberga también al Museo del Automóvil. Se trata de un novedoso espacio de particular relevancia para comprender un episodio fundamental en el marco de la Revolución Industrial. El museo ofrece a visitantes locales, nacionales y extranjeros, un discurso que aborda el impacto cultural de los vehículos automotor en la sociedad contemporánea. Mediante la exposición de piezas clásicas, modernas y contemporáneas se realiza un viaje al conocimiento de uno de los inventos más significativos y revolucionarios de la historia: el automóvil.



Museo de la Música Mexicana Rafael Tovar y de Teresa.

Como parte de los últimos proyectos museográficos creados se encuentra el Museo Regional de Cholula, concebido a través del rescate del edificio del antiguo hospital psiquiátrico de Nuestra Señora de Guadalupe. Este museo contempla un área de exposición del sitio arqueológico de la gran pirámide de Cholula, además de una sala dedicada a la importancia simbólica y social de los volcanes Popocatépetl e Iztaccíhuatl.

Esta área se complementa con elocuentes exhibiciones de artesanías y artes populares locales.

Cuenta con diversas temáticas como: Arqueología Mesoamericana. Cholula Cruce de Caminos; Cholula en el Virreinato; y Cholula en el Contexto del Valle de los Volcanes.

El Museo de la Evolución Tehuacán es un recinto que promueve, en sitio, los hallazgos fósiles que hacen de Tehuacán un lugar de interés internacional para el estudio del origen de la vida. A través de tecnologías vanguardistas y avances museográficos especializados, el visitante aprecia uno de los museos temáticos más importantes de Latinoamérica en su ramo.

En este espacio se exhiben paleoconstrucciones, fósiles y piezas artísticas, que muestran la evolución tanto de la especie humana como de algunas otras cronológicamente coexistentes (vegetales y animales). Cuenta con las siguientes salas: La Tierra: Dr. Miguel Romero; La vida y el mar antiguo; Reptiles: los amos del planeta; Evolución de mamíferos y aves; y Biodiversidad de Tehuacán.

El Museo de Sitio de Tehuacán fue creado con la misión de mostrar el legado y la riqueza del sitio arqueológico del mismo nombre, ubicado en la cima de la colina denominada La Mesa. La sala única de exhibición presenta un lenguaje puro, ligero y versátil para albergar a diferentes piezas y objetos arqueológicos. El museo se integra con una sala que presenta 5 temáticas.

Las políticas culturales implementadas en los últimos años, vinculadas a la descentralización de servicios culturales dieron origen al último proyecto museográfico creado, el cual es el Museo de Sitio Teteles de Santo Nombre. Este nuevo espacio, ubicado en el municipio de Tlacotepec de Benito Juárez, promueve el conocimiento arqueológico



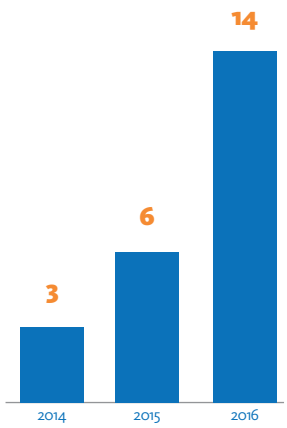
Museo Regional de Cholula.


Museo Regional de Cholula.



Museo de Sitio de Tehuacán.

Museos inaugurados, 2014, 2015 y 2016



NOTA: Cifras acumuladas.

FUENTE: Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Puebla.

e histórico del sitio arqueológico perteneciente al área central popoloca. Permite comprender el desarrollo del complejo habitacional y ceremonial en el horizonte posclásico mesoamericano. Sus 5 salas son un pasaje narrativo de una ciudad prehispánica construida entre el año 400 y el 1000 D.C.

Con la creación de estos espacios se presentaron 295 obras de artistas de nivel internacional.

El Gobierno del Estado también invirtió en la rehabilitación y modernización de museos ya existentes, íconos de la historia contemporánea de Puebla, como el Museo de la Revolución Mexicana, Casa de los Hermanos Serdán y el Museo Casa de Alfeñique.

En este sentido, durante 6 años de Administración, se invirtió en la construcción, el equipamiento y la remodelación de 17 museos.



Museo de la Revolución Mexicana.

Con todas estas acciones Puebla presenta una evolución sin precedente en materia museística.

El trabajo que este gobierno realizó durante 6 años ha sido con el propósito de fomentar la cultura y el arte, acercando sus expresiones a toda la población, tanto con la renovación de espacios con una larga tradición e historia, como con la edificación de grandes e importantes museos.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un pilar de la cultura



Museo de la Evolución.



Museo de la Música Mexicana Rafael Tovar y de Teresa.



Museo de la Evolución.



Museos en La Constancia Mexicana.



Museo Regional de Cholula.



Galería Tesoros de la Catedral de Puebla.



Museo de Sitio de Tehuacán.

PROYECTOS MUSEOGRÁFICOS

Gracias a la creación de estos museos, los habitantes del estado ahora tienen la oportunidad de disfrutar el arte en sus diversas temáticas.



Casa de la Música de Viena en Puebla.



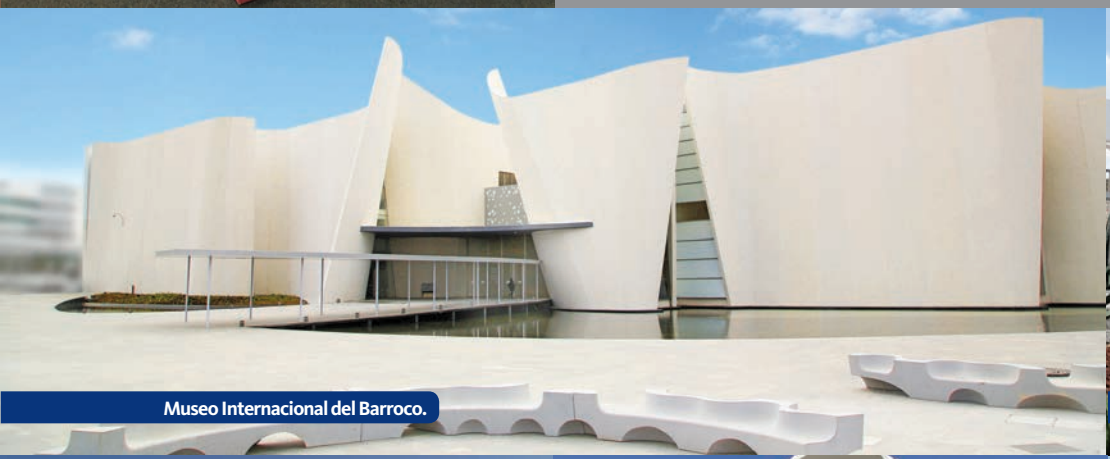
Museo Infantil de La Constancia.



Casa del Títere Marionetas Mexicanas.



Museo Internacional del Barroco.



Museo Internacional del Barroco.



Museo Interactivo de la Batalla del 5 de Mayo.



Museo de la Revolución Mexicana.



Museo Casa de Alfeñique.



Museo del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos.



MUSEO CASA DE ALFEÑIQUE

Durante esta Administración se invirtió en la rehabilitación y modernización de museos que son íconos en la historia de Puebla.

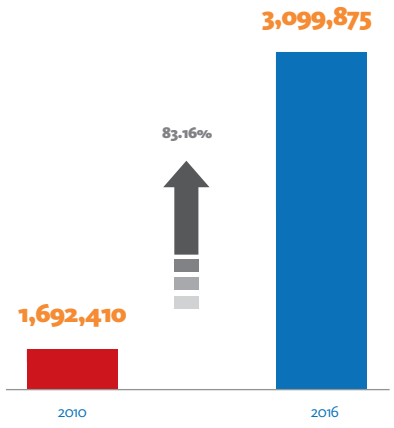


Festival Internacional 5 de Mayo.

Difusión cultural

La importancia de la difusión cultural radica en que las artes alcanzan su máxima expresión a través de ésta. La realización de festivales es una forma de difundir la cultura, cuando se otorga a los asistentes, de forma gratuita, una extraordinaria oferta multidisciplinaria, en espacios de calidad que promueven lo tradicional y contemporáneo. Además, los artistas y creadores tienen la oportunidad de ser reconocidos y valorados. La difusión cultural permite que se genere un acercamiento de las diferentes expresiones artísticas hasta los lugares más alejados del estado, logrando que los habitantes tengan acceso a los servicios culturales de forma completamente gratuita y a su alcance.

Asistencia a festivales culturales, 2010 y 2016



FUENTE: Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Puebla.



Festival Internacional de Teatro.

Por ello, en 6 años, esta administración ha realizado la difusión de la cultura a todos los rincones de la entidad, y en muchos casos ha demostrado su enorme riqueza histórica en diversos lugares del país, e incluso más allá de las fronteras, a través de festivales, muestras y presentaciones artísticas y culturales de diversa índole.

Algunas de las actividades llevadas a cabo fueron los festivales culturales que han permitido el acceso gratuito a ciudadanos y visitantes.

La realización de estos festivales incrementó considerablemente el número de asistentes, que para esta Administración fue de 3 millones 99 mil 875 en comparación con el resultado reportado en 2010 de un millón 692 mil 410.



Jordi Savall. Festival Internacional 5 de Mayo.

Otro de los grandes indicadores representativos para la cultura es el número de asistentes a los servicios culturales, que para esta Administración obtuvo un total de 25 millones 934 mil 270 personas.



Acciones que transformaron Puebla

La difusión cultural a lo largo de este Sexenio implicó la generación e implementación de programas y acciones que además de beneficiar a los habitantes, lograron la atracción de visitantes y la transformación del estado.

El primer y más importante evento fue el Festival Internacional 5 de Mayo, que recibió a 35 países entre los que destacan Alemania, Argentina, Australia, Canadá, Colombia, Chile, Cuba, España, Estados Unidos de América, Finlandia, Francia, Holanda, India, Italia, Japón, Nicaragua, Nueva Zelandia, Panamá, Portugal, Perú, Federación de Rusia, Senegal y Suiza.

> *El Festival Internacional 5 de Mayo es sin duda, uno de los eventos culturales más importantes dentro del programa para rendir homenaje a los héroes que ofrendaron su vida el 5 de mayo de 1862.*
> **RMV**

Además, contó con la participación especial de 3 estados invitados: Chiapas, Coahuila y Oaxaca.

El Festival logró una asistencia, en 6 años, de un millón 525 mil 914 personas, y presentó 615 actividades.

Con la finalidad de fomentar la apreciación y el desarrollo del arte teatral se creó el Festival Internacional de Teatro Héctor Azar en el que no solo se incluyeron puestas en escena sino también talleres y cursos para los creadores escénicos.

Desde su creación, se contó con la participación de 212 compañías locales, nacionales e internacionales, así como con la presencia de 20 países, Argentina, Alemania, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Colombia, República de Corea, Dinamarca, Chile, Escocia, Estados Unidos de América, España, Francia, Grecia, Holanda, Italia, República Checa, Inglaterra y la Federación de

Rusia. El Festival Internacional de Teatro Héctor Azar fue disfrutado por 692 mil personas.

Por otra parte, el Gobierno del Estado de Puebla, ocupado por sensibilizar a nuevos públicos en la apreciación y el gozo de la palabra hablada y la literatura mediante el arte milenario de contar historias, puso en marcha el Festival Internacional de Narración Oral CuéntaLee. A través de éste se promovió el acercamiento a la literatura mediante la narración de historias, leyendas, mitos y tradiciones.

Estos festivales literarios tuvieron como sedes la ciudad de Puebla, la Biblioteca Palafoxiana, la Biblioteca Pública Central Miguel de la Madrid, la Biblioteca Pública General Ignacio Zaragoza y el Centro de Prevención del Delito, entre otros. Al interior del estado se presentó en espacios públicos de los municipios de Atempan, Atlixco, Cuautlancingo, Chalchicomula de Sesma, Chignautla, Hueyapan, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, Tehuacán, Teteles de Ávila Castillo y Teziutlán.En suma, la realización de estos eventos benefició a 12 mil 94 personas.

Otro de los festivales que año con año se llevó a cabo fue el Festival Atlixcáyotl, vinculado al culto del santo patrón del Valle de Atlixco, municipio que en 1996 fue declarado Patrimonio Cultural del estado de Puebla.

Con la realización de estos festivales se celebraron las costumbres, la identidad y las tradiciones. A través de la danza, la indumentaria y la música se contribuyó a perpetuar la diversidad de las 11 regiones etnogeográficas del estado de Puebla: Valles Centrales, Región de los Volcanes, Región Popoloca, Región Tierra Caliente, Región Mixteca Poblana, Región La Cañada, Región Totonacapan, Región Sierra Negra, Región Huasteca, Región los Llanos y Región Sierra Norte.



Puebla en Escena. Compañía de teatro de la BUAP.

En total, esta festividad realizada durante 6 años contó con una asistencia de 273 mil 650 asistentes.

Cabe mencionar que el estado de Puebla tuvo, en el año 2013, una participación en el Festival Internacional Cervantino, en el que los artistas poblanos ofrecieron presentaciones de música, danza, artes escénicas y otros.

Promover el desarrollo cultural de cada municipio es indispensable para el Gobierno del Estado, pues de esta forma se pueden rescatar y conservar las costumbres y tradiciones de cada lugar.

Por ello, se emprendieron acciones culturales como el **Programa de Desarrollo Cultural Municipal** y el **Programa de Desarrollo Cultural de la Huasteca**. Con ellos se logró que los municipios tuvieran la oportunidad de ser reconocidos y además contribuyeran al desarrollo del estado.



Festival Atlixcáyotl.

Los trabajos del **Programa de Desarrollo Cultural Municipal** se llevaron a cabo a partir de proyectos de animación y promoción cultural, formación artística de actualización e iniciación, fomento a la lectura, capacitación a promotores culturales, preservación del patrimonio cultural, promoción de las culturas populares e indígenas, fortalecimiento de la infraestructura cultural, desarrollo cultural infantil y juvenil, públicos específicos y empresas culturales.

Es por ello que a lo largo de 6 años se crearon 94 fondos financieros en igual número de municipios de las 7 regiones del estado, orientados a beneficiar a la población local. Estos fondos generaron acciones dirigidas a la creación de bandas tradicionales y grupos danzantes, al equipamiento, mejoramiento de infraestructura cultural así como la formación de grupos de música, danza, teatro y cine.

> *Creo profundamente en la importancia de la cultura, como un elemento de identidad y de superación del ser humano.*
> **RMV**

Se benefició a las poblaciones locales y étnicas como son: Náhuatl, Otomí, Tepehua, Totonaco, Mixteco y Popoloca.

Por otra parte, el **Programa de Desarrollo Cultural de la Huasteca** realizó una gran cantidad de acciones como son el Festival de la Huasteca, talleres de versificación y ejecución de son huasteco, encuentros de niños y jóvenes huapangueros, danzantes, médicos tradicionales, cronistas, narradores tradicionales, promotores culturales, músicos, versadores y bailadores; exposiciones; convocatorias de estímulos a la creación cultural; programas de radio; y un extenso programa editorial en el que se publicaron, en formato de libro, video y disco compacto, trabajos que



FESTIVAL ATLIXCÁYOTL

Durante este Sexenio, a través de la realización de estos festivales se celebraron las costumbres, la identidad y las tradiciones de las regiones del estado.



Música Tradicional. Desarrollo Cultural Municipal.

contribuyeron al conocimiento del patrimonio cultural tangible e intangible de esta importante y rica región cultural.

Además, se desarrollaron 6 festivales con la participación de 800 artistas de la Huasteca Poblana, entre músicos, danzantes, artesanos, investigadores, promotores y médicos tradicionales de la Sierra Norte y Nororiental con especial énfasis en los grupos étnicos Náhuatl, Otomí, Totonaco y Tepehua. De igual forma, se realizaron 20 talleres de formación de son huasteco para niños y jóvenes beneficiando a 252 participantes; asimismo se donaron 250 instrumentos para la integración de tríos huastecos que participaron en los talleres de capacitación.

Por otra parte, a través de la convocatoria de Estímulos a la Creación Cultural Huasteca se benefició con 25 proyectos a 23 municipios de la entidad y mil 237 participantes.

Entre las acciones que se emprendieron para la atención a los municipios, destaca la capacitación a los directores, promotores y gestores de las casas de cultura en el interior del estado,

> *Es importante promover el acceso a la cultura, porque Puebla tiene una enorme riqueza histórica y tradiciones.*
> **RMV**



Danza Tradicional. Desarrollo Cultural Municipal.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un pilar para la difusión cultural



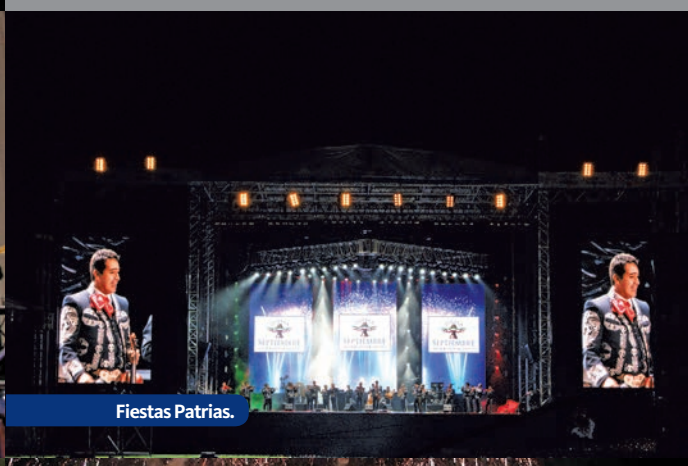
Alondra de la Parra. Festival Internacional 5 de Mayo.



Video Mapping.



Festival Internacional 5 de Mayo.



Fiestas Patrias.



Jazz. Festival Internacional 5 de Mayo.



Fiestas Patrias.



Festival Internacional de Teatro.



Festival Atlixcáyotl.

FESTIVALES NACIONALES E INTERNACIONALES

Con la realización de estos eventos, los habitantes y visitantes del estado tuvieron el acceso a la cultura en su máxima expresión.

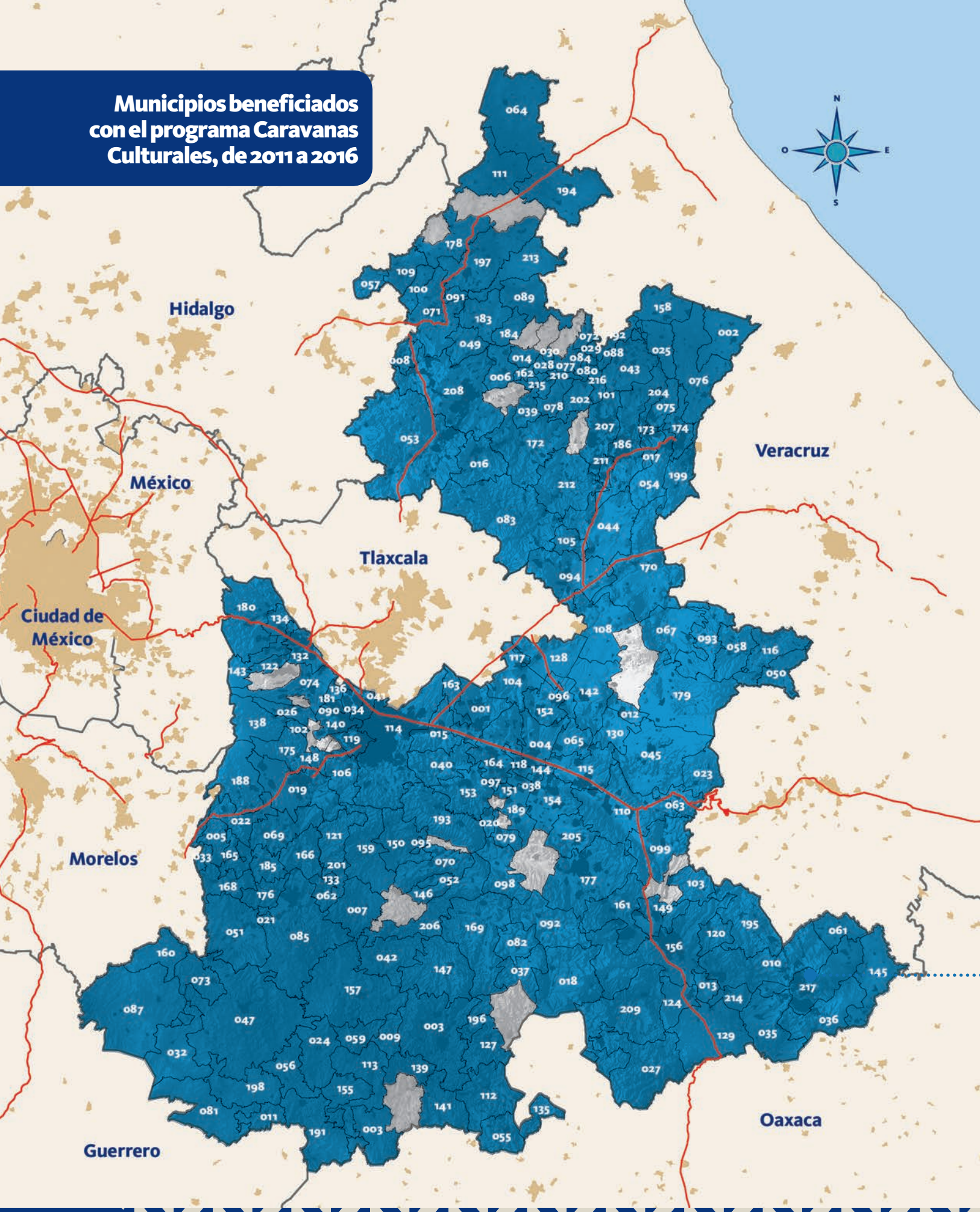


Festival Sonidos de la Tierra.



Festival de la Huasteca.

Municipios beneficiados con el programa Caravanas Culturales, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Beneficiados | **Límite Municipal** | **Límite Estatal** | **Localidades Urbanas** | **Autopistas**

001	Acajete
002	Acateno
003	Acatlán
004	Acatzingo
005	Acteopan
006	Ahuacatlán
007	Ahuatlán
008	Ahuazotepec
009	Ahuehuetitla
010	Ajalpan
011	Albino Zertuche
012	Aljojuca
013	Altepexi
014	Amixtlán
015	Amozoc
016	Aquixtla
017	Atempan
018	Atexcal
019	Atlixco
020	Atoyatempan
021	Atzala
022	Atzitzihuacán
023	Atzitzintla
024	Axutla
025	Ayotoxco de Guerrero
026	Calpan
027	Caltepec
028	Camocuautla
029	Caxhuacan
030	Coatepec
032	Cohetzala
033	Cohuecan
034	Coronango
035	Coxcatlán
036	Coyomeapan
037	Coyotepec
038	Cuapiaxtla de Madero
039	Cuautempan
040	Cuautinchán
041	Cuautlancingo
042	Cuayuca de Andrade
043	Cuetzalan del Progreso
044	Cuyoaco
045	Chalchicomula de Sesma
047	Chiautla
049	Chiconcuautla
050	Chichiquila
051	Chietla
052	Chigmecatitlán
053	Chignahuapan
054	Chignautla
055	Chila
056	Chila de La Sal
057	Honey
058	Chilchotla
059	Chinantla
061	Eloxochitlán
062	Epatlán
063	Esperanza
064	Francisco Z. Mena
065	General Felipe Ángeles
067	Guadalupe Victoria
069	Huaquechula
070	Huatlatlauca
071	Huauchinango
072	Huehuetla
073	Huehuetlán El Chico
074	Huejotzingo
075	Hueyapan
076	Hueytamalco
077	Hueytlalpan
078	Huitzilan de Serdán
079	Huitziltepec
080	Atlequizayan
081	Ixcamilpa de Guerrero
082	Ixcaquixtla
083	Ixtacamaxtitlán
084	Ixtepec
085	Izúcar de Matamoros
087	Jolalpan
088	Jonotla
089	Jopala
090	Juan C. Bonilla
091	Juan Galindo
092	Juan N. Méndez
093	Lafragua
094	Libres
095	La Magdalena Tlatlauquitepec
096	Mazapiltepec de Juárez
097	Mixtla
098	Molcaxac
099	Cañada Morelos
100	Naupan
101	Nauzontla
102	Nealtican
103	Nicolás Bravo
104	Nopalucan
105	Ocotepec
106	Ocoyucan
108	Oriental
109	Pahuatlán
110	Palmar de Bravo
111	Pantepec
112	Petlalcingo
113	Piaxtla
114	Puebla
115	Quecholac
116	Quimixtlán
117	Rafael Lara Grajales
118	Los Reyes de Juárez
119	San Andrés Cholula
120	San Antonio Cañada
121	San Diego La Mesa Tochimiltzingo
122	San Felipe Teotlancingo
124	San Gabriel Chilac
127	San Jerónimo Xayacatlán
128	San José Chiapa
129	San José Miahuatlán
130	San Juan Atenco
132	San Martín Texmelucan
133	San Martín Totoltepec
134	San Matías Tlalancaleca
135	San Miguel Ixitlán
136	San Miguel Xoxtla
138	San Nicolás de Los Ranchos
139	San Pablo Anicano
140	San Pedro Cholula
141	San Pedro Yeloixtlahuaca
142	San Salvador El Seco
143	San Salvador El Verde
144	San Salvador Huixcolotla
145	San Sebastián Tlacotepec
146	Santa Catarina Tlaltempan
147	Santa Inés Ahuatempan
148	Santa Isabel Cholula
149	Santiago Miahuatlán
150	Huehuetlán El Grande
151	Santo Tomás Hueyotlipan
152	Soltepec
153	Tecali de Herrera
154	Tecamachalco
155	Tecomatlán
156	Tehuacán
157	Tehuitzingo
158	Tenampulco
159	Teopantlán
160	Teotlalco
161	Tepanco de López
162	Tepango de Rodríguez
163	Tepatlaxco de Hidalgo
164	Tepeaca
165	Tepemaxalco
166	Tepeojuma
168	Tepexco
169	Tepexi de Rodríguez
170	Tepeyahualco
172	Tetela de Ocampo
173	Teteles de Ávila Castillo
174	Teziutlán
175	Tianguismanalco
176	Tilapa
177	Tlacotepec de Benito Juárez
178	Tlacuilotepec
179	Tlachichuca
180	Tlahuapan
181	Tlaltenango
183	Tlaola
184	Tlapacoya
185	Tlapanalá
186	Tlatlauquitepec
188	Tochimilco
189	Tochtepec
191	Tulcingo
192	Tuzamapan de Galeana
193	Tzicatlacoyan
194	Venustiano Carranza
195	Vicente Guerrero
196	Xayacatlán de Bravo
197	Xicotepec
198	Xicotlán
199	Xiutetelco
201	Xochiltepec
202	Xochitlán de Vicente Suárez
204	Yaonáhuac
205	Yehualtepec
206	Zacapala
207	Zacapoaxtla
208	Zacatlán
209	Zapotitlán
210	Zapotitlán de Méndez
211	Zaragoza
212	Zautla
213	Zihuateutla
214	Zinacatepec
215	Zongozotla
216	Zoquiapan
217	Zoquitlán

FUENTE: Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de Puebla.

Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco



Programa de Desarrollo Cultural de la Huasteca.



Caravanas Culturales.

con la finalidad de mejorar la gestión local y potenciar los beneficios a las comunidades.

En este sentido, a lo largo de la Administración se capacitó a 453 directores y regidores culturales de 205 municipios. Además se ofreció asesoramiento para la generación de intercambios culturales mediante 50 proyectos en beneficio de niños y jóvenes.

Es así como a través de acciones específicas y de calidad, se logró que en 6 años las diferentes regiones del estado mostraran la riqueza cultural y las tradiciones propias de su entorno y de su gente, la identidad que hace de Puebla una entidad especial.

Llevar de manera gratuita las expresiones culturales a los municipios y lugares más alejados, ha permitido la no exclusión y la generación de servicios con los que no se contaba con anterioridad.

El acercamiento de las diversas expresiones artísticas a la ciudadanía de los 217 municipios fue el objetivo del **Programa Caravanas Culturales**, que tuvo gran aceptación social en la entidad.

Este programa además de beneficiar a los habitantes de los municipios con la realización de diversas actividades favoreció a los creadores, remunerando sus espectáculos y difundiendo su trabajo.

Acciones como estas, que incluyen a los municipios más alejados del estado, hacen que en 6 años se logre una cobertura cultural sin igual.

Los proyectos y programas implementados por esta Administración, han hecho de la cultura una forma de vida para grandes porciones de la población. A lo largo de la entidad artistas, creadores, promotores, así como espectadores, son partícipes de la transformación que a nivel cultural se logró con acciones decididas y de gran magnitud.



Memoria Sexenal

2011 ▪ 2017

PUEBLA













3 GOBIERNO HONESTO Y AL SERVICIO DE LA GENTE



3.1 Honestidad y eficiencia en el manejo de los recursos públicos


PUEBLA
ACCIONES QUE TRANSFORMAN



En 6 años, Puebla transformó sus finanzas públicas con responsabilidad y transparencia

Puebla es uno de los estados con mayor importancia económica en el país; sin embargo, al 2010 el potencial recaudatorio de los gravámenes locales era subutilizado y la carga tributaria se centraba en un número restringido de contribuyentes. Además, se carecía de mecanismos y sistemas efectivos de recaudación fiscal, así como de recursos técnicos y tecnológicos que fomentaran el pago de contribuciones.

Por otra parte, entre 2005 y 2010 las asignaciones presupuestales se realizaron con una tendencia incrementalista pero sin considerar criterios estratégicos que impulsaran el desarrollo y el funcionamiento eficiente del Gobierno Estatal.

Asimismo, existía opacidad en el manejo, integración y divulgación de la información, por lo que en 2010 Puebla fue catalogada como una entidad con un nivel muy bajo en transparencia fiscal y presupuestal. Por su parte, la planeación se daba de manera vertical, lo que motivaba una participación ciudadana deficiente.

Por ello, el Gobierno del Estado se propuso fortalecer la hacienda pública, establecer una política de gasto para la optimización de los recursos públicos, eliminar la opacidad en el manejo de la información fiscal y presupuestal, así como promover la participación de la sociedad a través de un mejor *Sistema Estatal de Planeación Democrática*.

En este sentido, en 6 años se ha garantizado un manejo adecuado y responsable de las finanzas públicas, generando mayores ingresos tributarios, impulsando la autonomía fiscal e incrementando el cumplimiento voluntario en la presentación de las declaraciones. Además, se ha logrado la disminución de prácticas ilegales y la generación de una cultura del contribuyente.

Igualmente, se ha transformado el sistema presupuestario del Estado con la creación de una gestión basada en resultados, la generación de esquemas de participación y coinversión a partir de asociaciones público privadas, y de transparencia en el manejo de la información. Todo ello, bajo una visión plural en la planeación para el desarrollo.





Secretaría de Finanzas y Administración.

Ingresos públicos

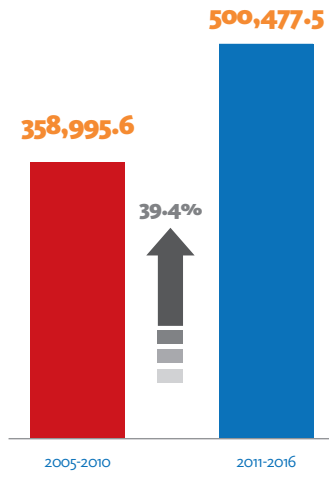
Puebla es un Estado que históricamente ha enfrentado retos para mejorar las condiciones de bienestar de sus habitantes, por lo que, requiere de una mayor capacidad financiera que le permita poner en marcha más y mejores proyectos sociales. Por ello, en 6 años, el Gobierno del Estado fortaleció su hacienda pública no solo con una gestión de recursos más efectiva, sino con la ampliación sostenida de la base tributaria.

Esto implicó, desde el inicio de esta Administración, la puesta en marcha de acciones estratégicas como el establecimiento de sistemas de recaudación eficientes, el refuerzo de mecanismos de vigilancia de obligaciones, el fortalecimiento de la presencia fiscal, la cimentación de una cultura y conciencia del cumplimiento de las obligaciones en la población, así como la inscripción de un mayor número de contribuyentes.

> *El reto es maximizar el rendimiento de los recusos asignados que impulsen el desarrollo del estado.*
> **RMV**

Ingresos Totales del Estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

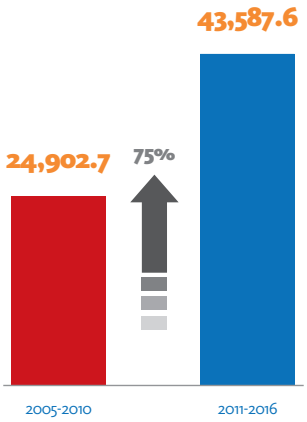
(Millones de pesos[1/])



1/ A precios constantes de 2016.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Ingresos Propios del Estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

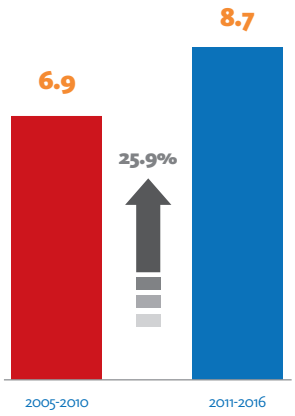
(Millones de pesos[1/])



1/ A precios constantes de 2016.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Autonomía Fiscal del Estado de Puebla de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Porcentaje)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



Apoyo a contribuyentes cumplidos.



CIS Acatlán.



Beneficios a contribuyentes cumplidos del Programa Monitor Vial.

Hoy, Puebla es una entidad con mejor capacidad para generar recursos públicos, tal como lo muestran los principales indicadores. De esta manera, los Ingresos Totales acumulados en el Sexenio por todas sus fuentes se incrementaron 39.4% en términos reales, en comparación con la Administración anterior.

Por su parte, los Ingresos Propios —compuestos por Impuestos, Derechos, Productos y Aprovechamientos— registraron un incremento real de 75% con respecto a los generados por el Gobierno pasado.

Lo anterior, permitió que el Índice de Autonomía Fiscal —que es la relación de los Ingresos Propios respecto de los Ingresos Totales— pasara de 6.9% en 2005-2010, a 8.7% en 2011-2016, significando un avance de 25.9%.



Beneficios a contribuyentes cumplidos del Programa Monitor Vial.



Canje de placas.

El componente más importante de los Ingresos Propios, durante el periodo 2011-2016, fue el rubro de Impuestos, que durante ese periodo mostró una tendencia creciente respecto de la Administración pasada, al registrarse un incremento de 176.3% en términos reales.

Por otro lado, en correspondencia con el compromiso de hacer frente al contrabando y la ilegalidad, en materia de comercio exterior, se decomisó mercancía de procedencia ilegal equivalente a 561 millones 605 mil pesos, cifra histórica para la entidad, y superior en 647.1%, descontando el efecto inflacionario, respecto al gobierno anterior.

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) ubicó al estado de Puebla entre los 4 primeros lugares a nivel nacional, en el Informe de Evaluación de los Programas Coordinados entre el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Unidad de Coordinación con Entidades Federativas y los Estados.

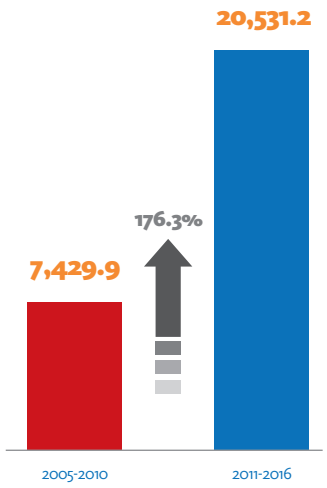
Primeros cuatro lugares

durante esta Administración en la Evaluación Nacional de Desempeño en medios de defensa, calificación en efectividad y productividad.

FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Impuestos del Estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

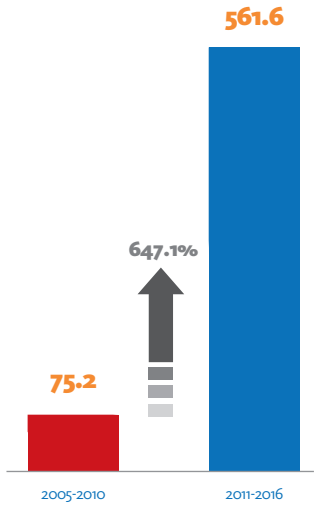
(Millones de pesos[1/])



1/ A precios constantes de 2016.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Valor de la mercancía embargada por Comercio Exterior, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Millones de pesos[1/])



1/ A precios constantes de 2016.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



Programa Dile Adiós a la Tenencia.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación de la hacienda pública, a lo largo de 6 años de gestión, se logró con la implementación de acciones estratégicas para la captación eficiente de ingresos públicos.

Para apoyar a las familias y empresas poblanas, que se encuentran al corriente de sus obligaciones financieras, se implementó el **Programa Dile Adiós a la Tenencia**, que benefició en los 6 años de gobierno a un total de 4 millones 118 mil contribuyentes que dejaron de pagar tenencia vehicular, representando un ahorro para los bolsillos de los poblanos equivalente a 6 mil 694 millones 168 mil pesos.

Con la finalidad de disponer de mejores herramientas tecnológicas para el cumplimiento de las contribuciones, al final de este Sexenio se colocaron en la plataforma digital del Gobierno del Estado 553 conceptos de pago en línea, a través de



Entrega de cheques a contribuyentes.



Entrega de cheques a contribuyentes cumplidos.

los cuales los ciudadanos realizaron 2 millones 903 mil 689 operaciones, lo que representó un aumento de 142.3% en comparación con el último año de la Administración anterior.

Además, entre 2011 y 2016, bajo el **Programa Integral de Vigilancia de Obligaciones**, se emitieron 2 millones 79 mil requerimientos por la falta de pago de alguna contribución que administra el Estado, que significó un incremento de 78% respecto de la gestión pasada.

En el Sexenio, se avanzó en la presencia fiscal, ya que al final de la Administración, se realizaron 35 mil 337 auditorías, de las cuales 13 mil 765 correspondieron a impuestos federales coordinados y 21 mil 572 a impuestos estatales, incidiendo de manera importante en el combate a la evasión y elusión fiscal.

En materia de comercio exterior y con el objetivo de atender la demanda de los sectores productivos y de la sociedad en general, se combatió el contrabando y la ilegalidad, mediante



Destrucción de mercancía de procedencia ilegal.



Programa Participa con Civismo.

mecanismos de inteligencia aduanera, los cuales inhibieron el tránsito de mercancía y vehículos de procedencia extranjera, que atentaban en contra de la integridad del mercado interno, la competencia leal y la salud de los poblanos.

En este sentido, durante los 6 años de gestión, se realizaron 2 mil 358 revisiones de mercancía y vehículos de procedencia extranjera, representando un crecimiento de 201.5% en comparación con el Sexenio anterior. Además, se incautaron 13 millones 187 mil piezas de mercancía diversa, 344 toneladas de ropa de vestir y 297 vehículos, cuya posesión no fue acreditada legalmente.



Oficinas de orientación al contribuyente.

El fortalecimiento de la cultura y conciencia fiscal se vio reflejado en la tasa de cumplimiento del Impuesto Sobre Erogaciones y Remuneraciones al Trabajo Personal, que pasó de 68.7% en 2010 a 84% en 2016, como resultado de distintas estrategias encaminadas a formar contribuyentes cumplidos, y a incrementar la conciencia del riesgo que implica la omisión de alguna obligación.

En el mismo sentido, se realizaron 773 cursos de asistencia y orientación a los contribuyentes, a fin de fortalecer la cultura y la conciencia fiscal entre los ciudadanos, lo cual permitió fortalecer la base de contribuyentes.

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

PUEBLA AVANZÓ **18** LUGARES DE **2010 A 2016,** posicionándose en el 1er Lugar por tercer año consecutivo en el Índice de Información Presupuestal Estatal

IMCO
Instituto Mexicano para la Competitividad A.C.





TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL

ar egional.com

PUEBLA AVANZÓ

21

LUGARES DE 2010 A 2016, en el Índice de Trasparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal







CIS Angelópolis
Puebla.

Gasto público

Los recursos públicos son por naturaleza limitados y, por ello, deben ser ejercidos no solo con eficiencia y eficacia, sino con responsabilidad y honestidad. En 6 años, el Gobierno del Estado estableció una política de gasto basada en resultados, transparente, efectiva, participativa y con equidad.

La transformación de la política presupuestal implicó, desde el inicio de la Administración, acciones como el rediseño del proceso presupuestario orientado a resultados, la armonización contable, la búsqueda de fuentes de financiamiento, la realización de obras emblemáticas sin la contratación de deuda, el libre acceso a la información fiscal y presupuestaria, así como la contratación de esquemas de transferencia de riesgos.

> *Es fundamental que el manejo de los recursos públicos sea no solo responsable y honesto sino eficiente.*
> **RMV**

Actualmente, Puebla cuenta con una política de gasto enfocada a elevar el bienestar de la población y a detonar el desarrollo, tal como lo muestran los principales indicadores estratégicos. El gasto en 2016 fue 64.47% mayor

respecto de 2010, con una tasa media de crecimiento anual de 8.65% que representa un valor muy superior al del crecimiento de la economía nacional. Además, se estabilizaron las afectaciones inflacionarias, especialmente en 2014, año en que existió un episodio de mayor volatilidad de los precios en el país, provocando el mayor ajuste del gasto en el periodo.

Estos recursos se asignaron a través de un Presupuesto basado en Resultados (PbR) y fueron evaluados mediante el *Sistema de Evaluación del Desempeño* (SED). Puebla se consolidó entre las primeras 5 entidades a nivel nacional en la implementación de la iniciativa PbR/SED que evalúa la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), avanzando 8 posiciones y 29 puntos en comparación con el año 2010.

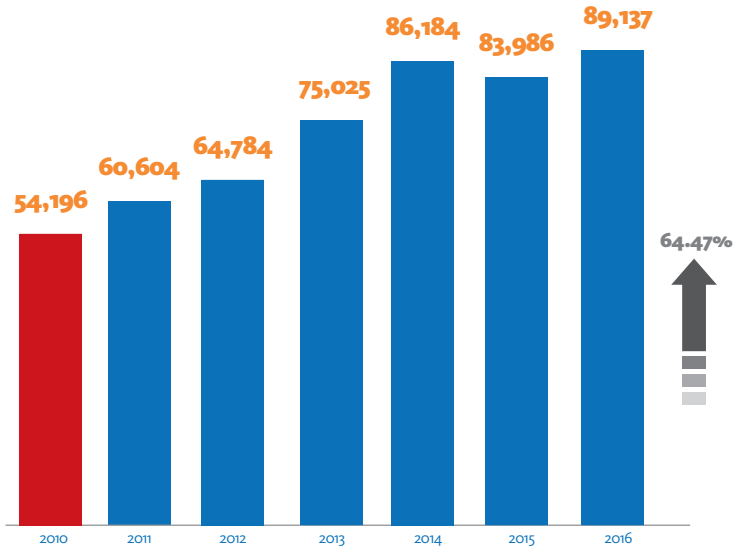
Al cierre de la Administración 2011-2017, el 100% del presupuesto se asigna a través de Programas Presupuestarios (PP's) definidos bajo la Metodología de Marco Lógico, incorporando los Aspectos Susceptibles de Mejora al proceso de Programación, mediante la evaluación de diseño y el análisis de consistencia de dichos PP´s.

Como consecuencia de las acciones emprendidas por el Gobierno del Estado en el manejo de las obligaciones financieras, se logró que Puebla escalara 3 posiciones a nivel nacional respecto del saldo de la deuda total, al pasar del lugar 12 en 2010 al 15 en 2016, con un importe de 8 mil 362 millones 705 mil pesos, de acuerdo a la información reportada por la SHCP.

En el indicador denominado Deuda Total respecto del Producto Interno Bruto de las Entidades Federativas (PIBE), la entidad pasó del lugar 16 en 2010 al lugar 23 en 2016, mientras que en el indicador Deuda Total respecto de las Participaciones, Puebla mejoró 7 posiciones de 2010 a 2016, quedando en el lugar 25 a nivel nacional, lo que

Gasto Total del Estado de Puebla, de 2010 a 2016

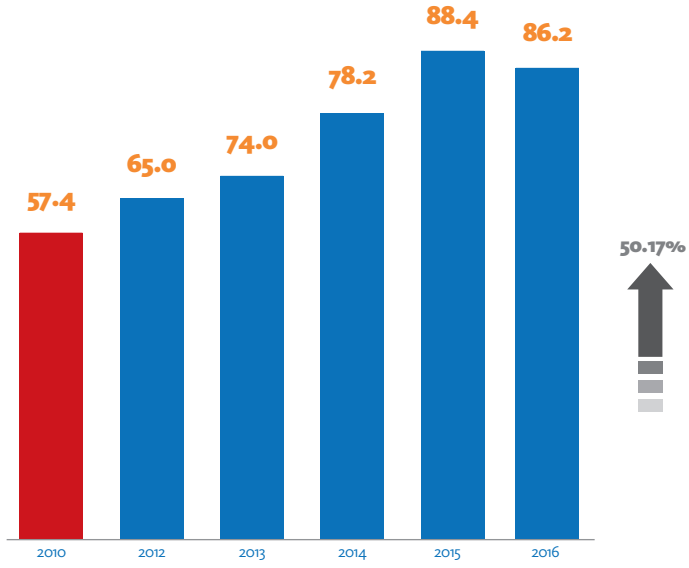
(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Avance en la implementación de la iniciativa PbR/SED 1/ en Puebla, 2010, y de 2012 a 2016

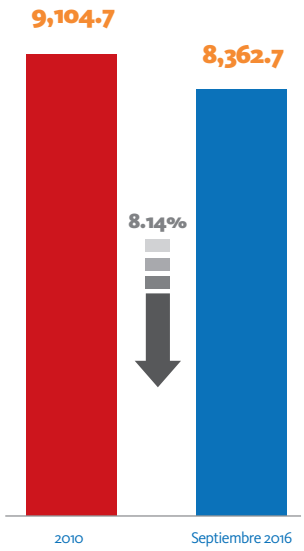
(Porcentaje)



1/ Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño.
FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Deuda Total del Estado de Puebla, 2010 y 2016

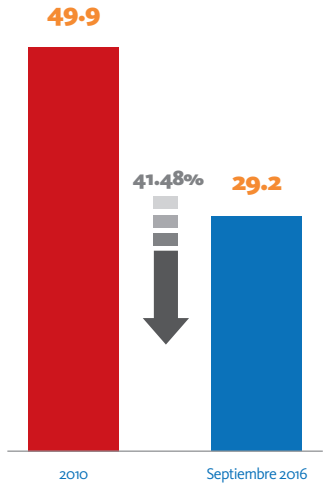
(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Deuda Total respecto de las Participaciones, 2010 y 2016

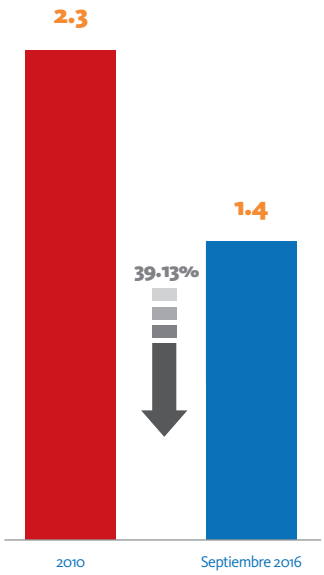
(Porcentaje)



FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Deuda Total respecto al PIBE[1/], 2010 y 2016

(Porcentaje)



1/Producto Interno Bruto de las Entidades Federativas.
FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

implica que las Participaciones se encuentran menos comprometidas. El comportamiento a la baja de estos indicadores durante la actual gestión estatal, se debe a que no se ha contratado deuda pública.

Como consecuencia de lo anterior, en 2013, la Calificadora *Fitch Ratings* subió la calificación a la calidad crediticia de la deuda pública del estado de Puebla de A+(mex) a AA-(mex). Esto posicionó al Estado como el quinto mejor calificado.

En el Sexenio, el importe de recursos por concepto de Participaciones, Fondos y Recursos Participables a municipios de la entidad fue mayor a lo entregado en la Administración anterior; como ejemplo de esto, en 2010 el monto fue de 4 mil 260 millones 588 mil pesos, mientras que en 2016 esta cantidad asciende a 6 mil 618 millones 141 mil pesos.

Una de las prioridades de esta Administración fue la inversión de

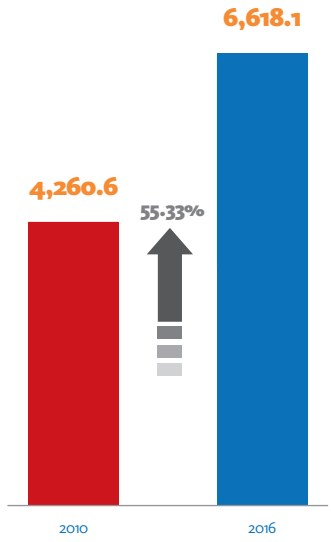
Calificaciones otorgadas por Fitch Ratings, de 2010 a 2016

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
A+(mex)	A+(mex)	A+(mex)	AA-(mex)	AA-(mex)	AA-(mex)	AA-(mex)

FUENTE: Fitch Ratings.

Participaciones, Fondos y Recursos Participables a los municipios del estado de Puebla, 2010 y 2016

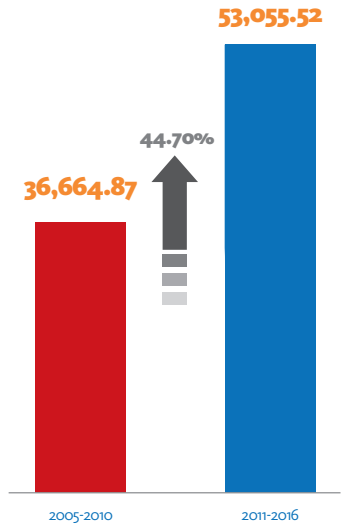
(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Inversión Pública del Estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

recursos en infraestructura para el desarrollo de los habitantes del estado de Puebla. En este sentido, se destinaron 53 mil 56 millones de pesos, lo que representa un incremento nominal de 44.70% con respecto de los 36 mil 664 millones de pesos invertidos en la Administración anterior.

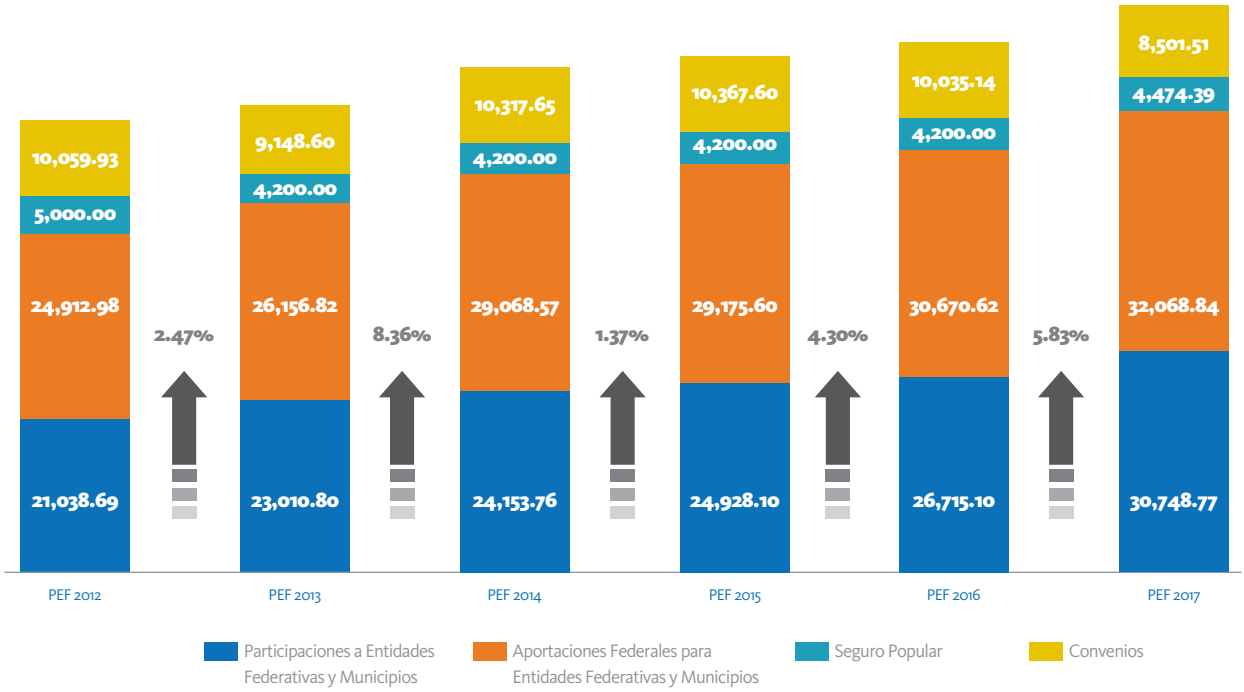
A lo largo del Sexenio, se obtuvieron más de 407 mil millones de pesos etiquetados en el Presupuesto de Egresos de la Federación para impulsar el desarrollo en el estado.

Por gestiones ante la Federación, el estado ha obtenido recursos adicionales por 20 mil 688 millones de pesos, lo que permitió la ejecución de un mayor número de proyectos de infraestructura, en comparación con los 2 mil 476 millones de pesos de la Administración anterior. Esto representó un incremento de 735.30% en términos nominales.

Por otra parte, Puebla se posicionó como una de las entidades con mayor avance en el tema de transparencia y la rendición de cuentas, pasando del

Asignación del Presupuesto de Egresos de la Federación en el estado de Puebla, de 2012 a 2017

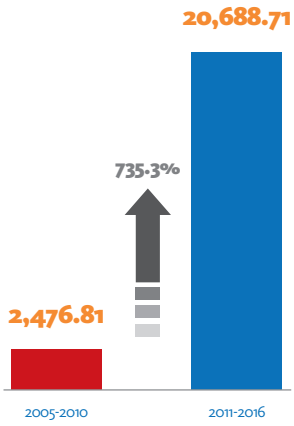
(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Gestión de recursos ante la Federación, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Millones de pesos)



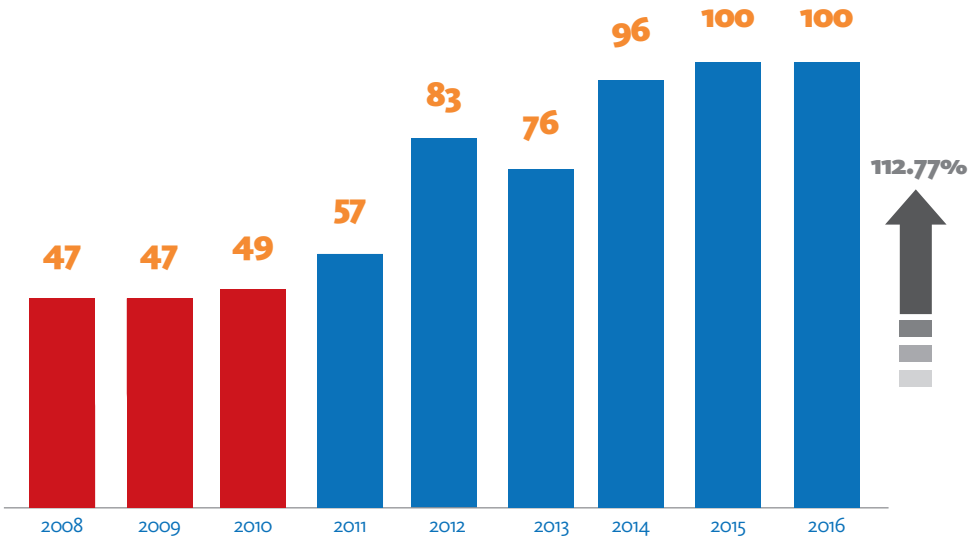
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

lugar 19 en 2010 al primer lugar a nivel nacional en el Índice de Información Presupuestal Estatal (IIPE) por tres años consecutivos desde 2014, atendiendo el 100% de los criterios evaluados por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO).

En la evaluación de la consultora Aregional de 2010, Puebla, se encontraba en el lugar 22 con 65.3 puntos de 100 posibles en el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas (ITDIF), lo que la catalogaba como una entidad con nivel de transparencia bajo. Durante la actual Administración, el Gobierno del Estado logró avanzar 21 lugares desde 2010 y alcanzar el primer lugar en el ITDIF junto con el Estado de México y Jalisco, con 97 de 100 puntos.

Índice de Información Presupuestal Estatal (IIPE) en Puebla, de 2008 a 2016

(Porcentaje)



FUENTE: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

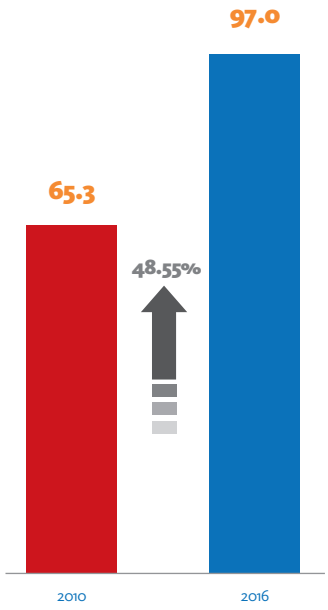
Acciones que transformaron Puebla

El sistema presupuestario en Puebla se transformó, en 6 años de esta Administración, con la puesta en marcha de acciones estratégicas para la orientación del gasto público bajo un modelo basado en resultados.

Con el objetivo de obtener una mayor eficiencia en la asignación del gasto público, en el Sexenio se implementó el Presupuesto basado en Resultados (PbR). Aunado a esto, se creó un área de evaluación de los programas presupuestarios, a fin de coordinar la operación del *Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)*. Además, se institucionalizó el monitoreo de indicadores con la introducción del *Sistema de Monitoreo de Indicadores de*

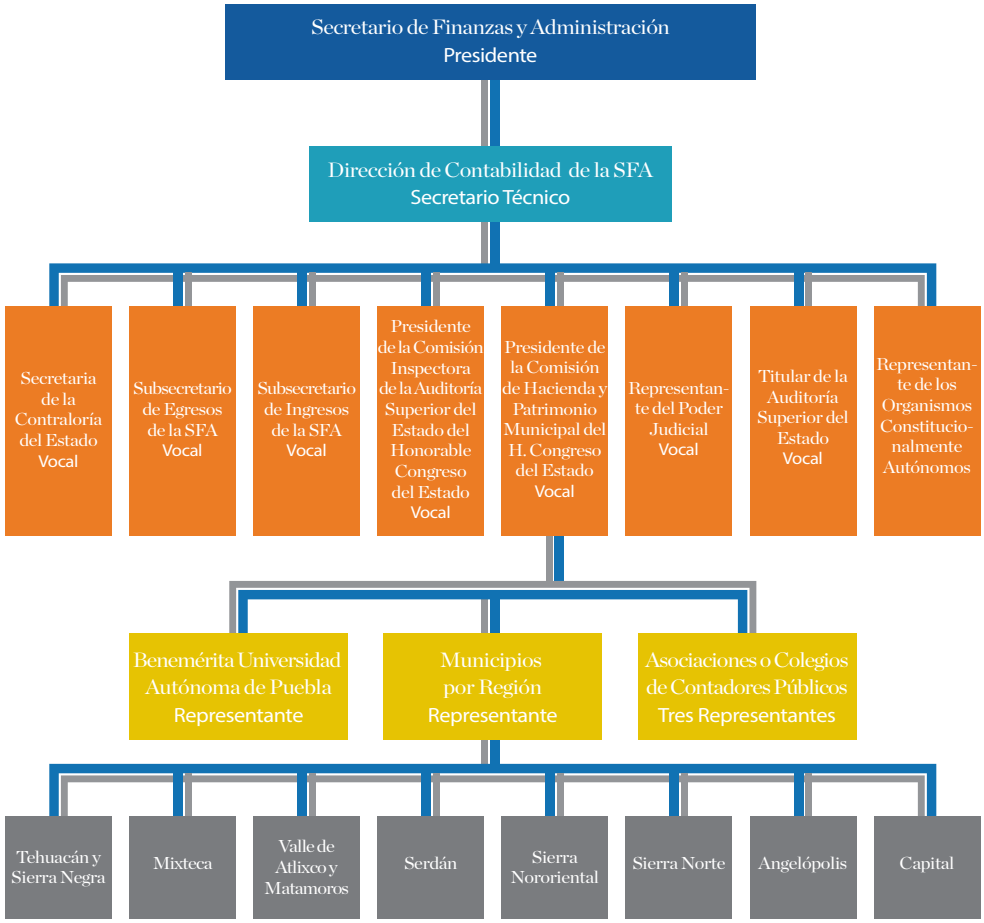
Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal (ITDIF), 2010 y 2016

(Puntos)



FUENTE: A-Regional.

Consejo Estatal de Armonización Contable para el Estado Libre y Soberano de Puebla (CACEP)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Desempeño (SiMIDE), el cual permite dar seguimiento de manera trimestral a los indicadores estratégicos de los PP's, tal como lo establece la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG). Esta información se publica en el Portal de cumplimiento a la LGCG.

En ese contexto, la Ley de Egresos del Estado de Puebla, para el ejercicio fiscal 2017 se desglosó la información del presupuesto de egresos del estado conforme a las disposiciones de la LGCG, a los criterios emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), a la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, y a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla. Asimismo, en el Presupuesto de Egresos del Estado se integraron apartados de perspectiva de género y de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Estos apartados identifican las acciones y los recursos destinados a cada rubro.

Igualmente, se actualizó el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Estatal (APE) conforme a los criterios que emite el CONAC, y se elaboró el Presupuesto de Egresos del Estado con base en

políticas del Presupuesto base Cero, atendiendo las medidas de racionalidad implementadas por la Federación.

Además, con la finalidad de regular y controlar el gasto público de los ejecutores del gasto, fomentar la disciplina financiera y asegurar el equilibrio en las finanzas estatales, durante esta Administración se emitieron oficios circulares de racionalidad y austeridad del gasto.

Para cumplir con el proceso de armonización contable, se reformó y adecuó el marco normativo local de conformidad con los preceptos emanados de la LGCG y se emitió el Decreto que expide la Ley que crea el Consejo Estatal de Armonización Contable para el Estado Libre y Soberano de Puebla (CACEP), órgano de coordinación para la armonización de la contabilidad gubernamental de los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, organismos autónomos y municipios del estado de Puebla.

En materia de adopción e implementación de la armonización contable, se realizó la publicación en medios oficiales, escritos y electrónicos de todos y cada uno de los lineamientos, acuerdos y demás normatividad emitida por el CONAC. Además, se adecuaron los procesos y tareas del quehacer de las diferentes unidades administrativas que conforman la APE para cumplir con los requerimientos propios de este proceso.

En el mismo sentido, para inducir el proceso de armonización contable en el ámbito municipal y dar cumplimiento al artículo primero de la LGCG –el cual establece que los gobiernos estatales deberán coordinarse con los municipales para que éstos armonicen su contabilidad– se impartieron los siguientes cursos y talleres:

- Elementos Relevantes para el Autodiagnóstico del Cumplimiento en la Adopción de la Armonización Contable. Curso en el que participaron 162 servidoras y servidores públicos de 93 municipios del estado, cuyo propósito fue la implementación de la armonización contable en el ámbito municipal.



Taller de armonización contable a funcionarios públicos.

- Armonización Contable. Curso en el que participaron 961 servidoras y servidores públicos de 203 municipios, quienes adquirieron los elementos necesarios para adoptar e implementar la normatividad emitida por el CONAC.

- Aplicación de Guías de Cumplimiento. Taller impartido a 239 servidoras y servidores públicos de 123 municipios, con el propósito de conocer los aspectos relevantes de la normativa contable y los avances en el proceso de armonización conforme a las guías de cumplimiento emitidas por el CONAC.

- Información Financiera y Estructura de la Cuenta Pública.

Entes Públicos que disponen del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG.Net), de 2012 a 2016

Acuerdo No. 4/006/CACEP/4/2012
Se aprueba por unanimidad de votos que los entes públicos que no cuentan con una Herramienta Informática, a través de la coordinación de la Secretaría de Finanzas, adquieran e implanten el software denominado "Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental", desarrollado por el Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas (INDETEC).



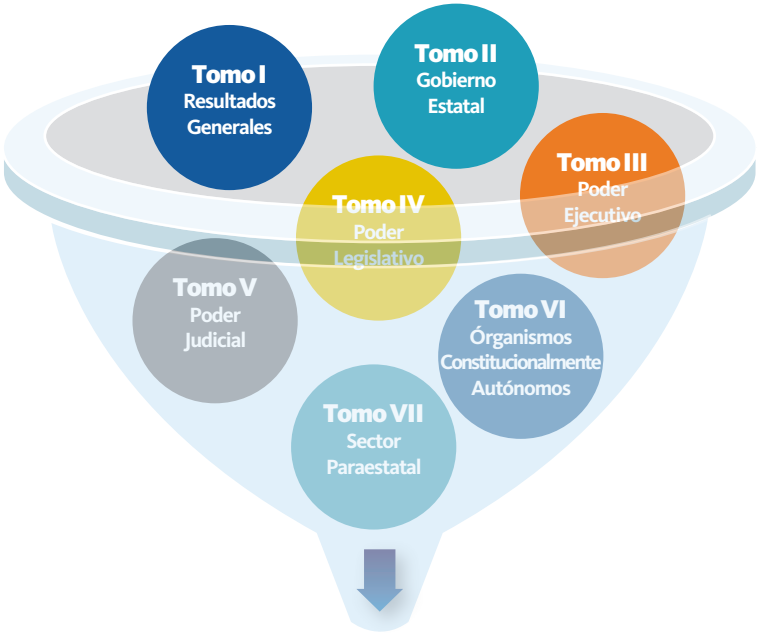
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Taller en el que participaron 307 servidoras y servidores públicos de 133 municipios, en el cual se les brindaron las herramientas para la preparación de estados financieros patrimoniales y presupuestales para integrar la Cuenta Pública de un Ente con apego a la normativa aplicable.

- Transparencia de la Información Financiera. Taller que se impartió a 136 servidoras y servidores públicos de 81 municipios, cuyo objetivo fue dar a conocer las disposiciones que establecen obligaciones en materia de transparencia, identificar los formatos y saber las consecuencias jurídicas en caso de incumplimiento.

Para implementar en los entes públicos del estado y en sus municipios el Sistema de Contabilidad Gubernamental Armonizado, denominado *Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG.Net)*, se requirió dar a conocer las aplicaciones de esta herramienta

Composición de la Cuenta Pública del Estado de Puebla, de 2014 a 2016



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

mediante pruebas piloto e incorporar el módulo de obra, lo cual fue posible a través de la realización de los siguientes talleres:

- Inducción del *SAACG.Net*. Taller donde participaron 698 servidoras y servidores públicos de 202 municipios del estado.

- Seguimiento a la Implementación del *SAACG.net*. Taller impartido a 113 servidoras y servidores públicos de 70 municipios. Su objetivo fue dar a conocer y utilizar la herramienta informática para generar información financiera armonizada.

- Obra Pública en el *SAACG.Net*. Taller en el que participaron 200 servidoras y servidores públicos de 117 municipios, a quienes se les enseñó a utilizar la herramienta informática para el registro y control de la obra pública.

De este modo, el total de las entidades paraestatales, los poderes y organismos constitucionalmente autónomos y los 214 municipios del estado sujetos a adquirir el *SAACG.Net* hoy ya disponen de la correspondiente licencia.

Con ello, a partir del ejercicio fiscal 2014, las Cuentas Públicas del Estado presentadas al Honorable Congreso del Estado se elaboraron cumpliendo con una estructura debidamente armonizada. Ello implicó: 1) incluir información contable, presupuestaria y programática de los poderes del estado, organismos constitucionalmente autónomos, y organismos públicos descentralizados, 2) presentar en forma consolidada dicha información financiera. Esta estructura permitió dar cumplimiento al Acuerdo por el que se



Entrega de participaciones y aportaciones a los municipios.

armoniza la estructura de las cuentas públicas.

Desde su inicio, la presente Administración Estatal se dio a la búsqueda de encontrar fuentes innovadoras de financiamiento que permitieran aprovechar las oportunidades que la propia legislación admite. De este modo, realizó acciones conducentes para presentar al Honorable Congreso del Estado, en marzo de 2011, la iniciativa de Decreto para obtener la autorización de endeudamiento global para acceder a financiamientos, en la cual los municipios no sólo dejarían sus participaciones en garantía, sino que también les permitiría utilizar hasta 25% de los recursos del Ramo General 33: *Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)*.

Esa iniciativa fue aprobada y publicada mediante el Decreto de fecha 29 de abril de 2011, lo que permitió detonar inversión pública productiva en los municipios del estado de Puebla durante la gestión 2011-2014, por lo que, con la finalidad de que los ayuntamientos del periodo 2014-2018 también contaran con una herramienta para realizar inversión en sus circunscripciones, se gestionó ante la Legislatura Local la autorización de endeudamiento global publicada en el Periódico Oficial del Estado el 12 de marzo de 2014, la cual permitió dejar en garantía hasta 25% de los recursos del FAIS o sus participaciones.

Asimismo, de manera responsable el Gobierno del Estado cuidó que cada una de estas autorizaciones señalara que los financiamientos celebrados bajo su amparo no rebasaran el periodo constitucional municipal a fin de no heredar cargas financieras a las subsecuentes administraciones. También es importante mencionar que estos financiamientos no comprometieron las participaciones estatales debido a que son los ayuntamientos los obligados directos.

Esto permitió a los municipios aprovechar las líneas de crédito para allegarse de recursos extraordinarios para ejecutar obras y acciones en beneficio de la población, pues se contrataron 26 créditos, dejando como fuente alterna de pago y/o garantía las participaciones y 16 créditos, dejando como fuente alterna de pago el *Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)*.

Igualmente se destaca que esta Administración recibió una Deuda Total por 9 mil 68 millones 750 mil pesos, importe que incluye la Deuda Pública Directa del Gobierno del Estado por 5 mil 850 millones de pesos, conformada por dos créditos celebrados por la anterior Administración con la banca comercial (Interacciones por 3 mil 350 millones de pesos y BBVA Bancomer por 2 mil 500 millones de pesos), misma que ha sido pagada de manera responsable en tiempo y forma.

En este sentido, la actual Administración logró formalizar un convenio modificatorio al contrato celebrado con BBVA Bancomer, obteniendo un perfil de deuda más adecuado al disminuir la tasa de interés pactada originalmente de TIIE+1.60pp y TIIE+1.40pp a TIIE+0.90pp, estructurándose también un esquema de pago más seguro para el acreedor mediante un fideicomiso de administración y fuente de pago. Además se logró que las garantías se redujeran de 4% a 3% de las participaciones.

Por otro lado, el Gobierno del Estado realizó obras de alto impacto social sin contratar deuda, y manteniendo las finanzas públicas sanas. Para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales y cubrir el pago de sus compromisos financieros, destinó durante esta Administración un total de 2 mil 350 millones 378 mil pesos.



Entrega de participaciones y aportaciones a los municipios.

El saldo total de la Deuda Pública del Estado, al 31 de diciembre de 2016, fue de 8 mil 255 millones 131 mil pesos, monto que representó una disminución nominal de 9.0% y de 12.0% en términos reales. De este modo, la Deuda Pública se integró por 5 mil 522 millones 331 mil pesos de la Deuda Directa, mil 925 millones 721 mil pesos de la Deuda Contingente o Avalada del Gobierno del Estado y 807 millones 80 mil pesos de Deuda sin Aval ni Garantía Estatal. Esta última se incrementó respecto de enero de 2011, derivado de la formalización de financiamientos cuyos recursos detonaron diversas inversiones públicas productivas.

En el comienzo de sus funciones la presente Administración encontró un estado con fuertes presiones financieras relacionadas con el sistema de pensiones del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado (ISSSTEP).

Este sistema arrojaba una suficiencia que aseguraba recursos únicamente hasta 2017. Asimismo, se encontraron contingencias relacionadas con la Deuda Avalada con el Sistema de



Puente Zaragoza.

Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla (SOAPAP).

Para contrarrestar lo anterior, en 2011 se realizaron reformas al ISSSTEP, las cuales incluyeron incrementos en cuotas y aportaciones de los trabajadores, aumento en los años de edad para pensionarse (a 65 años) y certeza jurídica para evitar que los recursos de las pensiones se destinen a otro fines. En el SOAPAP, en el ejercicio 2012, gracias a ajustes de personal y a costos de operación implementados, se registró un superávit, lo que permitió pagar una parte de los préstamos recibidos de la Secretaría de Finanzas y Administración.

Además, se incrementaron las participaciones, los fondos y los recursos participables a municipios, y se agilizó su entrega siendo ésta directa y transparente de conformidad con lo establecido en las disposiciones legales aplicables. Esto brindó a los ayuntamientos la oportunidad de aplicar sus programas de inversión que se reflejaron en obras de impacto en las diferentes regiones del estado.

Una gran parte de los recursos para inversión pública se obtienen de la Federación y se encuentran publicados en el Presupuesto de Egresos de la Federación de cada ejercicio fiscal. Debido a las disposiciones normativas e implementaciones informáticas por parte de la SHCP para acceder a dichos recursos, se creó el Departamento del Banco Integrado de Programas y Proyectos de Inversión.

Una de sus principales funciones es coadyuvar en la revisión y orientar en la elaboración de la información técnica de los proyectos que las Dependencias de la Administración Pública Estatal generan para presentar ante la SHCP



Reconocimiento del IMCO al Gobierno del Estado.

–acorde a las disposiciones normativas de cada uno de los fondos y programas federales– con la finalidad de contribuir a concretar y darle coherencia a las prioridades estratégicas del **Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017** y las señaladas por el Titular del Ejecutivo Estatal.

Este departamento generó una línea de comunicación directa con el personal de la SHCP. También se encargó de la revisión de la información técnica de las dependencias de la APE.

En materia de transparencia y disponibilidad de la información, durante el Sexenio se puso a disposición de los ciudadanos la información que sustenta el funcionamiento de la Administración Estatal. En este sentido, se publicaron la Ley de Ingresos y la Ley del Presupuesto de Egresos; se informó sobre los recursos destinados a los municipios; se presentaron los tabuladores, plazas y sueldos de los funcionarios de la APE; se mostró información relacionada a la deuda pública; y se publicaron conceptos específicos tales como el gasto de comunicación social, los recursos destinados a desastres naturales, y el monto destinado a programas del campo, entre otros.

Durante la Administración se contrataron esquemas de trasferencia de riesgos como medida preventiva para contar con recursos que permitieran atender las afectaciones en el sector rural ante la presencia de diversos fenómenos naturales extremos.



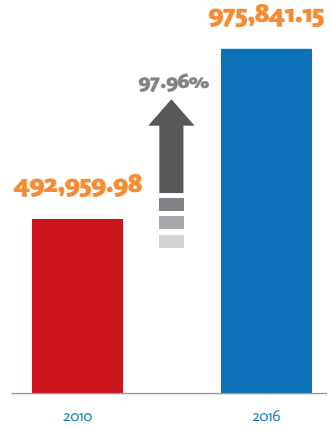
Tramo carretero atendido.

En el marco del programa denominado **Componente Atención a Desastres Naturales en el Sector Agropecuario y Pesquero**, el Gobierno del Estado, con el apoyo de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), logró en el ejercicio 2016 una cobertura del Seguro Agropecuario Catastrófico (SAC) para 975 mil 841 hectáreas de cultivos y para 65 mil 947 para unidades animales. Ello representó un incremento de 98% y de 142%, respectivamente en relación con la cobertura de este seguro en el ejercicio 2010.

En esa tesitura, la inversión entre 2011 y 2016 para la adquisición del SAC ascendió a la cantidad de mil 438 millones 199 mil 747 pesos, integrados por una aportación estatal de 227 millones 175 mil 678 pesos y una inversión federal de mil 211 millones 24 mil 69 pesos, mientras que de 2005 a 2010 el importe total de recursos fue de 162 millones 724 mil 767 pesos, con una participación estatal de 16 millones 424 mil 343 pesos y una federal de 146 millones 300 mil 424 pesos, lo que representó 784% más de inversión para la protección de los activos de los productores rurales de bajos recursos.

Cultivo asegurado, 2010 y 2016

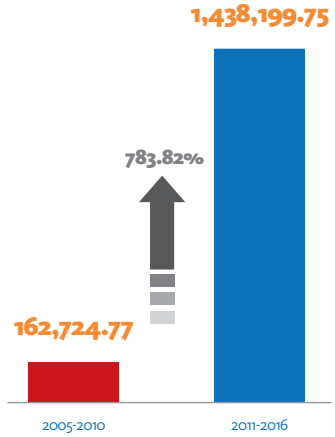
(Miles de hectáreas)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Inversión para la Adquisición del SAC[1/], de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Miles de pesos)



1/ Seguro Agrícola Catastrófico.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



Cultivo asegurado.

Además, se orientaron apoyos financieros para atender la infraestructura carretera estatal y municipal afectada por la presencia de distintos desastres naturales. Esta atención implicó un monto superior de 355 millones 490 mil pesos para la rehabilitación y reconstrucción de más de 144 kilómetros de carreteras y puentes.

De igual forma, se atendieron 9 tramos carreteros, con una inversión de 278 millones de pesos. De estos tramos destacan los llevados a cabo en las carreteras Zacapoaxtla–Tlatlauquitepec (con un costo de 54 millones 25 mil pesos) y Coacoyunga–Aquixtla–Tetela de Ocampo (con una inversión de 43 millones 123 mil pesos). También se reconstruyeron 4 puentes con una inversión de 77 millones 403 mil pesos, resaltando el puente Santa Rita en el municipio de Xicotepec con un costo de 24 millones 625 mil pesos.

Además, se destinaron recursos por 11 millones 49 mil pesos para la ejecución de 285 acciones de rehabilitación y reconstrucción de viviendas, a fin de brindar seguridad a familias afectadas por fenómenos perturbadores, asentadas en zonas de riesgo de distintas localidades del estado.

Aunado a lo anterior, se iniciaron los trabajos de reconstrucción y rehabilitación de viviendas, escuelas, carreteras, infraestructura hidráulica e infraestructura urbana, dañadas por las lluvias severas a consecuencia de los efectos de la Tormenta Tropical Earl de agosto de 2016. Esta acción se efectuó con la finalidad restablecer lo más pronto posible las condiciones normales de vida de la población afectada.



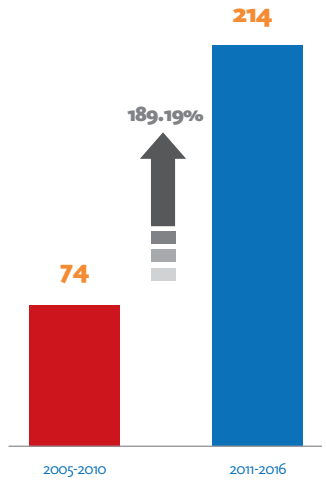
Planeación para el desarrollo integral

El desarrollo de Puebla, siendo esta una entidad que implica amplios retos por sus contrastes y su alta dispersión poblacional, demanda no sólo una visión realista sino procesos de planeación efectivos, que traduzcan las acciones del presente en las aspiraciones del futuro. En 6 años, el Gobierno Estatal materializó la planeación participativa, impulsó el acceso y el aprovechamiento de la información e incorporó la evaluación como una prioridad.

Para lo anterior el presente Gobierno Estatal reactivó el *Sistema Estatal de Planeación Democrática*, consolidó el *Sistema Estatal de Información (SEI)* y creó el *Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño (SEED)*.

En la actualidad, Puebla es una entidad que diseña sus políticas y acciones a

Sesiones de los Subcomités Sectoriales y Especiales del COPLADEP[1/], de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



1/ Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



SESIÓN ORDINARIA DEL CEIGEP

Durante el Sexenio, se instaló el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

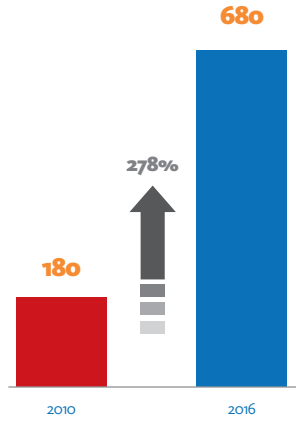
partir del trabajo interinstitucional. Por ello, en 6 años se efectuaron 214 sesiones de subcomités sectoriales y especiales del *Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (COPLADEP)*, cifra que supera en 189.19% las sesiones realizadas en la Administración anterior.

El acceso y aprovechamiento de la información por parte de los sectores público, privado y social, entre 2010 y 2016 se incrementó 278%, pasando de 180 a 680 usuarios del *SEI*.

Además, el Gobierno del Estado recibió el Reconocimiento a las Buenas Prácticas en las entidades federativas, en la categoría "Evidencia del uso de la información de monitoreo y evaluación para mejorar las políticas públicas", otorgado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

Con la creación del SEED, Puebla avanzó 6 lugares en el componente *Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)* del Índice de Implementación del PbR-SED en las entidades federativas, elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). En 2010, el estado registró el 58% de avance en este componente, ocupando el lugar 11 a nivel nacional, y para 2016 Puebla ocupó el quinto lugar nacional, con un avance de 91.5%.

Usuarios del Sistema Estatal de Información, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación de la planeación en el estado, a lo largo de 6 años, se materializó con la integración de acciones desde una visión plural en el desarrollo.

Para fortalecer la participación ciudadana en el proceso de planeación, se constituyeron 9 subcomités sectoriales y 5 subcomités especiales que actuaron como órganos auxiliares del COPLADEP. Estos trabajaron permanentemente para facilitar la identificación de acciones prioritarias que beneficiaran el desarrollo social y económico de la entidad.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la ley del *Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG)*, el Gobierno del Estado en coordinación con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) instaló el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP) el cual durante esta Administración trabajó constantemente en el fortalecimiento del *SNIEG* y en el *SEI*.

Este Comité realizó 9 sesiones ordinarias en las cuales se presentó año con año el **Programa Anual de Trabajo (PAT)** para dar cumplimiento al **Programa Estatal de Estadística y Geografía (PEEG)**. En este contexto, durante esta Administración se realizaron diversas actividades en materia de difusión de información estadística y geográfica, dirigidas a las dependencias y entidades, así como a los sectores privado y social.

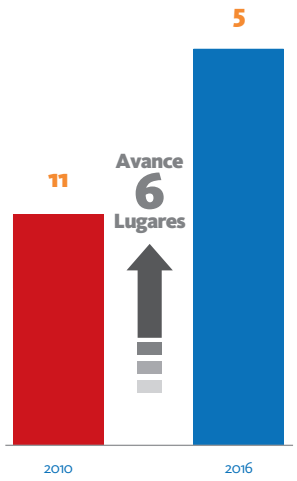
Estas actividades correspondieron a la realización de conferencias, foros,



Grupo de Trabajo Pueblos Mágicos.

Índice de Implementación del PbR-SED en Puebla[1/], 2010 y 2016

(Lugar)



1/ Componente Sistema de Evaluación del Desempeño.
FUENTE: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Difusión de la información estadística y geográfica en Puebla, de 2011 a 2016

Usuarios atendidos	Eventos		Sector público	Otros sectores
3,024	2	Seminarios	Dependencias	Universidades
	13	Foros y conferencias	Entidades	Organismos empresariales
	56	Talleres	Municipios	
	9	Sesiones ordinarias	Delegaciones	

FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

talleres y reuniones de trabajo, en las que participaron 2 mil 60 personas.

Con el objetivo de estandarizar la generación de información, en esta Administración se emitieron 4 Normas Técnicas Estatales (NTE): NTE-001-2012 "Presentación y uso de fuentes de información"; NTE-002-2012 "Elaboración de un glosario técnico relacionado con información estadística y geográfica"; NTE-003-2012 "Generación de estadística básica"; y NTE-004-2012 "Presentación de datos estadísticos en cuadros y gráficas".

Por otra parte, con la finalidad de brindar información estadística y geográfica de la entidad a la sociedad, en coordinación con el INEGI, de 2011 a 2016 se integró el Anuario Estadístico y Geográfico del Estado de Puebla. Además, con esa misma frecuencia, se realizó el levantamiento de la información del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales.

Asimismo, se creó el Servidor Estadístico (SEST), mediante el cual se incorporaron y actualizaron 2 mil 509 variables referentes a temas de



Taller presentación de datos estadísticos en cuadros y gráficas.



Instrucción a dependecias y entidades para la elaboración del Informe de Gobierno.

carácter económico, demográfico, social, gobierno, seguridad pública, impartición de justicia, medio ambiente y geografía.

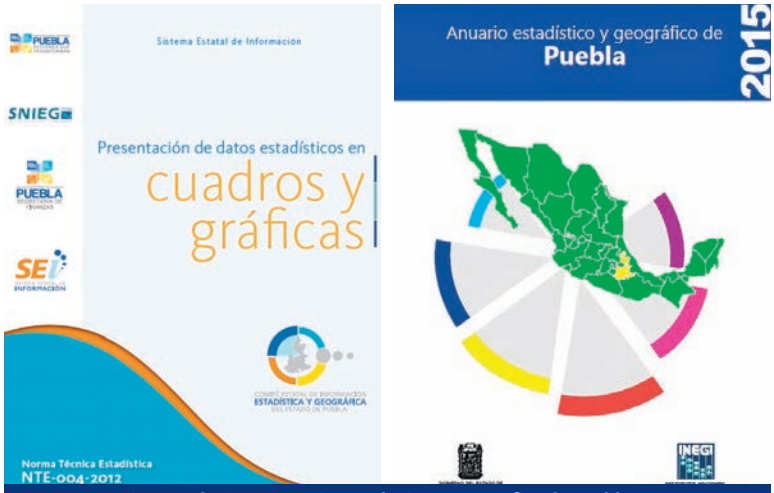
Para fortalecer la infraestructura de la información mediante la aplicación de la tecnología, la informática y los medios digitales, se innovó el diseño de los productos estadísticos y geográficos disponibles en el portal Web del CEIGEP. También se actualizó este portal adicionándole una herramienta que permite a los usuarios encontrar de forma fácil y rápida los productos estadísticos y geográficos de su interés.

Dentro de las herramientas en materia estadística que brinda el portal Web del CEIGEP se encuentran los indicadores de coyuntura, y fichas municipales. Igualmente en el portal se pueden realizar Consultas Ampliadas al DENUE (Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas).

En materia geográfica, se implementó un micrositio dedicado a albergar un Geoportal, el cual cuenta con elementos visuales y herramientas para el análisis de la información geográfica del estado. Esta información proveniente de diversas fuentes como el INEGI y de los diferentes niveles de gobierno.

Para dar seguimiento y monitoreo a los indicadores y a las metas establecidas en el **Plan Estatal de Desarrollo (PED)** y su Actualización, asi como a los Programas Sectoriales, Institucionales y Especiales, se innovó el *Sistema de Variables e Indicadores (SISVI)* el cual facilita la consulta de la información de los indicadores contenidos en el **PED**, manteniendo la correcta actualización de la gestión del Gobierno del Estado.

Al cierre de esta Administración, el SISVI contiene 33 indicadores de la **Actualización del PED**, 102 indicadores de los Programas Sectoriales y 181 indicadores de los Programas Institucionales. Asimismo,



Norma Técnica Estadística y Anuario Estadístico y Geográfico de Puebla.



Portal Web del CEIGEP.

se efectuaron diversas reuniones de trabajo con las unidades administrativas del estado para dar seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en los instrumentos de planeación que monitorea el SISVI.

Además, en materia de calidad, desde 2002 –siendo entonces Secretario de Finanzas Rafael Moreno Valle– se



Taller de Cartografía Digital.

SISVI

SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES

Sistema de Variables e Indicadores (SISVI).

certificó el proceso para la elaboración del Informe de Gobierno. Para 2016 dicha certificación se ha mantenido, de manera ininterrumpida, durante 15 años.

El Gobierno estatal estableció el SEED como un elemento clave en la consolidación del PbR para obtener información que permita la identificación de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM). De esta forma, en 2013 se creó la Dirección de Evaluación, la cual integra y publica el **Programa Anual de Evaluación (PAE)**, en el que se determina el tipo de evaluación que se aplicará a los programas públicos del estado y su calendario.

De 2013 a 2016 se calendarizó la evaluación del desempeño de 47 Programas Presupuestarios, analizando su diseño actual y los niveles de cumplimiento de sus indicadores. Con estas evaluaciones se proveyó de información relevante a las dependencias responsables de dichos programas para asegurar su consistencia.

Además, a fin de dar cumplimiento a la normatividad federal en materia de gasto federalizado, en 2015 y 2016 se evaluaron los recursos del Ramo General 33 ejercidos por dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal (APE) a través de los siguientes fondos: *Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa*



Taller Instrumentos para la Planeación Urbana.

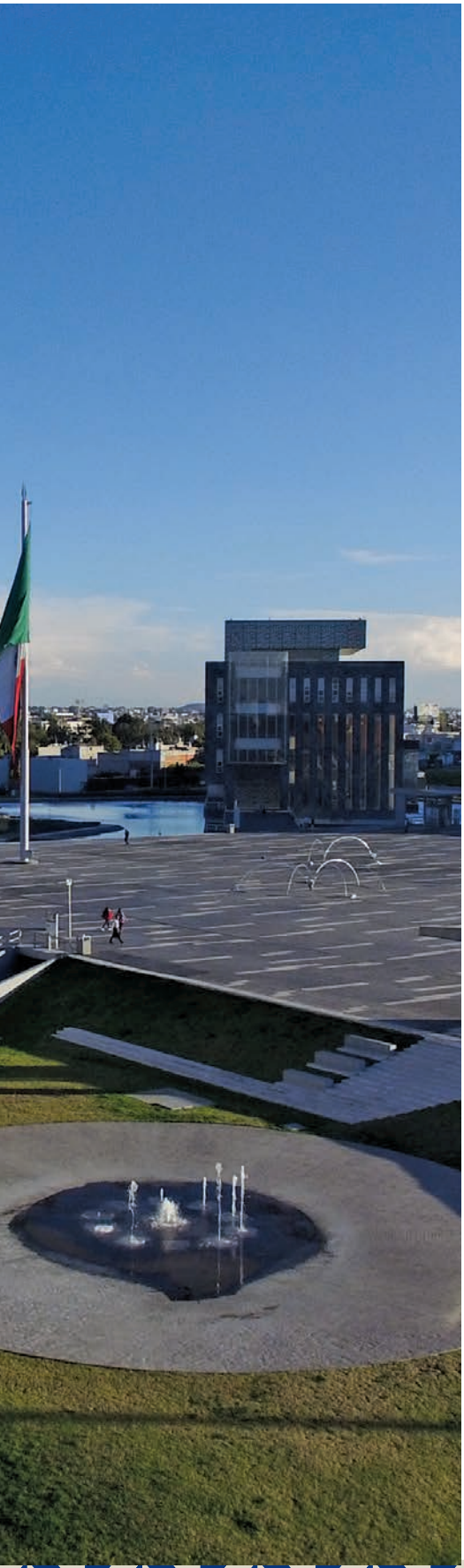
y Gasto Operativo (FONE); *Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)*; *Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal (FISE)*; *Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)*; F*ondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA)*; *Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)*; y *Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados (FASP)*.

Por otro lado se atendieron los requerimientos emitidos por la Auditoría Superior del Estado (ASE) en el marco de la Auditoría del Desempeño que realiza a la Cuenta Pública del Ejecutivo Estatal. La evaluación del desempeño comprende los resultados de la evaluación de los programas presupuestarios y los resultados de la evaluación de los indicadores del **PED**, de los Programas Sectoriales y de los Programas Institucionales.



3.2 Innovación y modernización de la Administración Pública


PUEBLA
ACCIONES QUE TRANSFORMAN



En 6 años, Puebla transformó la atención ciudadana con innovación y cercanía

La innovación y modernización de la gestión gubernamental, es uno de los principales compromisos que todo gobierno debe asumir, para abordar con cabalidad las demandas de sus ciudadanos y poder brindarles, más y mejores servicios; sin embargo, al inicio de la Administración, el Estado carecía de un modelo de atención ciudadana eficaz y transparente, ya que los trámites y servicios se otorgaban con lentitud y de forma aislada, generando altos costos y una mala imagen del gobierno; no existían programas de calidad regulatoria efectivos; y no se disponía de infraestructura, ni plataformas tecnológicas que permitieran estandarizar y agilizar los procesos sustantivos, por lo que la eficiencia gubernamental, estaba prácticamente estancada.

Para enfrentar dicho escenario, el gobierno encabezado por Rafael Moreno Valle, se propuso desarrollar un modelo de vanguardia para la atención eficiente de trámites y servicios, disminuir la brecha digital, y aplicar las mejores prácticas regulatorias, incrementando la eficiencia operativa gubernamental.

En este sentido, se crearon oficinas públicas innovadoras para concentrar trámites y servicios de los 3 órdenes de gobierno, bajo un mismo techo, mejorando la relación con los ciudadanos y la calidad de los servicios, a través de espacios físicos apropiados, en un ambiente confortable y de modernidad, permitiendo un uso eficiente de los inmuebles públicos.

Por otra parte, se reformaron positivamente las áreas y procesos administrativos que inciden en la apertura de una empresa, favoreciendo el desarrollo de un buen clima para hacer negocios en Puebla y logrando que a nivel nacional, se posicionara como una de las entidades que más avanzó hacia la frontera de las mejores prácticas internacionales, registrando incluso un desempeño superior al de países de altos ingresos.

Además, la incorporación de tecnologías de la información y el establecimiento de disposiciones y principios rectores para la simplificación administrativa, permitieron mantener el control de los activos gubernamentales y administrar los bienes que conforman el patrimonio del Gobierno del Estado, a favor de los ciudadanos; se recobró la confianza de los empresarios al ampliar su participación en los procedimientos para proporcionar obras, bienes y servicios a las instancias gubernamentales, logrando con ello garantizar las mejores condiciones de precio, calidad y oportunidad, así como optimizar los recursos públicos y beneficiar a más empresas locales.



CIS TEHUACÁN

Modelo CIS desarrollado en 2013, para la gestión eficiente de trámites y servicios, ubicado en el municipio de Tehuacán, Puebla.



Inauguración del CIS San Javier, en la ciudad de Puebla.

Administración de vanguardia

Puebla es un estado donde sus ciudadanos, de forma permanente, demandan un gobierno ágil, eficiente y cercano a la gente. Actualmente, en la capital y el interior del estado, se cuenta con modernos e innovadores espacios públicos de fácil acceso, para la gestión de trámites y la prestación de servicios de calidad, basados en un modelo de funcionamiento vanguardista, que privilegia la atención ciudadana, y que constituye un pilar para garantizar la operación eficiente del gobierno.

Transformar la atención ciudadana, mediante una administración pública moderna e innovadora, requirió la realización de diversas acciones de gran impacto, como la creación de 15 Centros Integrales de Servicios (CIS) en lugares estratégicos del estado; la modernización de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones; el desarrollo e implementación de plataformas digitales con bases de datos únicas; así como la reingeniería y estandarización de varios procesos.

En 6 años, Puebla se ha convertido en un referente a nivel nacional, por sus iniciativas innovadoras y notables resultados en materia de modernización de la gestión pública, los cuales han sido reconocidos por organismos nacionales e internacionales, como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el *Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal A. C. (CIAPEM)*; así como por prestigiosas publicaciones especializadas en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), entre las que destacan la revista *Innovation Week de México*, la Editorial OX y la revista *CIO/Infoworld México*.



Asistentes a la inauguración del CIS de Zacatlán.

Dentro de los principales galardones recibidos en 2013, se encuentra el premio "Gobernarte", con el cual, el BID reconoció el modelo CIS como una de las prácticas más innovadoras que se haya realizado por gobiernos estatales, para facilitar los trámites que realizan tanto personas como empresas y que, en la entidad, cambió radicalmente la atención ciudadana.

El estado de Puebla también es ejemplo en materia de innovación tecnológica, prueba de ello es que en el periodo 2011-2015, los proyectos denominados "Interconexión e interoperabilidad de la Red NIBA", "*Sistema de Administración de Recursos Gubernamentales*", "Tecnologías CIS" y "Puebla Incluyente", fueron distinguidos con el premio nacional I+T Gob, concedidos por el CIAPEM, que es la asociación más importante en cuanto al desarrollo de las TIC, en los gobiernos estatales y municipales.

Asimismo, la revista *InnovationWeek de México*, otorgó a Puebla por 5 años consecutivos, el reconocimiento a "Las Más Innovadoras del Sector Público", por su aportación exitosa de innovación



CIS Zacatlán.



CIS San Javier, edificio emblemático rehabilitado.

en beneficio de los ciudadanos, a través de proyectos como el "*Sistema de Administración de Recursos Gubernamentales*", "Registro Único de Personas Acreditadas de Puebla (RUPA)", "Modelo de Operación del CIS", "Innovación Digital Incluyente" y "Actualización Normativa y Tecnológica de la Solución Informática Integral de Procesos CIS".

En 2011, el "Portal Único de Gobierno" se hizo acreedor del Premio Internacional OX de Calidad Web, de la Editorial OX; mientras que en 2012 los profesionales de tecnologías de la información de la revista *CIO/Infoworld México*, galardonaron a Puebla con el premio "Los 100 Mejores CIOs de México", en la categoría de creatividad, por los proyectos innovadores implementados.

La suma de estas distinciones, avalan el cumplimiento de los compromisos que el Gobierno del Estado asumió, desde el inicio de su gestión, al hacer que Puebla contara con una administración pública eficiente, eficaz, transparente y cercana a la gente.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación de la atención ciudadana, a través de una administración de vanguardia, durante este Sexenio, implicó acciones estratégicas de gran impacto como la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y la implementación de espacios públicos modernos.

Prueba de ello, es que ante la inexistencia de espacios funcionales y mecanismos que facilitaran a los poblanos el acceso a los trámites, servicios y programas de apoyo ofertados por el Gobierno, el modelo CIS fue concebido como un "complejo de soluciones" que responde a una estrategia articulada y multidisciplinaria



para la transformación del modelo de prestación de servicios ciudadanos, el cual se basa en 2 paradigmas, el de ventanilla única y el de multicanalidad.

Debido al éxito e impacto en la ciudadanía, se implementaron 15 CIS, 2 en la capital y 13 en el interior del estado, los cuales se ubican en los municipios de Acatlán de Osorio, Ajalpan, Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Izúcar de Matamoros, San Andrés Cholula, San José Chiapa, Tecamachalco, Tehuacán, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xicotepec de Juárez y Zacatlán, donde en promedio se llevan a cabo 8 mil 178 operaciones al día.

Es importante señalar que, con la construcción de dichos complejos, desde septiembre de 2015 se eliminó

> *"Modelo de oficina pública moderna para que los poblanos podamos realizar nuestros trámites con agilidad, de manera transparente, en un solo lugar, sin discrecionalidad ni corrupción y en el menor tiempo posible."*
> **RMV**

por completo el gasto por concepto de arrendamiento, generando un ahorro de 78 millones 142 mil pesos, para el erario.

Para atender los trámites con mayor demanda ciudadana, el modelo CIS se replicó a menor escala a través de la instalación de 3 Unidades Integrales de Servicios (UNIS), 2 de las cuales se ubicaron en la ciudad de Puebla y una más en el municipio de Tetela de Ocampo, mismas que junto con los CIS existentes, en 2016 registraron 2 millones 355 mil 134 atenciones.

La relación entre los medios electrónicos y la administración pública, permite que el gobierno pueda ampliar el número de personas atendidas; reducir los costos que en ocasiones se le transfieren a los ciudadanos, en términos monetarios



CIS PUEBLA
Modelo CIS, reconocido por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con el premio "Gobernarte" en la categoría de Gobierno Inteligente.

o de tiempo; así como disminuir los márgenes de discrecionalidad que favorecen la corrupción.

En este sentido, el concepto de Gobierno Electrónico fue uno de los elementos prioritarios para definir el rumbo del Estado en cuanto a desarrollo tecnológico. El éxito de esta Administración en materia de innovación tecnológica, requirió el desarrollo de plataformas altamente funcionales, las cuales permitieron el acercamiento de los servicios digitales a las comunidades más apartadas de la entidad, así como la automatización de procesos críticos.

Bajo este contexto, en 2011 se creó el "Portal Único de Gobierno", un espacio web que permite la interacción de los ciudadanos con el Gobierno del Estado, el cual ha presentado una constante evolución tecnológica, a través de la mejora continua de la imagen y estructura de la información que este contiene. Prueba de ello es que, en 2015, se incorporaron funcionalidades para permitir el acceso a las personas con alguna discapacidad visual, auditiva, motriz y déficit de atención.

> *"El gobierno debe girar en torno a las necesidades de la ciudadanía."*
> **RMV**

Una muestra de la importancia que el Portal Único ha tenido, es la creciente cantidad de visitas registradas desde 2011, poniendo de manifiesto el impacto que tienen los medios electrónicos en la construcción de una nueva relación con la ciudadanía.

En el mismo año, se rediseñó el Portal de Trámites y Servicios "Tramitapue",



Módulos de antención ciudadana del CIS Puebla.

el cual transformó sustancialmente la manera de administrar los trámites, servicios y programas de apoyo, a una más innovadora y flexible.

A través de este portal se resuelven dudas y preguntas sobre costos, tiempo y requisitos de los trámites, servicios y programas de apoyo que se realizan en la Administración.

Actualmente el Tramitapue cuenta con un buscador inteligente, dinámico y asertivo, que georreferencia la ubicación de oficinas; muestra formatos estandarizados y simplificados; asimismo ofrece certeza jurídica y administrativa tanto a los servidores públicos como al ciudadano, al transparentar la información detallada de los trámites y servicios públicos disponibles.

Adicionalmente, durante 2016, el Gobierno del Estado llevó a cabo la actualización tecnológica del portal en comento, migrando el sitio web a un nuevo diseño interactivo, con el objetivo de incrementar el nivel de accesibilidad para la ciudadanía, logrando en promedio 3 mil 775 interacciones al día, y un millón 378 mil 40 consultas.

Por otra parte, con el objetivo de digitalizar el 100% de los procesos relativos a los trámites de la Administración Pública Estatal, en 2013, se puso en marcha el Proyecto de Digitalización. Bajo este esquema, se realizó una reingeniería de procesos de los trámites más demandados, otorgados por diversas dependencias y entidades públicas, logrando con ello, reducir el tiempo de respuesta para



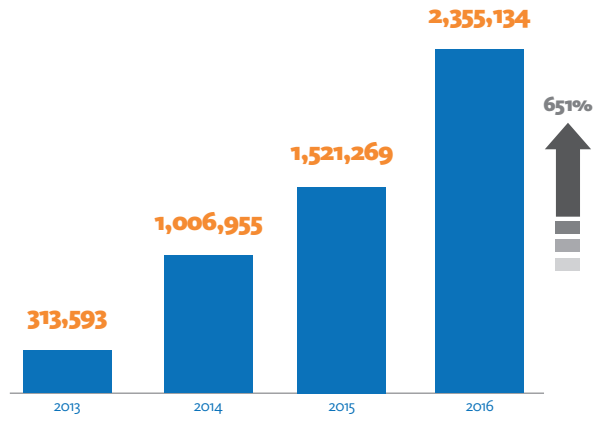
Inauguración del CIS de Chalchicomula de Sesma.

atender las solicitudes ciudadanas, así como disminuir la discrecionalidad en la expedición de cada trámite.

Es importante destacar que esta Administración, redujo el inventario de trámites en un 71%, por lo que hoy en día, dicho inventario cuenta con 367 trámites, servicios y programas de apoyo, en comparación con los mil 264 que existían en 2010.

El crecimiento sostenido en materia de educación y salud que se presentó desde el inicio de la Administración, tuvo como elemento habilitador, la disminución del rezago en la conectividad de las oficinas gubernamentales. En este sentido, se implementó una red de telecomunicaciones confiables, a través de Internet, que permite el acceso a

Trámites y servicios brindados en los CIS[1/] y las UNIS[2/], de 2013 a 2016



1/ Centros Integrales de Servicios.
2/ Unidades Integrales de Servicios.
FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

trámites, servicios y programas en las regiones más apartadas de la entidad poblana.

Ejemplo de lo anterior, fue la incorporación del estado a la Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha (NIBA), con lo cual en 2011, Puebla se convirtió en la primera entidad del país en conectarse y firmar un convenio de colaboración para sumarse a dicho proyecto; permitiendo así, la implementación de la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG).

Por otra parte, en el mismo año, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno de la República (SCT) y la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL), concedieron al Gobierno del Estado una frecuencia de uso oficial para transmisión de voz, datos y video, convirtiendo a Puebla en la primera entidad en conseguirlo.

Todos los logros en materia de Gobierno Electrónico, no hubieran sido posibles sin el marco normativo y regulatorio adecuado.

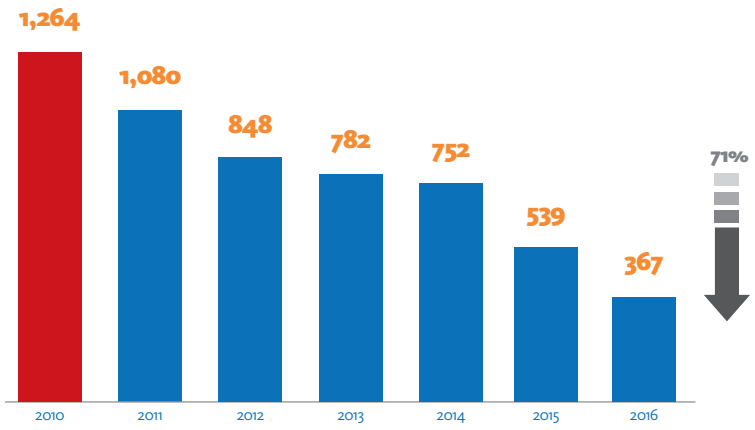
En este sentido, la presente Administración realizó esfuerzos importantes en materia de regulación, lo que permitió que en 2014 se emitiera la "Normatividad en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones", a fin de que las adquisiciones en el rubro tecnológico, cumplieran con los estándares de calidad correspondientes y con los criterios de economía aplicables.

De igual manera, se firmaron importantes convenios con instancias federales, tales como el Servicio de Administración Tributaria (SAT), para homologar los criterios tecnológicos que permitieron el intercambio de información en forma digital para la realización de trámites a través del Registro Único de Personas Acreditadas (RUPA).

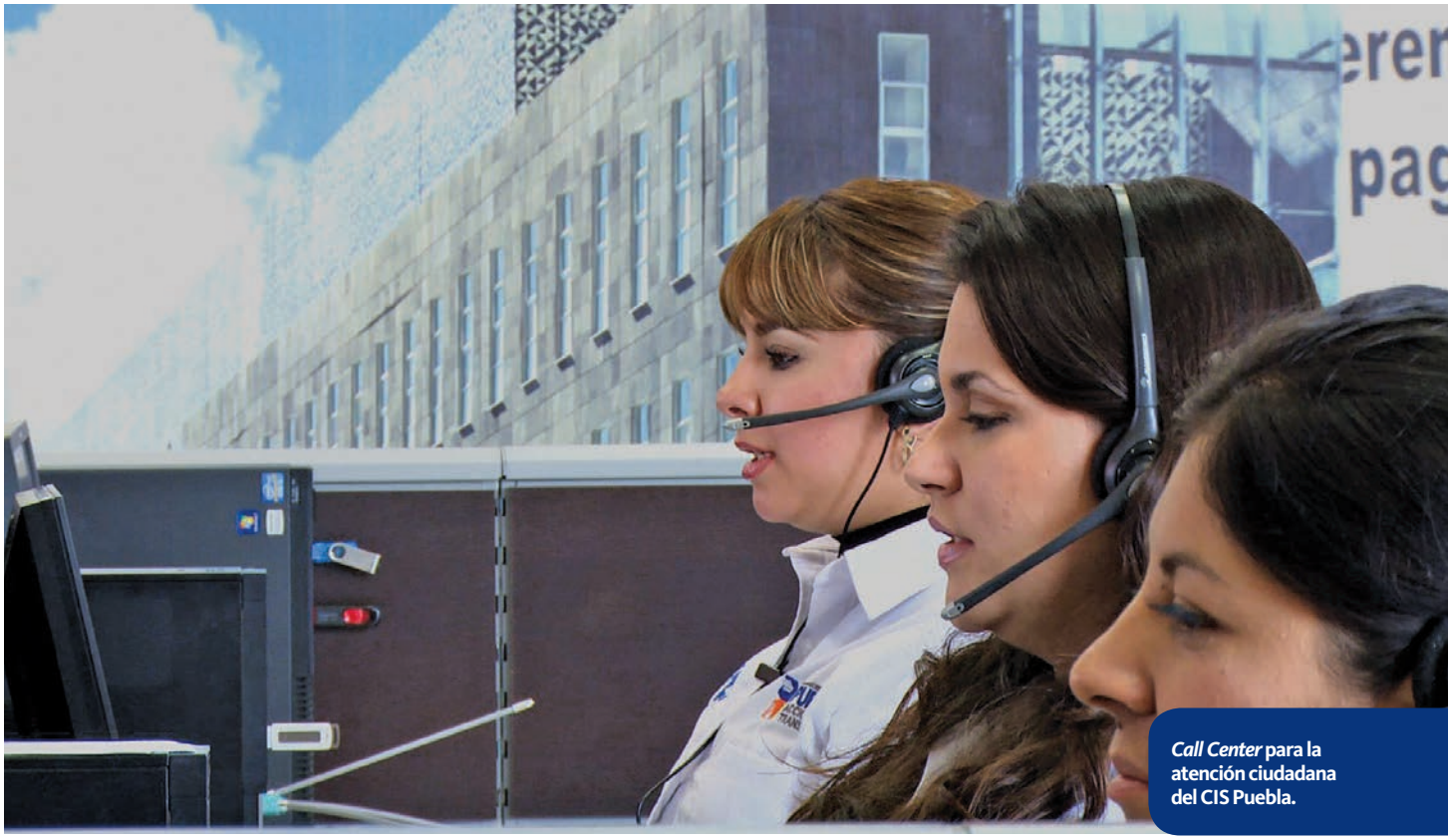


CIS Atlixco.

Reducción del inventario de trámites, de 2010 a 2016



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



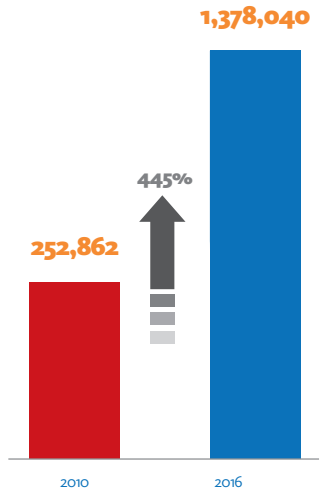
Call Center para la atención ciudadana del CIS Puebla.

Asimismo, en 2015 el Gobierno Estatal se colocó una vez más a la vanguardia, al promulgar la "Ley de Gobierno Digital para el Estado de Puebla y sus Municipios", posicionándose con ello entre las primeras entidades del país en contar con una legislación en la materia.

Bajo este contexto, en 2016 el Tramitapue incorporó el uso de la *e.firma* del SAT, que aunado al uso del RUPA, permite que los productos que obtiene la ciudadanía, como resultado de sus trámites, puedan ser firmados de manera electrónica, agilizando los procesos.

El desarrollo de un modelo para la gestión eficiente de trámites y servicios, así como la realización de acciones estratégicas para modernizar la estructura tecnológica existente, han permitido que hoy Puebla cuente con una administración de vanguardia posicionándose con ello, como líder en la materia.

Consultas ciudadanas al Portal Tramitapue, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla transformó la atención ciudadana con innovación y cercanía

15 CIS en el estado

199 Trámites estatales

106 Servicios de gobierno

62 Programas de apoyo



CIS Puebla.



CIS Atlixco.



CIS Teziutlán.



CIS Chalchicomula de Sesma.

CENTROS INTEGRALES DE SERVICIOS (CIS)

Con los CIS, hoy en día, los ciudadanos realizan sus trámites y servicios en un mismo lugar; en espacios confortables, modernos; a través de procesos con estándares de calidad internacional.



CIS Tlatlauquitepec.



CIS Tehuacán.



CIS San Andrés Cholula.



CIS Tecamachalco.


CIS Puebla, San Javier.


CIS Zacatlán.


CIS Xicotepec de Juárez.



CIS San José Chiapa.



CIS Ajalpan.



CIS Izúcar de Matamoros.



CIS Acatlán de Osorio.



DOING BUSINESS EN MÉXICO 2016

Puebla fue señalado por el Banco Mundial, como el cuarto mejor estado para hacer negocios en México.



Presentación de la sexta edición del reporte *Doing Business* en México 2016.

Innovación de la gestión administrativa

Puebla se caracteriza por contar con un excelente ambiente para hacer negocios, que impulsa el desarrollo de una economía competitiva y productiva. Hoy en día, el Estado cuenta con un sistema regulatorio notablemente eficiente y transparente, que ha facilitado a los emprendedores nacionales, la apertura y operación de nuevas empresas, protegiendo los intereses públicos, pero sin obstaculizar la dinámica del sector privado; convirtiéndose en un eje primordial para estimular la actividad empresarial y ofrecer un mayor bienestar a los poblanos.

A fin de elevar la calidad regulatoria estatal y mejorar las áreas que inciden en la apertura de una empresa, se modernizó el registro público de la propiedad y del comercio; en cuanto a permisos de construcción, los trámites previos se unificaron en un expediente único; se firmaron convenios de colaboración y coordinación; se implementaron programas específicos, regulaciones de índole estatal y municipal, así como procesos competitivos a nivel nacional.

Desde el inicio del Sexenio, Puebla se destacó a nivel nacional, por sus buenas prácticas en materia de gobernanza regulatoria, tal como lo señalan los reportes *Doing Business* en México del Banco Mundial; los resultados del Índice de Competitividad Estatal del Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO); así como los reconocimientos por parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER).

En este contexto, de acuerdo con el reporte subnacional *Doing Business* en México 2016, Puebla se posicionó como el cuarto mejor estado para hacer negocios en el país, escalando 21 lugares desde el estudio realizado a comienzos



Presentación de la quinta edición del reporte *Doing Business* en México 2014.

de la Administración y convirtiéndose en la entidad que más avanzó, en 4 años, hacia las mejores prácticas globales.

Asimismo, dicho documento subraya que Puebla fue el único estado que realizó reformas en todas las áreas de regulación analizadas, razón por la cual, en la medición individual por indicador, obtuvo el segundo lugar en apertura de una empresa, tercero en registro de propiedad y cuarto en la obtención de permisos de construcción; registrando un desempeño superior al de la media de los países de altos ingresos de la OCDE.

Por otra parte, la entidad mostró un óptimo desempeño en el subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces, el cual forma parte del Indicador de Competitividad Estatal (ICE), al avanzar 11 posiciones desde la última medición, y situarse entre los primeros 10 lugares del país, tal como lo señala el informe del IMCO, publicado en 2016.

Cabe mencionar que dicho subíndice mide la forma en que los gobiernos son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus estados, a través de políticas públicas eficaces y responsables, siendo sus principales fuentes de información, los resultados del estudio *Doing Business* en México del Banco Mundial y los datos generados por la COFEMER.

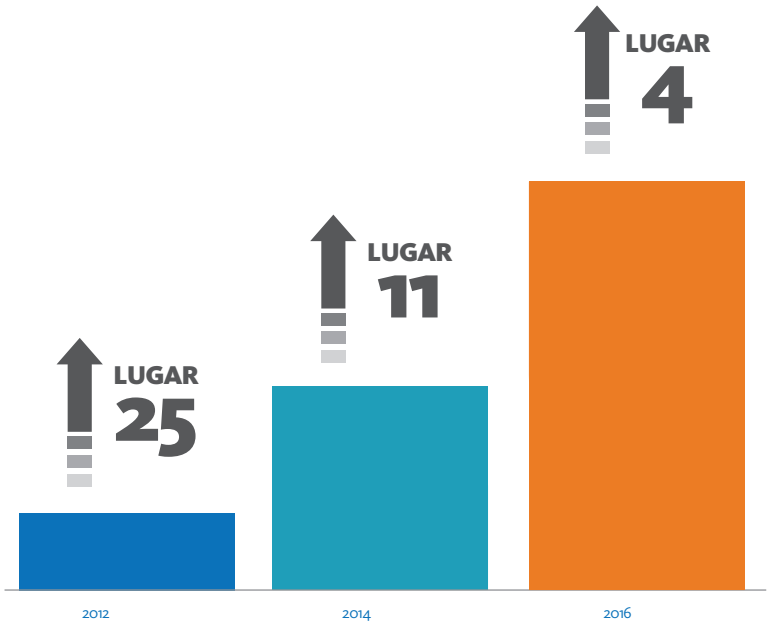
> *Quienes hoy tenemos una responsabilidad de gobierno nos compete generar las condiciones para atraer y mantener la inversión nacional y extranjera.*
> **RMV**

Además, en 2013, Puebla se ubicó en el top 10 del *Ranking* Estatal de Mejora Regulatoria, al registrar un alto nivel de cumplimiento en los 5 indicadores que evaluó el Centro de Investigación para el Desarrollo, A. C. (CIDAC), en materia de regulación gubernamental; por lo que la OCDE y la COFEMER, avalaron el proceso de mejora regulatoria que emprendió el gobierno poblano, desde el inicio de su gestión.

En 2013, Puebla fue reconocida por la Organización *Venture Institute* como una de las entidades más innovadoras en el ámbito gubernamental del país, al quedar ubicada en cuarto lugar en el *Ranking* de Eficiencia en Innovación; mientras que, en el rubro de ciudades grandes, esa misma organización colocó al estado en el tercer sitio del *Ranking* General.

¿Dónde es más fácil hacer negocios en México?, 2012, 2014 y 2016

(Lugar en el comparativo nacional)



Doing Business 2016
Midiendo la calidad y la eficiencia de la regulación

El Estado de Puebla avanzó
21
lugares
en tan solo 4 años, posicionándose actualmente, como la **cuarta entidad** donde es más fácil hacer negocios.

FUENTE: Banco Mundial.

Acciones que transformaron Puebla

Posicionar a Puebla como referente en materia de gobernanza regulatoria, durante 6 años de gestión, implicó la realización de acciones estratégicas para disminuir y eliminar la complejidad de las regulaciones en la creación de nuevas empresas, a fin de generar un clima adecuado para facilitar hacer negocios en el estado.

En este sentido, en 2014, Puebla escaló 14 posiciones en el estudio subnacional *Doing Business* en México, siendo reconocida por el Banco Mundial, como una de las entidades donde es más fácil hacer negocios en el país.

Dicho logro se debió a la implementación de 12 reformas en las áreas del ciclo de vida de una empresa, las cuales se evalúan en dicho estudio; con ello, el tiempo en el registro de propiedades se redujo de 40 a 16.5 días; en la apertura de negocios se acortó de 11 a 8.5 días; para tramitar los permisos de construcción se disminuyó de 85 a 37 días; mientras que, el periodo para realizar los trámites en el área de cumplimiento de contratos, pasó de 391 a 372 días.

Además, con la implementación del **Programa para la Modernización del Registro Público de la Propiedad y Comercio**, se redujeron los costos, el tiempo, la cantidad de trámites y el número de requisitos para la constitución y registro de las empresas ante las instancias correspondientes.

Dando continuidad a estas buenas prácticas y, tal como se mencionó anteriormente, en el reporte *Doing Business* en México 2016, Puebla fue señalada por el Banco Mundial, como el cuarto mejor estado para hacer negocios en México, convirtiéndose en la entidad



que más avanzó hacia las mejores prácticas en materia de regulación empresarial, reformando en todas las áreas analizadas.

La posición obtenida, fue resultado de la realización de importantes acciones, como la unificación de 5 trámites, previos a la construcción, en un expediente único, con lo cual se prescindió de un dictamen del cuerpo de bomberos para las construcciones menores a mil 500 metros cuadrados, así como eliminar una inspección para emitir la licencia de construcción; con la implementación de la oralidad, el tiempo de juicio para el cumplimiento de contratos se redujo en 50%; mientras que, para agilizar el proceso de apertura de una empresa, se incrementó el uso del *Sistema Integral de Gestión Registral (SIGER)*.

Asimismo, el informe encomendó destacó que en Puebla es más fácil registrar una propiedad, ya que el proceso puede durar 9 días, pues el Registro Público de la Propiedad tarda en promedio un día en realizar la inscripción de la escritura correspondiente y, 3 de los 5 trámites necesarios para transferir una propiedad, se realizan en línea.

Bajo este contexto, y con el objeto de mejorar los tiempos de respuesta a los ciudadanos en materia de permisos de construcción, el Gobierno del Estado implementó el Expediente Único para Construcción Nueva mayor a 50.01 metros cuadrados y hasta mil 499 metros cuadrados, el cual integra las siguientes 5 autorizaciones: Constancia de Alineamiento y Número Oficial; Licencia de Uso de Suelo, Asignación de Medidas de Mitigación-Medio Ambiente Plan de Manejo para la Disposición Final de los Residuos de la Construcción; Mantenimiento y Demolición en General; y Licencia de Construcción para Obra Mayor, cuya



DOING BUSINESS EN MÉXICO 2016

Puebla se colocó como líder en materia de gobernanza regulatoria, al mostrar un desempeño superior al de países de altos ingresos de la OCDE.

resolución tiene un tiempo máximo de 5 días.

Los buenos resultados obtenidos en la materia, dan cuenta de que la mayor fortaleza del estado, es la adopción de políticas de mejora regulatoria al más alto nivel político.

Prueba de ello, es que, con base en las mejores prácticas, se aprobó el **Programa Especial de Mejora Gubernamental (PEMG)**, una estrategia enfocada a potenciar la capacidad institucional del gobierno poblano, basado en 3 objetivos principales:

- Incrementar los estándares de calidad de los trámites y servicios que presta la Administración Pública Estatal.
- Incrementar la efectividad de las instituciones.
- Reducir los gastos de operación y administración de las dependencias y entidades.

Por otra parte, en agosto de 2013, el Gobierno del Estado suscribió el *Convenio de Coordinación en Materia de Mejora Regulatoria* con la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER), estableciendo con ello, una Agenda Común de Mejora Regulatoria para el Estado de Puebla, documento donde se establecieron las bases para el acompañamiento técnico en la materia.

En el marco de dicho convenio, y a fin de identificar las partes de la regulación que generaban costos derivados de las actividades requeridas al ciudadano para cumplir un trámite, se instrumentó el Modelo de Costeo Estándar (MCE), el cual evaluó 175 trámites empresariales de alta demanda en 10 dependencias y 2 entidades estatales. Dicho diagnóstico,

permitió implementar programas específicos para disminuir las cargas administrativas hacia los usuarios y mejorar con ello, la eficiencia gubernamental.

Aunado a lo anterior, Puebla fue la primera entidad en firmar el *Acuerdo de Simplificación de Trámites y Servicios* con dicha Comisión, lo que permitió elevar los índices de calidad y eficiencia en los trámites gubernamentales realizados con mayor frecuencia.

En seguimiento del PEMG, y con el propósito de reformular los procesos organizacionales y administrativos de manera integral, durante el Sexenio, se fusionaron diversas dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, destacando las fusiones de la Secretaría de Administración con la Secretaría de Finanzas; de la Secretaría de Infraestructura con la Secretaría de Transportes; de la Secretaría de Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial con la Secretaría de Desarrollo Rural; entre otras.

También se realizó un proceso de Tala Regulatoria, a través del cual se eliminaron normas duplicadas, procesos y actividades ineficientes, así como trámites burocráticos que generaban altos costos a la ciudadanía.

En materia normativa, como resultado de las iniciativas de ley impulsadas por el Gobierno del Estado, en 2015 se promulgó la Ley de Gobernanza Regulatoria para el Estado de Puebla, así como el Reglamento de la Ley de Gobernanza Regulatoria para el Estado de Puebla, documentos que establecen los mecanismos de planeación, coordinación, implementación, evaluación y comunicación del proceso de mejora regulatoria, entre los sectores social y privado.

La mejora regulatoria y la simplificación administrativa, son fundamentales para incentivar la inversión productiva y la creación de nuevos empleos. En esta Administración, se reactivó y consolidó el *Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)* en 13 ayuntamientos de alto impacto económico para el estado, como son Atlixco, Cuautlancingo, Cuetzalan del Progreso, Chignahuapan, Izúcar de Matamoros, Pahuatlán, Puebla, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, Teziutlán, Tlatlauquitepec, Xicotepec y Zacatlán.

Asimismo, en cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Gobernanza Regulatoria para el Estado de Puebla y

¿Dónde es más fácil hacer negocios en México?, 2014 y 2016

(Lugar en el comparativo nacional)

Entidad federativa	2014	2016	Diferencia
Aguascalientes	2	1	1
Estado de México	9	2	7
Colima	1	3	-2
Puebla	11	4	7
Sinaloa	8	5	3
Guanajuato	3	6	-3
Durango	20	7	13
San Luis Potosí	4	8	-4
Jalisco	26	9	17
Veracruz	13	10	3
Querétaro	17	11	6
Sonora	10	12	-2
Nuevo León	16	13	3
Chiapas	5	14	-9
Campeche	6	15	-9
Tamaulipas	19	16	3
Coahuila	21	17	4
Yucatán	18	18	0
Hidalgo	14	19	-5
Michoacán	12	20	-8
Tabasco	15	21	-6
Nayarit	22	22	0
Tlaxcala	23	23	0
Morelos	31	24	7
Quintana Roo	25	25	0
Zacatecas	7	26	-19
Chihuahua	27	27	0
Baja California Sur	28	28	0
Baja California	30	29	1
Guerrero	29	30	-1
Ciudad de México	32	31	1
Oaxaca	24	32	-8

FUENTE: Banco Mundial.

Instrumentos normativos en materia de mejora regulatoria, implementados en el estado de Puebla



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

con el objeto de implementar estrategias para mejorar la planeación, control, simplificación de trámites y servicios, e impulsar la participación ciudadana en el accionar de la gestión municipal, se desarrollaron los **Programas de Mejora Regulatoria Municipales**, los cuales fueron adoptados por los municipios de Chignahuapan, Cuautlancingo, Cuetzalan del Progreso, Pahuatlán, Puebla, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, Tlaltenango, Tlatlauquitepec, Xicotepec y Zacatlán.

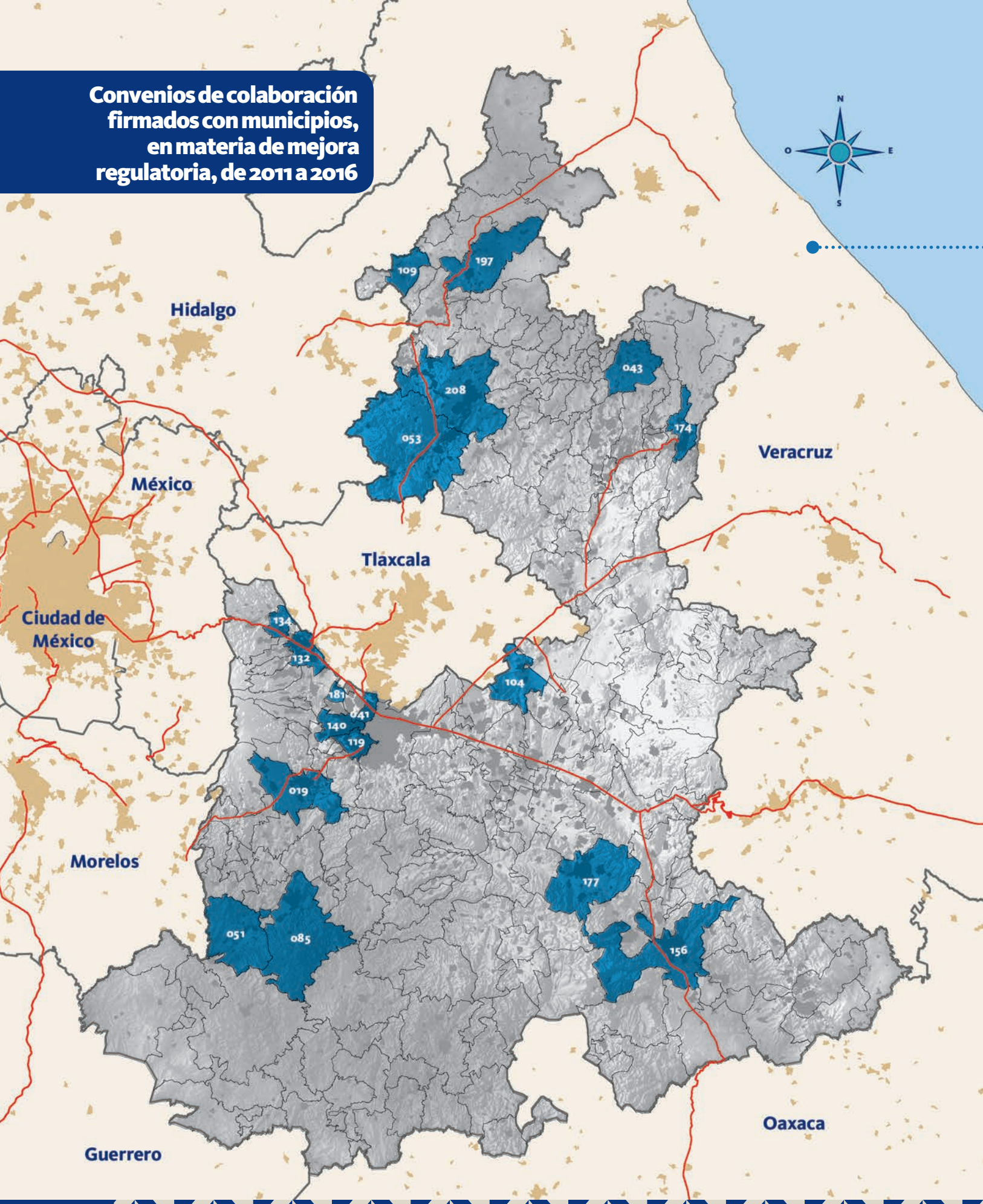
Cabe mencionar que dichos programas cuentan con 11 ejes de trabajo:

- Fortalecimiento del Módulo SARE
- Creación de la Unidad de Mejora Regulatoria
- Manual de Organización de la Unidad de Mejora Regulatoria Municipal
- Catálogo de trámites y servicios
- Diseño de Formatos de Trámites Inventario
- Creación de Normas Internas
- Permisos de construcción (Licencias menores)
- Elaboración de 2 documentos regulatorios
- Costeo de trámites de alta frecuencia
- Análisis del Marco Regulatorio
- Manifestación de Impacto Regulatorio (MIR)

Por otra parte, a fin de fortalecer y formalizar los procesos de mejora regulatoria municipal, a través de la capacitación y acompañamiento técnico por parte del Gobierno Estatal, en 2014 se firmaron 18 *Convenios de Colaboración* con los ayuntamientos de Atlixco, Chignahuapan, Cuautlancingo, Cuetzalan del Progreso, Chietla, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Nopalucan, Pahuatlán, Puebla, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, Teziutlán, Tlaltenango, Tlatlauquitepec, Xicotepec y Zacatlán.

En el marco de dichos convenios, 13 municipios mejoraron sus procesos para la emisión de Licencias de Funcionamiento para Negocios de Bajo Riesgo, cumpliendo con los estándares establecidos por la COFEMER, a través del **Programa de Reconocimiento y Operación SARE (PROSARE)**, logrando con ello, la certificación de los 13 módulos municipales.

Convenios de colaboración firmados con municipios, en materia de mejora regulatoria, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios con Convenio | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

019	Atlixco	104	Nopalucan	156	Tehuacán	208	Zacatlán
041	Cuautlancingo	109	Pahuatlán	174	Teziutlán		
043	Cuetzalan del Progreso	119	San Andrés Cholula	177	Tlacotepec de Benito Juárez		
051	Chietla	132	San Martín Texmelucan	181	Tlaltenango		
053	Chignahuapan	134	San Matías Tlalancaleca	197	Xicotepec		
085	Izúcar de Matamoros	140	San Pedro Cholula				

FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP





Reunión de trabajo sobre la Manifestación de Impacto Regulatorio.

Por otro lado, el Gobierno del Estado diseñó la Agenda de Mejora Regulatoria para la ciudad de Puebla, así como la Agenda de Mejora Regulatoria de San Andrés Cholula, en las cuales se establecieron un conjunto de acciones orientadas a mejorar la eficiencia en los procesos de tramitación para la apertura de una empresa, la obtención de permisos de construcción y el registro de una propiedad.

Además en 2016, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en coordinación con el Gobierno del Estado, llevó a cabo el estudio "Evaluación de la Política Regulatoria y Competitividad del Estado de Puebla". Esta evaluación tuvo como finalidad identificar las buenas prácticas que ha realizado esta Administración en la mejora y simplificación de trámites estatales y la detección de áreas de oportunidad, basados en las mejores prácticas de los países miembros de la OCDE.

El estudio identificó como buenas prácticas: la publicación y aplicación de la Ley de Gobernanza Regulatoria, que incluye los elementos clave identificados por la OCDE para una implementación efectiva de la mejora regulatoria, que promueva la eficiencia de gobierno, la competitividad y el crecimiento económico del Estado, creando el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, en donde participan activamente representantes empresariales; la coordinación con municipios para promover e implantar la mejora regulatoria a nivel local; la implementación de la Manifestación de Impacto Regulatorio, como herramienta esencial para la evaluación costo-beneficio de las propuestas regulatorias; entre otras.

Los resultados de estas acciones, se ven reflejados en los grandes avances obtenidos en la simplificación de trámites de alto impacto en la actividad empresarial, en la mejora de la calidad de las instituciones estatales y la reducción de costos, lo que en suma, permitió desarrollar un excelente ambiente regulatorio para hacer negocios en el estado, coadyuvando a incrementar la competitividad y la productividad del Estado de Puebla.



Entrega del inmueble "El Mesón del Cristo" en favor del Honorable Congreso del Estado de Puebla.

Administración eficiente

Puebla se caracteriza por el manejo honesto y eficiente de sus recursos públicos. Bajo el compromiso de administrar adecuadamente los bienes que conforman el patrimonio del estado y optimizar cada peso erogado, este gobierno transformó la gestión interna de la Administración Pública Estatal; por lo que hoy se aprovechan al máximo los recursos humanos, materiales y económicos disponibles; se generan mayores ahorros y se cuenta con procesos que se desarrollan en estricto apego a la ley y con los estándares de calidad más altos, permitiendo brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Dichos logros se consiguieron de manera gradual, a través de la certificación y priorización de los procesos de adjudicación mediante Licitación Pública Estatal y Federal; el establecimiento de convenios con empresas nacionales e internacionales; la incorporación de herramientas tecnológicas y administrativas en los procesos de contratación de obra pública; así como por la puesta en marcha de diversas acciones, para controlar los activos públicos y regularizar el patrimonio inmobiliario del Gobierno del Estado.

En Puebla, la eficiencia y transparencia de los procedimientos de adquisiciones y adjudicación pública, es sobresaliente, ya que a fin de garantizar las mejores condiciones de precio, calidad y oportunidad, estos se llevan a cabo bajo estándares de calidad internacionalmente reconocidos.

Prueba de lo anterior, es que los procesos de adquisiciones, en las modalidades estatal y federal, desde 2011, han estado certificados bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008, esto como resultado de las auditorías de control y vigilancia, realizadas por el organismo Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S.C. (NORMEX).



CIS Puebla, puesto en marcha desde 2013.

Asimismo, avalando la eficiencia, capacidad y solidez tanto de los procesos internos, como de los sistemas de gestión de la Administración Pública Estatal, se mantuvo vigente la certificación de los procedimientos de Licitación Pública Federal y Licitación Pública Estatal, bajo la misma norma de calidad.

El impacto de estas medidas de estandarización, se refleja en los resultados del indicador denominado "Ahorro en Adquisiciones y Adjudicaciones de Obra Pública", el cual se encuentra establecido en la **Actualización del Plan Sectorial de la Secretaría de Finanzas y Administración 2011-2017**. Dicho indicador observó un comportamiento positivo, ya que el resultado del ahorro anual del monto adjudicado, en relación al monto presupuestado, cumplió con las metas planeadas.

Acciones que transformaron Puebla

Garantizar un gobierno eficiente, a lo largo de esta Administración, implicó acciones estratégicas para reestructurar los procesos de adquisiciones de bienes y servicios, y de adjudicación de obra pública, en estricto apego a la ley y con altos estándares de calidad.

En este sentido, para lograr mayores niveles de eficiencia operativa gubernamental, se llevó a cabo una reingeniería en los procesos y procedimientos de adjudicación existentes, lo que requirió capacitar

al personal en el uso e incorporación de herramientas tecnológicas y administrativas, como la plataforma *Compranet,* la cual permitió simplificar y transparentar los procesos de contratación de obra pública.

Como se mencionó anteriormente, se certificaron los procesos de adjudicación por Licitación Pública bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008, lo que brindó certeza en la instrumentación y desarrollo de los procesos, se redujeron los tiempos de adjudicación y se generó confianza entre los participantes, lo que en suma se tradujo en una mayor participación de los empresarios.

Bajo este contexto, el monto adjudicado en obra pública, a través de Licitación Pública, acumulado en el Sexenio, ascendió a 23 mil 689 millones de pesos.

En cuanto al patrimonio del Gobierno del Estado, al inicio de la Administración, se identificó una seria problemática, ya que la mayor parte de los inmuebles que lo conformaban, se encontraban en un estado deficiente de conservación, lo que originó la falta de espacios funcionales para atender las necesidades de los ciudadanos.

En 2010 se arrendaban 323 bienes inmuebles, sin embargo, durante el ejercicio de esta Administración, se cancelaron todos los contratos de arrendamiento, obteniendo con ello, un ahorro de 78 millones 142 mil pesos.

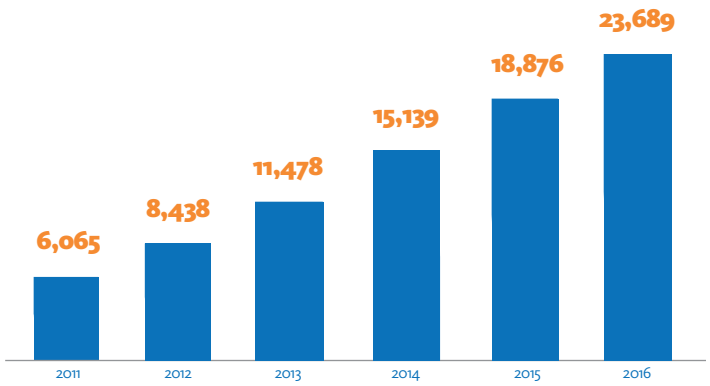
En 6 años de Gobierno, se recuperaron 12 inmuebles, propiedad del Estado, otorgados en comodato a particulares, entre los que destacan: el Estadio Olímpico Ignacio Zaragoza, el edificio de Plaza Finanzas, el Museo Vivo de Arte Agustín Arrieta, el edificio histórico de "El Mesón del Cristo", la Ex Hacienda de Chautla, el edificio El Portalillo y el Ex Hospicio; estos inmuebles fueron acondicionados y remodelados para ser utilizados como oficinas públicas por diversas dependencias y entidades.



Inmueble habilitado en esta Administración.

Monto acumulado adjudicado en obra pública a través de Licitación Pública, de 2011 a 2016

(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Arrendamientos, de 2010 a 2016

Año	Contratos de arrendamiento	Monto (Millones de pesos)	Ahorro (Millones de pesos)
Total			**78.14**
2010	323	78.14	NA
2011	279	72.64	5.50
2012	188	71.37	1.27
2013	196	45.76	25.61
2014	186	27.51	18.25
2015	4	1.54	25.97
2016	0	0	1.54

NA No Aplica.

FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Enajenación de bienes inmuebles, de 2011 a 2016

Año	Predios	Monto (Millones de pesos)
Total	**33**	**440.52**
2011	0	0
2012	4	3.77
2013	1	13.63
2014	2	31.64
2015	6	66.40
2016	20	325.08

FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Adquisiciones de bienes inmuebles, de 2011 a 2016

Año	Predios	Monto (Millones de pesos)
Total	**133**	**2,080.24**
2011	0	0
2012	11	36.54
2013	34	1,261.08
2014	56	275.37
2015	19	115.00
2016	13	392.25

FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



Parque vehicular del Gobierno del Estado.

"Como Gobernador tengo la obligación legal de defender el patrimonio de los poblanos."
RMV

Enajenación de parque vehicular, de 2011 a 2016

Año	Cantidad	Monto (Millones de pesos)
Total	**2,152**	**27.39**
2011	602	6.85
2012	170	1.20
2014	201	3.04
2015	675	9.90
2016	504	6.40

FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.

Aunado a lo anterior, con la creación de 2 Centros Integrales de Servicios (CIS) en la ciudad de Puebla y 13 más en el interior del estado, los cuales concentraron oficinas de distintas dependencias y entidades, se maximizaron al 100% los inmuebles propiedad del Gobierno del Estado.

Derivado de la política instrumentada en la presente Administración, de otorgar un uso adecuado a los inmuebles bajo su dominio, permitiendo vender aquellos que no estuvieran destinados a un servicio público específico o que no estaban siendo aprovechados adecuadamente, se enajenaron 33 inmuebles propiedad del Gobierno del Estado, obteniendo un ingreso de 440 millones 520 mil pesos, en 6 años.

Asimismo, en este Sexenio, se adquirieron 133 inmuebles, por lo que el patrimonio del Estado se incrementó por 2 mil 80 millones 240 mil pesos.

Por otra parte, el **Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017** para el Estado de Puebla -dentro del punto 3.2 denominado "Innovación y Modernización de la Administración Pública", del Eje 3- establece como objetivo estratégico, modernizar y racionalizar el uso del parque vehicular,



Edificio "El Mesón del Cristo", inmueble recuperado en esta Administración.

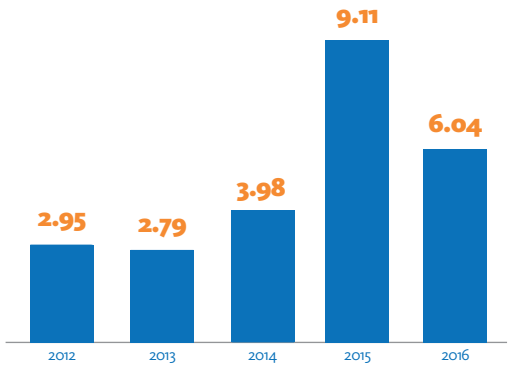
por lo que en esta Administración se enajenaron 2 mil 152 vehículos que por condiciones físicas, mecánicas, por su antigüedad o mantenimiento, han sido más costosos que el beneficio obtenido, generando un ingreso de 27 millones 385 mil pesos.

En materia de seguros, respecto al año 2010, no se contaba con información que respalde el monto recuperado por indemnizaciones de vehículos siniestrados ni por recuperación de daños patrimoniales e inmuebles, sin embargo durante la presente Administración se logró recuperar 24 millones 870 mil pesos por concepto de Seguros de Daños Patrimoniales e Inmuebles.

Asimismo, en este Sexenio, el aseguramiento patrimonial en la

Monto total recuperado por indemnización de siniestros, de 2012 a 2016

(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



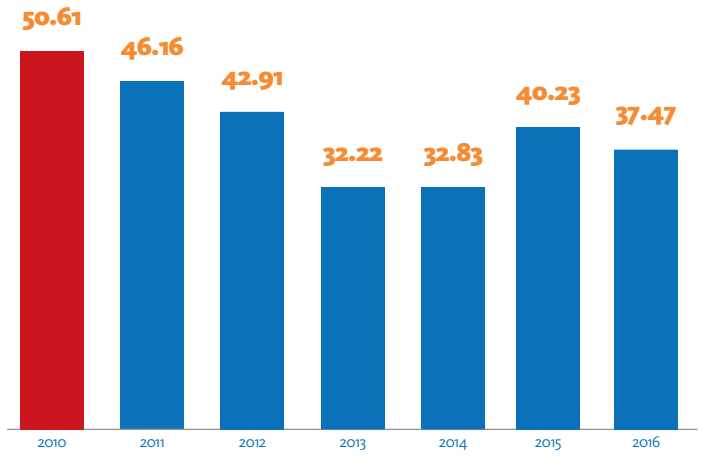
Interior de la Ex Hacienda de Chautla, inmueble recuperado en esta Administración.

presente Administración se realizó a través de Licitación Pública Nacional, asegurando de esta forma todos los vehículos y bienes muebles e inmuebles propiedad del Gobierno del Estado, generando un ahorro de 13 millones 140 mil pesos respecto del último año de gestión de la anterior Administración.

La suma de acciones y resultados positivos, dan cuenta de los altos niveles de eficiencia operativa gubernamental desarrollada en 6 años de gobierno, lo cual permitió la disminución del dispendio del erario público al establecer procesos competitivos a nivel nacional, recobrar la confianza de los empresarios, así como prestar mejores servicios a los poblanos.

Erogaciones por concepto de seguro, de 2010 a 2016

(Millones de pesos)



FUENTE: Secretaría de Finanzas y Administración.



ESTADIO OLÍMPICO IGNACIO ZARAGOZA

Inmueble recuperado en esta Administración.



3.3 Cero tolerancia a la corrupción


PUEBLA
CONTRALORIA
SOCIAL



En 6 años, Puebla restableció la confianza entre el gobierno y los ciudadanos

El Gobierno de Puebla cuenta con un estado de derecho y con instituciones públicas que orgánicamente atienden sus funciones y atribuciones para el logro de los objetivos públicos. Sin embargo, al inicio de esta Administración había graves rezagos en el ejercicio de la transparencia gubernamental y deficiencias en el uso racional, honesto y claro de los recursos públicos, al mismo tiempo los mecanismos de control eran escasos e inadecuados para vigilar la aplicación de los recursos. Estas situaciones provocaron que Puebla en 2010 fuera señalada como uno de los estados más corruptos del país, lo cual generó desconfianza y una percepción negativa de los ciudadanos hacia el gobierno.

Por lo mismo, este Gobierno se propuso impulsar la transparencia en el ejercicio gubernamental así como implementar prácticas en el control y la fiscalización de la aplicación de los recursos públicos. También se propuso detener a funcionarios que incurrieran en prácticas indebidas en el encargo de sus funciones y trabajar conjuntamente con los ciudadanos.

En este sentido, se logró elevar la posición del estado en métricas de transparencia hasta ocupar primeros lugares nacionales. Al mismo tiempo se facilitó la rendición de cuentas y la participación ciudadana y se mejoró la calidad de los servicios a la ciudadanía, incentivando la efectividad de las instituciones de manera gradual y sostenida.

Finalmente, de manera conjunta con el Poder Legislativo del Estado, se promovió un nuevo marco jurídico estatal con el que se sentaron las bases de actuación para un *Sistema Estatal Anticorrupción* y una Ley de Transparencia que permitieron limitar el abuso del ejercicio público. Con ello se aseguró, al ciudadano, la reducción de los actos de corrupción.



DATOS ABIERTOS

La publicación de datos abiertos permite fomentar la rendición de cuentas, involucrar a la sociedad en las propuestas de política pública y acceder desde nuevas tecnologías.



Nueva Ley de Transparencia.

Transparencia y acceso a la información pública

Puebla es un estado democrático que legitima el actuar del Gobierno. En él la transparencia es un valor ético obligado para la construcción de una cultura cívica y participativa, que beneficie a los ciudadanos. En 6 años, el estado de Puebla se colocó en los primeros lugares de mediciones de transparencia a nivel nacional, presentando a la entidad como una de las primeras que lograron abatir el rezago en esta materia, para convertirse en un referente nacional.

> *Solo con la suma de esfuerzos se logrará el cambio de Puebla.*
> **RMV**

Posición del ITDIF 1/ por año, de 2010 a 2016

Año	Lugar
2010	22
2011	19
2012	7
2013	3
2014	2
2015	2
2016	1

1/ Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal.
FUENTE: Aregional.

Lo anterior implicó establecer estrategias para obtener logros desde el inicio de la Administración, que colocaran a Puebla en primeros lugares nacionales de transparencia, que consolidaran las bases jurídicas para que los servidores públicos justifiquen, expliquen e informen todos sus actos, y que ampliaran de manera importante el acceso a la información pública.

Hoy Puebla ocupa los primeros lugares de transparencia en mediciones realizadas por organismos externos y especializados en la materia como Aregional, Fundar y Artículo 19, Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (CAIP).

Al cierre de la presente Administración, Puebla subió 21 posiciones en el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas (ITDIF) de Aregional, pasando del lugar 22 en 2010 al primer lugar nacional en 2016 al alcanzar 97 de los 100 puntos posibles de la medición. Este índice permite conocer el grado de disponibilidad y la calidad de la información que se ofrece a la ciudadanía en materia financiera y fiscal como entidad federativa.

En cuanto al Índice del Derecho de Acceso a la Información en México (IDAIM) –realizado por Fundar Centro de Análisis e Investigación A.C. y Artículo 19– también Puebla tuvo significativos avances, pasando de los lugares 27 en el índice base y 25 en el índice progresivo de 2010 a los lugares cuarto y quinto respectivamente para 2012. Esto es, 23 lugares en el índice de concordancia entre la Constitución Mexicana y las leyes locales, y 20 posiciones en el índice de inclusión de buenas prácticas y estándares internacionales en las leyes locales. Una vez cambiada la metodología a un solo índice de esta métrica –y hasta 2015 que fue su última aplicación– Puebla se colocó en el cuarto lugar nacional.



Portal de Transparencia.

Por otra parte, Puebla cumple –desde 2015– 100% con los criterios de evaluación del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO). Con dicha calificación perfecta, este Gobierno obtuvo, por tercer año consecutivo, el primer lugar en el Índice de Información Presupuestal Estatal (IIPE), avanzando 18 posiciones con respecto de 2010.

La CAIP midió al portal del Gobierno del Estado, el cual logró durante el Sexenio pasar de 54.7 a 93.7 puntos en dependencias, de 48.7 a 96 puntos en entidades y de 50.7 a 95.5 puntos en el promedio general.



CONVENIO DE COLABORACIÓN
Fortalecimiento de la Transparencia.

Acciones que transformaron Puebla

El estado de Puebla, a lo largo de 6 años de gestión, tuvo una transformación en materia de transparencia y acceso a la información pública, que requirió la generación e implementación de acciones trascendentes orientadas a generar en los ciudadanos confianza en el gobierno.

Como parte del avance democrático en el país, el Gobierno del Estado retomó de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que entró en vigor en mayo de 2015, elementos indispensables en materia de transparencia y acceso a la información. Por lo anterior el Gobierno del Estado y el Poder Legislativo elaboraron la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla publicada el 4 de mayo de 2016. Esta ley incluye nuevos sujetos obligados, es más precisa en plazos y procedimientos, elimina la ratificación del recurso de revisión y otorga nuevas facultades al Órgano Garante. La creación de esta ley coloca a Puebla a la vanguardia nacional en la defensa del derecho de acceso a la información.

Por otra parte, en 6 años de Gobierno se mejoró el Portal de Transparencia, facilitando al usuario el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados con un mismo tema. Como resultado de lo anterior se recibieron 11 millones 737 mil 186 visitas al Portal de Transparencia del Estado, lo que representó casi 5 veces más visitas al Portal que la Administración anterior.

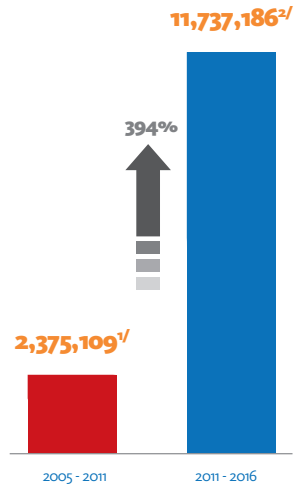
En el tema de solicitudes de acceso a la información, el Gobierno del Estado de Puebla realizó diversas acciones para



Portal de Datos Abiertos.

Con esta nueva iniciativa se aportarán mayores garantías a los ciudadanos y se facilitará el acceso a la información.
RMV

Visitas al Portal de Transparencia, de 2005 a 2011 y de 2011 a 2016



1/ Al 31 de enero de 2011.
2/ Al 31 de diciembre de 2016.
FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

respetar el derecho constitucional de acceso a la información, suministrando mejores herramientas legales y prácticas de acceso a ella, de manera que, de 2011 a 2016, fueron recibidas y atendidas por el *Sistema Electrónico Infomex* y de manera personal 28 mil 978 solicitudes, 3 veces más que en el Sexenio anterior.

Del total de dichas solicitudes, los ciudadanos que se inconformaron

ante las respuestas ofrecidas por esta Administración, se contabilizaron mil 70 recursos de revisión, únicamente en 145 casos el Órgano Garante ordenó modificar la respuesta otorgada, lo que representó 0.50% del total de las solicitudes recibidas durante el Sexenio.

La publicación de datos abiertos permite fomentar la rendición de cuentas, involucrar a la sociedad en las propuestas de política pública y acceder desde nuevas tecnologías. Como parte de esas nuevas tecnologías puestas a disposición de los ciudadanos, desde 2014 se creó el Portal de Datos Abiertos (www.datosabiertos.puebla.gob.mx) que concentra y comparte 67 bases de datos en formato abierto en un solo sitio. Este logro se alcanzó en 2016.

Desde mayo de 2015 a 2016 el Portal de Datos Abiertos recibió 27 mil 913 visitas, destacando que se recibieron consultas de varios países entre los que se encuentran Alemania, Argentina, Brasil, Colombia, España, Estados Unidos de América, Francia y Reino Unido.

Como un medio más en favor del ciudadano, se generó el portal electrónico RESGUARDATOS (www.resguardatos.puebla.gob.mx), que vincula al Gobierno del Estado con la sociedad a través de una plataforma clara, precisa y accesible con la que se otorgan herramientas de conocimiento para los ciudadanos en materia de protección de datos personales.

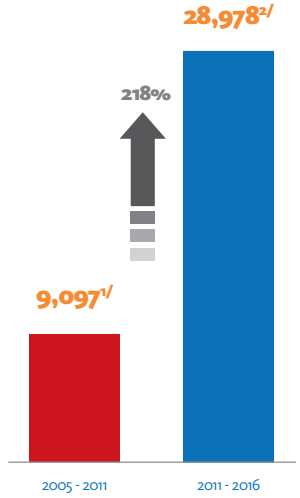
También en esta plataforma, se publica la información correspondiente a los Sistemas de Datos Personales con los que cuentan los Sujetos Obligados del Estado.

Todos estos elementos (una nueva base jurídica para la protección y promoción de los derechos de los ciudadanos, una mayor información del manejo de los impuestos y una mejor protección de los datos personales) le permitieron a Puebla sentirse orgullosa de haber logrado un avance significativo en materia de transparencia y acceso a la información pública.



Portal RESGUARDATOS.

Solicitudes de información, de 2005 a 2011 y de 2011 a 2016



1/ Al 31 de enero de 2011.
2/ Al 31 de diciembre de 2016.
FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla restableció la confianza entre el gobierno y los ciudadanos







resguar DATOS PUEBLA Niños



¿Qué son los datos personales? | ¿Qué son los Derechos ARCO? | ¿Cómo proteger tus datos personales en las redes sociales?

A ACCESO

R RECTIFICACIÓN

C CANCELACIÓN

O OPOSICIÓN

EXISTEN CUATRO DERECHOS QUE TIENE CADA PERSONA SOBRE SUS DATOS.

Para conocer más sobre ellos, puedes acudir a la oficina de Gobierno donde estén tus datos personales y preguntar por la Unidad Administrativa de Acceso a la Información, ellos podrán ayudarte y responder tus dudas.

A ACCESO

Todas las personas tienen derecho de **ACCEDER** a su información personal que tiene el Gobierno, para saber cuál es y la forma en que es utilizada.

Puedes preguntar, por ejemplo:

¿CUÁLES DE MIS DATOS PERSONALES TIENEN?
¿PARA QUÉ LOS RECABAN?
¿QUIÉNES PUEDEN VER MI INFORMACIÓN PERSONAL?

R RECTIFICACIÓN

A través del derecho de rectificación es puedes realizar la **CORRECCIÓN** de datos que no sean precisos, que hayan cambiado o estén incompletos.

C CANCELACIÓN

La **CANCELACIÓN** se realiza cuando consideras que ya no es necesario que el Gobierno tenga tus datos personales, cuando tenga datos excesivos o cuando tus datos no los utilizan como dice la Ley.

O OPOSICIÓN

Puedes **OPONERTE** al uso de tus datos personales para algo en específico, o si tus datos los obtuvieron sin el permiso de tus padres o tutores. En este caso, el Gobierno conserva tus datos pero ya no puede utilizarlos para lo que te opusiste.

CUANDO ERES MENOR DE EDAD, NECESITAS QUE TU PADRE O MADRE, TUTOR O QUIEN TENGA TU PATRIA POTESTAD TRAMITE TUS DERECHOS ARCO POR TI.

EN CASO DE REPRESENTAR A UN MENOR DE EDAD:

De ser madre o padre, se requiere:
Acta de nacimiento en original y copia simple.
Identificación oficial con copia simple de la madre o el padre.
En caso de ejercer legalmente la patria potestad o representación por otros medios, se requiere:
Resolución judicial que otorgue la patria potestad del menor de edad o incapaz en original o copia certificada y copia simple.
Identificación oficial con copia simple de quien ejerce la patria potestad o representación.



FICHA TÉNICA ESTADOS ÍNDICE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL ESTATAL 2016 | #FinanzasPúblicas • #IIPE2

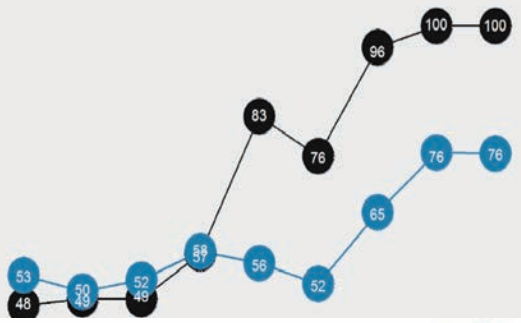
PUEBLA

CALIFICACIÓN EN EL IIPE2016

100%

POSICIÓN 2016

CUMPLIMIENTO IIPE 2008-2016
%







PUEBLA ACCIONES QUE TRANSFORMAN | PUEBLA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA | SFP



CompraNet im

Módulo de Información e Inteligencia de Mercado para las Contrataciones Públicas (CompraNet inteligencia de mercado)



Rendicion de cuentas para una cultura democrática y buen Gobierno.

Rendición de cuentas y combate a la corrupción

Puebla cuenta con herramientas eficientes que permiten analizar el gasto público e instrumentar acciones para el claro manejo y la aplicación de los recursos, privilegiando su uso racional, eficiente y eficaz de forma honesta y transparente. En 6 años, se transformó el Gobierno para restituir a los poblanos la capacidad de exigir a su gobernante buenos resultados y restablecer la confianza entre el Gobierno y los ciudadanos.

> *La fiscalización nos permite combatir la corrupción, la impunidad y fomentar la eficiencia en el servicio público.*
> **RMV**

Lo anterior implicó una serie de acciones estratégicas implementadas por esta Administración, como la creación del *Sistema Estatal Anticorrupción*; el uso y la aplicación de plataformas a los sistemas informáticos *CompraNet y Bitácora Electrónica de Obra Pública (BEOP);* la creación e implementación del Laboratorio Estatal de Control de Calidad de Obra Pública; la actuación con cero tolerancia a la corrupción y remisión a la autoridad competente a funcionarios asegurados en flagrancia; la evaluación permanente a trámites y servicios estatales; la generación de los fundamentos para una mejor coordinación Estado-Municipios en el Control de la Gestión Pública; y la participación ciudadana mediante la Contraloría Social.

Hoy, Puebla es diferente, así se puede ver en mediciones efectuadas por instituciones del Gobierno Federal como la Secretaría de la Función Pública (SFP) y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

La SFP calificó a Puebla con un 94% de efectividad respecto de la apertura, el seguimiento y el cierre de la BEOP. Con ello la entidad logró ubicarse en el segundo lugar a nivel federal, mejorando la posición 27 que se tenía en 2013. En 2015 se implementó por primera vez la ejecución de auditorías de cumplimiento y legalidad de la BEOP, a las ejecutoras de obra.

De acuerdo con el ranking de la SFP, el estado de Puebla ascendió de la posición 13 que ocupaba en 2013 al primer lugar a nivel nacional en 2016, haciendo pública y transparente la adjudicación de contratos gubernamentales en el ejercicio de los recursos federales.

Asimismo, se contribuyó a mejorar el índice de avance de las entidades federativas en la implantación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y del *Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)* –que mide la SHCP– mediante la evaluación, en promedio anual, de 130 programas presupuestarios. En esta evaluación se verificó el cumplimiento de las metas de 508 indicadores referentes a componentes y más de mil 500 a actividades. Lo anterior significó ascender 8 lugares respecto de 2010, pasando al quinto lugar en 2016 con 86.2% de cumplimiento.



Iniciativa de reforma constitucional, Sistema Estatal Anticorrupción.

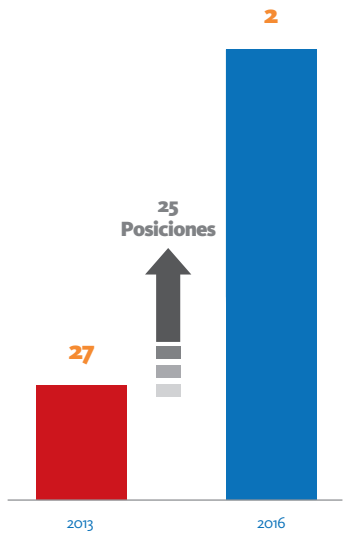
Acciones que transformaron Puebla

La coordinación entre gobierno y ciudadanía permitió, durante esta Administración, restaurar la Rendición de Cuentas y combatir la corrupción, a través de diversos mecanismos institucionales reflejados en diversos programas.

En 6 años de Gobierno, los trabajos en materia de rendición de cuentas y combate a la corrupción con diferentes instituciones dieron resultados.

Cabe resaltar que derivado de la creación del *Sistema Nacional Anticorrupción,* el Gobierno del Estado de Puebla realizó acciones contundentes para estar a la altura de tan importantes reformas.

Posición a nivel nacional del Sistema Informático BEOP 1/, 2013 y 2016



1/ Bitácora Eléctronica de Obra Pública.

FUENTE: Secretaría de la Función Pública.

Acciones en materia de ética y combate a la corrupción, 2016

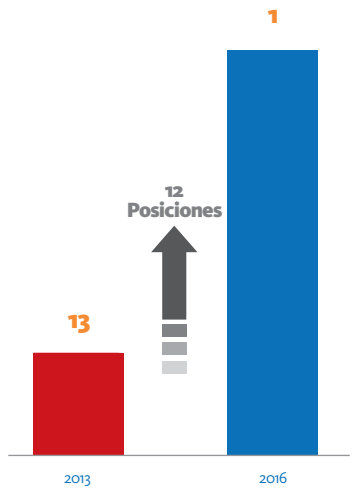
ACCIÓN 1	Elaboró y publicó el Formato de la Declaración de Posible Conflicto de Interés como parte de la Declaración de Situación Patrimonial, publicada el 29 de enero de 2016.
ACCIÓN 2	Emitió con fecha 31 de mayo de 2016, el Acuerdo por el que se expide el Código de Ética, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública y los lineamientos generales para propiciar la integridad de las servidoras y los servidores públicos.
ACCIÓN 3	Publicó con fecha 31 de mayo de 2016 el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones.
ACCIÓN 4	Realizó un registro de servidores que intervienen en procedimientos de contrataciones públicas en la página de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría.
ACCIÓN 5	Firmó con fecha 1 de noviembre de 2016 Convenio Marco de Colaboración entre el Consejo Coordinador Empresarial de Puebla A.C. y el Gobierno del Estado de Puebla, con el fin de establecer las bases y mecanismos de colaboración de mejora en materia de transparencia y combate a la corrupción.

FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

Posteriormente, en este contexto, el 12 de octubre de 2016 se presentó el proyecto de reformas a la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla. El H. Congreso del Estado aprobó una reforma para instaurar el *Sistema Estatal Anticorrupción*, dentro de la cual se destaca: la creación del Tribunal de Justicia Administrativa, la instalación de la Fiscalía Especializada de Combate a la Corrupción y la constitución del Consejo de la Judicatura, siendo ejes fundamentales de esta reforma la transparencia, la fiscalización de los recursos públicos y el combate a la corrupción.

Asimismo, se reformó el Título relativo a los servidores públicos considerándose las faltas administrativas, los hechos de corrupción y los delitos incluyéndose la participación de particulares en

Posición a nivel nacional del Sistema Informático CompraNet, 2013 y 2016



FUENTE: Secretaría de la Función Pública.



Rendición de cuentas.

los mismos. Se dotó de facultades al H. Congreso del Estado para expedir las leyes secundarias necesarias para instrumentar el *Sistema Estatal Anticorrupción.*

En lo referente al sistema de fiscalización y control administrativo se fortaleció la Auditoría Superior del Estado de Puebla (ASEP) confiriéndole nuevas facultades, como realizar auditorías en tiempo real así como la precisión de los sujetos y objeto de fiscalización. De igual forma se fortaleció el ámbito de competencia de la Secretaría de la Contraloría para conocer, investigar y sancionar las conductas de los servidores públicos constitutivas de responsabilidades administrativas, estableciéndose que el titular de esta dependencia debe ser ratificado por el H. Congreso del Estado.

A lo largo de 6 años de gestión, se brindó atención y acompañamiento a funcionarios adscritos a dependencias, entidades y organismos del Gobierno del Estado de Puebla, así como a personal de Ayuntamientos, en el uso y aplicación de las plataformas de los *sistemas informáticos: CompraNet y BEOP*, llevando a cabo 15 mil 599 acciones entre las que se encuentran asesorías y capacitaciones.

Asesoría y capacitaciones de BEOP 1/ y CompraNet, 2016

Actividad	Total
Total	**15,599**
Asesorías BEOP	4,338
Capacitaciones BEOP y CompraNet	4,511
Asesorías CompraNet	6,750

NOTA: Cifras acumuladas de 2013 a 2016.
1/ Bitácora Eletrónica de Obra Pública.
FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

> *No hay marcha atrás contra la corrupción.*
>
> **RMV**

Para garantizar la calidad de las obras realizadas en el estado, se implementaron acciones para que la verificación se llevara



Supervisión. Cumplimiento a estándares de calidad de obra pública contratada.

a cabo con un enfoque preventivo, lo que permitió anticipar acciones y reducir la posibilidad de errores que se pudieran convertir en vicios ocultos y correcciones posteriores con la generación de un impacto negativo en materia económica, legal, pero sobre todo social.

Durante el periodo de 2011 a 2016 las acciones contundentes para garantizar la fiscalización de recursos públicos y el combate a la corrupción constituyeron la consolidación del Laboratorio Estatal de Control de Calidad de Obra Pública. El proceso se llevó a cabo en 2 etapas, en la primera se adquirieron 5 laboratorios móviles y en la segunda la instalación del laboratorio fijo. Con ellos se promueve y asegura el cumplimiento de las normas de construcción, las especificaciones particulares de cada proyecto, la utilización de los materiales adecuados y la continuación de los procedimientos constructivos pertinentes en cada una de las obras.



Laboratorio Estatal de Control de Calidad de Obra Pública.

Por lo anterior, el Laboratorio Estatal de Control de Calidad de Obra Pública de este Gobierno permitió asegurar la calidad de mediciones con un catálogo de 55 métodos de ensayes a 8 mil 810 pruebas realizadas a obras en proceso, efectuados con resultados de ensayes correctos y confiables.

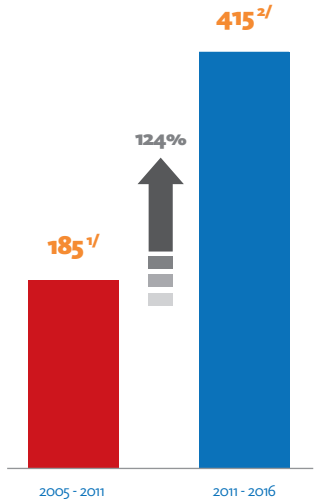
A fin de robustecer el combate a la corrupción, en el **Programa Ciudadano Encubierto** se incorporó la participación de la ciudadanía con la presentación de denuncias por actos u omisiones de los servidores públicos, susceptibles de calificarse como faltas administrativas o delitos. De esta forma, de 2011 a 2016 se mantuvo contacto constante con las personas que resultaron afectadas en diversas dependencias y entidades y que tuvieron disposición para apoyar a la autoridad a efecto de sancionar a los responsables, con lo que se logró la detención en flagrancia de 82 servidores públicos y 8 particulares.

> *Se vuelve prioridad gastar bien, gastar de manera transparente, como un mecanismo para combatir de manera frontal la corrupción.*
> **RMV**



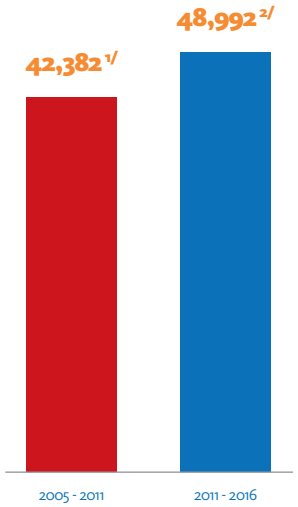
Laboratorio Móvil, prevención en materia de obra pública.

Evaluación a trámites y servicios estatales, de 2005 a 2011 y de 2011 a 2016



1/ Al 31 de enero de 2011.
2/ Al 31 de diciembre de 2016.
FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

Encuestas aplicadas para la evaluación de trámites y servicios, de 2005 a 2011 y de 2011 a 2016



1/ Al 31 de enero de 2011.
2/ Al 31 de diciembre de 2016.
FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

Pruebas realizadas en el Laboratorio Estatal de Calidad de Obra Pública, de 2012 a 2016

Año	Pruebas realizadas
Total	**8,810**
2012	1,292
2013	952
2014	1,932
2015	2,033
2016	2,601

FUENTE: Secretaría de la Contraloría.



Programa Ciudadano Encubierto.

Detenidos en el Programa Ciudadano Encubierto por institución, de 2011 a 2016

Institución	Total	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	**90**	**13**	**10**	**13**	**22**	**24**	**8**
Secretaría de Seguridad Pública	42	4	5	6	12	10	5
Secretaría General de Gobierno	9	4	1	NA	4	NA	NA
Procuraduría General de Justicia	8	3	2	1	NA	2	NA
Secretaría de Transportes	6	2	1	3	NA	NA	NA
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Puebla	2	NA	1	NA	1	NA	NA
Secretaría de Infraestructura	4	NA	NA	1	NA	1	2
Secretaría de Educación Pública	2	NA	NA	NA	1	1	NA
Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial	2	NA	NA	NA	NA	2	NA
Secretaría de Desarrollo Social	1	NA	NA	NA	NA	1	NA
Secretaría de Finanzas y Administración	5	NA	NA	NA	2	3	NA
Municipal	1	NA	NA	NA	NA	1	NA
Particulares	8	NA	NA	2	2	3	1

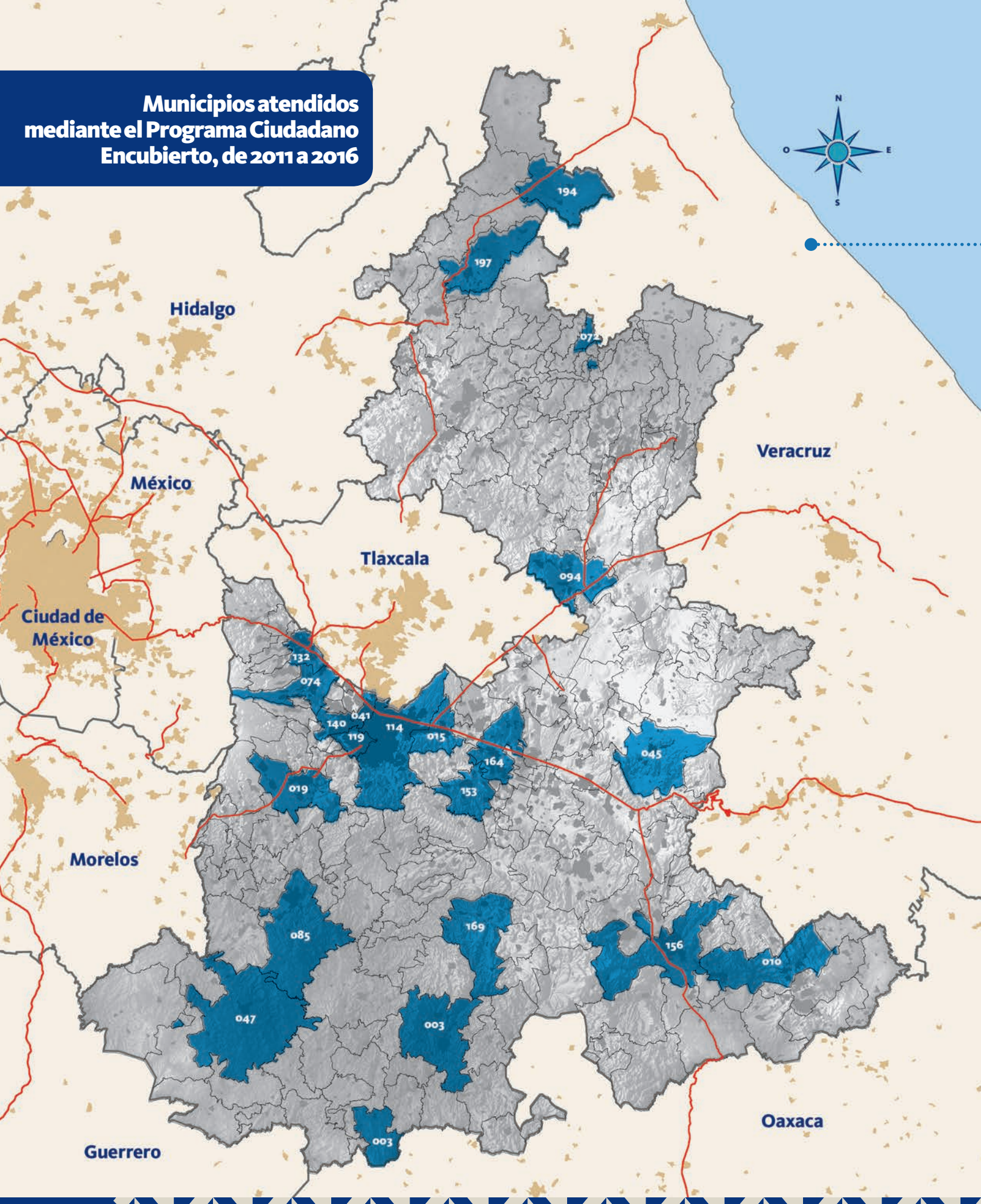
NA No Aplica.
FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

En los 6 años de esta Administración, se realizaron 415 evaluaciones a trámites y servicios estatales con mayor demanda entre la ciudadanía, más del doble que el total de las que se llevaron a cabo en la Administración anterior.

Dicha valoración se realizó aplicando más de 50 mil instrumentos de evaluación, entre ellos, 48 mil 992 encuestas a usuarios, que representan 15.6% más que las realizadas en la Administración anterior, así como encuestas a servidores públicos, verificaciones físicas y revisiones documentales.

Durante el Sexenio se consideró importante instrumentar un *Sistema Integral de Evaluación basado en Resultados* que contribuyera a la mejora de la gestión armonizado con la consolidación de la implementación del PbR y el SED. Por ello, se afianzaron las bases para fortalecer el *Sistema Estatal y Municipal de Control y Evaluación de la Gestión Pública.* El 19 de mayo de 2016

Municipios atendidos mediante el Programa Ciudadano Encubierto, de 2011 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios Atendidos | **Límite Municipal** | **Límite Estatal** | **Localidades Urbanas** | **Autopistas**

003	Acatlán	**047**	Chiautla	**132**	San Martín Texmelucan	**197**	Xicotepec
010	Ajalpan	**072**	Huehuetla	**140**	San Pedro Cholula		
015	Amozoc	**074**	Huejotzingo	**153**	Tecali de Herrera		
019	Atlixco	**085**	Izúcar de Matamoros	**156**	Tehuacán		
041	Cuautlancingo	**094**	Libres	**164**	Tepeaca		
045	Chalchicomula de Sesma	**114**	Puebla	**169**	Tepexi de Rodríguez		
		119	San Andrés Cholula	**194**	Venustiano Carranza		

FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP





Fortalecimiento del Sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública.

se llevó a cabo el protocolo de firma de los *Acuerdos de Coordinación Estado -Municipio,* con el objetivo de realizar acciones conjuntas encaminadas a fortalecer el uso eficiente, oportuno, transparente y honesto de los recursos públicos, logrando que se sumen al proyecto 125 de los 217 municipios de la entidad.

Como parte de los compromisos asumidos por esta Administración, se transformó el Gobierno para restituir a los poblanos la capacidad de exigir a su gobernante buenos resultados y restablecer la confianza entre el Gobierno y los ciudadanos. Romper con las inercias heredadas no significó tarea menor, por el contrario, implicó abrirse a nuevos esquemas para recuperar la atención y subsecuentemente la confianza de las personas.

> *"La gente se siente motivada y se garantiza no solo la ejecución eficaz, sino su vigilancia, con lo que se asegura el impacto por cada peso invertido."*
>
> **RMV**

En 6 años de Gobierno, mediante el esquema de Contraloría Social le permitió al ciudadano vigilar que los recursos públicos se aplicaran de manera correcta. Esta forma efectiva para combatir la corrupción, inhibir la discrecionalidad y evitar el uso de programas con fines distintos a lo establecido creó una cultura para las



Contraloría Social.

próximas generaciones de poblanos asegurando así una ciudadanía atenta al ejercicio de la función pública.

Con estos objetivos de prevenir y combatir la corrupción se implementaron herramientas de participación ciudadana que implicaron capacitar y formar personas de diversas edades, realizar la verificación a programas, proyectos y apoyos gubernamentales de manera individual y colectiva en invertir en los niños en su formación ciudadana con acciones como el **Programa Poblanojitos** y el "Observatorio Infantil" Contralores del Futuro.

> *Podemos lograr mucho más juntos.*
>
> **RMV**

Capacitaciones en materia de Contraloría Social, de 2011 a 2016

Año	Capacitaciones
Total	**81,547**
2011	12,122
2012	10,138
2013	11,867
2014	14,810
2015	15,757
2016	16,853

FUENTE: Secretaría de la Contraloría.



Puebla, sede de la Reunión Nacional de Contraloría Social.

Con el propósito de crear un vínculo transparente con el Gobierno y elevar la calidad de vida de los ciudadanos poblanos, se efectuaron 81 mil 547 capacitaciones en materia de Contraloría Social a los beneficiarios de los programas sociales, así como a los integrantes de los comités, servidores públicos y población en general durante los 6 años de Gobierno.

Durante esta Administración, con la contribución de los ciudadanos poblanos, se efectuaron 60 mil 821 verificaciones a programas sociales, obras y servicios públicos, con la finalidad de verificar la entrega de apoyos y el correcto ejercicio de las funciones de los servidores públicos.

El **Programa Poblanojitos** construyó ciudadanía a edad temprana fomentando valores mediante técnicas lúdicas que propician el aprendizaje significativo. Con ello se fomentó la cultura de prevención de la corrupción en la niñez poblana con un esquema innovador de participación ciudadana.

"En Puebla se implementan los mecanismos institucionales para combatir la corrupción y se dan resultados concretos a la ciudadanía."
RMV

Verificaciones a programas, obras y servicios, de 2012 a 2016

Año	Verficaciones
Total	**60,821**
2012	9,957
2013	12,212
2014	9,740
2015	13,591
2016	15,321

FUENTE: Secretaría de la Contraloría.

De esta forma la población infantil se promueve como gestora de su propio desarrollo en su entorno.

De 2013 a 2016, el **Programa Poblanojitos** logró la participación de 30 mil 306 niñas y niños, así como de 2 mil 600 adultos capacitados, incluyendo personal escolar, madres y padres de familia. La plataforma lúdica permitió



Programa Poblanojitos.

desarrollar un esquema de vigilancia digital denominado Poblanojitos 2.0. Este esquema tiene como objetivo vigilar la entrega oportuna, el uso e impacto académico generado en las niñas y niños beneficiarios con un dispositivo del **Programa de Inclusión y Alfabetización Digital (PIAD)**, mediante este esquema se recibieron 177 mil 142 cédulas digitales de vigilancia.

En continuidad a esta política, el Gobierno de Puebla diseñó el **Programa Observatorio Infantil "Contralores del Futuro"** con la finalidad de promover la cultura de la denuncia, combatir el acoso escolar y promover la sana convivencia escolar. Dicha acción consolida el compromiso de mejorar el contexto social de la población infantil en el estado.

En lo que va del programa, se atendieron un total de mil 926 alumnas y alumnos de 3 escuelas de la ciudad de Puebla, los cuales ahora entienden lo que significa el respeto a los demás. Después de la plática de sensibilización, se manifestaron respetuosos a sus semejantes. Al mismo tiempo manifestaron buena la convivencia con sus compañeras y compañeros sintiéndose bien en la participación de la promoción del respeto.

Con acciones que van desde la ley hasta la formación de nuevas generaciones de ciudadanos pasando por el uso de herramientas tecnológicas, Puebla se pone al día en la rendición de cuentas con la ciudadanía. Ahora el gobierno y la ciudadanía se coordinan de mejor manera para combatir, juntos, la corrupción.



CONTRALORÍA SOCIAL
Promueve que los cuidadanos den seguimiento puntual a la correcta apliacación de los recursos.



Memoria Sexenal

2011 ▪ 2017

PUEBLA













4 POLÍTICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA



4.1 Corresponsabilidad para la paz social en Puebla


LIC. BENITO JUAREZ
GENERAL EN JEFE IGNACIO ZARAGOZA



En 6 años, Puebla se transformó en un estado con legalidad y gobernabilidad

En el *sistema político poblano* convergen diversas expresiones de multiculturalidad y pluralidad, lo que representa una enorme oportunidad para enriquecer las decisiones públicas, sin embargo, los actos de legalidad no eran armónicos con las demandas, necesidades y aspiraciones de la sociedad; la toma de decisiones se caracterizaba por inhibir la participación ciudadana; los esfuerzos que se habían hecho para mantener la paz social y la gobernabilidad fueron insuficientes; y no se atendían eficazmente los conflictos de carácter político. Por otra parte, las políticas de protección civil no lograron disminuir el estado de vulnerabilidad de la población, principalmente por tratarse de un territorio susceptible de riesgos y desastres naturales.

Por lo antes señalado, el Gobierno del Estado replanteó –con pleno respeto a la autonomía de los Poderes– el marco jurídico; impulsó la gobernanza participativa; generó corresponsabilidad para la paz social; y condujo la política de protección civil a mejores estándares.

En tal sentido, el Ejecutivo fue pieza fundamental en la transformación de la arquitectura jurídica estatal, impulsó –desde el ámbito de su competencia– acciones para brindar certeza jurídica a los poblanos sobre sus bienes y su persona, y dio inicio una nueva cultura de la legalidad.

En esta Administración se reconoció el pluralismo y se fomentó la inclusión, privilegiando el diálogo y la negociación en la prevención y atención oportuna de los conflictos y las diferencias de carácter político o social.

Para mejorar la gobernabilidad, se tejieron nuevas relaciones interinstitucionales y se trabajó en conjunto con los Poderes del Estado, los 3 órdenes de gobierno, los organismos autónomos y la sociedad civil. Asimismo, se abonó a la paz social, dando un cauce institucional a las expresiones políticas y sociales.

Por otro lado, se impulsaron más y mejores acciones de protección civil, como la coordinación regional y la planeación integral; el fortalecimiento de la cultura de la prevención y la autoprotección; la realización de operativos de supervisión y de seguridad en eventos masivos; y la preparación permanente ante los riesgos naturales.


PUEBLA
ACCIONES QUE
TRANSFORMAN



Comparecencia del Titular del Ejecutivo ante el H. Congreso del Estado.

Legalidad

Puebla se caracteriza por ser un estado con una historia profunda y por poseer amplia cultura y ricas tradiciones. En ese sentido, posee un legado prehispánico importante que –sumado a la llegada de un importante número de inmigrantes de diferentes latitudes del mundo– ha resultado en la conformación de una sociedad compleja. Puebla fue el origen de la revolución mexicana y ha sido protagonista de muchos de los movimientos de carácter social y político del país. A pesar del reto que implica para las instituciones lo anterior, la actual Administración vio en ello una oportunidad para aportar al enriquecimiento del marco jurídico de la entidad, para coadyuvar a la seguridad jurídica de los poblanos y para hallar rasgos que permitieran edificar una nueva cultura de la legalidad en el estado.

Actualmente, se vive apego al Estado de Derecho, así apuntan diversas fuentes externas como el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), quien señala en 2016 que Puebla progresó en el rubro de *Sistema de Derecho Confiable y Objetivo*, mejorando 6 lugares respecto de 2010. El ambiente de legalidad que goza la entidad se ha cristalizado en prosperidad, ya que de acuerdo con *Doing Business* México, la entidad pasó del lugar 16 en 2009 al cuarto lugar en 2016, respecto de "las facilidades que ofrecen las regulaciones locales para hacer negocios".



Casa Aguayo. Sede de la Secretaría General de Gobierno.

Acciones que transformaron Puebla

En 6 años, el Gobierno del Estado contribuyó al fortalecimiento del Estado de Derecho con acciones estratégicas como la transformación del marco jurídico estatal, la implementación de un nuevo sistema de justicia penal de corte acusatorio y la promoción de la cultura de la legalidad.

Para lograr lo anterior, el Gobierno del Estado —en suma de voluntades con los Poderes del Estado y la sociedad civil— transformó la arquitectura jurídica; implementó el *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio (NSJPA)*; amplió y modernizó los servicios del Registro del Estado Civil de las Personas; garantizó el acceso a los servicios de defensoría pública; mejoró los procesos de atención a reclusos; dignificó la situación del Archivo General del Estado y del Archivo de Notarías; contribuyó al reordenamiento de asentamientos humanos irregulares; difundió leyes y otros ordenamientos jurídicos, mediante un portal oficial; vigiló la actuación notarial; y optimizó la prestación de los servicios de legalización y apostilla de documentos.

> *En el pasado, la justicia beneficiaba únicamente a quienes tenían dinero.*
> **RMV**

Por principio, fue necesario diseñar un andamiaje jurídico que fuera armónico con el contexto poblano. En ese sentido, desde el primer año se inició el **Programa para el Rediseño de la Arquitectura Jurídica del Estado**, promoviendo acciones legislativas con la finalidad de brindar mayor certeza y seguridad jurídica a los poblanos. Lo anterior, con la participación activa de los Poderes del Estado, las fuerzas políticas, los órganos autónomos especializados, la sociedad civil, las universidades y los expertos nacionales e internacionales.



Construyendo un Gobierno cercano a la gente.

Para materializar los propósitos del mencionado programa, se realizaron exitosamente las siguientes reformas: a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla, con el fin de modernizar la función registral, establecer las disposiciones para crear la policía procesal y dotar de atribuciones necesarias a las dependencias y entidades; a la Ley de Entidades Paraestatales, para racionalizar su actuación y coordinación interinstitucional; a la Ley Orgánica Municipal, para actualizar las funciones y atribuciones de los ayuntamientos y facilitar la actuación de los órganos de control y fiscalización; a la Ley del Notariado del Estado, con el objeto de precisar responsabilidades de los fedatarios y disposiciones relativas a los avisos notariales; a la Ley de Seguridad Pública, para dotar de atribuciones a la policía procesal que ahora se conforma con personal especializado y debidamente capacitado, para brindar seguridad en las salas en las que se desarrollan los juicios orales; a la Ley de Educación del Estado de Puebla, para armonizar la legislación local con la reforma a la Ley General de Educación; y a la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla, en la que se integraron los esfuerzos de organismos internacionales, organizaciones civiles y normativas, a fin de desplegar la construcción de mejores condiciones para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.

PUEBLA

es el estado con mayor número de juzgados a nivel nacional.

FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

En el mismo sentido, se expedieron las siguientes leyes: la de Medios Electrónicos para el Estado, con la finalidad de afrontar los retos de la innovación tecnológica en la Administración Pública; la reforma a la del Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla,



la cual implicó reformar el Código Penal del Estado, para promover una cultura libre de violencia hacia la mujer, la familia y la sociedad; la elaborada para Prevenir y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos en el Estado de Puebla; la de Defensoría Pública, con la finalidad de que la unidad responsable de prestar la defensa penal y la asistencia jurídica gratuita quedara efectivamente estructurada. De la misma forma, se establecieron las bases para la integración, las atribuciones y el funcionamiento del *Sistema Estatal Anticorrupción*.

2da
ENTIDAD
a nivel nacional en implementar el NSJPA.

FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

En otro orden de resultados, a partir de junio de 2016 se implementó al 100% el *NSJPA* –mismo que entre 2008 y 2010 no había iniciado aún su proceso de armonización e implementación– siendo la segunda entidad a nivel nacional en cumplir con este propósito. En ese sentido, a lo largo del presente Sexenio se dio cobertura al 100% de la población, a través de las 6 regiones que comprenden los 22 distritos judiciales en los que se divide el estado.

Para lo anterior, se puso en operación un modelo de infraestructura denominado "Casa de Justicia", el cual fue reconocido a nivel nacional por



NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO

Coordinación entre el Gobierno del estado y la federación para la implementación del NSJPA.

la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal (SETEC) como "Buena Práctica" por favorecer los principios del *NSJPA* y por proporcionar la atención que la ciudadanía requiere en su calidad de víctima, de acusado, de testigo o de familiar. En ese contexto, se pusieron en marcha 13 Casas de Justicia que se ubicaron en los municipios de Acatlán, Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Chiautla, San Andrés Cholula, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, Puebla, San Martín Texmelucan, Tecamachalco, Tehuacán, Teziutlán, y Zacatlán. Adicionalmente, se puso en marcha una Sala de Oralidad en el municipio de Libres.

CASAS DE JUSTICIA

Modelo de infraestructura reconocido como "Buena Práctica" por parte de la SETEC.

FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

Gracias a las economías generadas durante la implementación de las Casas de Justicia mencionadas anteriormente, se ejecutaron 3 proyectos adicionales: la construcción de la Unidad de Atención Temprana (UAT) y de la Unidad de Investigación Criminal (UIC) en el municipio de Zacatlán; la construcción de la Unidad de Atención Temprana (UAT) y de la Unidad de Investigación Criminal (UIC) en el municipio de Izúcar de Matamoros; así como la construcción de la Casa de Justicia en el municipio de Chiautla.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un estado con legalidad

13 Casas de Justicia

6 regiones judiciales cubiertas





Centro de Justicia, Puebla.







Casa de Justicia de Izúcar de Matamoros.



Casa de Justicia de Tecamachalco.



Casa de Justicia de Acatlán.



Casa de Justicia de Tehuacán.

CASAS DE JUSTICIA

Se generó sinergia entre los 5 operadores del NSJPA, mediante este modelo de infraestructura.



Casa de Justicia de Izúcar de Matamoros.

Infraestructura adoptada para el NSJPA[1/], de 2013 a 2016

Casas de Justicia	Acatlán Atlixco Chalchicomula de Sesma Chiautla Huauchinango Izúcar de Matamoros Puebla[2/] San Andrés Cholula San Martín Texmelucan Tecamachalco Tehuacán Teziutlán Zacatlán
Unidades de Atención Temprana (UAT) **Unidades de Investigación Criminal (UIC)**	Izúcar de Matamoros Zacatlán

1/ Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio.
2/ El municipio de Puebla cuenta con 1 Centro de Justicia Penal.
FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

Es importante destacar que las Casas de Justicia cumplen con los estándares de equipamiento, seguridad y accesibilidad de espacios públicos. Por su funcionalidad, proporcionan celeridad y certeza a la investigación criminal, la persecución del delito y el procedimiento penal; y generan sinergia entre los responsables de su operación —el Tribunal Superior de Justicia (TSJ), la Fiscalía General del Estado (FGE), la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), la Dirección de Defensoría Pública y la Dirección de Ejecución de Sanciones y Medidas—.

Por otra parte, en estos 6 años de gestión se firmó con el Ejecutivo federal el *Convenio de Coordinación para el Otorgamiento del Subsidio para la Implementación de la Reforma del Sistema de Justicia Penal*, mediante el cual la Secretaría de Gobernacion a través de la SETEC otorgó recursos que fueron destinados a la realización de 127 proyectos en los ejes temáticos de capacitación, difusión, equipamiento, infraestructura, Tecnologías de la



Casa de Justicia de Huauchinango.



Casa de Justicia de Chalchicomula de Sesma.

Información y de la Comunicación (TIC), planeación, normatividad, gestión institucional, seguimiento, evaluación y transparencia. Asimismo, se instrumentó el *Fideicomiso del Estado de Puebla para la Implementación del Sistema de Justicia Penal (Fideicomiso 2232)* para garantizar el ejercicio ordenado de dichos recursos.

En el marco de los proyectos autorizados por la SETEC, se capacitó a 21 mil 380 servidores públicos pertenecientes a las 5 instituciones que operan el *NSJPA*; de dicha cifra, 7 mil 856 corresponden a los elementos de las policías estatal y municipal quienes conforman el 100% de los elementos de Seguridad Pública en el estado. Por otra parte, del total de las personas capacitadas, 3 mil 568 de ellas participaron en la modalidad a distancia a través de la Plataforma Educativa SETEC.

En cuanto a la ampliación de la cobertura de los servicios que presta

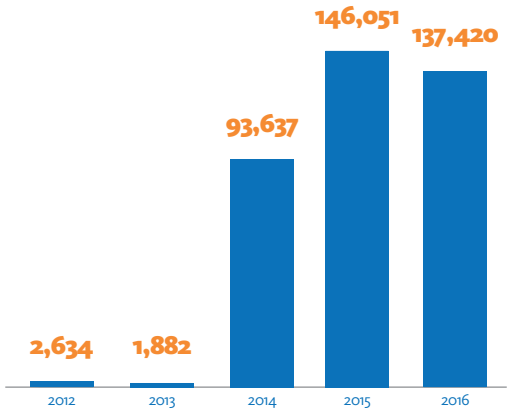


Nueva infraestructura del Registro Civil (Acatzingo).



Puesta en marcha de las Actas Interestatales.

Registro gratuito de nacimientos, de 2012 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

el Registro del Estado Civil de las Personas, a lo largo del Sexenio, la Administración Estatal introdujo la gratuidad del primer registro de vida, por lo que de 2012 a 2016 se realizó un total de 381 mil 624 registros gratuitos de nacimiento. Asimismo, mediante el Servicio de Consulta e Impresión Interestatal de Actas se apoyó a 45 mil 283 poblanos que requerían un Acta del Estado Civil en diversas localidades de la República Mexicana y en los consulados de México en otros países.

De igual forma, con la finalidad de garantizar el Derecho a la Identidad de la Población Indígena –sector de la población que presenta el mayor número de nacimientos sin registro oficial– se instalaron 2 oficinas del Registro Civil con intérpretes de diferentes lenguas indígenas, en los municipios de Tehuacán y Zacapoaxtla. En ese sentido, dicha medida adoptada por el Gobierno Estatal sobresale a nivel nacional, ya que en Puebla se hablan 60 de las 68 lenguas indígenas que existen en el país.

Sobre la modernización de los servicios que presta el Registro del Estado Civil de las Personas, en la presente



Compromiso del Gobernador con la población indígena.

Administración se digitalizaron y capturaron 2 millones 177 mil 863 actas de nacimiento, lo que equivale al 30% del total del acervo registral de nacimientos. Asimismo, se digitalizó el 100% de ellas, correspondientes al periodo de 1960 a 2014.

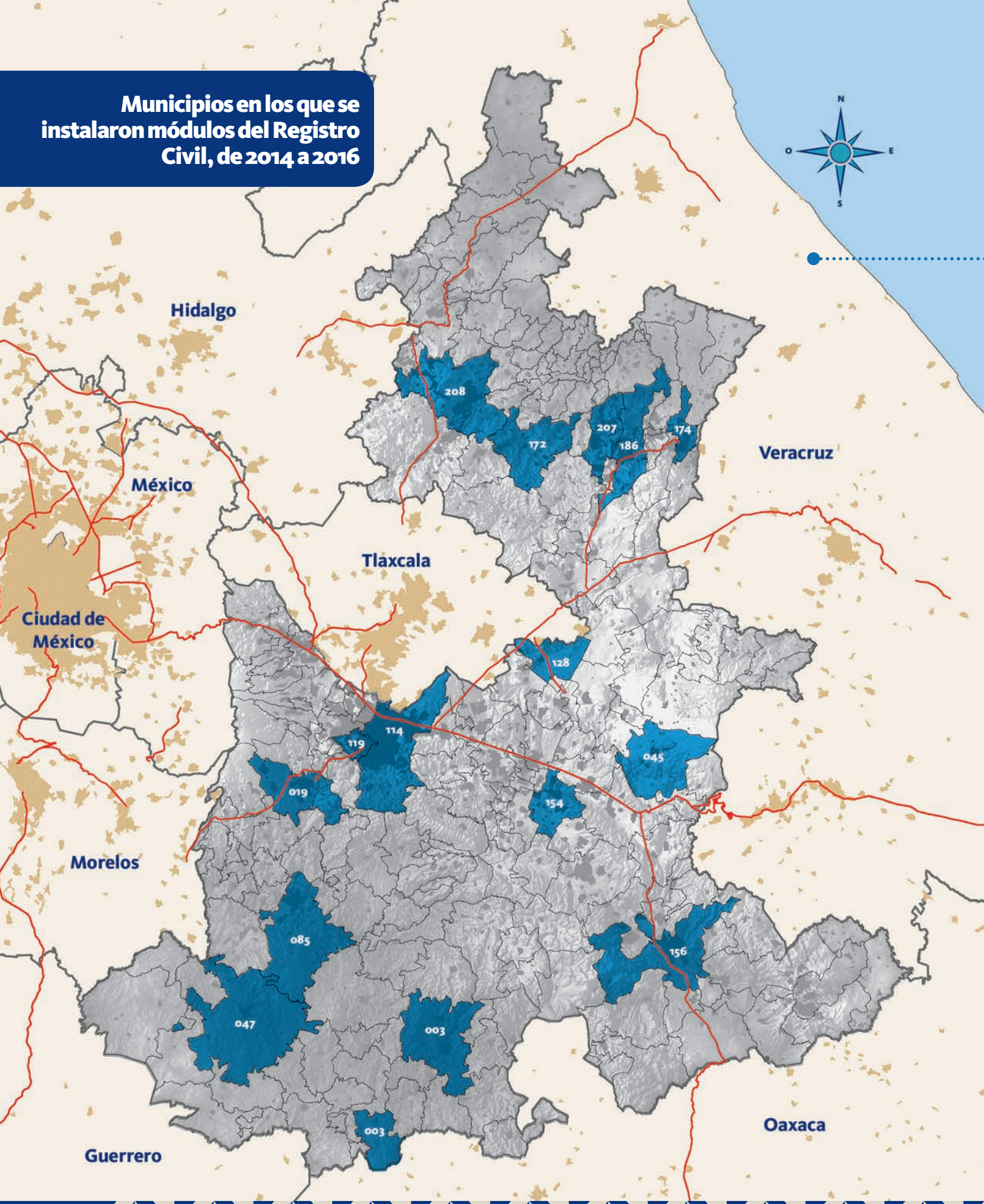
En lo que respecta a la infraestructura del Registro Civil, en el periodo de 2011 a 2016 se instalaron 141 oficinas, lo que significó 101 más que todas las instaladas en el Sexenio pasado. Con lo anterior, el Registro Civil cuenta con 870 puntos de atención —entre juzgados y módulos— en los que se ofrece un servicio de mayor calidad y eficiencia. Gracias a estas acciones, Puebla es el estado que cuenta con el mayor número de juzgados a nivel nacional y con una cobertura geográfica del 100% de su territorio.

Respecto de garantizar el acceso a los servicios de defensoría pública, se brindó asistencia jurídica a 476 mil 336 personas y se realizaron 457 **Jornadas Jurídicas** en diversos municipios de la entidad, en las que adicionalmente, se benefició a 40 mil 790 personas con asesoría jurídica y atención personalizada.

En lo que refiere al proceso de atención a los reclusos, a lo largo de la presente Administración se efectuaron 697 visitas a los establecimientos penitenciarios de la entidad, en las que se proporcionaron 26 mil 283 asesorías jurídicas a las y los internos y a sus familiares, constituyendo un incremento de 220% respecto de las realizadas en el Sexenio anterior.

Por otra parte, se promovió la libertad de 800 personas mediante la autorización de mil 224 pólizas de fianza dentro del **Programa de Fianzas Telmex Reintegra**, en beneficio de personas de escasos recursos económicos, quienes al ser acusadas de cometer un ilícito se encontraban privadas de su libertad, a pesar de tener derecho a disfrutar de ella mediante el pago de una fianza o garantizando la reparación del daño. Para gozar de lo anterior, se requirieron dos condiciones: ser primo delincuente y cumplir con los requisitos estipulados en la Ley para dicho beneficio.

Municipios en los que se instalaron módulos del Registro Civil, de 2014 a 2016



SIMBOLOGÍA

Municipios con Módulos | Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

003	Acatlán	047	Chiautla	128	San José Chiapa	174	Teziutlán
019	Atlixco	085	Izúcar de Matamoros	154	Tecamachalco	186	Tlatlauquitepec
045	Chalchicomula de Sesma	114	Puebla	156	Tehuacán	207	Zacapoaxtla
		119	San Andrés Cholula	172	Tetela de Ocampo	208	Zacatlán

NOTA: En los casos de los municipios de Puebla y Tehuacán, se construyeron 2 módulos en cada uno.
FUENTE: Secretaría General de Gobierno.
Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP

Tabasco

Para garantizar la seguridad jurídica sobre los bienes de las personas, se movilizaron 392 toneladas de documentación del Archivo General del Estado y del Archivo de Notarías que se encontraban en riesgo en la antigua Penitenciaría de San Javier, trasladándolas a una nueva sede con mayor capacidad de servicio –inaugurada oficialmente el día 28 de mayo de 2015– que cuenta con acceso para personas con discapacidad, cámaras de seguridad, arcos de seguridad, alarma contra incendios, sala de capacitación, sala de exposiciones, sala de consulta, taller de exposiciones, taller de restauración, oficinas administrativas, y repositorio de los documentos sobre una superficie inmueble de 3 mil 300 metros cuadrados.

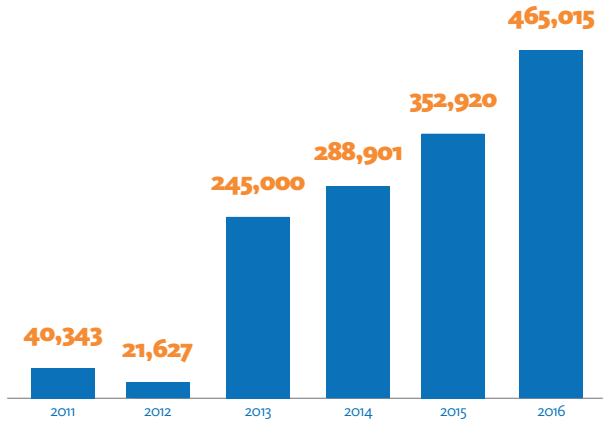
El Gobierno del Estado restauró 13 mil 998 fojas de documentos históricos en el marco del **Programa de Administración y Conservación del Archivo General del Estado**, lo cual representó el doble de lo restaurado en la Administración anterior.

En cuanto a la contribución al reordenamiento de asentamientos humanos irregulares, en estos 6 años de gobierno se gestionó la entrega de 5 mil 843 títulos de propiedad a personas que poseían predios rústicos en calidad de dueños y no contaban con un instrumento que lo sustentara.

Asimismo, dentro del **Programa Estatal Para la Incorporación de los Asentamientos Humanos Irregulares al Desarrollo Urbano Sustentable 2011-2017** –con la suma de esfuerzos entre los 3 órdenes de gobierno y con la participación de organizaciones sociales y de comunidades– se logró disminuir el rezago en materia de ordenamiento de la tenencia de la tierra, a través de la incorporación de 73 colonias al desarrollo sustentable, las cuales pertenecen a los siguientes municipios: Acateno, Amozoc, Puebla, San Gabriel Chilac, Tehuacán, Tenampulco, Tlahuapan y Vicente Guerrero. Lo anterior, benefició a 159 mil 625 poblanos, obteniendo un avance superior a 265% respecto de lo realizado en el Sexenio anterior.

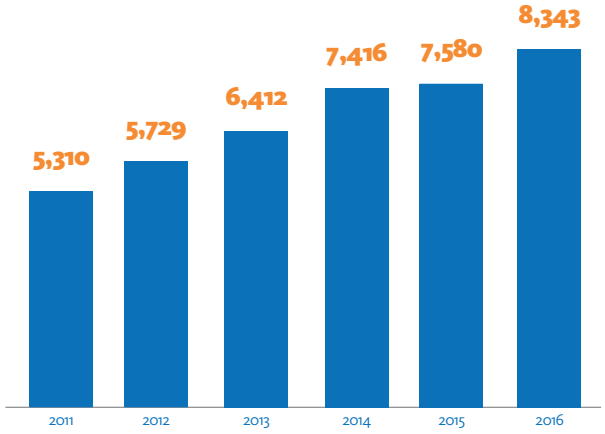
En cuanto a las acciones transversales para brindar de seguridad jurídica a los poblanos en sus bienes y en su persona, el Gobierno Estatal fortaleció el *Sistema*

Trámites de CURP[1/], de 2011 a 2016



1/ Clave Única de Registro de Población.
FUENTE: Secretaía General de Gobierno.

Beneficiarios de las Jornadas de Asistencia Jurídica, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO

Conservación del acervo documental del estado.



ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO
Nueva sede inaugurada en 2015.

de Base de Datos del Orden Jurídico Poblano, publicando entre 2011 y 2016, un total de 9 mil 981 ordenamientos –entre leyes, reglamentos y decretos–.

De la misma forma, al ser el único estado en el país que en 2011 no contaba con un Periódico Oficial digitalizado, se construyó el portal del Periódico Oficial del Estado, a través del cual se pueden consultar las leyes y decretos que expide el Congreso del Estado por tener observancia general y obligatoria para las y los ciudadanos y los entes públicos.

Documentos trasladados a la nueva sede del Archivo General del Estado, 2015

Concepto	Archivo General del Estado	Archivo de Notarías
Años extremos de la documentación	Siglo XVII al XXI	Siglo XVI al XXI
Espacio del repositorio nuevo	1,600 m²	1,700 m²
Metros lineales de acervo documental	3,680	4,400
Previsión de crecimiento	20 años	20 años
Peso	187 toneladas	205 toneladas

FUENTE: Secretaía General de Gobierno.



Ordenamientos legales publicados, de 2011 a 2016

Año	Ordenamientos legales
Total	**9,981**
2011	1,654
2012	1,252
2013	1,289
2014	1,641
2015	1,998
2016	2,147

FUENTE: Secretaía General de Gobierno.

"La cercanía con los ciudadanos hace más eficiente el servicio público."

RMV

En lo concerniente a la vigilancia de la función notarial, entre 2012 y 2016 se desarrolló el **Programa de Vigilancia del Desempeño de la Función Notarial**, a través del cual se atendieron mil 236 quejas administrativas contra notarios, 805 más que todas las atendidas durante el Sexenio anterior. Además, se realizaron 717 visitas ordinarias y extraordinarias en las Notarías del Estado; se revisaron 48 mil 99 escrituras públicas; y se brindaron 16 mil 941 asesorías sobre trámites notariales.



ARCHIVO DE NOTARÍAS DEL ESTADO
Nueva sede inaugurada en 2015.

Acciones de Vigilancia del Desempeño, de la Función Notarial, de 2012 a 2016

Acciones	2012	2013	2014	2015	2016
Total	**11,449**	**11,207**	**14,715**	**14,317**	**15,305**
Revisión a Escrituras Públicas	9,674	9,765	9,800	9,840	9,020
Asesoría en trámites notariales	1,531	1,050	4,560	4,000	5,800
Atención a quejas administrativas	137	277	238	347[R/]	237
Visitas a Notarías Públicas	107	115	117	130	248

R/ Cifras revisadas.
FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

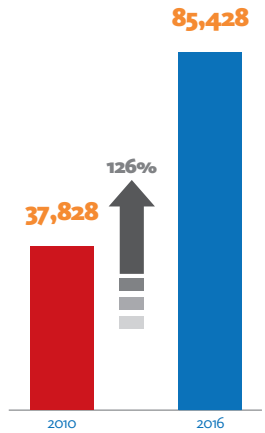
En el ámbito del mejoramiento del servicio de apostilla de documentos, en el periodo de 2011 a 2016 se redujo el tiempo de su trámite, pasando de 72 a 24 horas. De igual forma, se logró que la expedición de documentos debidamente legalizados se emitiera en un lapso de tres horas, lo cual se realizaba en el Sexenio anterior, hasta en una semana.

Gracias a estas acciones, durante la presente Administración se duplicó la capacidad de atención anual, legalizando y apostillando un total de 461 mil 965 documentos. Es importante destacar que –a diferencia de las anteriores administraciones– se implementó un control del número de estos servicios, a través de "Formas Valoradas".

Entre 2011 y 2016, se registraron para reconocimiento 413 firmas de funcionarios, directores y rectores que



Legalización y apostilla de documentos, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

expiden documentos oficiales, ya que en su momento requerían para legalizarlos y apostillarlos, y no se contaban con ellos. Es importante señalar que en este rubro, no existe información al respecto que fuera reportada por las administraciones anteriores.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó en un estado con gobernabilidad

25 Centros de Prevención y Participación Ciudadana

9 centros integrales

16 centros comunitarios



Centro Integral de Bosques de San Sebastián, Puebla.



Infraestructura de los Centros Comunitarios.





Centro Comunitario de Zacatlán.

Centro Comunitario de San Martín Texmelucan.





Centro Integral de San Pablo Xochimehuacán , Puebla.



Centro Comunitario de Atlixco .





Centro Comunitario de Izúcar de Matamoros.



Centro Integral del Tepeyac, Tehuacán.



Centro Integral de La Guadalupana, Puebla.

CENTROS DE PREVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se apostó a la prevención social de la violencia y la delincuencia poniendo en marcha estos centros.



Impulso de la corresponsabilidad para la paz social.

Gobernabilidad democrática

Puebla es reconocida por sus expresiones de pluralidad y multiculturalidad que coexisten en un ambiente de paz y de gobernabilidad. Ello, como resultado del *sistema democrático* que su sociedad ha construido a través de sus procesos históricos. En este sentido, en 6 años el Gobierno del Estado ha construido un entorno de estabilidad política mediante el diálogo, la negociación y la inclusión.

Como resultado de lo anterior, la Fundación *Konrad Adenauer* refiere que el estado incrementó, entre 2010 y 2015, 8.4% en el Índice denominado "Respeto de los Derechos y Libertades".

> *Mi Administración actuará conforme a la ley privilegiando el orden y la paz.*
> **RMV**

Acciones que transformaron Puebla

En 6 años, la actual Administración transformó la política interior para fomentar el diálogo, la inclusión, la negociación y la corresponsabilidad para la paz social en el estado.

Para la obtención de estos resultados se ha requerido integrar *Comités de Corresponsabilidad Democrática*; crear nuevos canales de comunicación apoyados en las Tecnologías de la Información (TI) para facilitar la interacción entre el gobierno y los colectivos ciudadanos; promover una cultura cívica de corte democrática; innovar espacios públicos para la



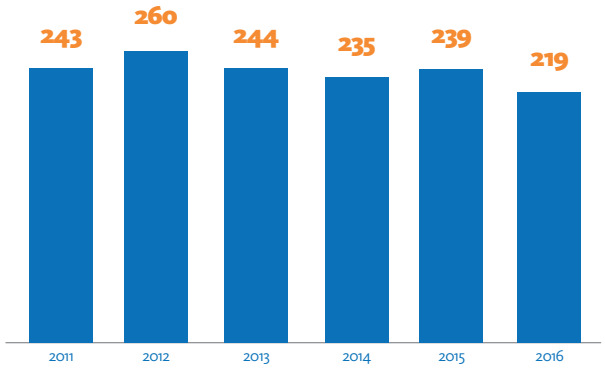
Programa de Arte Urbano.

prevención social de la violencia y la delincuencia; así como prevenir y atender los conflictos de carácter político y social.

En la búsqueda de la corresponsabilidad para la gobernabilidad, en este Sexenio se crearon mil 144 *Comités Municipales de Corresponsabilidad Democrática*, con los cuales se establecieron mayores vínculos entre el estado y los propios ciudadanos quienes son representados por los integrantes de dichos comités.

Con el ánimo de promover nuevos cauces para la participación ciudadana, se puso en operación el portal e-Puebla Participativa, a través del cual el Gobierno del Estado se logró vincular directamente con 310 grupos de la sociedad civil. Asimismo, dicho portal acumuló en 6 años un total de 46 mil 303 visitas nacionales e internacionales.

Reuniones de coordinación para la atención de conflictos, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

Por otra parte, se puso en marcha el **Programa de Colectivos Ciudadanos** que permitió trabajar con 37 colectivos, generando un impacto en 12 mil



CENTROS COMUNITARIOS DE PREVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Modelo de política pública estatal para fomentar la prevención social de la violencia y la delincuencia.



Reuniones con Autoridades Locales.

personas. De la misma forma, se impulsó el **Programa de Arte Urbano** para resaltar la historia, las costumbres y las tradiciones comunitarias del estado a través del *graffiti*, impactando en 25 mil participantes.

Para fortalecer la cultura política democrática, durante estos 6 años de gestión se invitó a 16 mil 759 niñas y niños a realizar recorridos en las sedes de los 3 Poderes del Estado. Lo anterior, con la finalidad de fortalecer sus raíces cívicas y su identidad nacional.





Reuniones Conciliatorias con Liderazgos Regionales.

En el marco del **Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia** –y en coordinación con autoridades federales y municipales– la Administración Estatal construyó 9 Centros Integrales de Prevención y Participación Ciudadana, de los cuales 5 se encuentran en el municipio de Puebla y 4 en el de Tehuacán. Dichos centros, impactaron en 445 mil 408 personas promoviendo la seguridad ciudadana y la cohesión comunitaria a través de mil 641 acciones.

Modelo de operación de los Centros Comunitarios de Prevención y Participación Ciudadana, 2015 y 2016

Componentes de operación

Infraestructura:
- Módulo de gestión y seguridad
- Taller multifuncional
- Gimnasio al aire libre
- Salón de usos múltiples
- Aula didáctica
- Consultorio
- Cancha deportiva
- Trotapista

Acciones a favor de:
- La cultura emprendedora
- La cohesión comunitaria
- El desarrollo psicoafectivo
- El deporte
- La participación ciudadana
- La educación
- La cultura
- Los valores

Grupos de atención prioritaria:
- Niñas y niños
- Jóvenes
- Mujeres
- Grupos vulnerables

FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



Fomento de actividades para la prevención de la violencia y la delincuencia.

De igual manera, se pusieron en marcha un total de 11 Centros Comunitarios de Prevención y Participación Ciudadana en los municipios de Amozoc, Atlixco, Chalchicomula de Sesma, Cuautlancingo, Huauchinango, Izúcar de Matamoros, San Andrés Cholula, San Martín Texmelucan, Tecamachalco, Teziutlán y Zacatlán, beneficiando a 293 mil 752 usuarios por acción.

De manera complementaria, en 2016 se inició la construcción de los centros comunitarios en Acatlán, Libres, Tlachichuca, Tlatlauquitepec y Yehualtepec al término de la presente Administración. Con lo anterior, el estado cuenta con 16 centros en los que se propician actividades de prevención social de la violencia y la delincuencia en beneficio de más de un millón de habitantes.

Estos centros cuentan con módulos de gestión y seguridad, gimnasios al aire libre, salones de usos múltiples, aulas didácticas, consultorios, canchas polideportivas y pistas para trotar. Además, se realizan acciones a favor de la cultura emprendedora, la cohesión comunitaria, el desarrollo psicoafectivo, el deporte, la participación ciudadana, la educación, la cultura, los valores, entre otros.

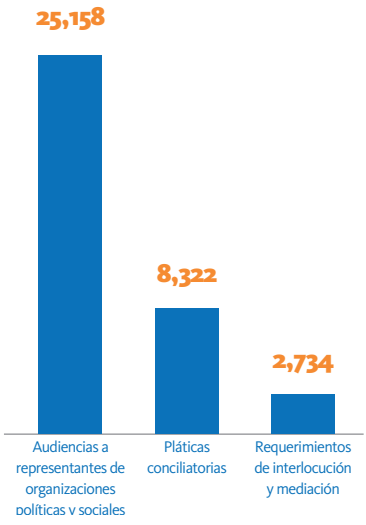
En el marco del **Programa de Atención de la Política Interior**, en estos 6 años se emitieron 4 mil 78 reportes de carácter informativo sobre la situación política y social del Estado, los cuales –por su carácter preventivo– permitieron una toma de decisiones oportuna para la atención de posibles conflictos.

Asimismo, en estos 6 años se intervino en 2 mil 734 asuntos políticos y sociales que requirieron la interlocución o la mediación del Gobierno del Estado para su solución. También, se realizaron 8 mil 322 reuniones conciliatorias entre los grupos políticos, sociales y los diferentes órdenes de gobierno en las que se firmaron –a solicitud de las



Promoción de la cultura cívica de corte democrática entre escolares.

Atención otorgada a los agentes políticos y sociales, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

partes– 709 acuerdos, convenios y minutas.

Respecto de la atención a los gobiernos locales y a las organizaciones, se otorgaron 25 mil 158 audiencias en las que se atendieron y orientaron a autoridades municipales y auxiliares y a organizaciones sociales. Es importante señalar que gracias a la eficacia de estas acciones de política interior, se inhibió la atención reactiva de los conflictos que era característica de la Administración anterior.

De igual forma, el Gobierno del Estado implementó una Estrategia de Prevención y Atención de Conflictos que se tradujo en mil 440 Reuniones de Coordinación, articulando la actuación de las instancias de gobierno para la atención de las demandas sociales de los distintos actores políticos y de la sociedad civil.



Inauguración del Centro Integral de Prevención y Participación Ciudadana, Tehuacán.

Por otra parte, en atención a las recomendaciones de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) se creó e implementó en 2014 el Protocolo para la Búsqueda de Soluciones Pacíficas, el Diálogo y el Respeto a los Derechos Humanos. Gracias a esto, el Gobierno del Estado mejoró la capacidad de respuesta institucional y los canales de diálogo entre grupos sociales y políticos con el propósito de atender sus demandas.

El citado protocolo, se activó en 146 ocasiones con motivo de marchas, manifestaciones y eventos, gracias a lo cual se le dio seguimiento a todos los planteamientos de los diversos actores sociales a través de las instancias competentes. Otro beneficio fue que todos los movimientos políticos y sociales se expresaron en el marco de la legalidad, sin afectar el derecho de terceras personas.

Por otra parte, se realizaron mil 331 Reuniones de Vinculación Interinstitucional con los distintos órdenes de gobierno, organizaciones sociales y pobladores de los 217 municipios del estado para identificar oportunamente los problemas públicos susceptibles de convertirse en conflictos.

A través del **Programa de Desarrollo Institucional Municipal**, el Gobierno del Estado celebró el *Convenio Marco de Colaboración Municipal para la Transformación de Puebla con los 217 Municipios del Estado* para contribuir a optimizar la gestión administrativa y detonar el desarrollo de los municipios.

Sumando a lo anterior, a través del **Programa Atención y Fortalecimiento a Municipios** se formularon 324 Diagnósticos Municipales de Indicadores, con los cuales se coordinó la planeación y ejecución de políticas



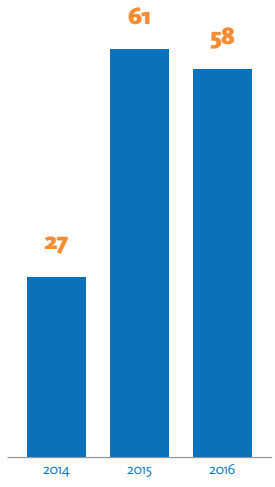
Reunión de Coordinación Institucional.

públicas, proyectos y programas de los 3 órdenes de gobierno.

Por otra parte, es importante mencionar que en el año 2010 únicamente se había registrado la participación de un municipio poblano dentro del **Programa Agenda para el Desarrollo Municipal**, operado por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal; en contraste a lo anterior, de 2014 a 2016 Puebla figura como la entidad federativa con el mayor número de municipios inscritos en dicho programa.

En suma, el Gobierno del Estado se mantuvo atento a las demandas de la población y la actividad política durante todo el Sexenio, generando acciones de interlocución que propiciaron legitimidad para la transformación del estado. Como en otros ámbitos de la acción gubernamental, se privilegiaron las acciones preventivas, de concertación, de inclusión, de participación, de corresponsabilidad y de institucionalidad para transformar Puebla.

Activaciones del Protocolo de Soluciones Pacíficas, el Diálogo y el Respeto a los Derechos Humanos, 2014, 2015 y 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



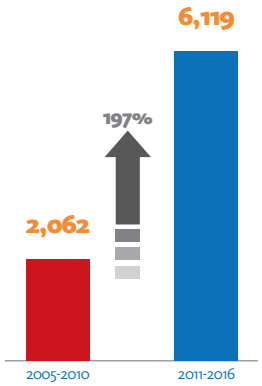
Atención eficaz a la población vulnerable.

Protección civil

En Puebla existe una cultura arraigada de protección civil caracterizada por su capacidad de responder oportunamente ante fenómenos hidrometeorológicos, sísmicos y volcánicos que afectan al territorio estatal. En 6 años, se ha consolidado la capacidad del Gobierno Estatal para prevenir y afrontar –de manera corresponsable con la sociedad civil– estos riesgos, así como lo concerniente a los distintos tipos de emergencias y desastres.

Hoy en día, Puebla es un referente en materia de protección civil gracias a las siguientes acciones de contraste con la Administración anterior: 196% más Operativos de Protección Civil con motivo de celebraciones religiosas, temporadas vacacionales, festividades y situaciones de emergencia; 157% más de cursos de capacitación; 30% más sedes de coordinación; 133% más de responsables municipales designados; 19.5% más **Programas Internos de Protección Civil**; 425% más *Boletines de Alerta*; y en general, se cuenta con más y mejores estrategias focalizadas.

Operativos de protección civil, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



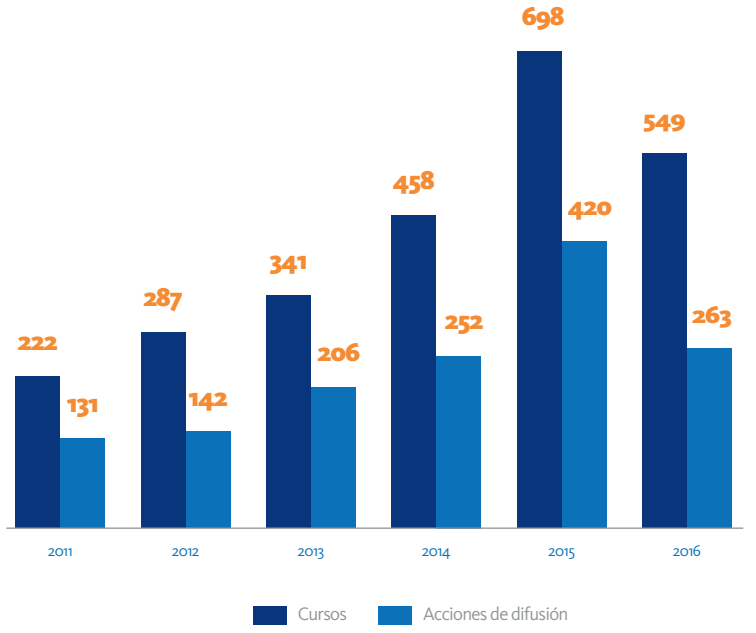
Planeación de estrategias para la prevención de incendios forestales.

Acciones que transformaron Puebla

En 6 años, la presente Administración transformó la política de protección civil transitando de las prácticas reactivas hacia la consolidación de una cultura de la prevención y a favor de la seguridad de las y los poblanos en su persona y en sus bienes.

Este fortalecimiento implicó diversas acciones estratégicas, a lo largo de toda la Administración, como la capacitación y la difusión; la mejora de la coordinación interinstitucional; la elaboración oportuna de diagnósticos, planes y programas; la realización de simulacros y macrosimulacros; el monitoreo de la actividad volcánica; la emisión de

Capacitación en materia de protección civil, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



Acciones de salvamento.

boletines de alerta; la vigilancia de eventos masivos; la atención eficaz a los damnificados por desastres naturales; y la entrega eficaz de apoyos.

Para fortalecer la cultura de protección civil y de autoprotección entre los poblanos, durante esta Administración se impartieron 2 mil 555 cursos sumando un 157% más que los impartidos en la Administración anterior –en la que escasamente se impartieron 992–. Sumado a lo anterior, se realizaron mil 414 acciones de difusión en materia de protección civil a pobladores y autoridades de los 217 municipios del estado, así como a personal de industrias, comercios y otras instituciones. En total, suman 3 mil 969 acciones de capacitación y difusión.

Para mejorar la coordinación entre el Gobierno del Estado, los gobiernos municipales y los particulares se designó un responsable de protección

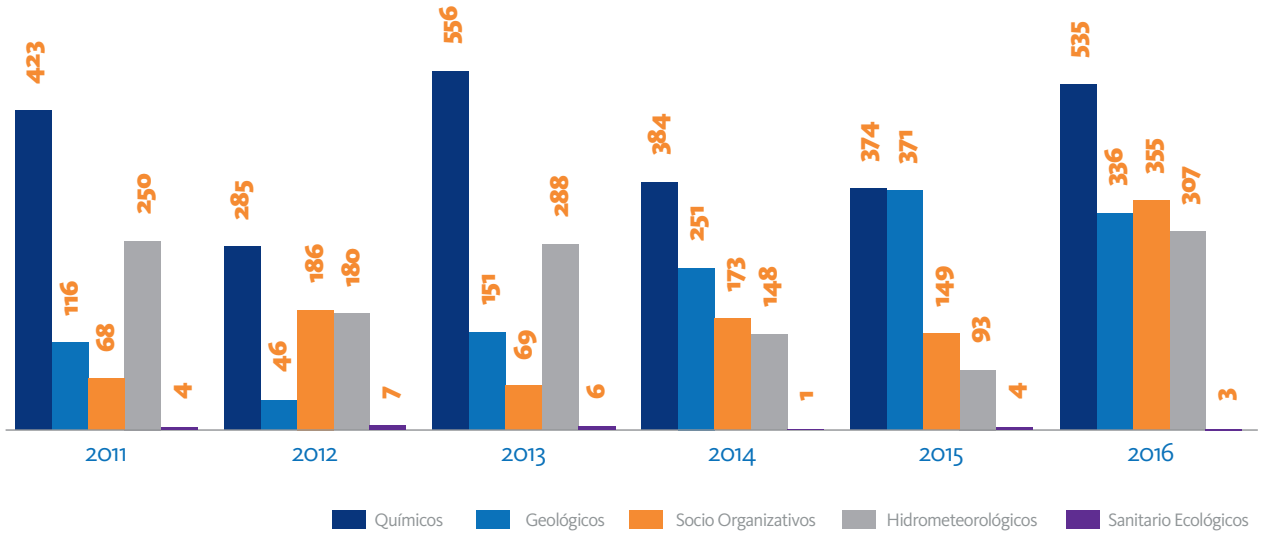


Simulacros con Hipótesis de Riesgo Volcánico.



Rehabilitación de caminos afectados por fenómenos hidrometeorológicos.

Servicios prestados ante desastres naturales y contingencia por tipo de agente, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

civil en cada uno de los 217 municipios del estado, lo que representa 152 responsables de los municipios más que los asignados en el Sexenio anterior. En este sentido, se contaba únicamente con 7 Coordinaciones Regionales de Protección Civil, mismas que fueron reubicadas y aumentadas a 10 para mejorar la cobertura de las operaciones y otorgar una respuesta oportuna, ubicándolas de manera estratégica en los municipios de Chalchicomula de Sesma, Cuetzalan del Progreso, Izúcar de Matamoros, San Andrés Cholula, Tehuacán, Tepeaca, Tepexi de Rodríguez, Teziutlán, Xicotepec, y Zacatlán.

Por otra parte, esta Administración identificó 133 municipios que presentan mayor susceptibilidad a riesgos hidrometeorológicos y sísmicos, así como el riego mayor por vulcanismo en 19 localidades ubicadas en 6 municipios. Gracias a esta precisión, la presente Administración focalizó sus Estrategias Operativas.

En el marco de las conmemoraciones de los "Terremotos de 1985" y del "Día Nacional de Protección Civil", se realizaron –el 19 de septiembre de cada año– diversos eventos en coordinación con los *Sistemas y Grupos de Emergencia municipal, estatal y federal*. Entre ellos, destacan los "Simulacros con Hipótesis de Riesgo Volcánico" en la localidad de Santiago Xalitzintla del municipio de San Nicolás de los Ranchos; los "Simulacros con Hipótesis de Riesgo Sísmico" en diferentes hospitales públicos y privados; y los "Simulacros con Hipótesis de Riesgo Químico-Tecnológico" realizados en las instalaciones de Pemex.

Asimismo, destacan los "Macro simulacros con hipótesis de riesgo sísmico" que se realizaron cada año de esta Administración, y en los cuales participaron 828 mil 568 personas de diversas instituciones educativas, compañías gaseras,

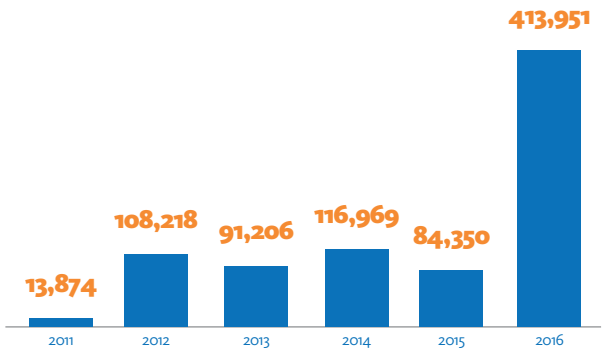


Labores de remoción de escombros y limpieza en inmuebles afectados.



Entrega de apoyos a poblaciones afectadas.

Participantes en los macrosimulacros realizados, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



Feria de Protección Civil, 2014.

centros de entretenimiento, industrias maquiladoras, edificios gubernamentales, centros comerciales, hospitales y empresas.

Con la finalidad de que los inmuebles públicos y privados contaran con las medidas necesarias para la seguridad de las personas, en esta Administración se capacitó en materia de **Programas Internos de Protección Civil** a 232 mil 664 personas. Además, se aprobaron 2 mil 138 de estos programas –acumulando un 19.5% más que los aprobados en el Sexenio anterior, en el que únicamente se tramitaron mil 789–.

En la actual Administración, se mantuvo el monitoreo volcánico las 24 horas del día de manera ininterrumpida. Al mismo respecto, el incremento de la actividad del volcán Popocatépetl motivó que en la presente Administración se cambiara de Fase en el *Semáforo de Alerta Volcánica* en 3 ocasiones, activando los Protocolos de Emergencia necesarios para proteger y salvaguardar a 44 mil 15 habitantes de los 6 municipios con mayor riesgo.

Por otra parte, el Gobierno del Estado realizó en coordinación con el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), 133 Reuniones Preventivas con Presidentes Municipales y Responsables de Protección Civil de los Municipios del Estado que son más vulnerables ante tormentas tropicales y huracanes.

De igual forma, en el periodo de 2011 a 2016 se emitieron de forma oportuna 4 mil 114 *Boletines de Alerta Temprana*, de los cuales 2 mil 722 fueron *Boletines de Alerta por Fenómenos Hidrometeorológicos* y mil 392 fueron *Boletines de Coordinación con Autoridades Municipales*. Lo anterior, representa una emisión de boletines 4 veces mayor a la de la Administración anterior en la que únicamente se emitieron 783.

En 2013 se actualizó la Ley del *Sistema Estatal de Protección Civil*. En este marco, la Administración actualizó el Atlas de Riesgos del Estado de Puebla, para facilitar la implementación de acciones preventivas y operativas.

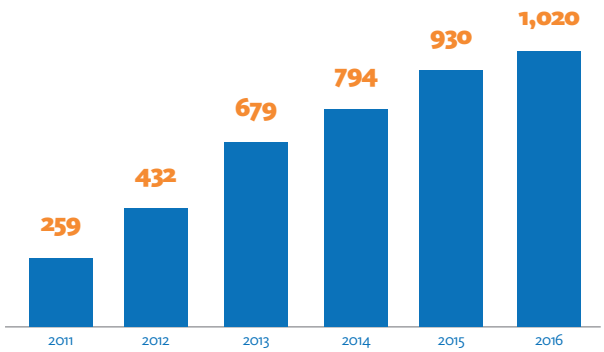
El Gobierno del Estado consolidó sus políticas de protección civil a fin de brindar atención a la población vulnerable, por esta razón en coordinación con los 3 órdenes de gobierno y organizaciones de la sociedad



Reunión con presidentes municipales para la atención de fenómenos hidrometeorológicos, 2015.

civil elaboró el **Plan Integral de Atención de Emergencias y Desastres Naturales para el Estado de Puebla**, el cual a su vez está integrado por 3 planes especiales: el **Plan Operativo Popocatépetl**, el **Plan Operativo de Emergencias Hidro-meteorológicas** y el **Plan Operativo de Emergencias Sísmicas** que han permitido activar los protocolos necesarios ante el impacto de los agentes perturbadores que inciden en el territorio estatal, ya que en la Administración pasada no se contaba con un instrumento de estas características.

Boletines de Alerta Temprana emitidos, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

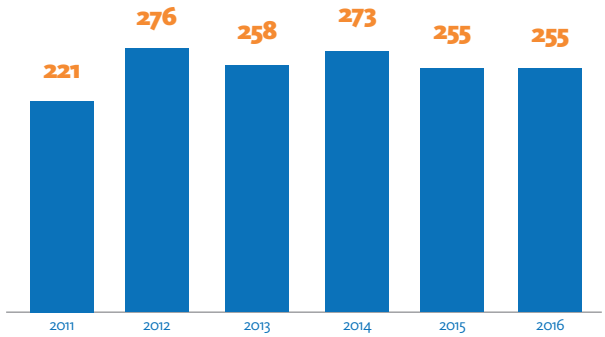
Frente a las contingencias naturales, el Gobierno Estatal solicitó a lo largo de 6 años la Declaratoria de Emergencia en 5 ocasiones. Al realizarlas de manera responsable, se otorgó apoyo inmediato a la población afectada.

En cuanto a la asistencia que brinda el Gobierno del Estado a los damnificados por desastres naturales, a lo largo de estos 6 años se entregaron mil 538 apoyos beneficiando a un millón 765 mil habitantes. Lo anterior consistió en la entrega de artículos de primera necesidad como láminas, cobertores, colchonetas, material de limpieza, herramientas, entre otros.

Por otra parte, derivado de las afectaciones ocasionadas por el paso del huracán *Earl* en territorio poblano esta Administración realizó las siguientes acciones: movilización del personal y maquinaria para habilitar los caminos y comunicar a las localidades afectadas; búsqueda y rescate de personas desaparecidas; evacuación de la población que se encontraba en zonas de riesgo; solicitud oportuna de la Declaratoria de Emergencia y la de Desastre Natural para los municipios más afectados; reinstalación de servicios básicos; implementación de labores de remoción de escombros y limpieza en viviendas de la población civil; distribución de despensas; y entregas de apoyos.

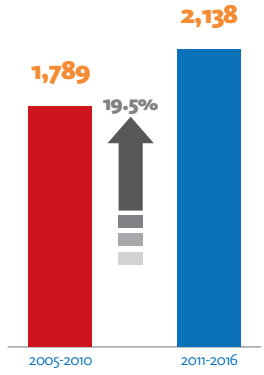
En resumen, a lo largo de todo el Sexenio el Gobierno del Estado contó con la participación de la sociedad civil, los sistemas municipales y comunidades cercanas a zonas de riesgo, con lo cual fomentó la corresponsabilidad orientando las acciones de protección civil a la prevención y a la salvaguarda de las y los poblanos y sus bienes.

Apoyos entregados a la población afectada por fenómenos naturales, de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.

Programa Interno de Protección Civil, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Secretaría General de Gobierno.



4.2 Transformación en la administración y procuración de justicia


LEICA FS
Leica
035718



En Puebla, se transformó la procuración de justicia

Puebla es un estado donde prevalece la tranquilidad con relación al resto de los estados; sin embargo, antes de esta Administración, los altos índices delictivos afectaban sensiblemente el patrimonio de los poblanos; se carecía de mecanismos que agilizaran la procuración de justicia con recintos dignos de atención al público, personal capacitado y equipamiento suficiente. No existían políticas públicas orientadas a la tarea primordial la cual es la atención a las víctimas, lo que hacía que las mujeres resultaran doblemente victimizadas al denunciar ante la autoridad; además no se contaba con un plan maestro ante la inminente entrada del *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio*.

Ante esta problemática, el Gobierno del Estado, se propuso recobrar la confianza de la población en la institución del Ministerio Público, reducir la incidencia delictiva, modificar los espacios de atención al público con la infraestructura adecuada, así como privilegiar la atención a las víctimas de la violencia. En resumen, una transformación total de la Procuraduría General de Justicia del Estado para auspiciar la implementación de los juicios orales en la entidad.

Para lograrlo, en primera instancia se atendieron todas las denuncias como averiguaciones previas y no como constancias de hechos para tener un panorama real de la situación delictiva y dar un correcto enfoque a las políticas públicas del Estado; se combatieron con alto grado de efectividad y eficiencia los delitos de alto impacto con el respaldo de la infraestructura especializada, personal confiable y equipamiento de investigación en respuesta a las demandas de justicia de la población.

Se incorporó la infraestructura adecuada para poner en marcha un modelo de atención a las mujeres víctimas de la violencia, que de forma coordinada con otras instancias gubernamentales y de la sociedad civil, se emprendieron acciones de atención, prevención y sanción, así como de empoderamiento de las mujeres. Además, se erigió el edificio principal de la Procuraduría y los Laboratorios de Ciencias Forenses altamente equipados.

En cumplimiento a la reforma constitucional de 2008, ocurrió la transición gradual del *Sistema Tradicional Inquisitorio Mixto al de Corte Acusatorio* en cada una de las regiones del estado, con ello se privilegió la solución de controversias a través de los medios alternos; el combate a la corrupción y el pleno respeto a los derechos de las víctimas, acusados y testigos.



FISCALIA GENERAL DEL ESTADO

La transformación de la justicia se concretó con una institución que hoy brinda atención de calidad, digna, pronta y profesional a la ciudadanía.



Modernizando
la procuración de justicia.

Transformación en la procuración de justicia

Una de las responsabilidades de cualquier gobierno es la procuración de justicia. La reforma constitucional de 2008 en materia de justicia penal, planteó un inmenso reto al Gobierno del Estado, pues entraña, ni más ni menos, la transformación de fondo del *Sistema de Justicia Penal* y de todo su andamiaje. En 5 años de gobierno, la transformación de la justicia se concretó con una institución que hoy brinda atención de calidad, digna, pronta y profesional a la ciudadanía. El 5 de enero de 2016, en atención de los mandatos constitucionales se creó la Fiscalía General del Estado, organismo autónomo del Ejecutivo del Estado.

Estos resultados implicaron acciones trascendentales desde el inicio de la presente Administración; como el firme combate a los altos índices delictivos, la modernización de la infraestructura para la investigación del secuestro y los delitos de alto impacto, la construcción del edificio sede de la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJ) así como los Laboratorios de Ciencias Forenses, la creación del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Puebla (CJMEP), la instauración del Centro de Identificación Vehicular (CIV) y sin duda la sinergia entre las instancias operadoras para la correcta implementación del *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio* (NSJPA).

En Puebla, se vive una transformación en materia de procuración de justicia gracias a los esfuerzos institucionales coordinados entre dependencias, órdenes de gobierno y poderes públicos. Así lo avalan los indicadores del Secretariado Ejecutivo del *Sistema Nacional de Seguridad Pública* (SESNSP), al reportar que en 2016 el estado se encontraba por debajo de la media nacional en la tasa de delitos como lesiones, robo de vehículo, robo a casa habitación, robo a comercio, robo a transeúnte y homicidio doloso.

Con el esfuerzo coordinado se logró que durante toda la presente Adminstración, Puebla se ubicara por debajo de la media nacional en la tasa de robo de vehículos.

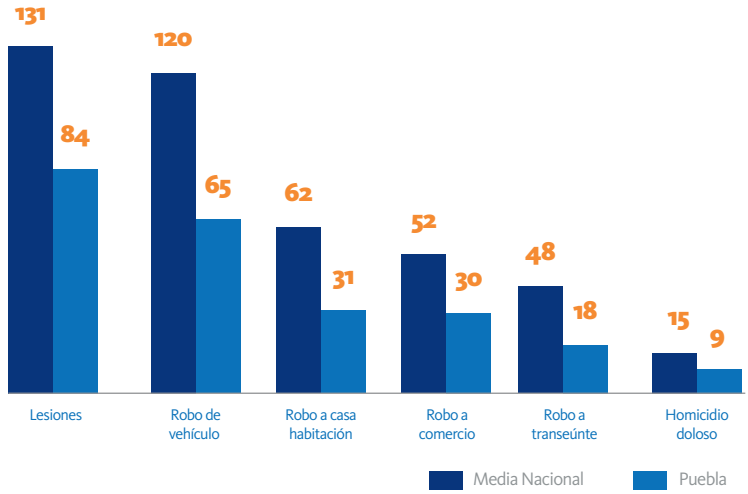
El secuestro es uno de los delitos de mayor afectación social. La conducta repercute en un fuerte impacto psíquico y moral, donde sus manifestaciones desbordan crueldad hacia las víctimas, las características y consecuencias representan una amenaza a la estabilidad de la población. Por ello, se enfrentó con toda la capacidad del Estado, en todas las formas posibles, medios y recursos. El resultado es notorio, de acuerdo con los datos publicados por el SESNSP, Puebla se ubicó por debajo de la media nacional en la incidencia de secuestros por cada 100 mil habitantes, en la presente gestion.

Lo anterior se logró, gracias a que este gobierno implementó una reingeniería administrativa global para hacer más eficiente y funcional la procuración de justicia. Por ello, se modificó la estructura orgánica de la PGJ, homologándola al esquema nacional y se creó la Unidad Especializada de Combate al Secuestro (UECS), con personal especializado y evaluado para intervenir en las áreas de investigación, campo, gabinete y manejo de crisis, dando así cumplimiento al "Acuerdo de Gobernadores por la Seguridad Pública, Chihuahua". Esta acción le permitió a la UECS del estado ser reconocida como una de las mejores del país por el propio Comisionado Nacional de Combate al Secuestro, quien la posicionó como referente nacional.

Asimismo, el estado fue sede de la Décimo Cuarta Sesión Nacional del Grupo de Planeación y Análisis Estratégico para el Combate al Delito de Secuestro, en la que se definieron estrategias en materia de capacitación, marco jurídico para el combate y sanción del secuestro, extorsión telefónica, incidencia delictiva, colaboración y casos de éxito.

Delitos del Fuero Común por debajo de la media nacional, 2016

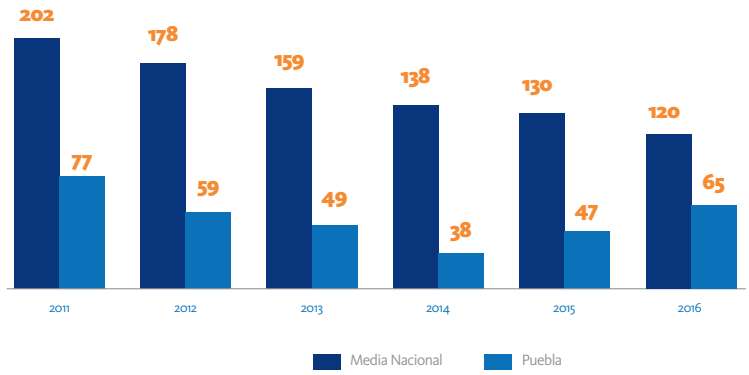
(Tasa por cada 100 mil habitantes)



NOTA: Cifras al mes de noviembre de 2016.
FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Incidencia de robo de vehículos respecto a la media nacional, de 2011 a 2016

(Tasa por cada 100 mil habitantes)



NOTA: Cifras al mes de noviembre de 2016.
FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Compartir las prácticas exitosas que se desarrollan en Puebla, tanto en lo operativo como en la atención integral que reciben las víctimas de un delito, fue el objetivo de la visita del Parlamento Británico a las instalaciones de la PGJ. En dicho evento se destacó que Puebla es un estado modelo en combate al secuestro y servicios periciales.



Unidad Especializada de Combate al Secuestro.

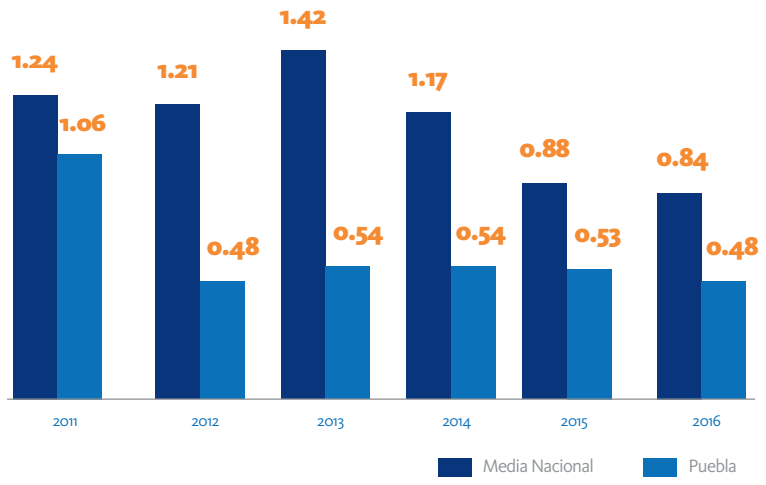
Acciones que transformaron Puebla

La transformación de la procuración de justicia, durante de 6 años de gobierno, implicó realizar acciones transcendentales para la entrada en vigor del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio.

Desde el inicio de esta Administración se frenó el desmedido levantamiento de Constancias de Hechos para mostrar la realidad delictiva en el estado; esta acción, permitió al Ministerio Público registrar correctamente los hechos delictivos en Averiguaciones Previas o

Incidencia de secuestro respecto a la media nacional, de 2011 a 2016

(Tasa por cada 100 mil habitantes)



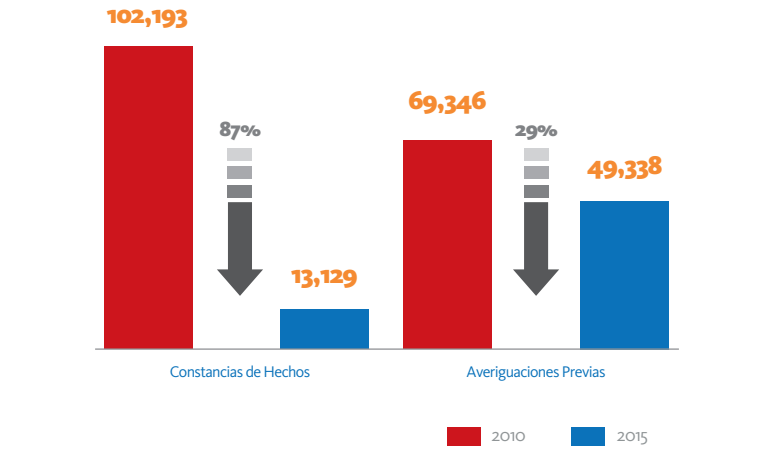
NOTA: Cifras al mes de noviembre de 2016.

FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Módulo de Atención Express.

Constancias de Hechos y Averiguaciones Previas iniciadas, 2010 y 2015



FUENTE: Fiscalía General del Estado.

carpetas de investigación y así reportar al SESNSP cifras oficiales certeras. Como resultado de lo anterior se logró reducir en 2015, las Constancias de Hechos en un 87% con respecto a 2010, y las Averiguaciones Previas en un 29% durante el mismo período.

Consecuencia de lo anterior, con el fin de agilizar el proceso de recepción de denuncias y dar orientación adecuada al público, se crearon 11 Módulos de Atención Express (MAE) en Agencias del Ministerio Público de la zona metropolitana y en los Centros Integrales de Servicios (CIS) de Puebla y Tehuacán.

Como parte de la transformación de la procuración de justicia en la entidad, se construyó el edificio sede de la Dirección General de Atención a Delitos de Alto Impacto, con ello, Puebla se convirtió en el primer estado en contar con la infraestructura acorde a los protocolos de actuación establecidos a nivel nacional para el funcionamiento de agencias especializadas en el manejo de delitos, que por la gravedad de sus efectos son los que más laceran a la sociedad.

Desde el primer día de gobierno, la trata de personas fue centro de atención especial dada la gravedad del delito y las secuelas que deja en sus víctimas. Por ello, se creó la Unidad de Seguimiento del Delito de Trata de Personas, a fin de fortalecer la coordinación de los operativos implementados para la localización, rescate de víctimas y la captura de los tratantes; y se puso especial cuidado en asegurar los bienes muebles e inmuebles utilizados para cometer este delito.

Así, en reconocimiento a los resultados obtenidos en las tareas de prevención y combate a este delito, el Gobierno del Estado recibió el reconocimiento por parte de la Comisión Unidos vs Trata A.C. y de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.



Reconocimiento por parte de la Comisión Unidos vs Trata A.C.



Inauguración de la Dirección General de Atención a Delitos de Alto Impacto.

Además, la PGJ fue designada como representante de las procuradurías del país ante la Comisión Intersecretarial para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos (CIPSTP).

Adicionalmente, a fin de fortalecer las acciones de investigación y reacción operativa contra este delito, así como mejorar la atención a las víctimas y sensibilizar la labor de las autoridades, por invitación del Departamento de Justicia de los Estados Unidos de América, se participó en el Encuentro Binacional de Trata de Personas realizado en la ciudad de Washington.



Centro de Justicia para las Mujeres de Puebla.

También, en el marco del Foro "Avances de las Procuradurías Generales de Justicia en el Combate a la Trata de Personas", la PGJ recibió la condecoración otorgada por la Comisión Especial de la LXI Legislatura de la Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, por acciones efectivas para liberar víctimas del delito de trata de personas. Hoy en Puebla se combate con efectividad este delito y se proporciona atención a sus víctimas.

Por otra parte, se remodeló y equipó un inmueble para convertirlo en un espacio digno para que mujeres de todos los sectores, edades o condiciones, víctimas de la violencia fueran atendidas. El Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Puebla (CJMEP) reúne la colaboración de 10 instituciones para brindar solución integral ante situaciones de violencia. Los servicios integrales jurídicos, psicológicos, médicos, trabajo social, acompañamientos, albergue para las mujeres y sus hijos, así como talleres de capacitación que se ofrecen les permiten tener sustento económico y el empoderamiento social que requieren.

Con el Protocolo de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia, aprobado por la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia, se fortalecieron las acciones

Servicios otorgados por el Centro de Justicia para las Mujeres, 2013, 2014 y 2015

	2013	2014	2015
Atenciones psicológicas	2,009	1,962	1,490
Asesorías jurídicas	390	1,230	1,125
Atenciones médicas	NA	363	894
Entrevistas iniciales	NA	1,284	1,488
Auxilios psicológicos	NA	188	86
Despensas entregadas	NA	47	98
Atenciones de trabajo social	NA	NA	641
Servicios orientados al empoderamiento	NA	NA	514

NA No Aplica.
FUENTE: Fiscalía General del Estado.



PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Esta obra representa la dignificación del espacio de trabajo y la dotación de áreas y equipamiento estratégico para los funcionarios.



CENTRO DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR

Con la puesta en marcha del Centro se protege el patrimonio de los poblanos ante el robo de vehículos.

en el CJMEP, a través de profesionales que cuentan con la formación necesaria para atender a las mujeres víctimas de delitos de género, así como a sus familiares.

Es de destacar que la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM) y el SESNSP destacaron el trabajo del CJMEP a nivel nacional, hoy el estado de Puebla cuenta con uno de los mejores centros de justicia para las mujeres que existen en el país.

Además, para la atención del delito de violencia familiar —cuyas víctimas son principalmente mujeres y menores de edad— se cuenta con el Centro de Protección a Mujeres Víctimas de Violencia (CEPROMUVIC), albergue exclusivo que brinda servicios como: alimentación, hospedaje, atención psicológica, asistencia jurídica, acompañamiento a diligencias, trabajo social, atención médica y transportación.

Referente a la atención a los pueblos originarios se consolidaron esquemas de



trabajo para garantizar el pleno respeto a sus derechos fundamentales, bajo la premisa de que en todo momento las personas que estén involucradas en procesos legales cuenten con la asesoría en su lengua materna; se respeten sus usos y costumbres, así como la asistencia de intérpretes y defensores con conocimientos en su lengua y cultura.

En ese sentido, se llevaron a cabo acciones en beneficio de los pueblos oriundos en diversos eventos entre los que destacan los siguientes: Día Internacional de la Lengua Materna; Día Panamericano del Indio; Día Internacional de los Pueblos Indígenas; Día Internacional de la Mujer Indígena; así como la realización de un mes de actividades alusivas denominado Mes de la Interculturalidad. Estos eventos permitieron la difusión de los derechos y garantías en el contexto de que los hablantes de lenguas indígenas no son parte de grupos aislados, sino que forman parte de la población nacional y, por ende, son beneficiarios y protegidos por las leyes que rigen a la Nación.



Encuentro indígena.

En el seno de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia se vislumbró la pertinencia de conformar Centros de Operación Estratégica, diseñados para estrechar la coordinación del Ministerio Público Federal y Común —que se apoyan en un equipo de análisis delictivo y un grupo de investigación de operaciones criminales— para investigar y perseguir los delitos concurrentes contra la salud en su modalidad de narcomenudeo y conexos. En este contexto, se inauguró el Centro de Operación Estratégica (COE).

Por otra parte, la investigación objetiva de los delitos a cargo de los servicios periciales implica contar con equipo especializado, de alta tecnología y en cantidad suficiente para potenciar las posibilidades de esclarecer de manera veraz, oportuna y concluyente los hechos delictivos. Así, por primera vez el estado de Puebla cuenta con una Unidad Móvil para el Servicio Médico Forense que permite practicar las diligencias de necropsia en el lugar de los hechos.

> *La ley debe ser el pilar del México que siempre hemos imaginado y la justicia debe ser la herramienta para alcanzarla.*
> **RMV**

Una clara evidencia de la transformación de la procuración de justicia, fue la construcción del inmueble principal y el Laboratorio de Genética Forense, el cual cumple los estándares internacionales para el procesamiento de indicios, en beneficio de la calidad de las pruebas periciales que soportan las indagatorias del Ministerio Público.



PUEBLOS ORIGINARIOS

Día Internacional de la Mujer Indígena.



Laboratorio de Genética Forense.



Laboratorio de Toxicología.

Se concentraron en instalaciones modernas y funcionales, las áreas sustantivas para fortalecer la coordinación de las funciones ministeriales ante la llegada del NSJPA.

Las exigencias del *Nuevo Sistema de Justicia Penal* en México implicó en los laboratorios de ciencias forenses, además del equipamiento especializado con la más alta tecnología, implementar un *Sistema de Gestión de Calidad* —manuales, políticas, procedimientos técnicos científicos y evidencia documental de los análisis que se realizan— bajo los estándares internacionales *Norma ISO/IEC 17020 y Norma ISO/IEC 17025*.

Considerando que la capacitación del personal pericial fue fundamental, destacó el curso Análisis y Procesamiento de la Escena del Crimen, impartido a peritos en criminalística por instructores expertos del *International Criminal Investigative Training Assistance Program* (ICITAP) del Departamento de Justicia del Gobierno de los Estados Unidos de América. En total, 32 peritos recibieron el certificado tras haber aprobado el examen correspondiente.

Se cuenta con 4 instructores certificados que, además de capacitar al personal de la PGJ, capacitan en Análisis y Procesamiento de la Escena del Crimen a personal pericial de las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California Sur, Chihuahua, Estado de México, Jalisco, Nuevo León, Querétaro y Sinaloa.

Además, se estandarizaron los Procedimientos Técnicos en el área de Criminalística de Campo y se implementó el *Sistema de Gestión de Calidad* para perfilarse rumbo a la Acreditación Internacional en la *Norma ISO 17020*, la cual se logró en 2016.

Es de destacar la participación en el proyecto de Evaluación de los Laboratorios Forenses Estatales, en las áreas de documentos cuestionados y química forense, que efectuó el Gobierno de la República, lo anterior a fin de evaluar los procedimientos técnicos e identificar necesidades de equipamiento para obtener la acreditación de acuerdo a la *Norma ISO/IEC 17025* y facilitar la implementación del NSJPA en el país. En dicho proyecto además de peritos de la Procuraduría General de



Laboratorio de Documentos Cuestionados.

la República, participaron peritos de las procuradurías de Puebla, así como de los estados de Baja California, Guanajuato y Sinaloa.

Combatir el robo de vehículos y otros delitos relacionados, así como proporcionar seguridad jurídica en la compra-venta de vehículos usados fueron factores determinantes para poner en marcha, en 2015 el Centro de Identificación Vehicular (CIV) con la expedición de 282 constancias avaladas por peritos especializados. En dicho Centro se realiza una revisión minuciosa a los marcajes visibles y ocultos, así como facturas y candados de seguridad de las unidades.

> *Los servicios periciales, constituyen la columna vertebral del Nuevo Sistema de Justicia.*
> **RMV**

El CIV fue dotado con el espacio físico, instalaciones apropiadas, recursos materiales y humanos debidamente capacitados para desarrollar esta actividad, motivo por el cual Puebla lleva significativo adelanto frente al resto de las entidades federativas en esa materia; lo que trajo como consecuencia, que ciudadanos de otros estados acudan a este Centro a legitimar los vehículos y obtener la constancia correspondiente.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En Puebla se transformó el Sistema de Procuración de Justicia, con la implementación Sistema de Justicia Penal Acusatorio



Sede de la Procuraduría General de Justicia.



Laboratorio de Química Forense.



Centro de Justicia para las Mujeres de Puebla.



Laboratorio de Dactiloscopía.



Centro de Identificación Vehicular.



Dirección General de Atención a Delitos de Alto Impacto.



Equipo especializado de investigación (DRON).



Equipamiento especializado de investigación.

PROCURACIÓN DE JUSTICIA

Con instalaciones modernas se cimentó un Estado más equitativo y con mayores oportunidades para todos.



Modernizando la Procuración de Justicia.



Módulo de Atención Express.



Centro de Protección a Víctimas del Delito.



Capacitación a policías ministeriales.



Equipamiento especializado para el procesamiento de la escena del crimen.

Resulta importante aclarar, que en algunas entidades federativas vecinas, existen módulos de atención y áreas dentro de sus Fiscalías con actividades del mismo ramo; sin embargo, ninguna de ellas con carácter de establecimiento especial para el desarrollo pleno de esta actividad, algunas sin la facultad de emitir un documento que acredite la revisión del vehículo y por lo tanto la certeza jurídica que los ciudadanos requieren.

Adicionalmente, se creó la Unidad de Identificación y Recuperación de Vehículos Robados del Estado de Puebla, integrada con personal calificado para incorporar los medios técnicos y tecnológicos en el combate a ese delito y verificación de los medios de identificación en automotores en recorrido.

En el marco del **Programa Rector de Profesionalización de las Instituciones de Procuración de Justicia**, se fortaleció el desempeño del Ministerio Público y de sus órganos



Revisión a marcajes visibles y ocultos de la unidad, así como a candados de seguridad.



Unidad de Identificación y Recuperación de Vehículos Robados del Estado de Puebla.

auxiliares, por lo que se llevaron a cabo 919 actividades académicas sobre los rubros de formación inicial, actualización, especialización e implementación del NSJPA.

Por su parte, personal de la PGJ se mantiene en constante actualización, por ello, se participó en los siguientes eventos: "Tercer Taller de Actualización en Genética Forense", impartido en los laboratorios de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal; "Técnicas de Investigación", implementado por la Conferencia de Procuradores Generales de Justicia de los Estados Occidentales (CWAG, por sus siglas en inglés); "Atención y Asistencia a Víctimas y Reconstrucción del Tejido Social" realizado en Medellín, Colombia; "Pasantía a Sistemas de Gestión de Instituciones de Justicia", efectuado en Santiago de Chile; "Centros de Justicia Familiar"

> *Se han venido concretando importantes obras, para que Puebla se consolide como un estado vanguardista en la lucha contra la delincuencia*
>
> **RMV**

celebrado en San Diego, California, y "Los *Tasks Forces* como experiencia de Coordinación entre Fiscales y Policías" impartido en Los Ángeles, California.

Asimismo, se participó en los diplomados Tácticas Policiales en Operaciones de Alto Riesgo; así como Armas y Tácticas Especializadas, Negociador de Crisis y Rescate de Rehenes, impartidos por la *Israel Defense Force* (IDF) en la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla Iniciativa Mérida General Ignacio Zaragoza.

También, con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos de América, se impartieron las siguientes capacitaciones: Identificación y Aseguramiento de Evidencia Digital; Principios de Investigación Vía Internet; Inteligencia Policial y Tácticas Policiales. La capacitación se llevó a cabo mediante cursos impartidos por



Capacitación
de Policias Ministeriales

The Office of Antiterrorism Assistance, Bureau of Diplomatic Security, Sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley, así como por la Academia *SIS-Tactical Draining Center*.

Dentro de los cursos del NSJPA, destacan los realizados con otras instancias educativas, las cuales fueron: el Instituto de Estudios Judiciales del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, la Academia Regional de Seguridad Pública de Occidente, la *United States Agency International Development* (USAID), los *Management Systems International* (MSI), la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal (SETEC), la Comisión Ejecutiva para la Actualización y Modernización de la Procuración y Administración de Justicia (CEAMPAJ), el Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE) y la Universidad Iberoamericana.

El proceso de transición del *Sistema de Justicia Penal de Tipo Inquisitivo Mixto al Acusatorio Adversarial*, constituyó el mayor desafío de la Administración. El Gobierno del Estado avanzó sustancialmente en el fortalecimiento del *Sistema de Investigación Criminal*, consolidando paso a paso la operación material de la institución del Ministerio Público en el contexto del NSJPA.

Durante el periodo 2013-2016 ocurrió la transformación gradual del *Sistema Penal* en las 6 regiones judiciales del estado para modificar la forma en que se investigan y persiguen los delitos, privilegiando en todo momento el esclarecimiento de los hechos, la protección al inocente, procurar que el culpable no quede impune, y velar por la reparación del daño causado por el delito.

Puebla fue sede de la Primera Sesión Ordinaria 2015 de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia



Conferencia Nuevo Sistema Penal Adversarial.

Zona Centro en la que se celebraron acuerdos de lineamientos y se aprobaron protocolos de coordinación entre los ministerios públicos y la policía. Como parte de este evento se desarrollaron actividades de capacitación y evaluación de los facilitadores de justicia. Todas esas acciones tienen como meta la aplicación del NSJPA.

También, con el objetivo de fortalecer los mecanismos de cooperación internacional que permitan combatir frontalmente a la delincuencia, se efectuó la reunión de Intercambio Binacional de Procuradores y Fiscales Generales de Justicia de la Alianza Estatal de la CWAG.

En dicho evento participaron el Procurador General de Justicia del Estado de *Idaho*, EUA, el Director de la Sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley de la Embajada de EUA, 10 procuradores generales de Justicia del Oeste de EUA y 25 procuradores de las entidades federativas del país.

> *La corresponsabilidad de la sociedad civil y el gobierno han permitido construir un estado más justo, seguro y con oportunidades para todos.*
> **RMV**

La incorporación de mecanismos alternativos para la solución de controversias, fue uno de los aspectos nodales de la Reforma Constitucional en Materia Penal, que tuvo como objetivo fundamental focalizar los recursos de investigación hacia los delitos más graves y dar un tratamiento ágil y eficiente a los delitos simples, con los beneficios de despresurizar el *Sistema Penal* y acercar la justicia con la reparación del daño a víctimas y ofendidos.

Los juicios orales son empleados como último recurso y siempre que se trate de delitos de alto impacto, en los que necesariamente se deba emplear el poder punitivo del Estado.

Hoy el estado de Puebla vive un nuevo *Sistema de Justicia*, un Sistema más justo, más ágil y eficiente con pleno respeto a las garantías de quienes están involucrados en la comisión de un delito. Con la participación de todos se cimienta un estado más equitativo y con mayores oportunidades.

Regiones de implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio, 2016



SIMBOLOGÍA

Límite Municipal | Límite Estatal | Localidades Urbanas | Autopistas

Centro | Centro Poniente | Norte

Oriente | Sur | Sur Oriente

FUENTE: Fiscalía General del Estado.

Elaborado por el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP).

CEIGEP





4.3 Firmeza en el combate a la delincuencia


PE 300



En 6 años, Puebla se transformó como uno de los estados más seguros del país

Puebla es un estado que cuenta con una ubicación geográfica privilegiada, al unir al Golfo de México con el Océano Pacífico y facilitar el tránsito de bienes, personas y mercancías entre el Sur-sureste y el Norte del País, además de que colinda con otros 7 estados, sin embargo, también está expuesto a riesgos de inseguridad.

En el 2010, la incidencia delictiva presentaba una alerta en el crecimiento sostenido y rápido de los delitos y las denuncias, se tenían importantes limitaciones para enfrentar esos niveles de inseguridad, y la infraestructura disponible para procurar la seguridad era insuficiente y obsoleta, además de que la política penitenciaria no era parte de una estrategia integral de la prevención social.

Ante estas circunstancias, esta Administración se propuso impulsar un modelo policial de vanguardia en la prevención, procuración e investigación de los delitos; transformar el *Sistema de Seguridad Pública Estatal* y el *Sistema Estatal de Inteligencia*; así como vincular a la política penitenciaria con la política de prevención del delito. Todo esto, en el marco del *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio*.

En ese sentido, se creó una corporación, única en su tipo, para la formación y desarrollo policial en el país, así como una unidad encargada de apoyar a las Instituciones de Seguridad Pública en la certificación y profesionalización de los elementos de seguridad pública.

Además, se puso en marcha una estrategia efectiva de coordinación entre los 3 órdenes de gobierno apoyada con una infraestructura de vanguardia para fortalecer la capacidad de respuesta de los cuerpos de seguridad en todo el territorio estatal.

Asimismo, se mejoró la política penitenciaria con una estrecha vinculación con la prevención social del delito, impulsando una reinserción social efectiva que redujo la reincidencia delictiva. También se implementó un esquema para mejorar la coordinación y el intercambio de mejores prácticas de prevención y fortalecimiento de la cultura de la legalidad, denuncia y corresponsabilidad social.



ARCO DE SEGURIDAD

Mayor seguridad para los habitantes de la región.



Academia Zaragoza. Aulas de clases.

Profesionalización

Puebla es un estado que se caracteriza por contar con policías profesionales, eficientes, honrados, garantes de la legalidad y de los derechos humanos; capaces de enfrentar eficazmente a la delincuencia, otorgar ayuda oportuna a la ciudadanía y propiciar un clima de tranquilidad. En 6 años, el Gobierno del Estado profesionalizó y evaluó a elementos de los 3 órdenes de gobierno en materia de seguridad pública.

Para lograr que los cuerpos policiales respondieran adecuadamente a la demanda social de preservar la seguridad de las personas con apego irrestricto a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos establecidos en la Constitución Federal, fue necesaria la creación de la Academia de Formación



Academia Estatal de las fuerzas de Seguridad Pública.

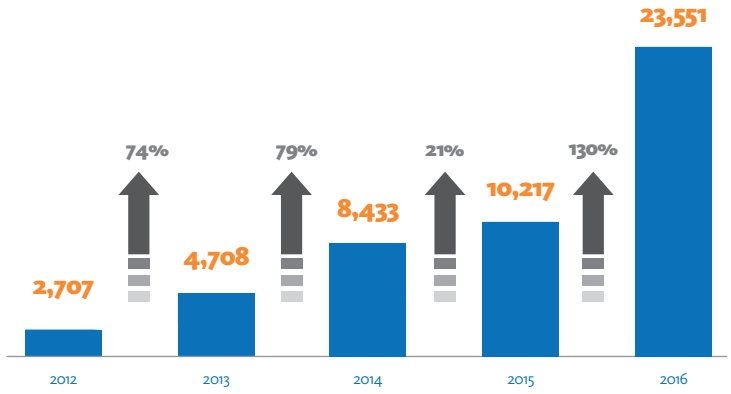


Academia Zaragoza. Uso legítimo de la fuerza.

y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida "General Ignacio Zaragoza" y del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza, lo que permitió proporcionarles los conocimientos, las habilidades y las competencias para el eficiente desempeño de su actuar, así como tener cuerpos policiales certificados y evaluados en materia de control de confianza.

Por lo anterior, en mayo de 2012 se construyó la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida "General Ignacio Zaragoza". Desde su inauguración, logró capacitar con un alto nivel educativo y en instalaciones de vanguardia a servidores públicos relacionados con la función de Seguridad Pública y Procuración de Justicia, sumando un total de 49 mil 616 policías de los 3 órdenes de gobierno,

Personal capacitado en la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla – Iniciativa Mérida "General Ignacio Zaragoza", de 2012 a 2016



FUENTE: Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Academia Zaragoza. Profesionalización.

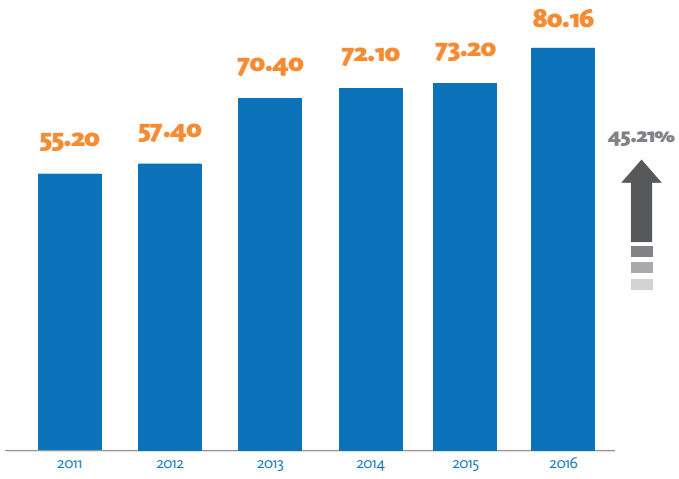
incluyendo elementos de los 32 estados de la República Mexicana.

En ese sentido, la Academia Estatal capacitó a 26 mil 194 elementos, mediante 686 cursos de Formación Inicial, Actualización y Especialización, logrando que el 80.16% del estado de fuerza de la Secretaría de Seguridad Pública se encuentre capacitado. Los temas abordados fueron: Reformas Constitucionales y Derechos Humanos, Uso Legítimo de la Fuerza y Debido Proceso Legal, Preservación del Lugar de los Hechos y Cadena de Custodia, *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio y Adversarial*, Desarrollo de Instructores y Policías como Primer Respondiente.

Por otra parte, a través del Centro Estatal de Evaluación y Control de

Profesionalización del personal de las fuerzas de Seguridad Pública del Estado, de 2011 a 2016

(Porcentaje)



FUENTE: Secretaría de Seguridad Pública.



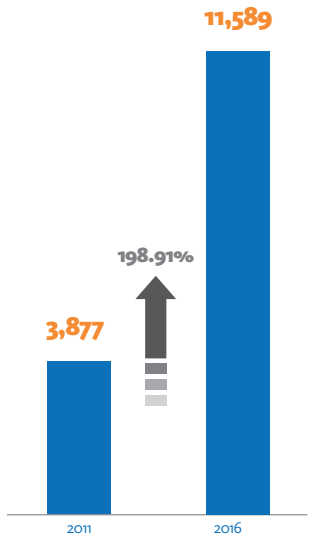
Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza.

Confianza, la Administración cumplió el compromiso asumido con los poblanos de tener cuerpos policiales certificados, al contar con el 100% del personal en activo evaluado y vigente en materia de control de confianza, ocupando el quinto lugar a nivel nacional, en este indicador. Se evaluaron desde su creación a 62 mil 747 elementos y aspirantes.

Derivado de la profesionalización y capacitación de los elementos, se implementaron diversos tipos de operativos; en lo que respecta a los operativos de vigilancia preventiva se incrementaron de manera relevante en un 122%.

En 2010 se realizaron 62 mil 958 operativos, para 2016 se alcanzó la cifra de 139 mil 992 operativos de vigilancia preventiva. En el caso de los operativos conjuntos con autoridades de los 3 órdenes de gobierno, se realizaron 3 mil 39 en 2016. En cuanto a los operativos especiales en el año 2010, se realizaron

Evaluaciones de control de confianza, 2011 y 2016



FUENTE: Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza.

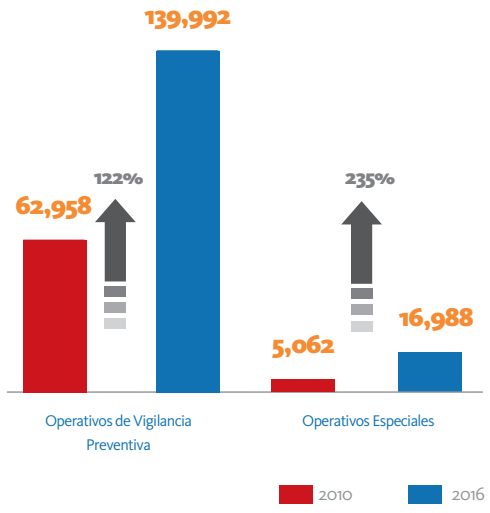


Operativo de vehículos.



Arco de Seguridad de Huejotzingo.

Operativos realizados por la Policía Estatal, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría de Seguridad Pública.



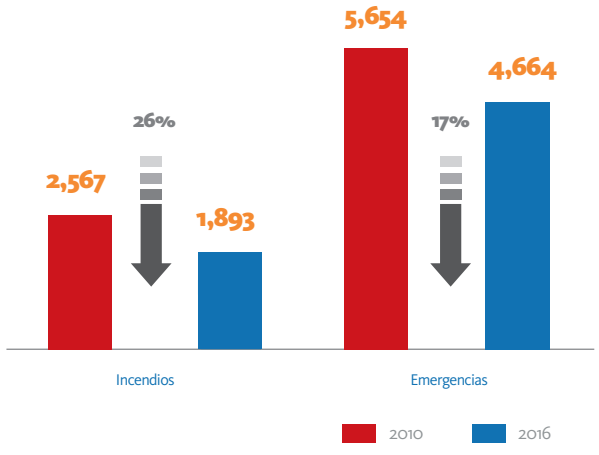
Simulación de incendios.

5 mil 62, mientras que en el 2016 se llevaron a cabo 16 mil 988, lo que representó un 235% más de lo realizado en la pasada administración.

Durante el año 2010 se atendieron 2 mil 567 incendios, para el 2016 se atendieron únicamente mil 893 incendios, situación que representó un 26% en la reducción de eventos de esta índole. Lo mismo ocurre en cuanto al número de emergencias diversas atendidas, al pasar de 5 mil 654 en 2010 a 4 mil 664 en 2016, mostrando así una reducción de 17%. Se incrementó el número de operativos de prevención en 140.36% en comparación con los realizados en la anterior Administración.

Además de otorgar una vigilancia preventiva, la Policía Turística ofrece apoyo, orientación y servicios de acompañamiento a los turistas extranjeros, a quienes se les proporciona el servicio de traducción en los lugares más representativos de la ciudad establecidos en el Centro Histórico,

Incendios y emergencias atendidas por el H. Cuerpo de Bomberos, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría de Seguridad Pública.



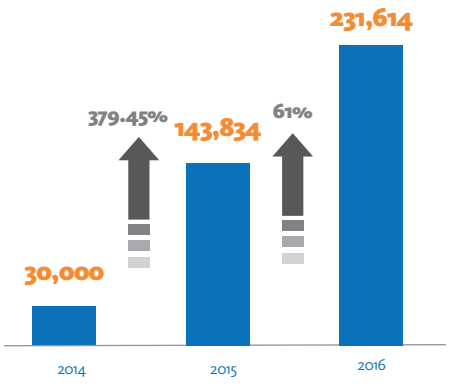
PROXIMIDAD SOCIAL

El Heroico Cuerpo de Bomberos es una institución comprometida con la sociedad para salvaguardar tanto su bienestar como su patrimonio.



Academia Zaragoza. Pueblo táctico.

Turistas atendidos en los corredores turísticos de Puebla, de 2014, 2015 y 2016



FUENTE: Secretaría de Seguridad Pública.

Fuertes de Loreto y Guadalupe, Barrio de los Sapos–Parían, Estrella de Puebla, Central de Autobuses de Puebla, Calle de los Dulces y Parque de Analco. Desde su puesta en operación la Policía Turística ha atendido a 405 mil 448 personas.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación de Puebla a lo largo de 6 años de gestión, en materia de profesionalización de elementos de seguridad pública, se logró con la puesta en operación de un nuevo modelo policial.

En 2013 se amplió de manera importante la infraestructura de la Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida "General Ignacio Zaragoza" con la construcción de un Pueblo Táctico, el cual provee un escenario con 6 mil 502 metros cuadrados para prácticas de incursión de los cuerpos dedicados a la seguridad pública, con instalaciones que simulan las condiciones urbanas, construcción única en su tipo en América Latina.

Con el propósito de conformar nuevas generaciones de policías, se aperturó el Bachillerato Técnico en Seguridad Ciudadana, que permite formar con excelencia académica y humana a jóvenes capaces de enfrentar los retos que la sociedad actual impone en materia de seguridad, convirtiéndose así, en el primer programa a nivel nacional que transforma la función policial en una profesión, graduándose ya la Primera Generación.

Asimismo, con miras a fomentar la profesionalización de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración



Academia Zaragoza. Profesionalización.

de Justicia, se abrió la Licenciatura en Seguridad y Protección Ciudadana y la Maestría en Seguridad Pública.

Por su calidad educativa se ha convertido en los últimos 3 años en el Centro Nacional de Formación de Mandos de Investigación, Mandos Estatales y Mandos Municipales capacitando a 8 mil 282 oficiales de las 32 entidades federativas del país.

Se capacitó al 100% del Estado de Fuerza Operativo de Policías Preventivas Estatales y Municipales en el *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio* y en las 7 competencias profesionales básicas requeridas para la función policial.

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias

Academia de Formación y Desarrollo Policial Puebla-Iniciativa Mérida "General Ignacio Zaragoza"

Única en su tipo al capacitar, formar, actualizar, especializar y profesionalizar al personal de las instituciones de seguridad pública de los 3 órdenes de gobierno del país.



Campo de tiro.



Uso legítimo de la fuerza.

Laborales expidió a la Academia la Cédula de Acreditación como Entidad de Certificación y Evaluación para evaluar y certificar conjuntamente las competencias laborales de las personas, así como, para acreditar Centros de Evaluación y Evaluadoras Independientes.

Con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos de América, a través de la Oficina Internacional de Asuntos Antinarcóticos y Procuración de Justicia (INL, por sus siglas en inglés), se instaló un simulador virtual de tiro en la Academia Estatal, con la finalidad de que los integrantes de los cuerpos de seguridad pública cuenten con la capacitación necesaria para el correcto desempeño de sus funciones.

El Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza fortaleció su presencia en el estado con la construcción de 2 sedes en los municipios de



Academia Zaragoza. Capacitación.



Academia Zaragoza. Aula de clases.

Huauchinango y Tehuacán, brindando facilidades que redundan en reducción de costos a las autoridades municipales en el cumplimiento de esta obligación. Estos centros tienen por objetivo realizar evaluaciones permanentes de control de confianza, poligrafía, entorno social y psicología, así como exámenes toxicológicos a los integrantes y aspirantes de las instituciones de seguridad pública.

Adicionalmente y gracias a la Certificación otorgada por parte del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, se evaluaron en nuestra entidad a policías del estado de Tlaxcala, integrante de la Zona Centro del país en materia de seguridad pública.

Como resultado de la capacitación y evaluación otorgada a los elementos de seguridad pública, la actual Administración intensificó las acciones



Academia Estatal.
Simulador virtual de tiro.



Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza.

realizadas por los cuerpos de seguridad, para prevenir e inhibir la proliferación de delitos, a través de la ejecución de operativos de vigilancia preventiva, especiales, de auxilio por amenaza de bomba, conjuntos con autoridades de los 3 órdenes de gobierno, y en apoyo de otras autoridades. Además, se instrumentaron operativos viales extraordinarios, especiales y coordinados; operativos contra incendios, operativos de prevención en eventos públicos y privados y se otorgaron servicios de emergencias e inspecciones de medidas preventivas contra incendios.

En materia de vialidad, se realizaron del año 2011 al 2016, 10 mil 225 operativos, así mismo se impartieron durante el Sexenio 35 mil 894 cursos de educación vial a más de un millón 242 mil 791 personas.

También, esta Administración implementó una estrategia integral para salvaguardar la integridad de los poblanos en las arterias principales del estado poniendo en marcha el **Programa Monitor Vial**, consistente en la aplicación de tecnología de punta y radares para detectar vehículos con exceso de velocidad. Con este programa se disminuyó en un 100% el número de accidentes vehiculares en las vías en las que opera este sistema con referencia al año 2013 en que inició operaciones.

Por otra parte, se garantizó la intervención oportuna y atención primaria de las emergencias ocurridas en el territorio estatal, prestando la atención necesaria en el auxilio de personas y bienes, brindando soporte básico y avanzado de vida en la atención de las emergencias prehospitalarias a los lesionados atendidos, instrumentando inspecciones de seguridad, dirigidas al cumplimiento obligatorio de las normas técnicas de seguridad, prevención y protección contra incendios.

Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza

Creado con la finalidad de contar con personal de las instituciones de seguridad confiables para el desempeño de sus funciones.

5to LUGAR NACIONAL

en policías evaluados y aprobados.

FUENTE: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



Arco de Seguridad de Huejotzingo.

Igualmente, se impartieron 915 cursos y pláticas sobre la cultura de autoprotección en beneficio de 71 mil 33 personas, lo que permitió un impacto favorable en la sociedad. Estas acciones dan constancia de que la capacitación continua en medidas de prevención impartida en escuelas, instituciones, empresas y/o particulares, permite disminuir en la medida de lo posible cualquier situación que pudiera poner en riesgo la vida o los bienes de la ciudadanía. Se construyó la Estación de San José Chiapa, con la finalidad de dotar al municipio con capacidad de respuesta inmediata ante el auxilio



Estación de Policía y Bomberos de San José Chiapa.

requerido por la población. Además, de forma estratégica se implementó un perímetro de acción que permitió apoyar ante una contingencia a la Zona Industrial Audi.

El 4 de septiembre de 2014, inició formalmente sus actividades la Policía Turística con un efectivo de 67 elementos y 2 unidades policiales; al cierre de la Administración, la Policía Turística se consolida con un efectivo total de 144 elementos y 37 vehículos oficiales para desempeñar la función de seguridad pública en atención a los turistas locales, nacionales y/o extranjeros.

Durante la Administración, la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana impulsó el servicio de protección y vigilancia a personas físicas y morales con guardias



Policía Turística.



Instalaciones de la Dirección de la Policía Turística.

policiales honestos, calificados y responsables a fin de prevenir y combatir los actos que agravien a las personas y a sus bienes.

Es por ello que, a través de una capacitación de calidad y la mejora de programas policiales, aumentó el número de guardias contratados al pasar de 2 mil 637 efectivos en 2010, a más de 3 mil 500 para 2016.

Asimismo, se abatió el rezago educativo de los guardias policiales, con la certificación total de 317 mujeres y hombres en los niveles de Primaria y Secundaria de los programas especiales de educación para adultos, impartidos por la Secretaría de Educación Pública. Adicionalmente, se impartieron cursos de Instrucción Policial, Acondicionamiento Físico, Conocimiento Táctico y Técnicas Policiales; de Contingencia en materia de Protección Civil; de Primera Respuesta ante una emergencia y de Primeros Auxilios. Se puso especial empeño en cursos fundamentales de: Derechos Humanos, *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio*, Formación y Desarrollo Humano, con un promedio de 128 horas por persona, garantizando una oferta más profesional de servicios y mayor satisfacción por parte de los ciudadanos.

Se incrementó el equipamiento táctico, mientras que para finales de 2010 se contaba con 100 equipos antimotín, al cierre de la Administración se tienen 200, de igual manera se incrementó la radiocomunicación

EQUIPAMIENTO

Entrega de parque vehicular a elementos de Seguridad Pública.





Entrega de parque vehicular.

digital al pasar de 484 equipos análogos a mil 376 equipos de radiocomunicación digitalizados, lo que permite mantener una mejor comunicación con los 8 sectores metropolitanos y las 9 delegaciones del estado.

Esta Administración se preocupó por otorgar apoyo al personal e incrementar el parque vehicular con un total de 221 vehículos, con un mejor desplazamiento de los guardias en el desempeño de sus funciones, a diferencia de 2010 que se contaba con 107 vehículos entre pick-ups y sedanes, ahora se cuenta con 199 vehículos de corto y mediano alcance, 2 autobuses de traslado y cerca de 20 cuatri-motos y motocicletas, con la finalidad de poder brindar mayor seguridad, competitividad, prontitud y profesionalismo en favor de la sociedad y sus bienes.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla capacitó a elementos en materia de seguridad pública

49 mil 616 elementos capacitados

32 estados beneficiados en capacitación

187 cursos y diplomados



Academia Zaragoza.



Simulador virtual.



Inauguración.



Control de multitudes en disturbios civiles.



Compromiso con la profesionalización.



Práctica de defensa personal.



Curso de intervención policial.



Práctica de tiro.

ACADEMIA ZARAGOZA

Se profesionalizó a los elementos de seguridad pública en el estado, así como a los de las entidades federativas.





Complejo Metropolitano de Seguridad Pública.

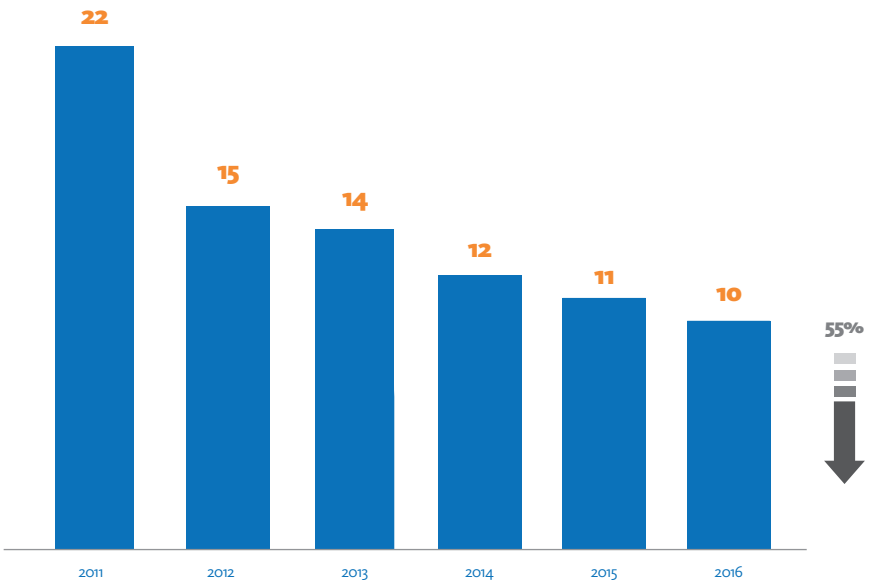
Sistema de Seguridad Pública Estatal

Puebla cuenta con una infraestructura y tecnología de vanguardia. Sus instalaciones están equipadas con tecnología de punta en redes, enlaces, transporte de datos, sistemas de video vigilancia, monitoreo a través de un video *wall*, almacenamiento masivo de información, control de acceso, circuito cerrado, equipo de cómputo, telefonía, radio comunicación e integración al *Sistema Estatal de Telecomunicaciones*; lo que permitió diseñar e implementar acciones estratégicas para mejorar la coordinación de los 3 órdenes de gobierno así como el desempeño de los cuerpos de seguridad pública.

Por lo anterior, se construyó el Complejo Metropolitano de Seguridad Pública del Estado de Puebla que alberga el Centro de Coordinación, Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5); se reforzó la seguridad en las entradas y salidas de la entidad a través de 6 instalaciones estratégicas, denominadas arcos de seguridad; se modernizó la infraestructura de redes de comunicación a la par de profesionalizar al personal encargado de operar el *Sistema Estatal de Respuesta a Emergencias 066*, ahora 911; y se fortaleció el vínculo de comunicación y confianza entre la ciudadanía y las corporaciones a cargo de la seguridad pública en el estado, a través de un servicio de atención a

Tiempo promedio de respuesta del Sistema Estatal de Respuestas a Emergencias, de 2011 a 2016

(Minutos)



FUENTE: Centro de Coordinación, Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5).

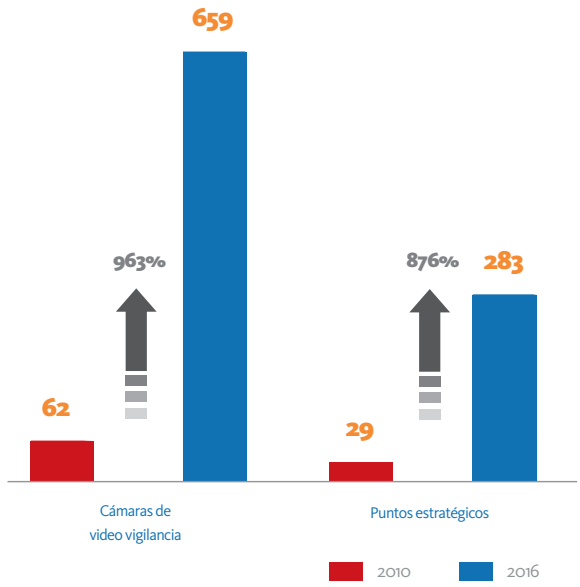
denuncias ciudadanas para combatir la delincuencia y la corrupción.

Mediante la aplicación de tecnología de punta, se redujo a 10 minutos el tiempo promedio de atención a llamadas recibidas a través del *Sistema Estatal de Respuesta a Emergencias*, lo que representó un 55% de disminución, en relación con el tiempo promedio de 22 minutos que se registraba al iniciar esta Administración.

A través del Proyecto Guardia Limítrofe Urbana y Periférica, se implementaron en el estado 2 sistemas de video vigilancia: CENTINELA y GUADALUPE, representando un crecimiento de infraestructura del 963% al pasar de 62 cámaras de video vigilancia en 2010 a un total de 659 cámaras.

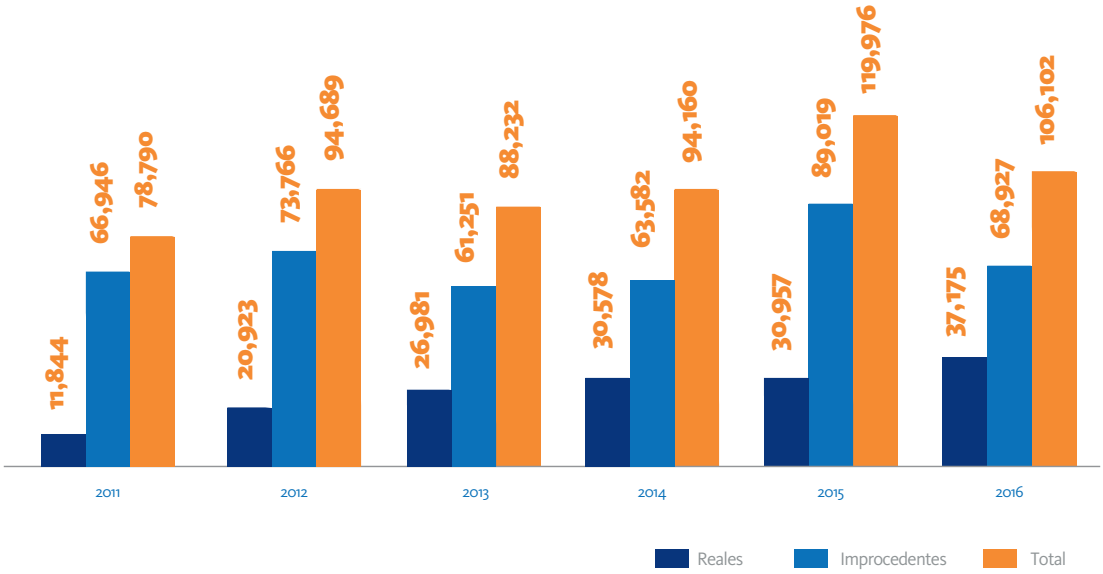
A través de la marcación de Denuncia Anónima 089, se logró un incremento de las denuncias anónimas reales en

Proyecto Guardia Limítrofe Urbana y Periférica, 2010 y 2016



FUENTE: Secretaría de Seguridad Pública.

Denuncia Anónima 089, de 2011 a 2016



FUENTE: Centro de Coordinación, Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5).

un 313%, en relación con la cantidad de este tipo de denuncias al iniciar la Administración.

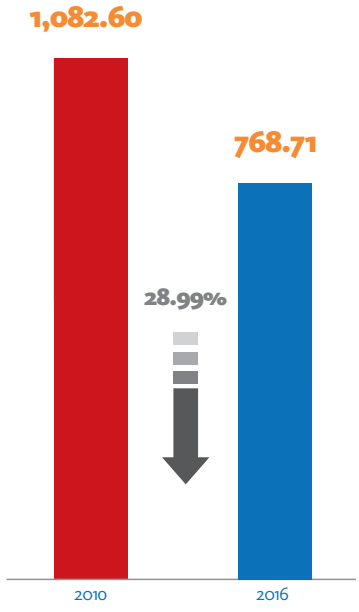
Como resultado de las actividades realizadas en coordinación con los 3 órdenes de gobierno, Puebla registró una disminución en el número de delitos totales de 28.99%, al pasar de mil 82.60 eventos en 2010 a 768.71 en 2016 en delitos del Fuero Común y Federal.

En Puebla ha existido un incremento en vehículos particulares motivada por la importancia del nivel económico estatal, el robo de vehículos ha presentado una disminución de 7.6% respecto de la Administración anterior al pasar de 345.38 respecto del periodo 2005-2010 a 318.88 en esta Administración. Lo que implica que las políticas de seguridad en este rubro han sido exitosas.

Con base en cifras del *Sistema Nacional de Seguridad Pública*, al cierre de noviembre 2016, Puebla se encuentra en el grupo de los 10 estados con menor incidencia en el delito de robo

Delitos en la entidad, 2010 y 2016[1/]

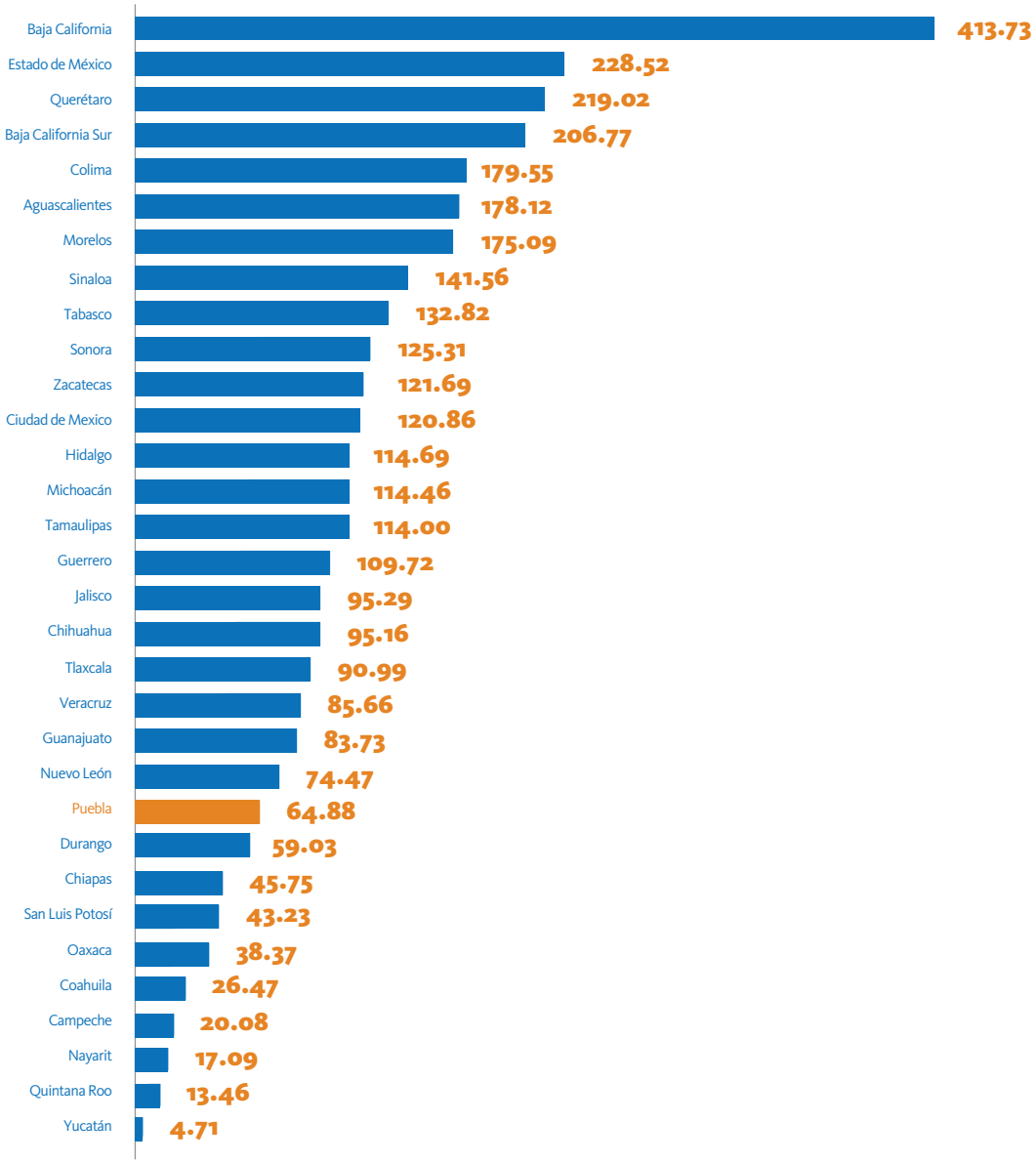
(Por cada 100 mil habitantes)



1/ Comprende el periodo de enero a noviembre de 2010 y 2016.
FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Incidencia delictiva en robo de vehículos, 2016

(Por cada 100 mil habitantes)



FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

de vehículos, con un 46% por debajo de la media nacional por cada 100 mil habitantes.

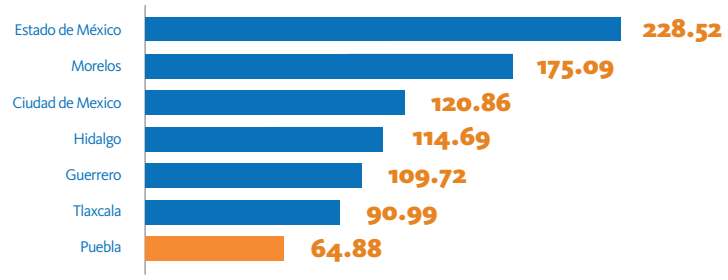
En ese mismo sentido, respecto a la Zona Centro que incluye a los estados de México, Morelos, Hidalgo, Guerrero, Tlaxcala y Ciudad de México; Puebla se posiciona como el estado con la menor incidencia en robo de vehículos por 100 mil habitantes con sólo 64.88 eventos, 71.60% por debajo del Estado de México que registró la mayor tasa (228.52).

Además, la población ha presentado un crecimiento demográfico; sin embargo, las denuncias por delito de lesiones presenta un decremento de 14% al pasar de 48 mil 196 respecto del periodo 2005-2010 a 41 mil 407 en esta Administración.

En cuanto a las denuncias presentadas por violación, siendo considerado un delito socialmente deleznable y mismo que no ha podido ser erradicado al 100%; se ha logrado una disminución de 12.31% de denuncias en este rubro, al pasar de 3 mil 841 en la Administración pasada a 3 mil 368 en este Gobierno.

Incidencia delictiva en robo de vehículos en la Zona Centro del País, 2016

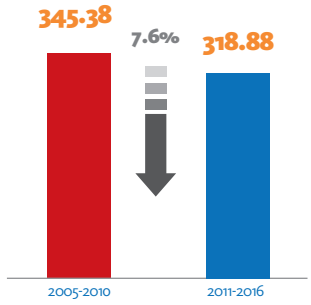
(Por cada 100 mil habitantes)



FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

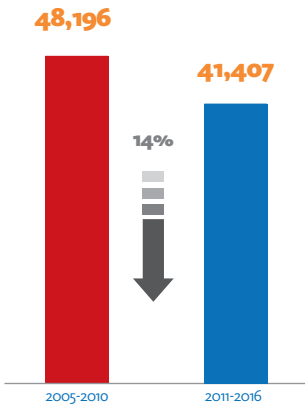
Robo de vehículos en el estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016

(Por cada 100 mil habitantes)



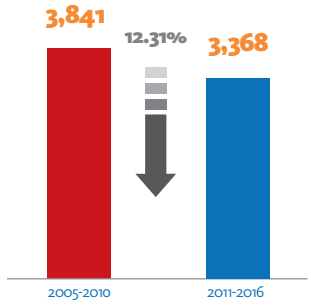
FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Denuncias por lesiones en el estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Denuncias por violación en el estado de Puebla, de 2005 a 2010 y de 2011 a 2016



FUENTE: Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del Sistema de Seguridad Pública Estatal, a lo largo de 6 años de gestión, implicó el diseño y la implementación de acciones estratégicas para mejorar la coordinación de los 3 órdenes de gobierno, así como el desempeño de los cuerpos de seguridad pública.

El C5 cuenta con una infraestructura tecnológica que abarca el 100% del territorio poblano, además de una base de datos conferida al Estado en coordinación con la Federación, monitoreo de mil 400 cámaras, 88 pantallas, 16 estaciones de monitoreo por turno, 70 estaciones para agentes telefónicos y despachadores.

Durante la Administración, se privilegió el uso de tecnología de vanguardia como un elemento que contribuye a tomar decisiones y combatir frontalmente el delito al crear comportamientos disuasivos, proactivos y reactivos contra actos ilícitos y situaciones de emergencia, para proporcionar a los ciudadanos un alto grado de certidumbre en la seguridad tanto en sus bienes como en su persona.

En este sentido, se construyeron los Arcos de Seguridad que cuentan con tecnología de comunicación desarrollada, arcos de lectura dinámica, sistema de video vigilancia, monitoreo y telefonía, que además atienden a las llamadas de emergencia de la ciudadanía en los municipios aledaños, implementándolo con estrategias de coordinación con los 3 órdenes de gobierno para el combate a delitos del Fuero Común y Federal, (detección de vehículos robados, secuestro, portación de armas prohibidas, robo de



Complejo Metropolitano de Seguridad Pública.



Arco de Seguridad de Huejotzingo.


GOBIERNO DE
PUEBLA
ACCIONES QUE TRANSFORMAN
ARCO DE SEGURIDAD

ARCO DE SEGURIDAD

En este Sexenio, esta Administración se propuso blindar todo el territorio del estado de Puebla, logrando esto con la construcción de 6 arcos de seguridad.





Proyecto Guardia Limítrofe.

hidrocarburos, entre otros). Lo anterior en beneficio de 6 millones 313 mil 789 habitantes.

Por otra parte, cumpliendo con uno de los objetivos más sensibles propuestos al inicio de esta Administración, se emprendió la labor de mejorar la coordinación de los esfuerzos de las organizaciones gubernamentales y civiles para otorgar atención profesional en tiempo y forma a los ciudadanos en situaciones de crisis y emergencias en todo el estado de Puebla.

Como resultado, se invirtió en la aplicación de tecnología de punta, estas acciones sumadas al fortalecimiento de la coordinación con las corporaciones encargadas de atender a la ciudadanía en situaciones de riesgo.

Asimismo, a través del Proyecto Guardia Limítrofe Urbana y Periférica, se implementaron en el estado 2 sistemas de video vigilancia: CENTINELA, en



Emergencias 911.



Complejo Metropolitano de Seguridad Pública.

sinergia con el municipio de Puebla y Guardia Limítrofe Urbana y Periférica GUADALUPE, conforman un anillo de video vigilancia que cubre sitios estratégicos en el municipio de Puebla y en los lugares clave de acceso e intersecciones de calles con el Periférico Ecológico y la Autopista México-Puebla.

Del mismo modo, las acciones emprendidas permitieron que la entidad contara con las condiciones tecnológicas y operativas de acuerdo a los lineamientos del Centro Nacional de Información (CNI) y el Secretariado Ejecutivo del *Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)* para ser considerada en el primer bloque de 16 estados de la República que a partir del mes de octubre de 2016 se sumó a la implementación del Número Único de Atención de Llamadas de Emergencias denominado 911, con el cual se logró otorgar un servicio homologado para la atención de llamadas de emergencias que opera de manera estandarizada a nivel nacional, con el fin de mejorar las condiciones de seguridad y atención de la ciudadanía en caso de emergencias.

Además, el *Sistema Estatal de Denuncia Anónima 089* opera de manera centralizada en el C5 como un Centro Estatal de recepción y canalización de denuncias, cuenta con una cobertura del 100% del territorio estatal y una operación ininterrumpida los 365 días



C5

Durante el Sexenio, se invirtió en tecnología de vanguardia con la finalidad de atender a los ciudadanos en situaciones de emergencia en todo el territorio del estado de Puebla.

del año, las 24 horas. Las campañas de difusión implementadas para dar a conocer la marcación del número especial de Denuncia Anónima 089 tuvieron un impacto en el nivel de confianza de la ciudadanía.

Por último, esta Administración asumió el reto de mejorar el equipamiento en materia de seguridad pública. En este sentido, se adquirieron 399 vehículos para el servicio policial, mil 799 uniformes y mil 756 unidades que conforman el rubro de equipamiento (equipo antimotín, bastones policiales, espadas detectoras de metal, chalecos y cascos balísticos, explosímetro, entre otros). Al incrementar las herramientas e infraestructura policial para las tareas de prevención y combate a la delincuencia encomendadas, se logró fortalecer las capacidades de oportuna atención de emergencias que en materia de seguridad pública municipal se presentaron, así como mayor vigilancia y disuasión de la delincuencia.

El Complejo Metropolitano de Seguridad Pública representa un logro más de la Administración en beneficio de los habitantes del estado, ya que en él se concentran las instituciones encargadas de salvaguardar la integridad física y patrimonial de las personas, lo que ha permitido mejorar la capacidad de respuesta de los cuerpos de seguridad pública. Aunado a ello, gracias a la construcción de los arcos de seguridad y la modernización de la infraestructura tecnológica Puebla cuenta con un *Sistema de Seguridad Pública* de vanguardia.



Arco de Seguridad.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla incrementó el blindaje en las principales entradas del estado

2 mil 759 operativos realizados

6 Arcos de Seguridad operando

114 vehículos asegurados



Arco de Seguridad de Cuapiaxtla de Madero.



Arco de Seguridad de Palmar de Bravo.



Arco de Seguridad de Atlixco.



Sinergia de los 3 órdenes de gobierno.



Arco de Seguridad de Izúcar de Matamoros.



Rayos X móvil.



Arco de Seguridad de Huejotzingo.



Telemetría vehicular.

ARCOS DE SEGURIDAD

Se cuenta con blindaje contra la delincuencia en las principales entradas al territorio poblano.



Arco de Seguridad de Huejotzingo.

Arco de Seguridad de Altepexi.





"CORAZONES ARTESANOS"

Durante el Sexenio, se implementó una política de reinserción social basada en el trabajo de las personas privadas de su libertad.



CERESO de San Miguel.

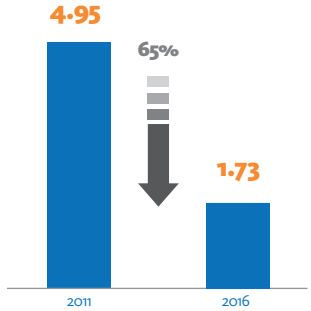
Sistema penitenciario

Puebla cuenta con un Sistema Penitenciario organizado sobre la base del respeto a los derechos humanos, del trabajo, la capacitación para el mismo, la educación, la salud y el deporte como medios para lograr la reinserción del sentenciado a la sociedad y procurar que no vuelva a delinquir, tal y como lo establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Por ello, durante la Administración, las personas privadas de su libertad participaron en diversos talleres y elaboraron productos para su comercialización; asimismo, se inscribieron en algún nivel educativo para dar continuidad a sus estudios; se inscribieron en actividades culturales y deportivas; y participaron en campañas de salud, esto con la finalidad de una adecuada reinserción social.

Reincidencia Delictiva, 2011 y 2016

(Porcentaje)



FUENTE: Secretaría de Seguridad Pública.

Actualmente, conforme a las cifras reportadas por la Dirección General de Centros de Reinserción Social, el nivel de Reincidencia Delictiva pasó de 4.95% en 2011 a 1.73% en 2016, lo que representó una disminución de 65%, lo que significó una mejora en la política penitenciaria.

Acciones que transformaron Puebla

La transformación del sistema penitenciario, durante esta Administración, se consiguió mediante la implementación de bases como el respeto a los derechos humanos, el trabajo, la educación, la salud y el deporte, como medios para lograr la reinserción adecuada y eficaz a la sociedad y evitar la reincidencia.

Durante la Administración, se implementaron mil 553 cursos en distintas técnicas como serigrafía, chaquira, electrónica, formación de vendedores, soldadura, carpintería, alimentos y bebidas, inglés, informática, fundamentos básicos de computación, técnicas domésticas, tallado en piezas de madera, herrería y cultura de belleza, por parte del Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICATEP) y Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial.

Se comercializaron 14 mil 848 productos elaborados por la población interna de los 22 Centros de Reinserción Social y el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes, lo cual contribuyó a la economía de 5 mil 108 internos y sus familias. Asimismo, se colocaron mil 135 *stands*, exposiciones, convenciones, seminarios, ferias y galerías de arte penitenciario.

Del mismo modo, se desarrolló el proyecto "Corazones Artesanos" que otorgó una identidad a las artesanías elaboradas en los Centros de Reinserción Social del Estado, y abrir más mercados que permitan incrementar las ventas de las mismas.



Recaudación de fondos.



Proyecto "Corazones Artesanos".

Por otra parte, se impactó a la población poblana con la exposición fotográfica "Desde Adentro", sensibilizando aproximadamente a 200 mil personas, acerca del proceso de reinserción social que viven las personas que son privadas de su libertad.

Por lo que respecta a la educación, a través de los convenios de colaboración celebrados con diversas autoridades en la materia,



Educación a personas privadas de su libertad.



Exposición de arte penitenciario.

actualmente 208 personas privadas de su libertad se encuentran inscritos a programas de alfabetización; 453 en nivel primaria, 558 en secundaria, 695 en el nivel preparatoria de manera abierta y en línea, 10 en licenciatura, uno en maestría y 10 se inscribieron en algún diplomado. También, durante este Sexenio 2 mil 220 internas e internos recibieron sus certificados de conclusión en los diferentes niveles educativos (primaria, secundaria y preparatoria) mismos que avalan sus estudios.

En coordinación con el Gobierno Municipal de Arte y Cultura de Puebla, se realizaron diferentes exposiciones internacionales en los Centros Penitenciarios, entre ellas, Egipto en Puebla "La maldición del faraón Tutankamón", Rembrandt "El hombre, lo sagrado y lo profano" y Miguel Ángel "El Divino", impactando a 10 mil 320



Torneo de básquetbol.

personas; asimismo se fomentó la participación de la población interna en diversas actividades culturales y artísticas, teniendo al 90% inscrito en alguna actividad.

Con la finalidad de mejorar las condiciones de salud en la población interna, se promovió el deporte mediante la realización de actividades diarias y torneos en las diferentes disciplinas: *rugby*, ajedrez, fútbol, básquetbol, vóleibol, atletismo, acondicionamiento físico, talleres en prevención de lesiones, taller de vendaje, clínicas de fútbol, básquetbol, vóleibol, zumba, acondicionamiento físico, taller de nutrición, taller de proyecto de vida y taller en maternidad y cuidados del bebé, alcanzando una participación del 56 % de la población interna.

Para garantizar el orden, disciplina, estabilidad, seguridad y paz social al interior de los Centros de Reinserción, se realizaron 187 operativos de revisión como parte de las políticas y mecanismos tendientes a prevenir la introducción de sustancias y objetos prohibidos.

En este orden de ideas, se realizaron 894 visitas constantes de supervisión a fin de corroborar que las instituciones cumplan con una infraestructura adecuada que evite vulnerar la seguridad y garantice a la población activa vivir en condiciones dignas; de igual forma supervisar que los servidores públicos del sistema penitenciario actúen con profesionalismo y desarrollen sus actividades apegados a la legalidad y respeto a los derechos humanos, estableciendo estrategias que permitan concentrar información veraz y objetiva para identificar zonas vulnerables, personal nocivo, y población de riesgo, con el propósito de mantener en estabilidad la seguridad de los mismos.

Con la implementación del *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio* y dando exacto cumplimiento a las



Campaña de salud.

disposiciones legales aplicables, se llevaron a cabo 166 operativos de traslado de internos entre los diferentes establecimientos de reinserción, tanto estatales como federales, logrando la movilización de mil 190 de ellos.

En materia de salud, se logró la firma de Convenios de Colaboración, uno de ellos denominado *Convenio de Colaboración Interinstitucional para establecer las Bases de Atención*, Prevención y Auxilio de los Internos del Sistema Penitenciario Estatal con la Asociación Civil Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, a fin de trabajar de manera conjunta para mejorar la calidad de vida de los internos, todo ello a través de actividades y compromisos de coordinación en el ámbito de sus respectivas competencias, siendo este el primero a nivel nacional.

De igual forma, se firmó el Acuerdo de Colaboración para la Difusión, Capacitación y Detección de casos de Tuberculosis y de VIH/SIDA (Virus de



Equidad de género.

Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida), al interior de los Centros de Reinserción Social y de Internamiento Especializado para Adolescentes, con el Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal, Secretaría de Salud del Estado, representado por la Dirección de Atención a la Salud; fortaleciendo la prevención y control del binomio TB/VIH-SIDA al interior de los Centros, mismos que son considerados



Venta de productos fabricados por personas privadas de su libertad.

como grupos de población vulnerable, realizando acciones integrales especializadas de los servicios de salud y que mejoran la calidad de vida de los internos, difundiendo y capacitando sobre los temas de salud en torno al citado binomio y brindando estrategias específicas para el control de la tuberculosis y el VIH/SIDA.

Con la colaboración de la Secretaría de Salud del Estado así como de Asociaciones Civiles, se llevaron a cabo 2 mil 366 jornadas médicas, dentro del eje rector de Higiene y Salud, con temas para la prevención de enfermedades infecto-contagiosas, de transmisión sexual, crónicas degenerativas, oftalmológicas y de atención dental.

También, con motivo de la Reforma Constitucional de fecha 18 de junio del año 2008, relativa a la implementación del *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio*, se creó la Dirección de Medidas Cautelares y Policía Procesal, que tiene como objetivo establecer las bases y directrices metodológicas que coadyuven y acrediten el cumplimiento de la medida cautelar, legitimando el estricto apego al marco jurídico vigente y así también garantizar el sano desarrollo de la audiencia estableciendo los procedimientos necesarios y adecuados que garanticen el orden y la paz en las áreas de seguridad, en el manejo y traslado de los imputados, bajo los principios de legalidad, honradez, imparcialidad, lealtad y el estricto respeto a los derechos humanos.

Actualmente se cuenta con un total de 48 operadores y 106 personas de la Policía Procesal distribuidos en



Proximidad a las personas privadas de su libertad.



Taller de costura.



Taller de repujado.

las diferentes Regiones Judiciales del Estado, los cuales fueron capacitados y cuentan con los conocimientos básicos y especializados en el *Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio* acorde a sus funciones, como lo son Cadena de Custodia, Primer Respondiente, Protocolo de Actuación del Policía Procesal, Protocolo de Seguridad en Salas de Audiencia, Operaciones de Esclusas, Derechos Humanos y Uso legítimo de la Fuerza entre otros.

En razón de lo anterior se han llevado a cabo un total de 3 mil 209 evaluaciones de riesgo, 809 cumplimientos, 101 colaboraciones, 15 mil 604 acciones de supervisión realizadas a los imputados, víctimas y testigos.

A través de las acciones instrumentadas al interior de los Centros Penitenciarios, la Administración cumplió con los mandatos constitucionales y las disposiciones internacionales en esta materia, con lo que logró mejorar las condiciones de las personas privadas de su libertad y contribuir eficazmente a su reinserción social.

6 AÑOS DE TRANSFORMACIÓN

En 6 años, Puebla se transformó como uno de los estados más seguros del país



C5.



Coordinación con los 3 órdenes de gobierno.



Agentes telefónicos.



Inauguración.



Servicios de emergencias ciudadanas.



Programas de monitoreo.



Coordinación interinstitucional.



Muestra de pistola de radar.

COMPLEJO METROPOLITANO DE SEGURIDAD PÚBLICA

En esta infraestructura, los 3 órdenes de gobierno generan sinergia para la atención inmediata de emergencias.





Sistema de vigilancia contínua.





PREVENCIÓN SOCIAL

Durante el Sexenio, se fomentó la cultura de la prevención de la violencia y la delincuencia.



Proximidad social.

Prevención del delito

En Puebla se cuenta con un modelo de Prevención del Delito estructurado bajo un enfoque de proximidad social, lo que permitió movilizar la participación ciudadana en las tareas de prevención y fomentar la cultura de la legalidad y la denuncia, a través de la ejecución de diversas acciones para el fortalecimiento del tejido social.

En este contexto, se creó el Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia; se realizaron congresos internacionales sobre Prevención del Delito; se conformaron y capacitaron *Comités de Paz y Seguridad Vecinal*; se impartieron pláticas en materia de prevención del delito; y se creó el Grupo de Atención a Delitos Cibernéticos (GADC).

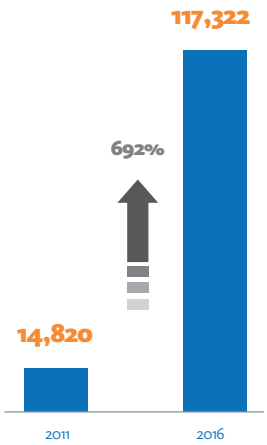


Cultura de la prevención.



Seguridad social.

Beneficiarios con pláticas en materia de prevención del delito, 2011 y 2016



FUENTE: Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Esta Administración se propuso generar una política de prevención del delito basada en el acercamiento con los habitantes de Puebla. De esta manera, las personas beneficiadas con pláticas en materia de prevención social, entre 2011 y 2016, se incrementaron 692%, pasando de 14 mil 820 a 117 mil 322 con un total de 2 mil 331 pláticas.

Acciones que transformaron Puebla

La prevención del delito, durante 6 años, se transformó bajo un enfoque de proximidad social, a través de la ejecución de campañas estratégicas para el fortalecimiento del tejido social.

A través del Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia se propuso fortalecer la instrumentación de políticas públicas e impulsar programas y acciones orientadas a contrarrestar los factores que generan violencia y delincuencia, para así combatir las distintas causas que originan esta problemática a través de acciones de prevención, y así lograr establecer una cultura donde prevalezca la legalidad, el respeto y la tolerancia.

Por otra parte, se realizaron 5 congresos internacionales sobre Prevención del Delito, mediante los cuales se difundieron y debatieron las experiencias y buenas prácticas en materia de prevención del delito, generando propuestas que contribuyeron a disminuir la violencia y la delincuencia, en beneficio de 6 mil 505 personas.

También, se conformaron y capacitaron 800 *Comités de Paz y Seguridad Vecinal*, para promover la reconstrucción del



Campaña de prevención del delito.

tejido social, mediante estrategias vecinales en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia, factores de autoprotección, cultura de la legalidad y valores; acciones que en su conjunto contribuyeron a inhibir conductas delictivas con esquemas de corresponsabilidad que fortalecen la seguridad en sus colonias y comunidades.

Del mismo modo, se impartieron 2 mil 210 pláticas en temas de prevención, se participó en 13 ocasiones en el evento "Caravana Azteca" y 12 en el evento "Caravana Puebla Segura". En dichos eventos se abordaron los siguientes temas: Consejos de Seguridad contra Adicciones; Acoso Escolar y su Prevención; Promoción de la Cultura de la Legalidad y la Denuncia; Prevención de Sexting entre los Jóvenes; Prevención de Cutting entre los Jóvenes; **Programa Policía Honorario**; Prevención de Extorsión Telefónica; Robo a Casa Habitación; Prevención de Robo de Vehículo; Prevención de Robo a Transeúnte; Prevención de Robo a Cuentahabiente; Prevención de Violencia Familiar; Prevención de Robo a Comercio; Prevención del Delito y Proximidad Social. Con ello, se benefició a 121 mil 915 personas.

Finalmente, se creó en agosto de 2013, el Grupo de Atención a Delitos Cibernéticos (GADC), con la finalidad de prevenir y detectar delitos cibernéticos (delitos cometidos en el ciberespacio) así como conductas antisociales o inapropiadas; debido a que en la actualidad los delincuentes

han evolucionado la forma de actuar, hacen uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), de esta manera toman el nombre de ciberdelincuentes los cuales realizan su cometido principalmente en las redes sociales, proveedores de correo electrónico, páginas de avisos clasificados, páginas de descargas y páginas de compra-venta de artículos por Internet.

El GADC actualmente cumple 3 tareas principales, las cuales son:

- Orientación, proporcionada a través de atenciones ciudadanas.
- Prevención, mediante la publicación de boletines con recomendaciones en el uso cotidiano del Internet y la impartición de conferencias.
- Investigación, a través de patrullaje web.

Las atenciones ciudadanas iniciadas desde la creación del GADC comenzaron por vía telefónica, durante el segundo semestre del año 2013 se generó el correo electrónico institucional ga.delitosciberneticos@puebla.gob.mx y las cuentas de perfil oficiales en redes sociales como *Facebook* www.facebook.com/ga.delitosciberneticos y *Twitter* www.twitter.com/GADCPuebla incrementando con esto la capacidad y calidad de dichas atenciones, y logrando un alcance mayor en el sector poblacional.

Al cierre de la Administración se tienen 474 seguidores en *Twitter* y 2 mil 470 en Facebook.

Durante estos años se proporcionaron mil 606 atenciones ciudadanas las cuales se dividen en orientaciones y asesorías; el 43.65% de las atenciones fueron orientaciones las cuales están enfocadas hacia el apoyo de quienes son víctimas de algún delito cibernético y se les informó acerca de



Educación en la prevención.


Acercamiento a la ciudadanía.


Cultura de prevención.

las evidencias que deben presentar en las dependencias de procuración de justicia correspondientes, promoviendo la cultura de la denuncia; el 56.35% restante corresponde a asesorías para la población que es víctima de alguna conducta antisocial, se les apoyó con conocimientos técnicos para minimizar en la medida de lo posible algún tipo de daño moral que les pudiera perjudicar a corto o largo plazo.

Bajo la premisa de que la prevención es una estrategia integral para el combate a la delincuencia, el Grupo de Atención a Delitos Cibernéticos llevó a cabo la publicación de boletines informativos que proporcionan recomendaciones sobre el uso cotidiano del Internet, se informó sobre las consecuencias y riesgos de realizar conductas de alto riesgo y se alertó sobre los nuevos malware que pudiesen afectar sus dispositivos móviles y de cómputo. Durante la Administración se publicaron 68 boletines informando a 74 mil 800 personas.

También con un enfoque encaminado a la prevención, durante estos años, la Administración impartió 107 conferencias sobre delitos cibernéticos, en beneficio de 11 mil 303 estudiantes de nivel básico, medio superior y superior, así como a padres de familia, donde se informó de las conductas de alto riesgo como *sexting, vamping* y *frexting*; sobre conductas inapropiadas o antisociales como *ciberbullying*, distribución de *malware*, publicidad engañosa, robo de identidad y violación a los derechos de privacidad; y como punto importante sobre los delitos cibernéticos como ciberacoso, ciberamenaza, fraude electrónico, *grooming*, sextorsión y ventas ilícitas.



Congreso internacional.

Con la creación del Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia y del Grupo de Atención a Delitos Cibernéticos (GADC), la conformación de *Comités de Paz y Seguridad Vecinal* así como la ejecución de diversas acciones en materia de prevención, la Administración consolidó un modelo integral de prevención del delito que fortaleció la cultura de la legalidad y la denuncia y fomentó la participación ciudadana activa.